Abgeordnetenhaus BERLIN

Drucksache 18 / 28 124
Schriftliche Anfrage

18. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten Tom Schreiber (SPD)

vom 18. Juni 2021 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 08. Juli 2021)

zum Thema:

Beschwerdemanagement bei der Polizei Berlin (III)

und **Antwort** vom 22. Juli 2021 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 23. Juli 2021)

Die Drucksachen des Abgeordnetenhauses sind bei der Kulturbuch-Verlag GmbH zu beziehen.
Hausanschrift: Sprosserweg 3, 12351 Berlin-Buckow · Postanschrift: Postfach 47 04 49, 12313 Berlin, Telefon: 6 61 84 84; Telefax: 6 61 78 28.

Senatsverwaltung für Inneres und Sport

Herrn Abgeordneten Tom Schreiber (SPD)
über
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 18/28124
vom 18. Juni 2021
über Beschwerdemanagement bei der Polizei Berlin (III)

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Vorbemerkung:
Die Beantwortung erfolgt auf Grundlage der jährlich erscheinenden Beschwerdestatistik, wobei es sich um eine Jahresabschlussstatistik handelt. Für das Jahr 2020 befindet sich diese derzeit in der Auswertung. Eine Erhebung der Statistik für das Jahr 2021 erfolgt erst zu Beginn des Jahres 2022. Daten für das Jahr 2017 wurden mit der Beantwortung der Schriftlichen Anfrage Nr. 18/14997 übermittelt, sodass nur die Jahre 2018 und 2019 dargestellt werden. Die Beschwerdestatistiken für das Jahr 2018 und 2019 können unter https://berlin.de/polizei/aufgaben/beschwerden abgerufen werden.

1. Wie viele Beschwerden wurden seit 2017 bei der Polizei Berlin eingereicht? (Aufstellung nach Jahren erbeten.)

Zu 1.:
In der Beschwerdestatistik werden nur die abgeschlossenen Beschwerdevorgänge, die dem zentralen Beschwerdemanagement der Polizei Berlin gemeldet und von dort aus bearbeitet wurden, erfasst. Diese stellen sich wie folgt dar:

Jahr	2018	2019
Beschwerden	1.866	1.816

Quelle: Beschwerdestatistik Polizei Berlin

2. Gegen welche Dienststellen bzw. Einheiten der Polizei Berlin sind seit 2017 wie viele Beschwerden eingegangen? (Aufstellung nach Jahren sowie Dienststellen bzw. Einheiten erbeten.)

Zu 2.:
Die Erfassung der betroffenen Dienststellen der Polizei Berlin erfolgt im Eingang der jeweils zuständigen Beschwerdedienststellen. Diese werden gemäß der gültigen Aufbewahrungsfristen von einem Kalenderjahr nach Abschluss der Bearbeitung

ebenso wie die Beschwerdeakten vernichtet. Eine gesonderte Statistik, aus der eine Aufschlüsselung im Sinne der Fragestellung hervorgeht, wird nicht erstellt.

Die Gesamtzahlen über die bearbeiteten Beschwerden in den Organisationseinheiten stellen sich wie folgt dar:

	2018	**2019**
Präsidiale Gliederungseinheiten/Serviceeinheiten/ Polizeiakademie der Polizei Berlin	79	152
Direktion (Dir) 1	133	159
Dir 2	177	198
Dir 3	239	242
Dir 4	180	189
Dir 5	225	206
Dir 6	184	175
Dir Zentrale Aufgaben (Dir ZA)	380	356
Landeskriminalamt (LKA)	95	113
Bußgeldstelle (BGSt)	174	276

Quelle: Beschwerdestatistik Polizei Berlin

3. Wie vielen der Beschwerden aus o.g. Zeitraum folgten Konsequenzen welcher Art? (Aufstellung erbeten.)

Zu 3.:
Die Daten spiegeln die Zahlen wider, die durch die Organisationseinheiten im Rahmen der statistischen Erfassung der abgeschlossenen Beschwerdevorgänge an das zentrale Beschwerdemanagement der Polizei Berlin gemeldet werden.
Es wird nur zwischen Strafermittlungs-/Ordnungswidrigkeitenverfahren und dienst-/ arbeitsrechtlicher Prüfung unterschieden.

	2018	**2019**
Strafermittlungsverfahren/ Ordnungswidrigkeitenverfahren	83	22
dienst-/arbeitsrechtliche Prüfung	10	6

Quelle: Beschwerdestatistik Polizei Berlin

4. Wie viele Vollzeitäquivalente und Personalstellen sind derzeit in der zentralen Beschwerdestelle der Polizei Berlin vorhanden?

Zu 4.:
Derzeit ist der Bereich des zentralen Beschwerdemanagements mit vier Stellen ausgestattet, die mit vier Vollzeitäquivalenten besetzt sind.

5. Welche inhaltlichen Schwerpunkte ließen sich bei den Beschwerden in o.g. Zeitraum feststellen und nach welchen Themenbereichen werden diese Beschwerden seitens des Beschwerdemanagements erfasst? (Bitte um Aufstellung aller Beschwerdebereiche sowie deren Fallzahlen für den o.g. Zeitraum.)

Zu 5.:
Bei den Beschwerden haben sich über die Jahre folgende inhaltliche Schwerpunkte feststellen lassen:
- Unzufriedenheit mit der polizeilichen Maßnahme, insbesondere die Ahndung/Verfolgung von Verkehrsordnungswidrigkeiten,

- Anzeigenaufnahme bzw. das Absehen von einer Anzeigenaufnahme,
- Wartezeiten,
- das Auftreten der Dienstkräfte, insbesondere Tonfall und Argumentation und
- Untätigkeit der Polizei, oftmals aus Unwissenheit der Zuständigkeiten.

