

18. Wahlperiode

## Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten **Tommy Tabor (AfD)**

vom 25. Juni 2018 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 26. Juni 2018)

zum Thema:

**Berlin: Arrivo Servicebüro II**

und **Antwort** vom 11. Juli 2018 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 13. Jul. 2018)

Senatsverwaltung für  
Integration, Arbeit und Soziales

Herrn Abgeordneten Tommy Tabor (AfD)

über

den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

**A n t w o r t**  
**auf die Schriftliche Anfrage Nr. 18/15436**  
**vom 25.06.2018**  
**über**  
**Berlin: Arrivo Servicebüro II**

-----  
Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Laut Antwort auf die Frage 1 der Schriftlichen Anfrage 18/151191 wurden im gesamten Projektverlauf 403 Beratungen durchgeführt, und zusätzlich noch einmal rund 700 Unternehmen kontaktiert oder auf Veranstaltungen über das Dienstleistungsangebot informiert.

1. Wie hoch ist der durchschnittlich zeitliche Aufwand pro Beratung sowie aller Beratungen seit 01.06.2016 bis 31.03.2018?  
(Bitte aufschlüsseln)

Zu 1.: Der zeitliche Aufwand hängt vom Beratungsanliegen ab. Bei manchen Beratungsanfragen kann bereits ein kurzes Telefonat ausreichend sein (z. B.: Darf die Bewerberin bzw. der Bewerber mit seinem Aufenthaltstitel arbeiten? Wer ist mein/e richtige/r Ansprechpartnerin bzw. Ansprechpartner bei der Anerkennung ausländischer Berufsabschlüsse?). Manche Betriebe begleitet das Servicebüro für eine längere Dauer (z. B. bei Beantragung einer Ausbildungsduldung oder bei der Suche nach einem Sprachkurs).

2.: Wie hoch ist der zeitliche Aufwand für die Kontaktierung der 700 Unternehmen sowie die Information über das Dienstleistungsangebot auf Veranstaltungen?

Zu 2.: Netzwerkarbeit und Direktansprache von Betrieben sind ein wesentlicher Bestandteil der Arbeit des Servicebüros. Dafür werden Veranstaltungen, Messen verschiedener Ausrichter und Gremien und Ausschüsse der wirtschaftlichen Selbstverwaltung besucht oder auch eigene Veranstaltungen durchgeführt. Die Spanne der Dauer der Veranstaltungen beläuft sich dabei von kurzen Runden bis hin zu Tagesveranstaltungen.

3. Auf welchen Veranstaltungen wurde über das Dienstleistungsangebot wann informiert?  
(Bitte aufschlüsseln)

Zu 3.: Siehe Anlage.

4. Zu welchen Zeiten ist das Arrivo Servicebüro für Beratungssuchende erreichbar?

Zu 4.: Das Servicebüro ist zu den üblichen Bürozeiten erreichbar, ca. 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr von Montag bis Freitag.

5. Zu welchen Zeiten ist das Arrivo Servicebüro besetzt?

Zu 5.: Das Servicebüro ist zu den üblichen Bürozeiten besetzt, es sei denn, alle drei Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeiter sind unterwegs zu Betriebsbesuchen oder anderweitigen Veranstaltungen. Eine telefonische Erreichbarkeit ist in diesem Fall sichergestellt. Nach Vereinbarung sind auch Termine außerhalb der Bürozeiten möglich.

6) Für was wurden die bewilligten Mittel von 443.440,48 Euro konkret verwendet? (Bitte aufschlüsseln)

Zu 6.: Von den bewilligten Fördermitteln wurden 362.060,25 € tatsächlich verausgabt.  
Davon

- 253.085,61 € für Personalkosten
- 108.974,64 € für Sachkosten (Miete, PR-Mittel, Kosten für Werkleistungen, IT/Telefon-Infrastruktur, Büromaterial...)

