Abgeordnetenhaus BERLIN

Drucksache 18 / 10 934
Schriftliche Anfrage

18. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

der Abgeordneten Karin Halsch (SPD)

vom 10. April 2017 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 11. April 2017) und **Antwort**

Bearbeitungszeiten bei Anträgen auf Wohngeld und Wohnberechtigungsscheine

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Frage 1: Wie viele Anträge auf Wohngeld wurden in den Jahren 2014, 2015 und 2016 in Berlin gestellt (bitte aufschlüsseln nach Monaten und Bezirken)?

Frage 2: Wie viele Anträge auf einen Wohnberechtigungsschein (WBS) wurden in den Jahren 2014, 2015 und 2016 in Berlin gestellt (bitte aufschlüsseln nach Monaten und Bezirken)?

Antwort zu 1. und 2.: Die Anzahl der eingegangenen Anträge auf Wohngeld* entnehmen Sie bitte nachfolgenden Tabellen:

Bezirk	Jahr 2014												Jahres-summe
	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	
Mitte	572	525	502	470	428	374	506	361	489	467	448	329	5.471
Friedrichshain-Kreuzberg	482	428	452	435	442	446	455	395	379	492	417	303	5.126
Pankow	647	536	586	535	496	492	610	456	596	593	459	402	6.408
Charlottenburg-Wilmersdorf	416	331	378	344	278	252	354	295	282	384	267	230	3.811
Spandau	375	353	341	353	261	266	356	328	366	345	267	266	3.877
Steglitz-Zehlendorf	299	214	294	267	184	214	294	210	292	260	205	173	2.906
Tempelhof-Schöneberg	700	672	621	592	510	675	578	585	588	618	483	415	7.037
Neukölln	580	534	572	501	478	492	530	422	442	532	472	423	5.978
Treptow-Köpenick	397	376	344	361	334	340	304	254	301	341	290	272	3.914
Marzahn-Hellersdorf	602	428	523	453	412	414	424	407	425	522	427	348	5.385
Lichtenberg	539	485	512	444	501	446	481	473	508	595	443	390	5.817
Reinickendorf	407	353	360	311	284	255	355	312	362	384	291	285	3.959
Berlin Gesamt	**6.016**	**5.235**	**5.485**	**5.066**	**4.608**	**4.666**	**5.247**	**4.498**	**5.030**	**5.533**	**4.469**	**3.836**	**59.689**

Quelle: Monatliche Arbeitsstatistik InWo-Teilverfahren "Dialogisiertes Wohngeldverfahren (DiWo)"

Die Drucksachen des Abgeordnetenhauses sind bei der Kulturbuch-Verlag GmbH zu beziehen.
Hausanschrift: Sprosserweg 3, 12351 Berlin-Buckow · Postanschrift: Postfach 47 04 49, 12313 Berlin, Telefon: 6 61 84 84; Telefax: 6 61 78 28.

Bezirk	Jahr 2015												Jahres-summe
	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	
Mitte	468	387	495	400	287	351	395	318	377	429	279	208	4.394
Friedrichshain-Kreuzberg	440	365	469	348	391	430	377	251	396	419	367	291	4.544
Pankow	467	436	484	429	360	467	527	405	498	499	396	365	5.333
Charlottenburg-Wilmersdorf	327	326	368	309	250	278	306	276	334	303	216	204	3.497
Spandau	305	288	348	293	193	300	330	295	326	288	291	247	3.504
Steglitz-Zehlendorf	229	239	278	194	196	234	229	218	233	230	236	172	2.688
Tempelhof-Schöneberg	509	477	467	516	316	533	488	483	503	473	429	305	5.499
Neukölln	499	475	542	428	403	381	428	342	415	452	360	351	5.076
Treptow-Köpenick	298	286	361	296	246	276	275	281	272	276	265	173	3.305
Marzahn-Hellersdorf	446	403	453	343	276	372	433	341	366	343	334	255	4.365
Lichtenberg	434	383	429	411	359	400	482	456	467	452	401	334	5.008
Reinickendorf	340	271	320	261	240	259	318	236	314	281	245	213	3.298
Berlin Gesamt	**4.762**	**4.336**	**5.014**	**4.228**	**3.517**	**4.281**	**4.588**	**3.902**	**4.501**	**4.445**	**3.819**	**3.118**	**50.511**

