

18. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten Tobias Schulze (LINKE)

vom 22. März 2018 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 23. März 2018)

zum Thema:

Nutzung von Clouddiensten an Berliner Hochschulen

und **Antwort** vom 05. April 2018 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 10. Apr. 2018)

Herrn Abgeordneten Tobias Schulze (LINKE)

über

den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

A n t w o r t

**auf die Schriftliche Anfrage Nr. 18/13 867
vom 23. März 2018**

über Nutzung von Clouddiensten an Berliner Hochschulen

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Die Anfrage betrifft Sachverhalte, die der Senat nicht ohne Einbeziehung der Hochschulen beantworten kann. Die staatlichen und konfessionellen Berliner Hochschulen wurden daher um Stellungnahme gebeten.

1. Welche Clouddienste werden an Berliner Hochschulen von welchen Organisationseinheiten zu welchen Zwecken genutzt? Gibt es gemeinsame Nutzungen durch mehrere Hochschulen?

Zu 1.:

Folgende Clouddienste werden genutzt:

Clouddienst	Hochschule	Organisationseinheit	Zweck	Gemeinsame Nutzung
Alma (Bibliothekssystem)	Humboldt-Universität zu Berlin (HU)	ZE Universitätsbibliothek	Verwaltung von Print- und E-Medien	FU ,TU, UdK
Alma (Bibliothekssystem)	Technische Universität Berlin (TU)	Universitätsbibliothek	Verwaltung von Print- und E-Medien	FU, HU, UdK
Alma (Bibliothekssystem)	Universität der Künste Berlin (UdK)	Bibliothek	Verwaltung von Print- und E-Medien	TU, FU, HU
Alma (Bibliothekssystem)	Freie Universität Berlin (FU)	Universitätsbibliothek	Verwaltung von Print- und E-Medien	HU, TU, UdK
Clouddienst	Hochschule	Organisationseinheit	Zweck	Gemeinsame Nutzung

Box.FU	FU	Zentraleinrichtung für Datenverarbeitung	Ablage, Synchronisation und Freigabe von Daten	Dienst wird von der TU Berlin eingekauft
Citavi	TU	TU Berlin	Literaturverwaltung	
Citrix	Katholische Hochschule Berlin (KHSB)	alle Mitglieder der KHSB	Betrieb der virtuellen Desktop-Infrastruktur (VDI)	
HIS Pro	Evangelische Hochschule Berlin (EHB)	Alle Mitglieder und Angehörige der HS	Campusmanagement System	
HRS Hotelreservierung	HU	Haushaltsabteilung	Hotelbuchungen	
HU-Box	HU	ZE Computer- und Medienservice	Sync&Share-Speicher zum Dateiaustausch	Teilnehmende Einrichtungen der DFN-AAI
HU-Box	Hochschule für Technik und Wirtschaft Berlin (HTW)	HRZ: Hochschulrechenzentrum	Sync&Share, Cloud-Storage	
HU-Cloud	HU	ZE Computer- und Medienservice	Infrastruktur als Dienst (IaaS)	
HWR Nexctcloud Server	Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin (HWR)	IT	Verfügbarkeit von Daten	
HWR Nexctcloud Server	HWR	Lehre / Professoren	Verfügbarkeit von Daten / Projektarbeit	
IDGard	Charité - Universitätsmedizin Berlin (Charité)	Fakultät (Forschungsgruppen)	Datenaustausch	
incom	HTW	FB 5: Gestaltung und Kultur	Kollaborationsplattform	
iTWO tender	HU	Beschaffungsstelle	Ausschreibungen	
Kulturclick	UdK	UdK gesamt	Veranstaltungsmanagement	
Loga Gehaltsabrechnung	HU	Personalabteilung	Gehaltsabrechnung	
lucky Cloud	HTW	FB 1: Ing.-wissenschaften - Energie & Information	Sync&Share, Cloud Storage	
Clouddienst	Hochschule	Organisationseinheit	Zweck	Gemeinsame Nutzung
Microsoft Office 365	TU	TU Berlin	Dokumentenverarbeitung	

