

17. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten **Benedikt Lux (GRÜNE)**

vom 06. Januar 2015 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 07. Januar 2015) und **Antwort**

Notruf-Annahmequalität bei der Berliner Feuerwehr

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Wie hoch ist der Anteil der innerhalb von 10 Sekunden entgegengenommenen Notrufe von der Gesamtmenge entgegengenommener Notrufe der Berliner Feuerwehr jeweils in den vier Quartalen 2014 und wie hat sich diese Quote in den Jahren 2011 - 2013 entwickelt?

2. In welchem Zeitrahmen wurden die anderen Notrufe angenommen? (Bitte nach geeigneten Zeitintervallen aufschlüsseln, etwa 10 – 15 Sekunden, 15 – 20 Sekunden, etc.)

3. Wie hoch ist der Durchschnittswert der Wartezeit in den Jahren 2011 - 2014?

Zu 1., 2. und 3.: Die Statistik kann nur für die Jahre 2013 und 2014 mitgeteilt werden. Entsprechend den Datenschutzvorgaben sind die Daten aus den Vorjahren bei der Berliner Feuerwehr nicht mehr vorhanden und daher nicht auswertbar. Die Daten der Jahre 2013 und 2014 sind in den nachfolgenden Tabellen dargestellt.

Anteil der innerhalb von 10 Sekunden entgegengenommenen Notrufe 2013 / 2014			
Quartal	Anrufe gesamt	Anteil 0-10 Sekunden	Erreichungsgrad in %
1. Quartal 2013	225713	170136	75,38
2. Quartal 2013	245391	186364	75,95
3. Quartal 2013	242276	178888	73,84
4. Quartal 2013	226581	172004	75,91
1. Quartal 2014	219855	156322	71,10
2. Quartal 2014	224120	151061	67,40
3. Quartal 2014	218062	142097	65,16
4. Quartal 2014	217174	155874	71,77

Zeitintervalle der angenommenen Notrufe in Sekunden 2013 / 2014				
Quartal	0 - 10	11 - 20	21 - 30	> 30
1. Quartal 2013	170136	39022	8535	8021
2. Quartal 2013	186364	34306	11527	13194
3. Quartal 2013	178888	36573	12457	14358
4. Quartal 2013	172004	33070	10537	10970
1. Quartal 2014	156322	36444	12294	14795
2. Quartal 2014	151061	40660	14751	17648
3. Quartal 2014	142097	41947	15507	18511
4. Quartal 2014	155874	34044	12214	15042

Durchschnittliche Wartezeit in Sekunden	
1. Quartal 2013	8,92
2. Quartal 2013	9,00
3. Quartal 2013	9,33
4. Quartal 2013	8,83
1. Quartal 2014	9,67
2. Quartal 2014	11,08
3. Quartal 2014	12,38
4. Quartal 2014	10,50

4. Gibt es für die Notrufannahme der Berliner Feuerwehr Zielvorgaben (analog zur Polizei, siehe Drs. 17/14608) und wie bewertet der Senat die Erreichung bzw. Nichterreichung dieser Zielvorgaben für das Jahr 2014?

Zu 4.: Es besteht keine Zielvereinbarung zwischen der Behördenleitung und der Serviceeinheit Einsatzlenkung der Berliner Feuerwehr analog der Polizei.

Berlin, den 22. Januar 2015

Frank Henkel
Senator für Inneres und Sport

(Eingang beim Abgeordnetenhaus am 27. Jan. 2015)