Quelle: Monatliche Arbeitsstatistik InWo-Teilverfahren "Dialogisiertes Wohngeldverfahren (DiWo)"

Bezirk	Jahr 2016												Jahres-summe
	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	
Mitte	1.146	651	547	464	431	500	486	497	490	487	519	409	6.627
Friedrichshain-Kreuzberg	1.124	590	485	491	389	403	358	393	387	399	413	374	5.806
Pankow	1.320	832	630	584	452	476	548	497	499	570	551	504	7.463
Charlottenburg-Wilmersdorf	483	431	475	368	331	382	303	335	384	296	365	289	4.442
Spandau	668	484	424	392	271	370	394	419	388	339	377	349	4.875
Steglitz-Zehlendorf	454	419	357	299	278	291	330	267	300	260	362	248	3.865
Tempelhof-Schöneberg	1.053	566	543	426	433	538	519	423	517	410	520	478	6.426
Neukölln	884	1.018	630	724	716	509	526	542	479	540	540	432	7.540
Treptow-Köpenick	809	439	467	386	359	337	398	378	320	328	383	285	4.889
Marzahn-Hellersdorf	1.084	614	696	587	496	551	689	556	491	475	501	427	7.167
Lichtenberg	1.042	1.012	663	481	383	469	471	443	498	459	485	461	6.867
Reinickendorf	919	454	402	304	294	309	351	362	357	283	344	333	4.712
Berlin Gesamt	**10.986**	**7.510**	**6.319**	**5.506**	**4.833**	**5.135**	**5.373**	**5.112**	**5.110**	**4.846**	**5.360**	**4.589**	**70.679**

Quelle: Monatliche Arbeitsstatistik InWo-Teilverfahren "Dialogisiertes Wohngeldverfahren (DiWo)"

* Hinweise : Zahl umfasst Mietzuschuss- und Lastenzuschussanträge für
1. Erstanträge
2. Weiterleistungsanträge
3. Erhöhungsanträge

Die Anzahl der bearbeiteten Anträge für einen Wohnberechtigungsschein (WBS) entnehmen Sie bitte nachfolgenden Tabellen:

Bezirk	Jahr 2014												Jahres-summe
	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	
Mitte	555	540	492	412	349	484	481	453	526	507	401	380	5.580
Friedrichshain-Kreuzberg	409	420	419	332	325	353	379	375	386	377	335	269	4.379
Pankow	398	361	341	292	228	318	295	291	310	319	303	195	3.651
Charlottenburg-Wirmersdorf	252	250	214	220	179	199	206	202	206	277	189	161	2.555
Spandau	136	182	170	142	147	150	143	144	175	199	120	126	1.834
Steglitz-Zehlendorf	199	161	155	146	143	136	153	120	130	130	127	111	1.711
Tempelhof-Schöneberg	279	306	294	256	252	220	234	202	243	288	211	213	2.998
Neukölln	353	340	353	344	259	287	309	294	269	346	257	246	3.657
Treptow-Köpenick	137	170	145	124	147	165	112	143	132	141	160	110	1.686
Marzahn-Hellersdorf	187	181	210	141	114	141	161	148	162	138	146	121	1.850
Lichtenberg	339	321	314	292	273	272	262	281	267	269	270	244	3.404
Reinickendorf	205	204	170	135	134	153	149	131	161	173	167	106	1.888
Berlin Gesamt	3.449	3.436	3.277	2.836	2.550	2.878	2.884	2.784	2.967	3.164	2.686	2.282	35.193

Quelle: Monatliche Arbeitsstatistik InWo-Teilverfahren "Wohnungswirtschaftliche Bescheinigungen"

