

18. Wahlperiode

## Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten **Benedikt Lux (GRÜNE)**

vom 12. Juni 2020 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 15. Juni 2020)

zum Thema:

**Zentrales Beschwerdemanagement und Konfliktkommission der Berliner Polizei**

und **Antwort** vom 30. Juni 2020 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 02. Jul. 2020)

Herrn Abgeordneten Benedikt Lux (GRÜNE)  
über  
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort  
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 18/23778  
vom 12. Juni 2020  
über Zentrales Beschwerdemanagement und Konfliktkommission der Berliner Polizei

---

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Wie viele Fälle bearbeitete das Zentrale Beschwerdemanagement der Polizei Berlin in den Jahren 2016 bis 2019? Bitte nach Jahren und Kategorien auflisten.
2. Wie viele der Verfahren unter 1. konnten in den jeweiligen Jahren abgeschlossen werden und mit welchem Ergebnis endeten diese? Bitte Angaben in Prozent und Kategorien auflisten.

Zu 1. und 2.:

Die Daten sind der nachfolgenden Tabelle zu entnehmen:

<b>Jahr</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Bearbeitete Fälle durch das Zentrale Beschwerdemanagement (ZBM) der Polizei Berlin</b>	2016	1944	1866	1820
davon im Ergebnis berechtigt	12%	13%	13%	12%
	242	253	243	218
davon im Ergebnis unberechtigt	69%	69%	66%	69%
	1391	1341	1231	1256
davon im Ergebnis nicht klärbar	19%	18%	21%	19%
	383	350	392	346

(Quelle: Interne Datenerhebung vom 18. Juni 2020)

3. Um welche Fälle handelte es sich bei den vorgetragenen Beschwerden an das Zentrale Beschwerdemanagement in den Jahren 2016 bis 2019? Bitte nach Jahren und Beschwerde aufschlüsseln.

Zu 3.:

Die Daten sind der nachfolgenden Tabelle zu entnehmen:

<b>Vorgetragene Beschwerden an das ZBM dargestellt nach Fällen in den Jahren 2016 bis 2019</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Polizeiliche Maßnahme	784	829	830	718
Untätigkeit	577	480	490	526
Rechtsgrundlage	135	141	168	183
Dienstanzug/ Erscheinungsbild	19	17	19	27
Tonfall/ Argumentation	279	308	330	289
Begrüßung/ Namensnennung	7	16	12	9
Dienstnummer	16	35	22	25
Bearbeitung der Eingabe	116	145	6	104
Privatbereich/ Außerdienstliches Verhalten	19	17	19	16
Diskriminierung -fremdenfeindlich-	nicht erfasst	22	21	14
Diskriminierung -LSBTI-	nicht erfasst	3	8	2
Sonstiges	297	286	285	284

(Quelle: Interne Datenerhebung vom 18. Juni 2020)

Da eine Beschwerde mehrere Anlässe haben kann, sind im Bereich der Beschwerdeanlässe Mehrfachnennungen möglich.

4. Wie viele der Verfahren unter 3. konnten abgeschlossen werden und mit welchem Ergebnis endeten diese? Bitte Angaben in Prozent.

Zu 4.:

Die statistischen Beschwerdedaten werden nicht fallbezogen gespeichert. Daraus folgt, dass sich nur für den Gesamtbestand Aussagen zum Ausgang abbilden lassen (siehe Antwort zu Fragen 1. und 2.). Eine Auflistung nach Beschwerdeanlässen in Verbindung mit dem jeweiligen Ergebnis ist nicht möglich.

5. Welche Formen von Konfliktfällen am Arbeitsplatz bei der Polizei Berlin wurden in den Jahren 2016 bis 2019 dokumentiert? Bitte nach Jahren und Kategorie auflisten.

Zu 5.:

Hinter den beim Erstkontakt benannten Anlässen verbergen sich Konflikte verschiedener Art. Inhaltlich können die Konflikttypen in Sachverhalts-, Interessen-, Beziehungs-, Werte- und Strukturkonflikte unterschieden werden.

Eine Erfassung im Sinne der Fragestellung erfolgt nicht. Nachfolgend wird die Anzahl der Konfliktfälle nach Jahren angegeben:

<b>Jahr</b>	<b>Gesamtzahl</b>
2016	170
2017	155
2018	164
2019	156

(Quelle: Interne Datenerhebung vom 22. Juni 2020)

6. Um welche Konflikte handelte es sich bei den vorgetragenen Fällen in der Konfliktkommission in den Jahren 2016 bis 2019? Bitte nach Jahren und Konfliktfall aufschlüsseln.

Zu 6.:

Es erfolgt keine statistische Erfassung im Sinne der Fragestellung.

7. Wie viele Betroffene der unter 5. genannten Konfliktfälle mussten in den oben genannten Vorfällen gesundheitlich behandelt oder beurlaubt werden?

Zu 7.:

Die Zahlen zu gesundheitlichen Behandlungen/Beratungen sind der nachfolgenden Tabelle zu entnehmen:

<b>Jahr</b>	<b>Psychologische/psychiatrische/psychosoziale Behandlung/Beratung</b>
2016	21
2017	34
2018	35
2019	42

(Quelle: Interne Datenerhebung vom 22. Juni 2020)

Zur Zahl der aus gesundheitlichen Gründen Beurlaubten wird bei der Polizei Berlin keine Statistik geführt.

8. Mit wie vielen Stellen ist das Zentrale Beschwerdemanagement der Polizei Berlin ausgestattet?

Zu 8.:

Derzeit ist der Bereich der Zentralen Beschwerdestelle mit zwei Stellen ausgestattet.

9. Mit wie vielen Stellen ist die Konfliktkommission der Polizei Berlin ausgestattet? Wie viele der Stellen sind extern besetzt?

Zu 9.:

Derzeit ist der Bereich der Beratungsstelle für Konfliktmanagement mit einer Stelle ausgestattet. Die Stellen – sowohl zu Nr.8 als auch zu Nr.9 - sind mit internen Dienstkräften besetzt.

10. Wie viele Stellen unter 8. und 9. sind derzeit unbesetzt?

Zu 10.:

Derzeit ist keine Stelle im Bereich der Zentralen Beschwerdestelle und der Beratungsstelle für Konfliktmanagement unbesetzt.

Berlin, den 30. Juni 2020

In Vertretung

Torsten Akmann  
Senatsverwaltung für Inneres und Sport