

18. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

der Abgeordneten Gabriele Gottwald (LINKE)

vom 11. März 2019 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 12. März 2019)

zum Thema:

Umsetzung der kostenfreien bezirklichen Mieterberatung

und **Antwort** vom 25. März 2019 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 28. März 2019)

Senatsverwaltung für
Stadtentwicklung und Wohnen

Frau Abgeordnete Gabriele Gottwald (Linke)
über

den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin
über Senatskanzlei - G Sen -

A n t w o r t
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 18/18195
vom 11. März 2019
über Umsetzung der kostenfreien bezirklichen Mieterberatung

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Frage 1:

Wie wurde bis dato die kostenlose offene bezirkliche Mieterberatung umgesetzt, die im Bündnis für Wohnungsneubau und Mieterberatung in Berlin für 2018-2021 beschlossen wurde und über den laufenden Doppelhaushalt finanziert wird? Bitte alle bezirklichen Standorte/Angebote und Sprechstundenzeiten der Beratungsangebote auflisten.

Antwort zu 1:

Die bezirklichen Angebote zur Mieterberatung sehen wie folgt aus.

Charlottenburg-Wilmersdorf

Rathaus Charlottenburg

Raum 245a

Freitag 17 – 19 Uhr

Telefonische Terminannahme freitags ab 8:00 Uhr

unter der Tel. Nr.: 9029-18752

Es werden 6 Termine vergeben.

Dienstgebäude Hohenzollerndamm

Raum 1042

Donnerstag 15 – 19 Uhr

Jeden 1., 3. oder 5. Montag von 8 – 12 Uhr

Jeden 2. oder 4. Mittwoch von 8 – 12 Uhr

Telefonische Terminanmeldung donnerstags von 11 – 13 Uhr

unter der Tel. Nr.: 9029-16229

Es werden jeweils 12 Termine vergeben

Dienstgebäude Heerstr. 12, Raum 25
Dienstag 16 – 18 Uhr
Telefonische Terminanmeldung dienstags von 12 – 13 Uhr
unter der Tel. Nr.: 9029-17631
Es werden 6 Termine vergeben.

Dienstgebäude Rudolf-Mosse-Stift
Rudolf-Mosse-Straße 9 im Umwelt- und Naturschutzamt
linker Eingang, Erdgeschoss, Raum 004A
Montag 14 – 16 Uhr
Telefonische Terminanmeldung montags von 11 – 12 Uhr
unter der Tel. Nr.: 9029-18888
Es werden 6 Termine vergeben

Stadtteilzentrum Halemweg 18
Raum 101
Donnerstag 15 – 17 Uhr
Telefonische Terminvereinbarung montags von 10 – 11 Uhr
unter der Tel. Nr.: 9029-25260
Es werden 6 Termine vergeben.

Friedrichshain-Kreuzberg

Ortsteil Friedrichshain
Familienzentrum FUN des Diakonischen Werkes Stadtmitte e.V., Modersohnstr. 46, 10245
Berlin
Montag
9 bis 14 Uhr: Offene Mieterberatung ohne Anwalt
15 bis 18 Uhr: Mieterberatung mit Anwalt – mit Termin

Asum GmbH, Sonntagstraße 21, 10245 Berlin
Donnerstag
10 bis 13 Uhr: Mieterberatung mit Anwalt – mit Termin
15 bis 18 Uhr: Offene Mieterberatung ohne Anwalt

Ortsteil Kreuzberg
Kreuzberger Stadtteilzentrum, Lausitzer Straße 8, 10999 Berlin
Donnerstag, 14 bis 18 Uhr
Mehrgenerationenhaus Wassertor e.V., Wassertorstraße 48, 10969 Berlin
Montag, 13 bis 17 Uhr

Zudem sind Termine nach Vereinbarung möglich.

Lichtenberg

Für Mieterinnen und Mieter südlich der Landsberger Allee:

Montag zwischen 15 bis 17 Uhr (mit Rechtsanwalt) und 17 bis 19 Uhr im Kieztreff Undine, Hagenstraße 53, 10365 Berlin

Donnerstag 10.30 bis 12.30 Uhr, Haus der Generationen (RBO), Paul-Junius-Straße 64A, 10367 Berlin

Donnerstag 15 bis 17 Uhr, Bodo-Uhse-Bibliothek, Erich-Kurz-Straße 9, 10319 Berlin

Für Mieterinnen und Mieter nördlich der Landsberger Allee:

Dienstag 17.30 bis 19 Uhr: Beratung zu Vermieterangelegenheiten im BENN-Büro, Warnitzer Straße 14, Zugang über Ladenzeile, 13057 Berlin