Dazu kommen Eigenmittel der Industrie- und Handelskammer (IHK) und der Handwerkskammer, u. a. durch Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeiter, die vor Ort im Servicebüro zur Beratung zur Verfügung stehen.

7. Hat der Senat Kenntnis darüber, wie viele der 403 Beratungsfälle erfolgreich in einen sozialversicherungspflichtigen Beruf vermittelt werden konnten?

Zu 7.: Das ARRIVO Servicebüro ist eine Beratungseinrichtung für Unternehmen zu deren Anliegen im Zusammenhang mit der Arbeitsmarktintegration Geflüchteter. Diese Beratungen führen folglich nicht zu Vermittlungen in einen sozialversicherungspflichtigen Beruf, worauf übrigens bereits im Rahmen der Antwort zu Frage 4 der Schriftlichen Anfrage 18/15119 vom 23.05.2018 hingewiesen wurde.

7.1) Falls ja – bitte aufschlüsseln nach Berufsfeld und Dauer der Beschäftigung?

7.2) Falls nein – warum ist dann im Aktionsprogramm Handwerk 2018-2020 die Rede davon, dass die Kombination aus Erstberatung im Servicebüro und die sich anschließende Folgeberatung erfolgreich war?

Zu 7.1 und 7.2: Bei Beratungsprojekten ist die Beratung das Ziel (Anzahl der Beratungen). Ein Beratungserfolg ist dann gegeben, wenn das vorgebrachte Anliegen des Betriebes geklärt werden konnte.

7.3) Falls nein – wie konkret ermittelt der Senat den Erfolg dieser Dienstleistung und somit die Rechtfertigung weiterer Zuwendungen, wenn der Erfolg statistisch nicht nachweisbar ist?

Zu 7.3: Die weiterhin starke Nachfrage von Betrieben und deren Beratungsbedarf belegen das Erfordernis einer Beratungsstelle, wie das Servicebüro für die Berliner Wirtschaft.