Bezirk	Jahr 2015												Jahres-summe
	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	
Mitte	553	538	633	518	442	519	612	514	616	660	583	460	6.648
Friedrichshain-Kreuzberg	382	416	436	339	321	364	334	327	424	443	379	257	4.422
Pankow	340	349	368	332	272	344	354	257	447	341	363	265	4.032
Charlottenburg-Wirmersdorf	234	242	220	255	220	258	255	186	258	298	268	195	2.889
Spandau	174	157	164	148	132	180	162	162	197	226	230	134	2.066
Steglitz-Zehlendorf	148	195	163	139	118	152	155	159	190	172	179	105	1.875
Tempelhof-Schöneberg	249	366	314	285	253	327	366	332	375	413	361	332	3.973
Neukölln	321	386	355	336	283	396	372	311	390	370	354	276	4.150
Treptow-Köpenick	135	168	193	138	101	241	210	234	198	199	170	130	2.117
Marzahn-Hellersdorf	184	152	156	226	112	209	194	129	159	159	169	140	1.989
Lichtenberg	306	319	297	278	269	328	293	260	270	262	283	224	3.389
Reinickendorf	185	192	189	163	138	193	196	205	166	214	179	138	2.158
Berlin Gesamt	**3.211**	**3.480**	**3.488**	**3.157**	**2.661**	**3.511**	**3.503**	**3.076**	**3.690**	**3.757**	**3.518**	**2.656**	**39.708**

Quelle: Monatliche Arbeitsstatistik InWo-Teilverfahren "Wohnungswirtschaftliche Bescheinigungen"

Bezirk	Jahr 2016												Jahres-summe
	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	
Mitte	571	757	621	810	694	741	683	664	741	680	748	615	8.325
Friedrichshain-Kreuzberg	473	451	531	481	452	462	427	456	484	453	479	407	5.556
Pankow	338	485	412	468	410	402	388	438	416	238	545	412	4.952
Charlottenburg-Wirmersdorf	253	302	336	316	332	343	314	347	281	303	354	316	3.797
Spandau	175	242	225	326	218	311	272	309	316	276	297	321	3.288
Steglitz-Zehlendorf	163	169	198	256	264	245	168	235	213	184	225	174	2.494
Tempelhof-Schöneberg	407	414	509	476	369	542	431	443	451	437	552	436	5.467
Neukölln	408	362	359	384	315	883	571	492	393	449	467	432	5.515
Treptow-Köpenick	183	268	250	231	237	250	256	291	242	215	284	317	3.024
Marzahn-Hellersdorf	207	277	331	331	288	392	299	304	234	217	301	209	3.390
Lichtenberg	314	405	391	400	335	447	394	439	372	371	399	327	4.594
Reinickendorf	167	232	246	274	235	242	248	236	242	295	301	228	2.946
Berlin Gesamt	**3.659**	**4.364**	**4.409**	**4.753**	**4.149**	**5.260**	**4.451**	**4.654**	**4.385**	**4.118**	**4.952**	**4.194**	**53.348**

Quelle: Monatliche Arbeitsstatistik InWo-Teilverfahren "Wohnungswirtschaftliche Bescheinigungen"

Frage 3: Wie lang war in den Jahren 2014, 2015 und 2016 jeweils die durchschnittliche Bearbeitungszeit für Wohngeld-Anträge (bitte nach Monaten und Bezirken aufschlüsseln)?

Frage 4: Wie lang war in den Jahren 2014, 2015 und 2016 jeweils die durchschnittliche Bearbeitungszeit für WBS-Anträge (bitte nach Monaten und Bezirken aufschlüsseln)?

Antwort zu 3. und 4.: Übersicht durchschnittlich Wohngeld-Bearbeitungszeiten (in Wochen):

Bezirk	Jahr 2014											
	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
Mitte	14,50	15,46	11,81	13,84	14,68	14,34	13,90	15,49	14,14	12,51	12,12	13,75
Friedrichshain-Kreuzberg	11,39	8,64	8,09	6,45	6,64	6,69	5,33	6,52	6,97	7,72	6,17	6,91
Pankow	7,70	6,30	6,25	6,86	6,77	6,42	5,93	5,53	5,60	5,59	6,06	5,76
Charlottenburg-Wilmersdorf	7,40	7,94	8,13	6,29	9,24	9,61	8,88	8,84	8,10	8,45	8,87	11,55
Spandau	5,91	5,20	5,29	5,50	7,95	5,80	6,94	5,27	5,12	6,39	6,39	6,59
Steglitz-Zehlendorf	9,80	9,33	7,03	7,76	9,63	11,13	10,71	10,93	10,50	11,35	11,54	11,00
Tempelhof-Schöneberg	8,20	6,28	6,06	6,01	6,26	7,02	6,09	6,02	8,04	7,41	6,46	7,16
Neukölln	19,67	20,41	20,52	18,35	19,74	23,37	23,39	23,55	23,04	24,19	21,80	18,62
Treptow-Köpenick	6,49	6,80	5,57	5,22	5,94	5,86	5,74	7,16	6,24	6,82	5,65	6,48
Marzahn-Hellersdorf	5,00	4,46	3,46	4,28	5,06	4,45	4,88	4,82	4,24	4,48	4,61	4,52
Lichtenberg	8,60	8,05	8,47	7,57	8,21	7,54	7,59	7,70	7,22	6,77	6,24	6,21
Reinickendorf	4,81	3,95	4,41	4,17	5,09	4,73	4,20	4,07	4,01	5,26	4,67	4,68
Berlin Gesamt	9,12	8,57	7,92	7,69	8,77	8,91	8,63	8,83	8,60	8,91	8,38	8,60