Mittwoch 17.30 bis 19 Uhr: Beratung zu Vermieterangelegenheiten im Bürgeramt 4, Große Leege Straße 103, 13055 Berlin – Raum 113

Marzahn-Hellersdorf

Dienstag:

9:00 bis 11:00 Uhr – Stadtteilzentrum Marzahn-Süd „Mosaik“, Altlandsberger Platz 2, 12685 Berlin, Tel.: (030) 54988183

15:00 bis 17:00 Uhr – Stadtteilzentrum Marzahn-Nord „Kiek In“, Rosenbecker Straße 25 – 27, 12689 Berlin, Tel.: (030) 9322107

Mittwoch:

10:00 bis 12:00 Uhr – Stadtteilzentrum Hellersdorf-Süd „Klub 74“, Am Baltenring 74, 12619 Berlin, Tel.: (030) 5630993

Freitag:

13:00 bis 18:00 Uhr

Stadtteilzentrum Hellersdorf-Nord „SOS-Familienzentrum“, Alte Hellersdorfer Straße 77, 12629 Berlin, Tel.: (030) 5689100

Mitte

Die offene Beratung für Mieterinnen und Mieter im Bezirk Mitte wird wöchentlich zu folgenden Terminen angeboten:

montags im Stadtteilzentrum KREATIVHAUS e. V., Fischerinsel 3, in der Zeit von 17.00 Uhr bis 19.00 Uhr

mittwochs im Stadtteilzentrum Stadtschloss Moabit, Rostocker Str. 32, in der Zeit von 16:00 Uhr bis 18:00 Uhr

donnerstags im Bürgeramt Wedding, Osloer Str. 36, in der Zeit von 16:00 Uhr bis 18:00 Uhr.

Die Termine sind direkt an den entsprechenden Beratungsstandorten zu vereinbaren.

Neukölln

Teilbereich Reuterplatz

Manege, Rütlistr. 1-3

Di 18 - 20 Uhr, Fr 16 – 18 Uhr

Teilbereich Rixdorf, Hertzbergplatz/Treptower Straße
QM Büro Ganghofer Straße
Donaustr. 78/ Roseggerstr. 50
Di 17 – 20 Uhr

Teilbereich Schillerpromenade Flughafen / Donaustraße und Rollbergkiez
Nachbarschaftszentrum Mahlower Straße 27
Di 18.30 – 20.30 Uhr
Warthe-Mal
Warthestr. 46
Do 18 – 20 Uhr

Teilbereich Körnerpark
Nachbarschaftsheim Neukölln
Schierker Str. 53
Di 17 – 20 Uhr

Teilbereich Glasower Straße/Silbersteinstraße
Kleiner Fratz
Glasower Str. 53/54
Freitags 18–20 Uhr

Sanierungsgebiet Karl-Marx-Straße, Sonnenallee
Richardstr. 5
Mo und Do 16-18 Uhr

Köllnische Heide
Nachbarschaftstreff Sonnenblick
Dieselstraße 3
Mi 15-17 Uhr (gerade Kalenderwochen)
im 14-tägigen Wechsel
Familienforum High-Deck (EG Schule an der Köllnischen Heide)
Hänselstraße 6
Mi 15-17 Uhr (ungerade Kalenderwochen)

Neukölln Süd
Waschhauscafé Gropiusstadt
Eugen-Bolz-Kehre 12
Do 10 – 13 Uhr
Bürgerhilfe (im Ärztehaus) Lipschitzallee 70
Do 15 – 18 Uhr

Pankow

Rathaus Weißensee, Raum 602 (barrierefrei) – jeweils montags von 16.00 – 19.00 Uhr
und freitags von 14.00 – 17.00 Uhr

Rathaus Pankow, Raum EG.48 (nicht barrierefrei) – jeweils dienstags 15.30 – 17.30 Uhr
und mittwochs von 16.00 – 18.00 Uhr.

An Feiertagen und zwischen Weihnachten und Neujahr, findet keine Beratung statt.

Reinickendorf

Rathaus, Raum 22

Montag von 13.00 – 15.00 Uhr

Mittwoch von 16:30 – 18:30 Uhr

Bürgeramt Märkisches Viertel, Platz 6

Donnerstag 14.00 – 16.00 Uhr

Termine unter (030) 115

Spandau

Spandau Mitte / Altstadt

Standort Rathaus Spandau, Carl-Schurz-Straße 2-6, 13597 Berlin

Jeden 2.+4. Montag 16-18 Uhr, Donnerstag 13.30-15.30 Uhr (Bearbeitung der Reihe nach ohne Voranmeldung)

