

18. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten **Sven Kohlmeier (SPD)**

vom 27. November 2019 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 02. Dezember 2019)

zum Thema:

**Berlins TOP 100 Online-Antragsverfahren, Dienstleistungen und Countdown:
Wann kommt was?**

und **Antwort** vom 23. Dezember 2019 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 23. Dez. 2019)

Herrn Abgeordneten Sven Kohlmeier (SPD)
über
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 18/21787
vom 27. November 2019
über Berlins TOP 100 Online-Antragsverfahren, Dienstleistungen und Countdown:
Wann kommt was?

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Was sind die 100 meistgenutzten Dienstleistungen im Land Berlin?
2. Welche Dienstleistungen sind über welche Berliner Online-Portale derzeit abrufbar (Aufschlüsselung nach Dienstleistungen, Anzahl der Nutzungen und Portal)?

Zu 1. und 2.:

Informationen zu Dienstleistungen der Berliner Verwaltung werden grundsätzlich über das Service-Portal service.berlin.de bereitgestellt. Den Bezirken und Behörden ist es möglich, Informationen über die durch sie erbrachten Dienstleistungen unter ihren eigenen Internetauftritten zu veröffentlichen. Dabei wird ein entsprechend gefilterter Auszug des Service-Portals in den Behördenauftritt integriert, so dass der Aufruf der Dienstleistung indirekt über das Service-Portal erfolgt. Über anderweitige, unabhängig betriebene Publikation von Dienstleistungen werden keine zentralen Statistiken geführt.

Die Dienstleistungsdatenbank für das Service-Portal enthält über 700 Leistungsbeschreibungen. Eine komplette Auflistung mit Aufschlüsselung nach Dienstleistungen, Anzahl der Nutzung und Portal wäre wegen der starken Volatilität in den unteren Rängen lediglich eine kurze Momentaufnahme ohne Aussagekraft.

Für die in Frage 1 gewünschten 100 am häufigsten nachgefragten Dienstleistungen stellt sich die Aufschlüsselung bezogen auf das Service-Portal service.berlin.de wie folgt dar (Erhebungszeitraum September bis November 2019):

Dienstleistungsname	Aufrufe / Monat
Anmeldung einer Wohnung	417.245
Personalausweis beantragen	130.624
Führungszeugnis	94.805
Reisepass beantragen	88.650
Meldebescheinigung beantragen	53.125
Wohnberechtigungsschein - WBS - Antragsannahme	37.442
Kinderreisepass beantragen / verlängern / aktualisieren	34.829
Abmeldung einer Wohnung	32.931
Belehrung nach dem Infektionsschutzgesetz - Bescheinigung	32.501
Ersterteilung einer Fahrerlaubnis	26.710
Einbürgerung	25.165
Anwohner -/Bewohnerparkausweis	23.562
Verpflichtungserklärung für einen kurzen Aufenthalt	21.936
Internationaler Führerschein	20.340
Kraftfahrzeug außer Betrieb setzen (Kfz abmelden)	20.104
Beglaubigung von Kopien	19.112
Gewerbe - Anmeldung	18.277
Kita-Gutschein	17.338
Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung (P-Schein) - Erteilung	15.724
Eheschließung - ohne Auslandsbeteiligung - Auskunft, Beratung und Anmeldung	15.565
Wohngeld - Bewilligung Antragsannahme Mietzuschuss	15.184
Aufenthaltserlaubnis in einen neuen Pass übertragen	15.097
Änderung/Wechsel der Hauptwohnung	13.739
Aufenthaltserlaubnis zum Studium	12.264
Aufenthaltserlaubnis für Ehepartner, Eltern und Kinder von ausländischen Familienangehörigen	12.095
Personalausweis vorläufig beantragen	11.961
Elterngeld	11.281
Blaue Karte EU	10.870
Geburtsurkunde – Ausstellung	10.626
Ersatzführerschein nach Verlust/Diebstahl	10.457
Hundesteuer - Hund anmelden	9.863
Umschreibung einer ausländischen Fahrerlaubnis aus einem Nicht-EU/EWR-Land (Drittstaat/Anlage 11)	9.823
Vaterschaftsanerkennung	9.732
berlinpass beantragen	9.645
Zulassung eines Fahrzeuges mit auswärtigem Kennzeichen mit Halterwechsel	9.390
Umschreibung eines zugelassenen Fahrzeuges mit Berliner Kennzeichen auf einen anderen Halter	9.142
Reisepass beantragen (vorläufiger Reisepass)	8.326
Personalausweis abholen	7.657
Aufenthaltserlaubnis zur Aufnahme einer Beschäftigung	7.644
Freibeträge für Kinder ab 18 Jahren (Besonderheiten)	7.528
Kirchenaustritt erklären	7.431
Eheschließung - mit Auslandsbeteiligung - Auskunft, Beratung und Anmeldung	6.998
Verpflichtungserklärung für langfristige Aufenthalte	6.980