moveOn	UdK	Internationale Beziehungen	Verwaltung von Austauschstudierenden	
MS Azure	HTW	HRZ: Hochschulrechenzentrum	IaaS (Infrastructure-as-a-Service)	
MS Office 365	KHSB	Studierendenschaft der KHSB	KHSB-Mailadresse für Studierende	
MS Office 365	HTW	HRZ: Hochschulrechenzentrum	Sync&Share, Cloud Storage, online Software-Portal, Kollaborationssoftware, etc.	
MS Office 365	EHB	Alle Mitglieder und Angehörige der HS	Kommunikation / Datenaustausch	
NextCloud	HTW	HRZ: Hochschulrechenzentrum	Sync&Share, Cloud Storage	
NextCloud	TU	tubIT (Zentrales Dienstleistungsrechenzentrum)	Kollaboration, Speicherdienst	
NextCloud	Beuth Hochschule für Technik Berlin (Beuth)	Hochschulrechenzentrum	Unterstützung von Lehre, Forschung und des Hochschulbetriebs	
NextCloud sync and share	UdK	UdK gesamt	Bereitstellung von Cloudspeicher	TU Berlin
OpenXchange	Alice Salomon Hochschule Berlin (ASH)	gesamte Hochschule	Online-Arbeitsplattform	
OwnCloud (intern)	Charité	Fakultät (Forschungsgruppen)	Datenaustausch	
Primo (Rechercheportal)	TU	Universitätsbibliothek	Literatur- und Informationssuche	
Primo (Rechercheportal)	UdK	Bibliothek	Literatur- und Informationssuche	
Schutzrechtsverwaltungssoftware "Patricia"	FU	Zentrale Universitätsverwaltung, Abteilung Forschung (VI)	Verwaltung von Patenten usw. im Rahmen des Patent- und Lizenzservices der FU Berlin	
Seafile, owncloud	HTW	FB 3: Wirtschafts- und Rechtswissenschaften	Sync&Share, Cloud Storage	
Web DIE	FU	elektronische Administration und Services	Integrierte Entwicklungsumgebung für SAP Web Oberflächen	

2. Auf welchem Betriebsmodell (Public, Private, Hybrid, Communityclouds) basieren diese Dienste und welche sind intern (in eigenen Rechenzentren) und extern (bei Dienstleistern) angelegt?

Zu 2.:

Die Antworten zu Frage 2 sind folgender Tabelle zu entnehmen:

Clouddienst	Hochschule	Betriebsmodell	Intern/Extern
Alma (Bibliothekssystem)	HU	Public	Extern
Alma (Bibliothekssystem)	TU	Private Cloud	Extern
Alma (Bibliothekssystem)	UdK	Public	Extern
Alma (Bibliothekssystem)	FU	Software as a Service (SaaS)	Extern
Box.FU	FU	Private Cloud	Extern
Citavi	TU	Public Cloud	Extern
Citrix	KHSB	private	Intern
HIS Pro	EHB	SaaS	Extern
HRS Hotelreservierung	HU	Public	Extern
HU-Box	HU	Private	Intern
HU-Box	HTW	Communitycloud	Extern
HU-Cloud	HU	Private	Intern
HWR Nexctcloud Server	HWR	Private Cloud	Intern
IDGard	Charité	Public	Extern
incom	HTW	Public	Extern
iTWO tender	HU	Public	Extern
Kulturclick	UdK	Public	Extern
Loga Gehaltsabrechnung	HU	Public	Extern
lucky Cloud	HTW	Public	Extern
Microsoft Office 365	TU	Public Cloud	Extern
moveOn	UdK	Public	Extern
MS Azure	HTW	Public	Extern
MS Office 365	KHSB	Public	Extern
MS Office 365	HTW	Public	Extern
MS Office 365	EHB	SaaS	Extern
NextCloud	HTW	Private	Intern
NextCloud	TU	Private Cloud	Intern
NextCloud	BHT	Private	Intern
NextCloud sync and share	UdK	Community	Extern
OpenXchange	ASH	Private	Intern
OwnCloud (intern)	Charité	Private	Intern
Primo (Rechercheportal)	TU	Private Cloud	Extern
Primo (Rechercheportal)	UdK	Public	Extern
Schutzrechtsverwaltungssoftware "Patricia"	FU	SaaS	Extern
Seafile, owncloud	HTW	Private	Intern
Software as a Service - SaaS	HU	Public	Intern
Web DIE	FU	SaaS	Extern

3. Welche Vorteile sieht der Senat bei der Nutzung der genannten Clouddienste durch Berliner Hochschulen?

Zu 3.:

Grundsätzlich hat die Nutzung von Clouddiensten folgende Vorteile:

- Orts- und zeitunabhängiger Zugriff auf Dienste,
- einfacher Datenaustausch mit Forschungspartnerinnen und -partnern auch für größere Dateien,
- bessere Ein- und Anbindung externer Partnerinnen und Partner,
- Datensicherheit durch zentrale Datensicherung,
- Reduktion von Kosten und Aufwand für den Betrieb lokaler Server und Speichermedien,
- einfachere Administration,
- Bündelung von Ressourcen,
- plattformübergreifende Nutzung,
- gemeinsame/kooperative Nutzungen von Diensten z.B. für Projektarbeit.