Quelle: Sonderauswertung im InWo-Teilverfahren "Dialogisiertes Wohngeldverfahren (DiWo)"

Bezirk	Jahr 2015											
	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
Mitte	12,55	13,86	13,86	11,63	12,15	16,12	12,01	13,10	17,31	13,11	13,87	13,69
Friedrichshain-Kreuzberg	9,13	7,42	6,67	8,71	6,31	7,05	6,57	6,33	7,23	6,86	6,30	6,78
Pankow	6,68	6,46	5,94	6,42	5,48	6,30	7,03	7,09	6,23	6,29	6,38	6,62
Charlottenburg-Wilmersdorf	8,81	7,46	7,69	7,52	8,15	9,67	7,88	9,09	7,24	8,76	7,72	7,64
Spandau	7,01	7,72	4,90	6,11	5,07	5,25	4,73	4,02	4,66	5,32	6,06	5,51
Steglitz-Zehlendorf	16,48	16,53	14,26	11,35	11,87	14,15	8,91	13,88	12,27	8,58	10,51	12,29
Tempelhof-Schöneberg	6,46	5,78	6,03	6,77	7,20	7,81	5,76	6,65	5,79	6,32	6,49	6,16
Neukölln	18,09	15,21	13,18	11,24	11,17	11,90	10,47	9,87	10,55	9,31	9,67	10,34
Treptow-Köpenick	6,49	6,00	5,80	5,34	6,03	5,54	5,21	5,35	5,26	5,02	4,91	5,68
Marzahn-Hellersdorf	5,72	5,82	4,75	5,66	5,72	7,36	4,66	4,53	4,26	4,61	4,23	5,87
Lichtenberg	6,63	7,02	7,37	6,44	6,43	6,14	5,26	5,03	6,05	6,41	6,44	6,87
Reinickendorf	5,57	4,01	4,72	4,83	4,40	5,07	4,41	4,88	4,20	4,83	5,11	5,73
Berlin Gesamt	9,14	8,61	7,93	7,67	7,50	8,53	6,91	7,49	7,59	7,12	7,31	7,77

Quelle: Sonderauswertung im InWo-Teilverfahren "Dialogisiertes Wohngeldverfahren (DiWo)"

Bezirk	Jahr 2016											
	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
Mitte	10,98	10,94	12,05	15,14	12,96	15,86	15,64	16,77	14,52	17,27	17,41	16,63
Friedrichshain-Kreuzberg	6,68	6,48	7,17	8,01	8,59	9,23	8,61	9,44	8,41	8,09	7,74	8,49
Pankow	5,19	5,44	6,92	7,64	8,01	8,48	7,10	7,96	6,80	6,58	6,16	6,42
Charlottenburg-Wilmersdorf	7,44	8,32	8,42	9,17	10,48	10,86	9,63	9,94	10,09	9,52	10,51	8,10
Spandau	4,43	4,26	4,91	5,80	6,60	7,23	5,43	4,92	5,88	5,99	7,02	6,95
Steglitz-Zehlendorf	8,29	6,01	8,03	9,71	10,61	13,54	8,68	8,14	7,41	5,61	8,31	6,83
Tempelhof-Schöneberg	5,58	5,63	6,51	6,48	8,53	8,04	5,69	6,54	9,41	8,12	10,66	8,53
Neukölln	9,00	9,28	10,72	11,34	15,91	16,63	16,90	16,29	15,24	15,46	14,69	13,46
Treptow-Köpenick	6,33	6,07	5,66	6,07	6,02	6,79	5,70	5,67	5,92	5,94	5,93	5,11
Marzahn-Hellersdorf	5,32	4,71	4,36	5,52	6,40	6,43	6,19	6,16	6,79	6,95	6,80	6,17
Lichtenberg	8,12	7,53	7,75	8,89	9,38	10,39	10,03	10,76	11,85	13,63	14,22	15,09
Reinickendorf	4,01	4,35	5,24	5,68	5,16	5,27	4,65	4,53	4,65	5,36	5,51	4,18
Berlin Gesamt	6,78	6,59	7,31	8,29	9,05	9,90	8,69	8,93	8,91	9,04	9,58	8,83