Berlin, den 11. Juli 2018

In Vertretung

Alexander F i s c h e r

---

Senatsverwaltung für  
Integration, Arbeit und Soziales

	Veranstaltung		Datum	Veranstalter	Bemerkung
1	Eröffnung des Servicebüros	Eigene Veranstaltung	26.08.2016	Vfbb e.V.	
2	Innungen Geschäftsführerrunde	mitgewirkte Veranstaltung	13.09.2016	Handwerkskammer Berlin	
3	Berufsbildungsausschuss Sitzung	mitgewirkte Veranstaltung	22.09.2016	Handwerkskammer Berlin	
4	Interessensgruppe Flüchtlinge	mitgewirkte Veranstaltung	22.09.2016	Siemens AG HR LE SPE BO NE	
5	Bildungsausschuss UVB	mitgewirkte Veranstaltung	01.11.2016	Unternehmensverbände Berlin-Brandenburg	
7	Finnische Delegation	Eigene Veranstaltung	03.11.2016	ARRIVO-Servicebüro; Jukka Sakari, Media Consultant	20 Mitarbeiter der regionalen ELY-Zentren (Centre for Economic Development, Transport and the Environment) , die sich zur Arbeitsmarktintegration Geflüchteter informieren wollten, speziell zur Arbeit des Projekts "Servicebüro"
8	Meisterfeier	Informationsstand	13.11.2016	Handwerkskammer Berlin; Industrie- und Handelskammer Berlin	
9	Telefon-Hotline im Rahmen der KMU-Woche der Europäischen Kommission	Eigene Veranstaltung	16.11.2016	ARRIVO-Servicebüro	
10	1. Zukunftsfrühstück "Wege zur Beschäftigung oder Ausbildung von Geflüchteten"	Eigene Veranstaltung	24.11.2016	ARRIVO-Servicebüro; Netzwerk Unternehmen-integrierem-Flüchtlinge	Zum Format "Zukunftsfrühstück": Info-Veranstaltung für Betriebe, eine Stunde Input durch 2 Experten zum jeweiligen Thema, ein Erfahrungsbericht vom Betrieb. In der 2. Stunde gibt es die Möglichkeit des informellen Austausches bei einem Frühstück
11	Arbeitgeber-Forum Jobbörse für Geflüchtete und Migranten	mitgewirkte Veranstaltung	24.11.2016	Estrel Hotel; Bundesagentur für Arbeit	
12	Besuch des Parlamentspräsidenten Albanien	mitgewirkte Veranstaltung	24.11.2016	Handwerkskammer Berlin	
13	Vocatumplus	mitgewirkte Veranstaltung	29.11.2016	Unternehmensverbände Berlin-Brandenburg; ift Institut für Talententwicklung	
14	Mitgliederversammlung Netzwerk Unternehmen integrieren Flüchtlinge	Akquise	01.12.2016	Netzwerk Unternehmen integrieren Flüchtlinge	
15	Schwedische Delegation	Eigene Veranstaltung	07.12.2016	ARRIVO-Servicebüro; Europaagentur/gsub mbH	Erfahrungsaustausch mit 10 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Stockholmer Verwaltung zu Projekten und Maßnahmen zur Integration in den Arbeitsmarkt auf städtischer Ebene am Bsp. des Servicebüros
