

18. Wahlperiode

## Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten **Stephan Lenz (CDU)**

vom 16. August 2021 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 17. August 2021)

zum Thema:

**Möglichkeiten der Bargeldzahlung in Berliner Bürgerämtern**

und **Antwort** vom 03. Sept. 2021 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 06. Sept. 2021)

Herrn Abgeordneten Stephan Lenz (CDU)  
über  
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort  
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 18/28369  
vom 16. August 2021  
über Möglichkeiten der Bargeldzahlung in Berliner Bürgerämtern

-----  
Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Für wie viele Verwaltungsdienstleistungen der Bürgerämter müssen Gebühren entrichtet werden?

Zu 1.:

Von den in den Bürgerämtern angebotenen Verwaltungsdienstleistungen sind 42 gebührenpflichtig.

2. Können in allen Berliner Bürgerämtern die entstehenden Gebühren mit Bargeld bezahlt werden?

4. In welchen Bürgerämtern ist die Bargeldzahlung möglich? (Bitte um Auflistung).

Zu 2. und 4.:

In acht Bezirken ist in allen Bürgerämtern Barzahlung möglich.

In vier Bezirken ist die Barzahlung nicht möglich.

Bezirk	Bargeldzahlungsmöglichkeit	Standorte
Mitte	ein Standort	Rathaus Mitte, Karl-Marx-Allee
Friedrichshain-Kreuzberg	alle Standorte	Bürgeramt 1, Yorckstraße Bürgeramt 2, Schlesische Str. Bürgeramt 3, Frankfurter Allee
Pankow	alle Standorte	Bürgeramt Weißensee Bürgeramt Karow / Buch Bürgeramt Prenzlauer Berg Bürgeramt Pankow
Charlottenburg-Wilmersdorf	ein Standort	Bürgeramt Hohenzollerndamm
Spandau	ein Standort	Rathaus Spandau

Steglitz-Zehlendorf	alle Standorte	Steglitz, Zehlendorf, Lankwitz
Tempelhof-Schöneberg	alle Standorte	Bürgeramt Lichtenrade Bürgeramt Schöneberg Bürgeramt Tempelhof
Neukölln	zwei Standorte	Donaustraße und Blaschkoallee
Treptow-Köpenick	alle Standorte	Bürgeramt 1 Alt-Köpenick, Bürgeramt 2 Michael-Brückner-Straße
Marzahn-Hellersdorf	alle Standorte	Bürgeramt Helle Mitte, Bürgeramt Marzahner Promenade, Bürgeramt Biesdorf-Center
Lichtenberg	alle Standorte	Bürgeramt Neu-Hohenschönhausen Bürgeramt Friedrichsfelde Bürgeramt Lichtenberg Bürgeramt Alt-Hohenschönhausen
Reinickendorf	alle Standorte	Rathaus Reinickendorf, Heiligensee, Tegel, Reinickendorf-Ost, Märkisches Viertel

3. In welchen Formen ist die Bargeldzahlung möglich (Kasse oder Kassenautomaten)?

Zu 3.:

Der Bezirke bieten unterschiedliche Möglichkeiten zur Bargeldzahlung an. Schalter der Bezirkskasse, Kassenautomaten sowie Barkassen an den Bedienplätzen.

5. In welchen Bürgerämtern ist die Bargeldzahlung nicht möglich und was sind die Gründe dafür?

Zu 5.:

Gründe, warum nicht an allen Standorten der Bürgerämter Barzahlungen angeboten werden kann, sind arbeitsorganisatorische und sicherheitstechnische Gegebenheiten. Ebenso können die Kassensicherheitsvorschriften nicht an allen Standorten eingehalten werden.

6. Welche Möglichkeiten gibt es für Bürgerinnen und Bürger, deren Geldkarten temporär nicht funktionieren oder die nicht im Besitz einer Geldkarte sind, ihre Anliegen bei den Berliner Bürgerämtern in jedem Falle vorzunehmen?

Zu 6.:

Alle Bezirke bieten die Möglichkeit der Barzahlung an, jedoch nicht in allen Standorten der Bürgerämter. Im Fall einer Funktionsstörung einer Geldkarte ist das Aufsuchen eines Bürgeramtes mit Barzahlungsmöglichkeit erforderlich.

7. Wie oft gab es in den vergangenen zwei Jahren in den einzelnen Bürgerämtern (bitte aufgelistet nach Bezirken) Probleme mit den Bezahlssystemen, so dass an einem oder mehreren Werktagen keine Kartenzahlungen möglich waren?

Zu 7.:

Mitte	Über Schwierigkeiten mit den Bezahlssystemen wird keine Statistik geführt. Insofern kann keine Aussage zur Häufigkeit von Ausfällen getroffen werden.
Friedrichshain-Kreuzberg	Das Kassensystem stand insgesamt rund vier Tage nicht zur Verfügung.
Pankow	Über Schwierigkeiten mit den Bezahlssystemen wird keine Statistik geführt.

Charlottenburg-Wilmersdorf	Über Schwierigkeiten mit den Bezahlssystemen wird keine Statistik geführt.
Spandau	Über Schwierigkeiten mit den Bezahlssystemen wird keine Statistik geführt.
Steglitz-Zehlendorf	Über Schwierigkeiten mit den Bezahlssystemen wird keine Statistik geführt.
Tempelhof-Schöneberg	Technische Ausfälle beziehen sich in der Regel auf das gesamte Fachverfahren. Störungen, die nur die Kartenzahlungen betrafen, sind nicht bekannt.
Neukölln	Über Schwierigkeiten mit den Bezahlssystemen wird keine Statistik geführt. In der 32. Kalenderwoche gab es nach einem Software-Update Probleme mit den Kassenautomaten.
Treptow-Köpenick	In den vergangenen zwei Jahren sind in Treptow-Köpenick keine Probleme mit dem Bezahlssystem aufgetreten.
Marzahn-Hellersdorf	Über Schwierigkeiten mit den Bezahlssystemen wird keine Statistik geführt.
Lichtenberg	Es sind keine Probleme aufgetreten. Im Fall von Störungen kann jederzeit an einem anderen Arbeitsplatz kassiert werden, da alle Arbeitsplätze mit einem Terminal ausgestattet sind.
Reinickendorf	Über Schwierigkeiten mit den Bezahlssystemen wird keine Statistik geführt.

8. Welche (finanzielle) Unterstützung gibt es für Personen ohne festen Wohnsitz und ohne eigenes Konto, Gebühren für Dienstleistungen in den Berliner Bürgerämtern zu entrichten?

Zu 8.:

Es können Gebührenbefreiungen nach den gesetzlichen Vorgaben gewährt werden (z.B. Führungszeugnis, Übertragung elektronischer Aufenthaltstitel). Diese sind von einzelfallbezogenen Bedürftigkeitsprüfungen im sozialhilferechtlichen Sinn abhängig. Der Nichtbesitz eines Kontos bzw. einer Geldkarte allein begründet keine Gebührenbefreiung.

Berlin, den 03. September 2021

In Vertretung

Sabine Smentek  
Senatsverwaltung für Inneres und Sport