Geburtsurkunde - Erstbeurkundung - Anzeige	6.447
Niederlassungserlaubnis (allgemein)	6.398
Niederlassungserlaubnis für anerkannte Asylberechtigte und Flüchtlinge	6.347
Melderegisterauskunft einholen	6.339
Kraftfahrzeug ummelden – nach einem Umzug nach Berlin	6.006
Umschreibung einer ausländischen Fahrerlaubnis aus einem EU-/EWR-Staat	5.954
Fiktionsbescheinigung	5.816
Verlorene Sachen zurückbekommen	5.611
Gewerbe - Abmeldung	5.542
Adressänderung in der Zulassungsbescheinigung Teil I (ZBI) bzw. in dem Fahrzeugschein	5.457
Hort-Gutschein / Bedarfsbescheid	5.263
Neuerteilung der Fahrerlaubnis	5.222
Verlust des Personalausweises melden (Verlustanzeige)	5.177
Erbrecht - Ausschlagung der Erbschaft	4.919
Aufenthaltserlaubnis für in anderen EU-Staaten langfristig Aufenthaltsberechtigte	4.761
Umstellung der Fahrerlaubnis	4.746
Beschäftigung - Wechsel des Arbeitgebers	4.617
Beratung und Untersuchung HIV und sexuell übertragbaren Krankheiten (STI)	4.562
Hilfe bei drohender oder bereits eingetretener Wohnungslosigkeit	4.554
Einschulungsuntersuchung	4.504
Verlängerung der Fahrerlaubnis	4.391
Eheschließung - Durchführung	4.338
Rechtsangelegenheiten - Beratungshilfe	4.275
Ehefähigkeitszeugnis – Beratung, Antrag, Ausstellung	4.150
Zulassungsbescheinigung Teil I für KFZ wegen Verlust oder Diebstahl ersetzen	4.142
Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung (P-Schein) - Verlängerung	4.047
Melderegisterauskunft online für Einzelabfrager	3.996
Grundbuch - Einsichtnahme	3.960
Niederlassungserlaubnis für Familienangehörige von Deutschen	3.901
Kita-Gutschein - Betreuungsumfang erweitern	3.847
Bescheinigung in Steuersachen - Ausstellung (ehemals steuerliche Unbedenklichkeitsbescheinigung)	3.832
Umtausch eines Kartenführerscheins	3.812
Online - Umschreibung eines Kraftfahrzeugs oder Anhängers	3.808
berlinpass verlängern	3.802
Ausbildungsförderung für Schülerinnen und Schüler (Schüler-BAföG)	3.789
Neufahrzeug anmelden	3.781
Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung	3.772
Eheschließung im Ausland - Beratung und Nachbeurkundung einer Eheschließung	3.759
Beglaubigung von Urkunden für das Ausland (Apostille/Legalisation)	3.746
Kraftfahrzeugkennzeichen reservieren	3.671
Aufenthaltskarte für Familienangehörige von Bürgern der EU (außer Deutschland) und des EWR - Ausstellung	3.372
Unterhaltsvorschuss	3.356
Reisepass abholen	3.324
Erweiterung einer Fahrerlaubnis	3.312

Niederlassungserlaubnis für Inhaber einer Blauen Karte EU	3.304
Aufenthaltserlaubnis zum Besuch eines Sprachkurses	3.217
Zweckentfremdung von Wohnraum - Anzeige und Genehmigung	3.196
Aufenthaltserlaubnis zur Arbeitsplatzsuche nach erfolgreichem Abschluss des Studiums	3.129
Aufenthaltserlaubnis zur Studienvorbereitung	3.121
Gründungen - steuerliche Anmeldung von Unternehmen, Gesellschaften, Vereinen, Gewerben, Selbständigkeit oder land- und forstwirtschaftlicher Tätigkeit	3.070
Aufenthaltserlaubnis für im Bundesgebiet geborene Kinder - Erteilung	3.024
Kraftfahrzeug - Kurzzeitkennzeichen beantragen	2.992
Zulassung eines außer Betrieb gesetzten Fahrzeuges mit Berliner Kennzeichen auf einen anderen Halter	2.881
Aufenthaltserlaubnis zur selbstständigen Tätigkeit - Erteilung	2.871
Schengen - Visum - Verlängerung	2.859
Gewerbezentralregister - Auskunft beantragen	2.855
Umtausch eines Kartenführerscheins	2.778

3. Welche TOP 100 Dienstleistungen sollen zukünftig online verfügbar sein (Aufschlüsselung nach Webseite, Dienstleistung und Startdatum)?