16	Griechische Delegation (Journalisten)	Eigene Veranstaltung	08.12.2016	ARRIVO-Servicebüro in Zusammenarbeit mit SenIAS; Goethe-Institut-Berlin	10 Journalisten informierten sich im Rahmen des Besucherprogramms des Goethe-Instituts zum Thema Integration Geflüchteter (Gäste der Bundesregierung auf Einladung des Auswärtigen Amts).
17	IQ Kongress Exkursion zu ARRIVO-Berlin	mitgewirkte Veranstaltung	05.12.2016	IQ Netzwerk	
18	RAV Lichtenberg	mitgewirkte Veranstaltung	12.12.2016	Bildungsmarkt Vulkan GmbH	
19	Berufsbildungsausschuss	mitgewirkte Veranstaltung	13.12.2016	IHK Berlin	
20	Jour Fix der Wirtschaftsförderung	mitgewirkte Veranstaltung	18.01.2017	Senatsverwaltung für Wirtschaft und Technik	
21	UVB-Beiratssitzung	mitgewirkte Veranstaltung	18.01.2017	Unternehmensverbände Berlin-Brandenburg	
22	Estrel Jobbörse	Informationsstand	25.01.2017	Estrel Hotel; Bundesagentur für Arbeit	
23	2. Zukunftsfrühstück "Sprache braucht Praxis - Geflüchtete erfolgreich integrieren"	Eigene Veranstaltung	26.01.2017	ARRIVO-Servicebüro; Netzwerk Unternehmen-integrierem-Flüchtlinge	
24	Berlin sagt Danke! - Markt der Möglichkeiten	Informationsstand	29.01.2017	Senatskanzlei Berlin	
25	Jobbörse Work for Refugees	Akquise	01.02.2017	Paritätische Landesverband Berlin	
26	Ressourtsitzung Wirtschaftsunioren	mitgewirkte Veranstaltung	08.02.2017	Wirtschaftsunioren Berlin	
27	RAV Neukölln	mitgewirkte Veranstaltung	13.02.2017	TÜV Rheinland	
28	11. Reinickendorfer Visitenkartenparty	Akquise	14.02.2017	Wirtschaftsförderung Reinickendorf	
29	Jour Fixe Initiative Reinickendorf	Akquise	23.02.2017	Initiative Reinickendorf	
30	1. Infozirkel: Projekte zur Arbeitsmarktintegration geflüchteter Frauen stellen sich vor	Eigene Veranstaltung	23.02.2017	ARRIVO-Servicebüro, Handwerkskammer Berlin	Austauschrunde mit und für Initiativen und Projekte aus dem Land Berlin, die die Arbeitsmarktintegration von geflüchtete Frauen befördern
31	Finnische Delegation	Eigene Veranstaltung	24.02.2017	ARRIVO-Servicebüro, Jukka Sakari, Media Consultant	10 Mitarbeiter der regionalen ELY-Zentren (Centre for Economic Development, Transport and the Environment) , die sich zur Arbeitsmarktintegration Geflüchteter informieren wollten, speziell zur Arbeit des Projekts "Servicebüro"
32	Mitte für Mitte KickOff Veranstaltung	Akquise	28.02.2017	itw - Institut für Aus- und Weiterbildung gGmbH	
35	3. Zukunftsfrühstück "Ankommen im Betrieb"	Eigene Veranstaltung	15.03.2017	Servicebüro, NUIF	
37	2. Runder Tisch Handwerk	Eigene Veranstaltung	21.03.2017	ARRIVO-Servicebüro, Handwerkskammer	
38	UVB-Unternehmertag	Informationsstand	22.03.2017	UVB	
39	Stammtisch Verbundberatung	Akquise	29.03.2017	Verbundberatung	

