Abgeordnetenhaus BERLIN

Drucksache 18 / 12 006
Schriftliche Anfrage

18. Wahlperiode

# Schriftliche Anfrage

## der Abgeordneten Niklas Schrader und Hakan Taş (LINKE)

vom 07. August 2017 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 11. August 2017)

zum Thema:

## Beschwerdemanagement der Berliner Polizei

und **Antwort** vom 23. August 2017 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 28. Aug. 2017)

Die Drucksachen des Abgeordnetenhauses sind bei der Kulturbuch-Verlag GmbH zu beziehen.
Hausanschrift: Sprosserweg 3, 12351 Berlin-Buckow · Postanschrift: Postfach 47 04 49, 12313 Berlin, Telefon: 6 61 84 84; Telefax: 6 61 78 28.

Senatsverwaltung für Inneres und Sport

Herrn Abgeordneten Niklas Schrader (LINKE) und Herrn Abgeordneten Hakan Taş (LINKE)
über
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort
auf die Schriftliche Anfrage Nr.18/12006
vom 07. August 2017
Beschwerdemanagement der Berliner Polizei
---

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Wie viele Beschwerden wurden seit 2012 pro Jahr an die Berliner Polizei gerichtet (bitte nach Jahren und Direktionen getrennt aufschlüsseln)?

Zu 1.
Die nachfolgenden Zahlen stellen die abgeschlossenen Beschwerdevorgänge dar, die dem Zentralen Beschwerdemanagement gemeldet und in der Beschwerdestatistik erfasst werden. Die Beschwerden der Bereiche Zentrale Serviceeinheit (ZSE, bis 2016)/ Bußgeldstelle (BGSt) und Behördenleitung (BehLtg.) richten sich nicht zwangsläufig gegen diese Bereiche, sondern sind Beschwerden, die dort abschließend bearbeitet wurden.

| | **Dir 1** | **Dir 2** | **Dir 3** | **Dir 4** | **Dir 5** | **Dir 6** | **Dir ZA/ Dir E** | **LKA** | **ZSE/ BGSt** | **Beh.-Ltg.** | **Gesamt** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2012** | 222 | 266 | 251 | 267 | 260 | 247 | 280 | 156 | 230 | 61 | 2240 |
| **2013** | 186 | 239 | 191 | 274 | 236 | 294 | 285 | 169 | 176 | 69 | 2119 |
| **2014** | 150 | 193 | 200 | 218 | 275 | 230 | 263 | 149 | 196 | 67 | 1941 |
| **2015** | 136 | 179 | 164 | 224 | 242 | 256 | 293 | 114 | 178 | 82 | 1868 |
| **2016** | 150 | 186 | 264 | 219 | 238 | 271 | 342 | 117 | 176 | 53 | 2016 |

2. Gegen Mitarbeiter*innen welcher Einheiten der Berliner Polizei sind wie viele Beschwerden eingegangen (bitte nach Jahren und Einheiten getrennt aufschlüsseln)?

Zu 2.
Die Erfassung der Dienststellen (Einheiten) erfolgt in den Eingangstagebüchern der Beschwerdedienststellen; diese werden nach der Aufbewahrungsfrist von einem Kalenderjahr nach Abschluss der Bearbeitung ebenso wie die Beschwerdeakten ver-

nichtet. Es kann daher nur eine Aussage über die von 2016 bis heute eingegangenen Beschwerden getroffen werden. Die Datenquellen sind die Eingangstagebücher der Dienststellen.

