

18. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten Dirk Stettner (CDU)

vom 30. Juni 2020 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 01. Juli 2020)

zum Thema:

Lernraum Berlin — eine Lernplattform mit Zukunft?

und **Antwort** vom 17. Juli 2020 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 21. Juli 2020)

Senatsverwaltung für Bildung,
Jugend und Familie

Herrn Abgeordneten Dirk Stettner (CDU)

über

den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

A n t w o r t

auf die Schriftliche Anfrage Nr. 18/23925

vom 30. Juni 2020

über Lernraum Berlin — eine Lernplattform mit Zukunft?

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Wie haben sich die Nutzerzahlen des Lernraum Berlin seit dessen Einführung entwickelt? (Bitte genau aufschlüsseln, ab 2020 wöchentlich.)

Zu 1.:

Der Lernraum Berlin als Berliner Lernplattform stellt seit 2005 allen Berliner Lehrkräften kostenfrei online Kursräume und Lerninhalte mit vielfältigen Angeboten, die individualisiertes Lernen ermöglichen, für Unterricht und Schulorganisation zur Verfügung. Seit Mitte März 2020 wurden 75.000 neue Accounts im Lernraum Berlin angelegt. Ende Juni 2020 gab es somit ca. 120.000 Accounts. Täglich gibt es ca. 25.000 aktive Nutzerinnen und Nutzer (Lehrkräfte, Schülerinnen und Schüler), wöchentlich sind es ca. 50.000 Nutzerinnen und Nutzer, die sich mindestens einmal im Lernraum Berlin eingeloggt haben. Systematisch werden die Nutzerzahlen seit diesem Jahr erfasst. Eine wöchentliche Aufschlüsselung der Entwicklung der Nutzerzahlen, wie in der Fragestellung abgefragt, liegt nicht vor. Aus Datenschutzgründen und zur Einhaltung der Datensparsamkeit werden diese nicht gespeichert.

2. Ist der Lernraum im Zuge der Schulschließungen durchgehend funktionsfähig und erreichbar gewesen? Wenn nein, warum, wann genau und wie lange nicht?

Zu 2.:

Der Lernraum Berlin war während der Schulschließungen aufgrund der notwendigen Erweiterung des Systems bis zu den Osterferien nicht durchgängig erreichbar, was aber jeweils nach kürzester Zeit behoben werden konnte. Eine Erfassung der genauen Zeiträume ist nicht möglich.

3. Sind dem Senat Probleme im Zusammenhang mit dem Lernraum Berlin seitens der Schulen bekannt? Wenn ja, welche?

Zu 3.:

Aufgrund der Vielzahl an Supportanfragen im Zuge der zahlreichen Neuanmeldungen im Lernraum Berlin ab März 2020 kam es zwischenzeitlich zu längeren Bearbeitungszeiten von Supportanfragen oder bei der Vergabe von Nutzungsrechten. Bei notwendigen technischen Wartungsarbeiten wird auf der Startseite angekündigt, wann der Lernraum Berlin kurzzeitig nur für einen Teil der Nutzerinnen und Nutzer eingeschränkt erreichbar ist.

4. Welche Kosten verursacht der Lernraum Berlin jährlich?

Zu 4.:

In den vergangenen Jahren verursachte der Lernraum Berlin folgende Kosten:

2015: 25.282,44 €
 2016: 17.659,05 €
 2017: 37.806,25 €
 2018: 35.816,53 €
 2019: 124.716,55 €
 2020: 467.890,00 € (bisher geplant)

5. Wo sind diese Kosten im Haushaltsplan 2020/21 abgebildet?

Zu 5.:

Lernraum Berlin ist ein Leitprojekt des eEducation Berlin Masterplan. Die Mittel sind im Titel 1012/54062 abgebildet.

6. Ist der Lernraum Berlin DSGVO-konform?

Zu 6.:

Datenschutzrechtliche Fragen wurden mit dem zuständigen behördlichen Datenschutzbeauftragten der Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie (SenBJF) abgestimmt. Der behördliche Datenschutzbeauftragte erklärte sein Einverständnis zum Betrieb des Lernraum Berlin unter der ausdrücklichen Bedingung, dass die Beteiligung am

Lernraum Berlin für Lehrkräfte sowie Schülerinnen und Schüler freiwillig ist und den Betreffenden aus der Nichtbeteiligung keine Nachteile entstehen. Die Erklärungen zum Datenschutz, zu den Einwilligungsbedingungen und zu den Nutzungsbedingungen wurden von der bisherigen Projektleitung des Lernraum Berlin ebenfalls mit dem behördlichen Datenschutzbeauftragten abgestimmt.

7. Wie ist die Berliner Datenschutzbeauftragte (BBDI) in den Lernraum Berlin eingebunden? War sie am Entstehungsprozess beteiligt? Ist sie laufend beteiligt?

Zu 7.:

Die Abstimmung zu datenschutzrechtlichen Fragen erfolgt primär mit dem behördlichen Datenschutzbeauftragten. Aktuell findet ebenfalls eine Abstimmung mit der Berliner Datenschutzbeauftragten bzw. dem zuständigen Referat statt.

