

18. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten **Stefan Ziller (GRÜNE)**

vom 07. Januar 2021 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 19. Januar 2021)

zum Thema:

IT-Ausstattung der Berliner Bürgerämter

und **Antwort** vom 05. Februar 2021 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 09. Feb. 2021)

Herrn Abgeordneten Stefan Ziller (GRÜNE)
über
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 18/26210
vom 07. Januar 2021
über IT-Ausstattung der Berliner Bürgerämter

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. An welchen Standorten arbeiten die bezirklichen Bürgerämter und welche Anschlüsse an das Berliner Landesnetz oder andere Verbindungen ins Internet stehen dort zur Verfügung? (Bitte für alle Bezirke angeben)

Zu 1.:

Folgende Übersicht gibt Auskunft über die Standorte und Anschlüsse der Bürgerämter.

Mitte	Bürgeramt Rathaus Tiergarten, Mathilde-Jacob-Platz 1, 10551 Berlin	Es steht der übliche vorgeschriebene Standardnetzzugang zur Verfügung, sowie einige zusätzlich erforderliche DSL-Zugänge.
	Bürgeramt Wedding, Osloer Str. 36, 13359 Berlin	
	Bürgeramt Rathaus Mitte, Karl-Marx-Allee 31, 10178 Berlin	
	Flüchtlingsbürgeramt Mitte, Mathilde-Jacob-Platz 1, 10551 Berlin	
Friedrichshain-Kreuzberg	Bürgeramt Yorckstr.4-11, 1065 Berlin	Alle Standorte arbeiten über eine LAN Verbindung
	Bürgeramt 2.0 Ausbildungsbürgeramt, Schlesische Str.27a, 10997 Berlin	
	Bürgeramt Frankfurter Allee 35/37, 10247 Berlin	
Pankow	Bürgeramt Weißensee, Berliner Allee 252, 13088 Berlin	MAN 100 MBit,
	Bürgeramt Karow/Buch, Franz-Schmidt-Str. 8-10, 13125 Berlin	MAN 10MBit
	Bürgeramt Prenzlauer Berg, Fröbelstr. 17, 10405 Berlin	MAN 1 GBit
	Bürgeramt Pankow, Breite Str. 24A – 26, 13187 Berlin	MAN 100 MBit

Charlottenburg-Wilmersdorf	Bürgeramt Hohenzollerndamm 174-177, 10713 Berlin	Es steht der übliche vorgeschriebene Standardnetzzugang zur Verfügung
	Bürgeramt Wilmersdorfer Straße 46, 10627 Berlin	
	Bürgeramt Heerstraße 12, 14052 Berlin	
	Bürgeramt Halemweg 18, 13627 Berlin	
	Bürgeramt Fasanenstr. 85, 10623 Berlin	
Spandau	Bürgeramt Rathaus Spandau, Carl-Schurz-Str. 2/6, 13597 Berlin	Breitbandanschluss 100 Mbit/s über ITDZ,
	Bürgerbüro Wasserstadt, Hugo-Cassirer-Str. 48, 13587 Berlin	Funkverbindung zum Rathaus und dann vom Rathaus über Berliner Landesnetz zum ITDZ
	Bürgerbüro Kladow, Parnemannweg 22, 14089 Berlin	Netzwerk über Jugendfreizeiteinrichtung via VPN Tunnel zum ITDZ,
	Bürgerbüro Falkenhagener Feld, Westerwaldstr. 13, 13589 Berlin	Netzwerk über Jugendfreizeiteinrichtung via VPN Tunnel zum ITDZ
Steglitz-Zehlendorf	Bürgeramt Steglitz, Schloßstr. 37, 12163 Berlin	Die Anschlüsse gehen via Firewall direkt in das BeLaMSN
	Bürgeramt Zehlendorf, Kirchstr. 1/3, 14163 Berlin	
	Bürgeramt Lankwitz, Gallwitzallee 87, 12249 Berlin	
	Backoffice Bürgeramt, Kirchstr. 1/3, 14163 Berlin	
Tempelhof-Schöneberg	Bürgeramt Schöneberg, John-F-Kennedy -Platz, 10825 Berlin,	Alle PC-Geräte sind per Patchkabel an das Berliner Landesnetz angeschlossen; 2 Dienstlaptops (Microsoft Surface) für die Leitungskräfte sind per LTE/WLAN/ITDZ-Zertifikat mit dem Landesnetz verbunden
	Backoffice Bürgeramt, John-F-Kennedy-Platz, 10825 Berlin	
	Bürgeramt Tempelhof, Tempelhofer Damm 165, 12099 Berlin	
	Bürgeramt Lichtenrade, Briesingstr.6, 12307 Berlin	
Neukölln	Bürgeramt Rathaus Neukölln, Donaustr. 29, 12043 Berlin	Alle Standorte sind mit LWL an das Rathaus Neukölln angebunden. Es stehen keine weiteren Verbindungen zur Verfügung.
	Bürgeramt Sonnenallee 107, 12045 Berlin	
	Bürgeramt Blaschkoallee 32, 12359 Berlin	
	Bürgeramt Zwickauer Damm 52, 12353 Berlin	
Tropfenköpenick	Bürgeramt Alt-Köpenick 21, 12555 Berlin	Standardnetzzugang vom ITDZ
	Bürgeramt Michael-Brückner-Str. 1, 12439 Berlin	