Welche konkreten Vorteile sich durch die Nutzung von Clouddiensten an Berliner Hochschulen ergeben, ist individuell und hängt von den jeweiligen Diensten ab.

4. Welche Risiken sieht der Senat bei der Nutzung der genannten Clouddienste durch Berliner Hochschulen?

Zu 4.:

Grundsätzlich werden folgende Risiken gesehen:

- Zugriff auf die Daten durch Unberechtigte,
- unberechtigte Weitergabe von kritischen Daten bei Nichtbeachtung der Vorgaben oder nicht ausreichendem Berechtigungskonzept,
- Datenverlust,
- Abhängigkeit von Betreibern,
- Nutzung erfordert performante Netzanbindung und ausreichend Ressourcen beim Cloudanbieter,
- Schwund von Wissen über Entwicklung und Betrieb von IT-Technologien an Hochschulen durch verstärkte Nutzung externer Dienste,
- Technische Ausfälle können Folgen für alle Arbeitsplätze an der Hochschule haben.

Die konkreten Risiken hängen von den jeweils eingesetzten Clouddiensten ab.

5. Welchen rechtlichen Grundlagen für den Datenschutz unterliegen die Nutzungen von Clouddiensten an Berliner Hochschulen?

Zu 5.:

Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes der Hochschulen des Landes Berlin finden sich in den Vorschriften der §§ 6 – 6b) des Berliner Hochschulgesetzes (BerlHG). Im Übrigen finden nach § 6b Absatz 4 BerlHG die Vorschriften des Berliner Datenschutzgesetzes Anwendung, soweit nicht das Berliner Hochschulgesetz selbst, die Studierendendatenverordnung und die Satzungen der Hochschulen in der jeweils aktuellen Fassung besondere Bestimmungen über die Verarbeitung personenbezogener Daten enthalten.

6. Sind dem Senat Vorfälle von Datenverluste/Einbrüchen durch die Nutzung von Clouddiensten an Berliner

Hochschulen bekannt?

Zu 6.:

Durch die Nutzung von Clouddiensten ist es an Berliner Hochschulen bisher zu keinen Datenverlusten bzw. Einbrüchen gekommen.

7. Gab es Fälle, in denen Daten von Clouddiensten zurück in die Hochschule geholt wurden? Wenn ja, wann und mit welcher Begründung?

Zu 7.:

In folgenden Fällen wurden oder werden Daten zurück in die Hochschule geholt:

Hochschule	Clouddienste	Rückholung der Daten	Begründung
FU	Schutzrechtsverwaltungssoftware "Patricia"	in Vorbereitung	Nutzung der Software als SaaS ist, bedingt durch verschiedene Faktoren, im Alltag nicht schnell genug. Es soll eine „On-premises-Lösung“ des Herstellers implementiert werden.
TU	Dropbox und weitere externe Anbieter	laufender Prozess	Einführung von NextCloud (tubCloud).
KHSB	Dropbox	SoSe 2016	Nutzung von Dropbox entfiel, da das betreffende Institut der Hochschule auf die Virtuelle Desktop Infrastruktur (VDI) der KHSB umgestiegen ist.

8. Welche Potenziale sieht der Senat bei einer zukünftigen gemeinsamen Nutzung von Clouddiensten?

Zu 8.:

Durch die gemeinsame Nutzung von Clouddiensten werden zukünftig folgende Potentiale gesehen:

- Stärkere Verbundmöglichkeiten,
- bessere Auslastung von IT- und Personal-Ressourcen und damit Kostenersparnisse,
- geringeres Gefahrenpotential durch qualifizierte Betreiber,
- agile Softwareentwicklung,
- Verbesserung angebotener Services an kleineren Hochschulen.

Berlin, den 5. April 2018

In Vertretung
Sawsan Chebli
Der Regierende Bürgermeister von Berlin
Senatskanzlei - Wissenschaft und Forschung -