8. Gibt oder gab es eine formelle Überprüfung des Projektes "Lernraum Berlin" durch die BBDI mit der schriftlichen Anforderung von Unterlagen und Erläuterungen? Wenn ja: Wann wurde diese Prüfung eingeleitet, von wem an wen und wann übermittelt? Wann wurden welche Unterlagen abgefordert? Von wem bei wem und wann? Wann wurden diese Unterlagen an die BBDI übersandt, von wem wann und wie? Sind eventuelle Bedenken der BBDI mit der Übersendung von Unterlagen vollkommen ausgeräumt? Gibt es eine schriftliche Bestätigung der BBDI, dass der Lernraum Berlin komplett DSGVO-konform ist?

Zu 8.:

Zurzeit erfolgt ein Austausch mit der Berliner Datenschutzbeauftragten bzw. dem zuständigen Referat und eine Abstimmung zu datenschutzrechtlichen Fragen. Im Zuge dessen wurden dem Referat erbetene Unterlagen übersandt.

9. Sind Möglichkeiten für Videokonferenzen in den Lernraum eingebunden? Wenn ja, seit wann gibt es diese Möglichkeit? Ist dieses Tool und dessen Nutzung durch die Schülerinnen und Schüler und Lehrkräfte DSGVO-konform?

Zu 9.:

Der Videokonferenz-Dienst Cisco WebEx wurde am 17.04.2020 als 90-Tage-Trial-Version in den Lernraum eingebunden. Die Erklärung der Kursleitungen bei Lizenzbeantragung zur Registrierung bei Cisco WebEx wurde mit dem behördlichen Datenschutzbeauftragten abgestimmt.

Die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit veröffentlichte am 03. Juli 2020 eine Kurzprüfung von Videokonferenz-Diensten. Die Implikationen werden derzeit mit dem Ziel geprüft, nicht datenschutzgerechte Lösungen abzulösen bzw. so nachzubessern, dass sie den datenschutzrechtlichen Anforderungen entsprechen.

10. Sind Messenger Dienste im Lernraum inkludiert? Wenn ja, seit wann gibt es diese Möglichkeit? Ist dieses Tool und dessen Nutzung durch die Schülerinnen und Schüler und Lehrkräfte DSGVO-konform?

Zu 10.:

Im Lernraum Berlin gibt es eine Chat-Funktion sowie die Möglichkeit, private Mitteilungen an einzelne Nutzerinnen und Nutzer zu schreiben. Des Weiteren lassen sich Diskussionsforen in die Kurse im Lernraum Berlin einbinden. Zu Fragen des Datenschutzes gelten die Aussagen zu den Fragen 6 bis 8.

11. Wer ist mit der Konzeptionierung und Betreuung des Lernraum Berlin beauftragt?

Zu 11.:

Die Konzeptionierung und Betreuung erfolgt durch die Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie, technisch durch die Fachgruppe Medien / eEducation Berlin Masterplan, inhaltlich durch die Fachgruppe Lehrkräftefortbildung, Medienforum, Open Educational Resources (OER).

12. Wer ist für die technische Umsetzung und Programmierung verantwortlich?

Zu 12.:

Mit der technischen Umsetzung ist ein externer Dienstleister beauftragt.

13. Wie viele VZÄ sind aktuell der Betreuung des Lernraum Berlin zugeordnet und wie viele Personen füllen diese aus? Wie viele waren es davor? (Bitte die Entwicklung seit Beginn des Lernraum Berlin darstellen.)

Zu 13.:

Zum Schuljahr 2020/2021 sind 17 Lehrkräfte mit insgesamt 111 Anrechnungsstunden mit der Arbeit für den Lernraum Berlin betraut. Dies entspricht einer Verdopplung der Anrechnungsstunden im Vergleich zum Schuljahr 2019/2020. Die Erhebung der Anrechnungsstunden seit Beginn des Lernraums Berlin ist nicht möglich, da diese integrativ in der Regionalen Fortbildung innerhalb der Fächer verankert sind.

14. Wer leistet den technischen Support für den Lernraum Berlin? Wann und wie ist der technische Support für Lehrkräfte und Schülerinnen und Schüler erreichbar? (Bitte nach Wochentag und Uhrzeit aufschlüsseln.)

Zu 14.:

Das Supportsystem kann ständig per E-Mail unter support@lernraum-berlin.org angeschrieben werden und ist über ein Kontaktformular im Lernraum Berlin erreichbar. Die Arbeitsverteilung ist aufgabengebunden im Lernraum Team Berlin organisiert.

15. Plant der Senat die personelle und technische Ausstattung des Lernraum Berlin künftig anzupassen? Wenn ja, wie?

Zu 15.:

Die gegenwärtige personelle Ausstattung des Lernraum Teams wird dauerhaft stabilisiert bzw. den Notwendigkeiten entsprechend angepasst werden.

Berlin, den 17. Juli 2020

In Vertretung

Sigrid Klebba
Senatsverwaltung für Bildung,
Jugend und Familie