Marzahn-Hellersdorf	Bürgeramt Helle Mitte, Kurt-Weill-Gasse 6, 12627 Berlin	Angebunden per Lichtwellenleiter des ITDZ über den BA Standardnetzzugang des ITDZ direkt an das Berliner Landesnetz
	Bürgeramt Marzahner Promenade, Marzahner Promenade 11, 12679 Berlin	Angebunden mit einer gesicherten Kupfer-Leitung der Telekom über den BA Standardnetzzugang des ITDZ direkt an das Berliner Landesnetz, Schwenk 2021 auf Lichtwellenleiter von der Telekom
	Bürgeramt Biesdorf-Center, Elsterwerdaer Platz 3, 12683 Berlin	Angebunden per Lichtwellenleiter des ITDZ über den BA Standardnetzzugang des ITDZ direkt an das Berliner Landesnetz
Lichtenberg	Bürgeramt Egon-Erwin-Kisch-Str.106, 13059 Berlin	min. 1Gb/s WAN Anbindung
	Bürgeramt Normannenstr. 1, 10367 Berlin	
	Bürgeramt Otto-Schmirgal-Str. 7, 10319 Berlin	
	Bürgeramt Große-Leege-Str. 103, 13055 Berlin	
Reinickendorf	Bürgeramt Fontanehaus Märkisches Viertel, Wilhelmsruher Damm 142 C 13439 Berlin	1Gbit/s
	Bürgeramt Rathaus Reinickendorf Eichborndamm 215, 13437 Berlin	1Gbit/s – ITDZBeLa
	Bürgeramt Reinickendorf – Ost Gesundheitszentrum-Campus Teichstraße 65, 13407 Berlin	10Gbit/s
	Bürgeramt Tegel Berliner Straße 19-37 13507 Berlin	1Gbit/s
	Bürgeramt Heiligensee, Ruppiner Chaussee 268 13503 Berlin	1Gbit/s

2. Wie viele Mitarbeiter*innen arbeiten an diesen jeweiligen Standorten und wie viele IKT-Arbeitsplätze stehen an den jeweiligen Standorten zur Verfügung?