Neustadt

Standort „Paul-Schneider-Haus“, Schönwalder Straße 23-24, 13585 Berlin

Kontakt: 68 83 74 92 oder 0170 / 237 17 90

Dienstag 15-17 Uhr

Falkenhagener Feld

Standort „Kieztreff“ (Einkaufszentrum Posthausweg), Falkenseer Chaussee 199, 13589 Berlin

Kontakt: 68 83 74 92 oder 0170 / 237 17 90

Dienstag 18-20 Uhr

Standort „Mehrgenerationenhaus“, Im Spektefeld 26, 13589 Berlin

Kontakt: 030/81852720; 0176/39110137; 0176/97452145; info@spandauer-mieterverein.de

Montag und Mittwoch 9-15 Uhr; Dienstag und Donnerstag 9-12 Uhr und 15-18 Uhr

Wilhelmstadt

Standort „Stadtteilladen Wilhelmstadt“ (ehemalige Post), Adamstraße 39, 13595 Berlin

Kontakt: 68 83 74 92 oder 0170 / 237 17 90

Donnerstag 8-10 Uhr

Staaken

Standort „Stadtteilladen“ (Staaken Center), Obstallee 28, 13593 Berlin

Kontakt: 68 83 74 92 oder 0170 / 237 17 90

Montag 16-18 Uhr

Siemensstadt

Standort „Familienzentrum Rohrdamm“, Voltastraße 2, 13629 Berlin

Kontakt: 22 62 60

Mittwoch 14-16 Uhr

Standort „Stadtteilbüro Siemensstadt“, Wattstraße 13, 13629 Berlin

Kontakt: 68 83 74 92 oder 0170 / 237 17 90

Mittwoch 13-15 Uhr

Haselhorst

Standort „Gemeinwesenverein Haselhorst e.V.“, Burscheider Weg 21, 13599 Berlin

Kontakt: 68 83 74 92 oder 0170 / 237 17 90

Montag 10-12 Uhr

Hakenfelde

Standort „Seniorentreff Hohenzollernring“, Hohenzollernring 105, 13585 Berlin

Kontakt: 68 83 74 92 oder 0170 / 237 17 90

Dienstag 11-13 Uhr

Treptow-Köpenick

Bürgeramt 1, im Rathaus Köpenick, Alt-Köpenick 21.

Dienstag von 11 bis 18 Uhr und Donnerstag von 16 bis 19 Uhr statt.

Anmeldung über das Geschäftszimmer des Amts für Bürgerdienste: Telefon 90 297 2732.

Die Bezirke Steglitz-Zehlendorf und Tempelhof-Schöneberg bieten noch keine Mieterberatung an.

Informationen zu den Beratungszeiten und -orten der bezirkliche Mieterberatungen sind auch auf der Homepage der Senatsverwaltung für Stadtentwicklung und Wohnen unter dem folgenden Link verfügbar:

<https://www.stadtentwicklung.berlin.de/wohnen/mieterberatungen.shtml>

Frage 2:

Wie wurden die kostenlosen Mieterberatungsstellen von den Bezirken beworben, hält der Senat dies für ausreichend und wie zeichnet sich bisher die Nachfrage ab?

Antwort zu 2:

Die Mieterberatungen wurden regelmäßig durch Pressemitteilung des jeweiligen Bezirksamtes bekanntgemacht. Das Mieterberatungsangebot wird in den meisten Bezirken gut angenommen; die Nachfrage deckt aber grundsätzlich noch das Angebot. Allein in Reinickendorf blieb die Nachfrage weit hinter dem Mieterberatungsangebot zurück. Der Bezirk will deshalb das Angebot besser bewerben.

Entsprechend der konkreten Nutzung des bezirklichen Angebots zur Mieterberatung steuern die Bezirksämter die zusätzliche zielgerichtete Bewerbung eigenverantwortlich.

Frage 3:

Wie ist der Mittelabfluss der jeweils zur Verfügung gestellten Landesmittel in Höhe von 100.000 €/Jahr pro Bezirk und werden die Mittel ausschließlich für eine offene Mieterberatung verwandt, wenn nicht, für welche anderen Zwecke? Bitte nach Bezirk auflisten.