Aufgrund der Vielzahl der Beschwerdeanlässe im Einzelfall werden Beschwerden innerhalb der Polizei Berlin nach den in den Tabellen dargestellten Themenbereichen erfasst.

Präsidiale Gliederungseinheiten/Serviceeinheiten/Polizeiakademie

	2018	2019
Beschwerdeanlass extern		
Polizeiliche Maßnahmen	18	14
Untätigkeit	23	16
Rechtsgrundlage	4	4
Dienstanzug/Erscheinungsbild	0	2
Tonfall/Argumentation	2	6
Begrüßung/Namensnennung	0	0
Dienstnummer	1	1
Bearbeitung der Eingabe	12	21
Privatbereich/außerdienstliches Verhalten	3	3
Diskriminierung -fremdenfeindlich-	0	1
Diskriminierung -LSBTI-[1]	2	0
Sonstiges	5	15
Beschwerdeanlass intern		
Verstoß gegen Rechtsvorschriften	4	3
Arbeitsbedingungen	1	0
Verhalten des Vorgesetzten	1	1
Verhalten von Mitarbeitenden	1	3
Dienstrechtliche Maßnahme	0	1
Privatbereich/Außerdienstliches Verhalten	0	0
Sonstiges	5	8
Beschwerden nach dem AGG[2]	0	0

Quelle: Beschwerdestatistik Polizei Berlin

Dir 1–6, Dir ZA, LKA, BGSt Jahr 2018

	Dir 1	Dir 2	Dir 3	Dir 4	Dir 5	Dir 6	Dir ZA	LKA	BGSt
Beschwerdeanlass extern									
Polizeiliche Maßnahmen	55	137	121	65	112	95	184	43	0
Untätigkeit	45	30	67	70	73	47	83	18	34
Rechtsgrundlage	13	2	39	8	1	6	13	0	82
Dienstanzug/ Erscheinungsbild	0	1	7	1	1	1	8	0	0
Tonfall/Argumentation	36	2	113	46	23	52	49	6	1

[1] LSBTI: lesbisch, schwul, bisexuell, transsexuell/transgender, intersexuell
[2] AGG: Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz

Begrüßung/Namensnennung	1	0	6	1	1	3	0	0	0
Dienstnummer	2	1	6	3	3	2	4	0	0
Bearbeitung der Eingabe	9	0	9	1	0	1	14	6	14
Privatbereich/ außerdienstliches Verhalten	1	1	2	0	0	3	5	4	0
Diskriminierung -fremdenfeindlich-	0	0	8	1	1	0	10	1	0
Diskriminierung -LSBTI-	0	0	1	0	2	0	3	0	0
Sonstiges	12	3	54	11	38	12	90	17	43
Beschwerdeanlass intern									
Verstoß gegen Rechtsvorschriften	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Arbeitsbedingungen	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Verhalten des Vorgesetzten	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Verhalten von Mitarbeitenden	0	0	2	0	0	1	4	0	0
Dienstrechtliche Maßnahme	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Privatbereich/ außerdienstliches Verhalten	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Sonstiges	0	0	1	0	0	0	8	0	0
Beschwerden nach dem AGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Quelle: Beschwerdestatistik Polizei Berlin

Dir 1–6, Dir ZA, LKA, BGSt Jahr 2019

	Dir 1	Dir 2	Dir 3	Dir 4	Dir 5	Dir 6	Dir ZA	LKA	BGSt
Beschwerdeanlass extern									
Polizeiliche Maßnahmen	67	127	105	69	107	62	140	21	1
Untätigkeit	57	41	71	67	55	61	103	40	12
Rechtsgrundlage	15	3	32	3	0	6	2	9	109
Dienstanzug/ Erscheinungsbild	5	0	1	1	1	0	16	0	0
Tonfall/Argumentation	39	2	82	46	15	47	43	6	2
Begrüßung/ Namensnennung	1	0	3	1	0	3	0	0	1
Dienstnummer	7	1	7	3	3	2	1	0	0
Bearbeitung der Eingabe	1	0	23	2	0	2	10	7	17
Privatbereich/ außerdienstliches Verhalten	0	1	3	0	1	2	4	2	0
Diskriminierung -fremdenfeindlich-	4	0	2	1	2	1	3	0	0
Diskriminierung -LSBTI-	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Sonstiges	51	6	23	14	35	13	45	20	57
Beschwerdeanlass intern									
Verstoß gegen Rechtsvorschriften	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Arbeitsbedingungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verhalten des Vorgesetzten	0	0	0	1	0	0	1	1	0
Verhalten von Mitarbeitenden	0	1	1	0	0	0	1	1	0

Dienstrechtliche Maßnahme	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Privatbereich/ außerdienstliches Verhalten	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sonstiges	0	2	2	0	0	0	3	0	0
Beschwerden nach dem AGG	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Quelle: Beschwerdestatistik Polizei Berlin

6. Wie schnell konnten die Beschwerden nach Eingang im Durchschnitt abgearbeitet werden? (Aufstellung nach Jahren erbeten.)

Zu 6.:
Im Durchschnitt wurden zwischen 2017 und 2019 46% der Beschwerden innerhalb von 14 Tagen, 15% innerhalb von zwei bis drei Wochen und 14% innerhalb von drei bis vier Wochen bearbeitet. In 25% der Fälle dauerte die Bearbeitung länger als vier Wochen.

Berlin, den 22. Juli 2021

In Vertretung

Torsten Akmann
Senatsverwaltung für Inneres und Sport