Zu 2.:

Die Anzahl der an den jeweiligen Standorten arbeitenden Mitarbeitenden sowie die Arbeitsplatzanzahl gliedert sich wie folgt:

		Anzahl Mitarbeitende	Anzahl IKT-Arbeitsplätze
Mitte	Bürgeramt Rathaus Tiergarten	12	12
	Bürgeramt Wedding	27	27
	Bürgeramt Rathaus Mitte	13	13
	Flüchtlingsbürgeramt Mitte	7	7
	Bürgeramt Yorckstr.	24	26

Friedrichshain-Kreuzberg	Bürgeramt 2.0 Ausbildungsbürgeramt	4 Mitarbeitende 8 Auszubildende	14
	Bürgeramt Frankfurter Allee	26	28
Pankow	Bürgeramt Weißensee	11	11
	Bürgeramt Karow/Buch	8	8
	Bürgeramt Prenzlauer Berg	11	11
	Bürgeramt Pankow	19	19
	Zusätzlich werden noch weitere IKT-Arbeitsplätze als Wechselbesetzung vorgehalten		
Charlottenburg-Wilmersdorf	Bürgeramt Hohenzollerndamm	25	31
	Bürgeramt Wilmersdorfer Straße	11	14
	Bürgeramt Heerstraße	16	17 (+2 geplant)
	Bürgeramt Halemweg	2	2
	Bürgeramt Fasanenstr.	1	1
Spandau	Bürgeramt Rathaus Spandau	22	24
	Bürgerbüro Wasserstadt	14	14
	Bürgerbüro Kladow	2	2
	Bürgerbüro Falkenhagener Feld	2	2
Steglitz-Zehlendorf	Bürgeramt Steglitz	18	21
	Bürgeramt Zehlendorf	17	19
	Bürgeramt Lankwitz	13	13
	Backoffice Bürgeramt	16	16
Tempelhof-Schöneberg	Bürgeramt Schöneberg	12,94 VZÄ*	24
	Backoffice Bürgeramt	16,49 VZÄ*	14
	Bürgeramt Tempelhof	13,19 VZÄ*	26
	Bürgeramt Lichtenrade	12,74 VZÄ*	13
Neukölln	Bürgeramt Rathaus Neukölln	20	25
	Bürgeramt Sonnenallee	16	20
	Bürgeramt Blaschkoallee	14	15
	Bürgeramt ZwickauerDamm	9	10
Treptow-Köpenick	Bürgeramt Alt-Köpenick	16	16
	BüA Michael-Brückner-Straße	16	17
Marzahn-Hellersdorf	Bürgeramt Helle Mitte	14	14
	BüA Marzahner Promenade	14	16

	Bürgeramt Biesdorf-Center	14	15
Lichtenberg	BüA Egon-Erwin-Kisch-Str.	18	18
	Bürgeramt Normannenstr.	19	19
	Bürgeramt Otto-Schmirgal-Str.	10	12
	Bürgeramt Große-Leege-Str.	12	11 inkl. MoBüD
Reinickendorf	Bürgeramt Fontanehaus Märkisches Viertel	0	7
	Bürgeramt Rathaus Reinickendorf	12	12
	Bürgeramt Reinickendorf – Ost	11	12
	Bürgeramt Tegel	10	11
	Bürgeramt Heiligensee	9	9

*VZÄ = Vollzeitäquivalente

3. Wie viele unbesetzte Stellen gab es für den Bereich Bürgerämter zum 31.12.2020? (bitte für alle Bezirke angeben)

Zu 3.:

Folgende Anzahl unbesetzter Stellen im Bereich Bürgerämter ist zum 31.12.2020 zu verzeichnen:

Mitte	eine unbesetzte Stelle Eine neue Stellenausschreibung wurde Mitte November veröffentlicht; auch für die Nachbesetzung 2021 freierwerdender Stellen.
Friedrichshain-Kreuzberg	keine unbesetzte Stelle.
Pankow	3 VZÄ und 2 Beschäftigungspositionen unbesetzt
Charlottenburg-Wilmersdorf	3,75 unbesetzte Stellenanteile, die sich bereits in einem Stellenbesetzungsverfahren befinden.
Spandau	6 unbesetzte Stellen
Steglitz-Zehlendorf	eine unbesetzte Leitungsstelle
Tempelhof-Schöneberg	8 unbesetzte Stellen
Neukölln	14 unbesetzte Stellen (Probleme sind: Personalfuktuation, Mutterschutz/Elternzeit, Beschäftigungsverbote, Teilzeit, Dauererkrankungen)
Treptow-Köpenick	4,63 unbesetzte Stellen
Marzahn-Hellersdorf	keine unbesetzte Stellen
Lichtenberg	2 unbesetzte Stelle
Reinickendorf	4 unbesetzte Stellen