Antwort zu 3:

Der Mittelabruf für die offenen Mieterberatungen für das Jahr 2018 und den Zeitraum 01.01. bis 19.03.2019 stellt sich wie folgt dar:

| Bezirksamt | Im Jahr 2018 | 01.01. - 19.03.2019 |
|----------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| Charlottenburg-Wilmersdorf | - | 2.112,20 € |
| Friedrichshain-Kreuzberg | 64.354,97 € | 12.500,00 € |
| Lichtenberg | 17.312,36 € | 8.483,27 € |
| Marzahn-Hellersdorf | 24.646,18 € | - |
| Mitte | 4.679,98 € | - |
| Neukölln | 19.304,75 € | - |
| Pankow | - | - |
| Reinickendorf | - | - |
| Spandau | 62.998,08 € | 6.965,00 € |
| Tempelhof-Schöneberg | - | - |
| Treptow-Köpenick | - | 2.915,50 € |

Mit den Schreiben zur Mittelübertragung zur auftragsweisen Bewirtschaftung für die Mieterberatung wird die zweckbestimmte Verwendung sichergestellt. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Mittel zweckbestimmt zum Aufbau bzw. zur Weiterführung der offenen Mieterberatung entsprechend der getroffenen Vereinbarung zu verwenden sind und eine anderweitige Verwendung ausgeschlossen ist. Dem Senat sind keine Fälle bekannt, dass die Mittel anderweitig verwendet wurden.

Frage 4:

Welche Dienstleister, Träger oder Vereine sind in den jeweiligen Bezirken mit der Mieterberatung beauftragt? Bitte jeweils nach Bezirk auflisten.

Antwort zu 4:

Charlottenburg-Wilmersdorf

Berliner Mieterverein e.V.
 Fachanwältin
 Mieterschutzbund Berlin e.V.

Friedrichshain-Kreuzberg

asum GmbH
 gesoplan GmbH

Lichtenberg

asum GmbH
 Büro für Sozialplanung
 gesoplan GmbH

Marzahn-Hellersdorf

Berliner Mieterverein e.V.
 gesoplan GmbH

Mitte

Berliner Mieterverein e.V.
 Mieterschutzbund Berlin e.V.

Neukölln

Büro für Sozialplanung
Mieterberatung Prenzlauer Berg
Rechtsanwalt

Pankow

Berliner Mieterverein e.V.

Reinickendorf

Berliner Mieterverein e.V.

Spandau

Alternativer Mieter- und Verbraucherschutzbund e.V.
Berliner Mieterverein e.V.
Spandauer Mieterverein für Verbraucherschutz e.V.

Treptow-Köpenick

Fachanwalt für Mietrecht

Frage 5:

Gibt es Bezirke, die für die offene kostenfreie Mieterberatung festes Personal eingestellt haben, wenn ja, welche, wenn nein, was hindert die Bezirke daran?

Antwort zu 5:

Nach den hier vorliegenden Erkenntnissen wurde kein Personal für die offene Mieterberatung in den Bezirksämtern eingestellt, sondern ausschließlich Dritte mit der Durchführung der Mieterberatung beauftragt. Es werden den Bezirksämtern aus Kapitel 1240 Titel 54010 – Dienstleistungen - jährlich Sachmittel zur auftragsweisen Bewirtschaftung übertragen. Der Abschluss unbefristeter Arbeitsverträge in den Bezirksämtern für die Mieterberatung ist daher nicht möglich. Hierfür wäre eine zweckbestimmte Verstärkung der Personalmittel in den Haushalten der Bezirke notwendig.

Frage 6:

Welche Bezirke stellen aus welchen Gründen bisher keine Beratungsangebote zur Verfügung und wie kann der Senat auf eine Verbesserung hinwirken?

Antwort zu 6:

Das Bezirksamt Tempelhof-Schöneberg will nach Abschluss des länger andauernden Vergabeverfahrens seine Mieterberatung bis Mai/Juni 2019 eingerichtet. Das Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf hat nach Überwindung seiner rechtlichen Zulässigkeitsproblematik die Einführung der Mieterberatung möglichst noch im 1. Halbjahr 2019 in Aussicht gestellt. Ein weitergehendes Einwirken erscheint daher aktuell entbehrlich.

Frage 7:

Wird die offene Mieterberatung der Bezirke evaluiert bzw. ausgewertet, wenn ja, zu welchem Zeitpunkt?

Antwort zu 7:

Der Stand der Einrichtung und des Betriebs der bezirklichen Mieterberatungen wird anlassbezogen abgefragt. Mit dem „Bündnis für Wohnungsneubau und Mieterberatung in Berlin 2018 – 2021“ wurde ebenfalls vereinbart: „Die Bezirksämter informieren die

Senatsverwaltung für Stadtentwicklung und Wohnen nach dem Ablauf eines jeden Jahres (erstmalig für das Kalenderjahr 2018) bis Ende des ersten Quartals des Folgejahres in einem Kurzbericht über das Angebot, die Annahme und die Notwendigkeit zur Weiterentwicklung der Mieterberatung. Eine abschließende Auswertung wird nach dem Auslaufen der Bündnisse mit den Bezirken stattfinden.

Berlin, den 25. März 2019

In Vertretung

Scheel

.....
Senatsverwaltung für
Stadtentwicklung und Wohnen