Zu 3.:

Die Möglichkeit, Verwaltungsdienstleistungen online wahrnehmen oder Anliegen erledigen zu können, soll gemäß des Onlinezugangsgesetzes des Bundes (OZG) bis Ende 2022 für nahezu alle Dienstleistungen bestehen. Davon ausgenommen bleiben Dienstleistungen, zu deren Abwicklung ein persönliches Erscheinen zwingend erforderlich ist (bspw. medizinische Untersuchungen) und vorerst sicherheitssensible Prozesse, wie die Beantragung eines Personalausweises oder Reisepasses. Hier muss vor einem Online-Angebot zwingend sichergestellt werden, dass ein Missbrauch von Identitäten weitestgehend ausgeschlossen werden kann. Solche Lösungen stehen bislang noch nicht zur Verfügung.

Derzeit werden im Rahmen einer Bund-Länder-Zusammenarbeit arbeitsteilig in sog. „Digitalisierungslaboren“ übertragbare Lösungen erarbeitet. Alle 575 OZG-Leistungen sind in 14 Themenfelder unterteilt, die insgesamt 63 Lebens- und Geschäftslagen abbilden. Beispiele sind die Themenfelder Umwelt, Gesundheit oder Bildung. Das Land Berlin hat die Federführung für das Themenfeld „Querschnitt“ übernommen. Hier werden Lösungen für den automatisierten Abruf notwendiger Urkunden und Dokumente erarbeitet, die für unterschiedlichste Leistungen benötigt werden (z.B. Geburtsurkunden).

Die Ergebnisse der Digitalisierungslabore in allen 14 Themenfeldern sollen für alle Länder und Kommunen nachnutzbar sein. Diese Ergebnisse werden auch die Digitalisierungsaktivitäten des Landes Berlin positiv unterstützen.

Zentraler Einstiegspunkt zum Online-Angebot der Berliner Verwaltung ist und bleibt das Service-Portal unter service.berlin.de. Neben allgemeinen Informationen stehen für viele Dienstleistungen bereits heute Formulardownloads zur Verfügung und für die Dienstleistungen der Bürgerämter sowie einiger anderer Ämter können online Termine vereinbart werden. Dieses Terminangebot soll sukzessive verbessert und ausgebaut werden.

Die Online-Abwicklung von Dienstleistungen setzt voraus, dass Antragsformulare online verfügbar, ausfüllbar und dass die Antragsdaten in ein bestehendes Fachver-

fahren übertragen werden können. Hierfür bildet der neue IKT-Basisdienst „Digitaler Antrag“ die „digitale Brücke“. Dieser Basisdienst steht kurz vor der Fertigstellung. Die notwendige Anbindung der Fachverfahren für die Übermittlung der Fachverfahren geschieht in Zusammenarbeit und in Verantwortung der jeweiligen fachverfahrensverantwortlichen Verwaltung.

Derzeit erarbeitet die Senatsverwaltung für Inneres und Sport einen Priorisierungskatalog für die Digitalisierung der Verwaltungsleistungen. Dabei bietet der OZG-Umsetzungskatalog und die darin vorgenommene Priorisierung eine Leitlinie, die um Berlin-spezifische Gewichtungsfaktoren ergänzt wird. Die daraus ableitbaren TOP 100 Dienstleistungen sind in den kommenden Wochen mit den übrigen Ressorts und den Bezirken abzustimmen und werden nach Besprechung im IKT-Lenkungsrat Orientierungshilfe für die weiteren Digitalisierungsbemühungen sein.

4. Ist der Beantwortung vonseiten des Senats noch etwas hinzuzufügen?

Zu 4.:
Nein.

Berlin, den 23. Dezember 2019

In Vertretung

Sabine Smentek
Senatsverwaltung für Inneres und Sport