4. Welche Fachverfahren werden in den jeweiligen bezirklichen Bürgerämtern genutzt? (Bitte für alle Bezirke angeben)

Zu 4.:

Folgende Fachverfahren kommen in den bezirklichen Bürgerämtern wie folgt zum Einsatz:

VOIS ist ein Baukastensystem, das sowohl eine softwareseitige als auch organisatorische Plattform zur Integration verschiedener Fachverfahren bereitstellt.

Folgende Module, basierend auf VOIS, kommen in allen Bürgerämtern zum Einsatz:

VOIS PAM	Ausstellung und Verwaltung von Bewohnerparkausweisen
VOIS KFZ-Bürgerbüro	Außerbetriebsetzung von Kfz und Anschriftenänderung Halter/in
VOIS Meldewesen	Auskunft und Aktualisierung des Melderegisters
VOIS Führerscheinwesen	Führerschein- und Personenbeförderungsscheinangelegenheiten
VOIS Pass/PA	Auskunft und Aktualisierung des Pass- und Ausweisregisters
VOIS Ausländerwesen	Beantragung elektronischer Aufenthaltstitel (eAT), Ausstellung Notfalletiketten, Ausstellung Aufenthaltsbescheinigung
VOIS BZR/GZR	Beantragung von Führungszeugnissen und Gewerbezentralregisterauszügen

Neben VOIS kommen noch weitere Fachverfahren in allen Bürgerämtern zum Einsatz:

ZMS	Zeitmanagementsystem
FundInfo	Verwaltung von Fundsachen
NOWI	Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten des Melde Pass- und Ausweiswesens
PROFISKAL	Fachverfahren für das Haushalts-, Kassen- und Rechnungswesen
Dokis	Dokumenteninformationssystem
VISOSCORE	Software für Betrieb der Dokumentenprüfgeräte

Für die Abwicklung des Zahlungsverkehrs nutzen die bezirklichen Bürgerämter

- VOIS Gebührenkasse oder
- HESS Kassensystem

In den Bezirken, in denen Mitarbeitende der Bürgerämter das Wahlamt unterstützen, werden folgende Fachverfahren genutzt:

Votemanager	Verwaltung von Wahlhelfenden und Wahllokalen
VOIS Wahlen	Bearbeitung von Briefwahanträgen, Fortschreibung und Druck der Wählerverzeichnisse

In einzelnen Bürgerämtern werden Aufgaben des Wohnungsamtes wahrgenommen. Hier kommt das Fachverfahren InWo (integriertes Verfahren für das Wohnungswesen) zum Einsatz.

5. Welche dieser Fachverfahren sind nicht mit Windows 10 kompatibel? (Bitte für alle Bezirke angeben)

Zu 5.:

Alle in den Bürgerämtern eingesetzten Fachverfahren sind mit Windows 10 kompatibel.

6. Welche dieser Fachverfahren arbeiten auf Basis von MS Access? (Bitte für alle Bezirke angeben)

Zu 6.:

In den Bürgerämtern wird mit keinen auf MS Access basierenden Anwendungen gearbeitet.

7. Welche dieser Fachverfahren sind nicht mit der Berliner IKT-Architektur vereinbar? (Bitte für alle Bezirke angeben)

Zu 7.:

Für die Überprüfung und Einhaltung der IKT Konformität sind die jeweiligen Fachverfahrensverantwortlichen zuständig. Es sind keine Abweichungen bekannt.

Berlin, den 05. Februar 2021

In Vertretung

Sabine Smentek
Senatsverwaltung für Inneres und Sport