Quelle: Sonderauswertung im InWo-Teilverfahren "Dialogisiertes Wohngeldverfahren (DiWo)"

Übersicht durchschnittlich WBS-Bearbeitungszeiten (in Wochen):

Bezirk	Jahr 2014											
	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
Mitte	8	3	4	4	2	4	2	3	3	4	4	4
Friedrichshain-Kreuzberg	4	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	3
Pankow	17	15	13	14	15	15	13	13	13	10	12	11
Charlottenburg-Wilmersdorf	5	5	5	4	5	6	4	5	4	5	4	4
Spandau	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2
Steglitz-Zehlendorf	13	7	6	5	3	2	4	4	3	4	4	3
Tempelhof-Schöneberg	5	4	3	5	3	4	5	4	5	4	4	3
Neukölln	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3
Treptow-Köpenick	4	8	5	4	4	3	9	8	10	7	6	6
Marzahn-Hellersdorf	3	4	5	3	6	5	6	8	7	8	3	4
Lichtenberg	9	7	8	8	9	9	9	10	8	9	8	9
Reinickendorf	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5
Berlin Gesamt	**6,50**	**5,25**	**5,08**	**5,00**	**5,00**	**5,08**	**5,17**	**5,67**	**5,33**	**5,50**	**4,92**	**4,75**

Quelle: Sonderauswertung im InWo-Teilverfahren "Wohnungswirtschaftliche Bescheinigungen"

Bezirk	Jahr 2015											
	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
Mitte	6	5	4	6	7	4	5	5	4	5	5	5
Friedrichshain-Kreuzberg	4	3	1	3	2	4	2	3	1	2	3	3
Pankow	8	7	6	6	5	6	6	4	7	6	6	6
Charlottenburg-Wilmersdorf	5	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3
Spandau	2	2	4	3	2	2	3	2	3	2	2	2
Steglitz-Zehlendorf	5	5	3	5	5	6	4	3	3	5	3	6
Tempelhof-Schöneberg	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
Neukölln	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3
Treptow-Köpenick	8	7	6	4	4	6	3	5	4	7	7	5
Marzahn-Hellersdorf	3	5	3	3	2	4	10	5	8	10	10	7
Lichtenberg	9	10	9	9	9	8	8	8	8	8	9	8
Reinickendorf	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Berlin Gesamt	**5,25**	**4,75**	**4,17**	**4,42**	**4,25**	**4,58**	**4,67**	**4,17**	**4,42**	**5,00**	**4,83**	**4,50**

Bezirk	Jahr 2016											
	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
Mitte	6	6	5	11	19	10	8	5	9	7	6	6
Friedrichshain-Kreuzberg	5	5	2	3	2	3	4	2	2	4	2	3
Pankow	8	6	6	7	8	8	6	10	9	12	11	10
Charlottenburg-Wilmersdorf	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4
Spandau	2	3	4	2	1	3	2	2	2	2	2	2
Steglitz-Zehlendorf	4	4	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3
Tempelhof-Schöneberg	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Neukölln	3	3	3	3	4	3	4	4	5	8	8	10
Treptow-Köpenick	8	7	8	9	12	6	5	3	3	2	3	3
Marzahn-Hellersdorf	9	11	6	6	7	9	9	10	15	12	11	6
Lichtenberg	10	9	10	11	13	12	13	15	16	16	18	20
Reinickendorf	5	4	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3
Berlin Gesamt	**5,58**	**5,42**	**4,75**	**5,33**	**6,58**	**5,67**	**5,33**	**5,33**	**6,08**	**6,25**	**6,25**	**6,08**

Frage 5: Wie viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter waren in den Jahren 2014, 2015 und 2016 in den einzelnen Bezirksämtern für die Bearbeitung von Wohngeld-Anträgen zuständig?