42	Interessensgruppe Flüchtlinge	mitgewirkte Veranstaltung	05.04.2017	Siemens AG HR LE SPE BO NE	
45	Ausschuss für Wissenschaft und Bildung	mitgewirkte Veranstaltung	08.05.2017	VBKI	
47	Ausbildungstag Lichtenber/Pankow	Akquise	17.05.2017	RAV Pankow, wetek	
48	4. Zukunftsfrühstück "Einstieg ins Berufsleben für geflüchtete Frauen"	Eigene Veranstaltung	18.05.2017	ARRIVO-Servicebüro; Netzwerk Unternehmen-integrierem-Flüchtlinge	
49	Jobbörse Work for Refugees	Akquise	19.05.2017	Work for Refugees/ Paritätischer Wohlfahrtsverband	
51	Diversity Tag	mitgewirkte Veranstaltung	30.05.2017	DIKO-B, Handwerkskammer Berlin	
52	5 Jahre Anerkennungsgesetz	Akquise	21.06.2017	Bibb/ BMBF	
53	Interessensgruppe Flüchtlinge	mitgewirkte Veranstaltung	22.06.2017	Reederei Riedel	
54	Ausbildungsmesse HwK	Informationsstand	27.06.2017	Handwerkskammer Berlin	
55	2. Info-Zirkel Geflüchtete Frauen	Eigene Veranstaltung	29.06.2017	ARRIVO-Servicebüro	Zu Gast waren die Beauftragte für Chancengleichheit der Regionaldirektion Berlin-Brandenburg und Dr. Holger Seibert vom Institut für Arbeitsmarkt und Berufsforschung.
56	5. Zukunftsfrühstück "Geflüchtete erfolgreich integrieren - welche Fördermöglichkeiten gibt es?"	Eigene Veranstaltung	06.07.2017	ARRIVO-Servicebüro; Netzwerk Unternehmen-integrierem-Flüchtlinge	
57	Visitenkartentreff	Akquise	06.07.2017	Wirtschaftsförderung Treptow Köpenick	
58	RAV Mitte	mitgewirkte Veranstaltung	07.07.2017	itw - Institut für Aus- und Weiterbildung gGmbH	
59	Jour Fix der Initiative Reinickendorf	Akquise	13.07.2017	Initiative Reinickendorf	
60	Jobbörse Work for Refugees	Akquise	18.07.2017	Work for Refugees/ Paritätischer Wohlfahrtsverband	
61	Welcome Day	mitgewirkte Veranstaltung	04.09.2017	Handwerkskammer Berlin	
62	Messe Logistik	Informationsstand	04.09.2017	BVMW	
64	Workshop "Geringfügige Beschäftigung für Geflüchtete"	Eigene Veranstaltung	08.09.2017	Servicebüro, Referent: Minijob-Zentrale/ Knapschaft Bahn-See Cottbus	
65	Dänische Delegation	Eigene Veranstaltung	13.09.2017	ARRIVO-Servicebüro in Zusammenarbeit mit SenIAS	Dänischer Flüchtlingsrat informiert sich zur Dachmarke ARRIVO und anderen Maßnahmen des Landes Berlins zur Arbeitsmarktintegration Geflüchteter
68	Pankow Wirtschaftstag	Informationsstand	20.09.2017	Wirtschaftsförderung Pankow	
69	6. Zukunftsfrühstück "Ausbildungsstart: Stärken der Berufsschule und Bedingungen der Ausbildungsduhlung"	Eigene Veranstaltung	21.09.2017	ARRIVO-Servicebüro; Netzwerk Unternehmen-integrierem-Flüchtlinge	
71	Stammtisch Verbundberatung	Akquise	26.09.2017	Verbundberatung	
72	Interessensgruppe Flüchtlinge	mitgewirkte Veranstaltung	27.09.2017	Siemens AG HR LE SPE BO NE	
76	Unternehmerfrühstück	mitgewirkte Veranstaltung	10.10.2017	Wirtschaftsförderung Spandau	
77	Finnische Delegation	Eigene Veranstaltung	10.10.2017	ARRIVO-Servicebüro; Europaagentur/gsub mbH	Projektmitarbeiter aus dem Bildungsbereich aus Turku, informierten sich zu Projekterfahrung des Servicebüros zur Ausbildung Geflüchteter.
82	Tech-Marktplatz	Informationsstand	25.10.2017	NETZWERK Unternehmen integrieren Flüchtlinge, Berlin Partner	
84	Meisterfeier	Informationsstand	12.11.2017	IHK Berlin, Handwerkskammer Berlin	
85	Infoveranstaltung vocatium plus	Eigene Veranstaltung	14.11.2017	SB, UVB	
87	Interessensgruppe Flüchtlinge	mitgewirkte Veranstaltung	22.11.2017	Siemens AG HR LE SPE BO NE	
88	7. Zukunftsfrühstück "Perspektivwechsel: Dialog mit Geflüchteten"	Eigene Veranstaltung	07.12.2017	ARRIVO-Servicebüro; Netzwerk Unternehmen-integrierem-Flüchtlinge	
89	Sprachcafé	mitgewirkte Veranstaltung	09.12.2017	Willkommensbündnis Steglitz-Zehlendorf	
90	Runder Tisch Vermittlung	Eigene Veranstaltung	18.01.2018	Agentur für Arbeit/Arbeitgeberservice "Asyl"; ARRIVO-Servicebüro; Willkommenslotsen der Handwerkskammer Berlin	Runder Tisch Vermittlung: Kooperation von Agentur für Arbeit, Handwerkskammer Berlin und dem ARRIVO-Servicebüro, Austausch wie Vermittlungsprozess von allen Seiten gefördert werden kann.
92	Runder Tisch Vermittlung	Eigene Veranstaltung	31.01.2018	Agentur für Arbeit/Arbeitgeberservice "Asyl"; ARRIVO-Servicebüro; Willkommenslotsen der Handwerkskammer Berlin	
94	Podiumsdiskussion "Journalisten mit Fluchthintergrund"	Akquise	07.02.2018	Alex TV	
95	Interessensgruppe Flüchtlinge	mitgewirkte Veranstaltung	14.02.2018	Siemens AG HR LE SPE BO NE	
96	Jobbörse für Geflüchtete und Migranten	Informationsstand	20.02.2018	Estrel Hotel; Bundesagentur für Arbeit	
97	Infoveranstaltung SHK	mitgewirkte Veranstaltung	26.02.2018	ARRIVO-Servicebüro; ARRIVO SHK	
98	Delegation Côte d'Ivoire	Eigene Veranstaltung	28.02.2018	Friedrich-Ebert-Stiftung, ARRIVO-Servicebüro	Vertreter verschiedener Regierungs- und Oppositionsparteien der Elfenbeinküste informieren sich über Berufliche Bildung in Deutschland und demokratische Institutionen.
99	Jahresempfang BVMW	Akquise	12.03.2018	BVMW	