Frage 6: Wie viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter waren in den Jahren 2014, 2015 und 2016 in den einzelnen Bezirksämtern für die Bearbeitung von WBS-Anträgen zuständig?

Antwort zu 5. und 6.:

Wohngeld	**2014**	**2015**	**2016**	**WBS**	**2014**	**2015**	**2016**
Mitte	12	13	14	Mitte	5	6	6
Friedrichshain-Kreuzberg.	7	7	9	Friedrichshain-Kreuzberg	3	3	3
Pankow	13	12	14	Pankow	4	4	4
Charl.bg.-Wilmersdorf	Keine Angaben (k.A.)	k.A.	k.A.	Charl.bg.-Wilmersdorf	k.A.	k.A.	k.A.
Spandau	7	7	10	Spandau	2	2	2
Steglitz-Zehlendorf	5,25*	5,25*	5,25*	Steglitz-Zehlendorf	3	3	3
Tempelhof-Schöneberg.	12,16*	12,16*	13,66*	Tempelhof-Schöneberg	3,68*	3,68*	5,25*
Neukölln	11,25*	10,5*	14,14*	Neukölln	3	4	3
Treptow-Köpenick	5,5*	5	5	Treptow-Köpenick	2	2	3
Marzahn-Hellersdorf	9,92*	12,17*	12,17*	Marzahn-Hellersdorf	2	2,33*	2,58*
Lichtenberg	10	10	12	Lichtenberg	2	2	2
Reinickendorf	6,5	6,5	2,5	Reinickendorf	1,5	1.5	1,5

Quelle: Angaben der Bezirksämter auf Nachfrage durch die Senatsverwaltung für Stadtentwicklung und Wohnen im April 2017
* Durchschnittliche VZÄ (Vollzeitäquivalente)

Frage 7: Welche Maßnahmen der Bezirke zur Reduzierung der Bearbeitungszeiten bei Anträgen auf Wohngeld bzw. WBS sind dem Senat bekannt?

Antwort zu 7.: Da die Hauptverwaltung weder eine weisende Fachaufsicht noch Einfluss auf die Bearbeitungszeit hat, kann Sie sich diesbezüglich nur auf die Aussagen der zuständigen Bezirksverwaltungen stützen.

Nach überwiegenden Angaben der Bezirke (6 von 11) sind keine Maßnahmen zur Reduzierung der Bearbeitungszeiten im Wohngeld geplant. Hintergrund ist der Personalzuwachs in Folge der Wohngeldnovelle von 2016. Fünf Bezirke versuchen durch Organisationsveränderungen, z.B. durch Bildung von Mischarbeitsplätzen, eine kontinuierliche Urlaubs- und Krankenvertretung, durch Einführung eines Servicetelefons, das Anfordern von Personal aus anderen Bezirksämtern für die Abarbeitung von Altfällen oder die Reduzierung der telefonischen Erreichbarkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (nur noch Di und Do von 09:00 bis 12:00 Uhr) die Bearbeitung von Wohngeldanträgen zu beschleunigen.

Im Bereich der WBS-Antragsbearbeitung versuchen die Bezirke durch teilweise temporäre Aufstockung des Personals (Umsetzung des Personals aus dem Wohngeldbereich in den WBS-Bereich je nach Auftragslage), durch eine generelle Aufstockung des Personals oder durch Entlastung des Personals durch Auszubildende und Praktikantinnen und Praktikanten in der Sachbearbeitung, um Kapazitäten für die Abarbeitung von Rückständen zu schaffen, durch das ausschließliche Anbieten von Terminsprechstunden und durch die Anpassung der Bearbeitungsrichtlinien im WBS-Verfahren (Optimierung von Arbeitsprozesse) die Bearbeitungszeit zu senken.

Berlin, den 20. April 2017

In Vertretung

S e b a s t i a n S c h e e l

.....

Senatsverwaltung für
Stadtentwicklung und Wohnen

(Eingang beim Abgeordnetenhaus am 25. Apr. 2017)