Dir 1 (Stand 30.06.2017)

| | **A 11** | **A 12** | **A 13** | **A 14** | **A 15** | **A 16** | **Dir 1 St/ AHu 1*** | **Dir 1 K*** | **Summe** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2016** | 35 | 24 | 34 | 23 | 27 | 23 | 7/1 | 6 | 180 |
| **2017** | 7 | 7 | 6 | 5 | 12 | 6 | 1/0 | 5 | 49 |

Dir 2 (Stand 30.06.2017)

| | **A 21** | **A 22** | **A 23** | **A 24** | **A 25** | **A 26** | **Dir 2 St** | **Dir 2 K** | **Summe** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2016** | 31 | 20 | 17 | 27 | 22 | 30 | 31 | 8 | 186 |
| **2017** | 15 | 6 | 11 | 17 | 15 | 19 | 6 | 15 | 104 |

Dir 3 (Stand 01.08.2017)

| | **A 31** | **A 32** | **A 33** | **A 34 (davon Fahrradstaffel)** | **A 35** | **A 36** | **Dir 3 St** | **Dir 3 K** | **Summe** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2016** | 37 | 43 | 36 | 52 (15) | 33 | 54 | 36 | 14 | 305 |
| **2017** | 11 | 31 | 23 | 23 (6) | 19 | 15 | 20 | 11 | 153 |

Dir 4 (Stand 15.08.2017)

| | **A 41** | **A 42** | **A 43** | **A 44** | **A 45** | **A 46** | **A 47** | **Dir 4 St** | **Dir 4 K** | **Summe** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2016** | 34 | 22 | 23 | 37 | 28 | 30 | 23 | 5 | 5 | 207 |
| **2017** | 18 | 22 | 13 | 18 | 15 | 20 | 15 | 2 | 10 | 133 |

Dir 5 (Stand 15.08.2017)

| | **A 51** | **A 52** | **A 53** | **A 54** | **A 55** | **A 56** | **Dir 5 St** | **Dir 5 K** | **Summe** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2016** | 48 | 30 | 40 | 41 | 29 | 22 | 5 | 21 | 236 |
| **2017** | 23 | 11 | 26 | 14 | 19 | 20 | 0 | 7 | 120 |

Dir 6 (Stand 15.08.2017)

| | **A 61** | **A 62** | **A 63** | **A 64** | **A 65** | **A 66** | **Dir 6 St** | **Dir 6 K** | **Sonstiges** | **Summe** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2016** | 34 | 38 | 41 | 33 | 30 | 32 | 13 | 9 | 41 | 271 |
| **2017** | 16 | 23 | 12 | 17 | 29 | 18 | 2 | 7 | 13 | 137 |

Dir E (Stand 14.08.2017)

| | **1. BPA*** | **2. BPA** | **3. BPA** | **BVkD*** | **DhfE*** | **ELZ*** | **Gef*** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2016** | 24 | 28 | 33 | 80 | 2 | 99 | 10 |
| **2017** | 17 | 15 | 18 | 51 | 3 | 64 | 4 |

| | ZOS* | WSP* | PHuSt* | Sonst | Summe | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2016** | 26 | 4 | 0 | 24 | 330 | | |
| **2017** | 13 | 4 | 4 | 8 | 201 | | |

LKA (Stand 30.06.2017)

| | LKA 1 | LKA 2 | LKA 3 | LKA 4 | LKA 5 | LKA 6 | LKA 7 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2016** | 12 | 24 | 9 | 5 | 32 | 7 | 2 |
| **2017** | 14 | 8 | 9 | 10 | 12 | 4 | 0 |
| | **LKA KTI*** | **LKA Präv*** | **LKA St** | **Pol.-allg.** | **Summe** | | |
| **2016** | 1 | 2 | 0 | 15 | 109 | | |
| **2017** | 1 | 1 | 2 | 12 | 73 | | |

* Erläuterungen zu den Abkürzungen:

| | |
|---|---|
| Dir X St | Direktion X Stab |
| AHu | Alarmhundertschaft |
| Dir X K | Direktion X Referat Kriminalitätsbekämpfung |
| 1. BPA | 1. Bereitschaftspolizeiabteilung |
| BVkD | Begleitschutz- und Verkehrsdienst |
| DHfE | Diensthundführereinheit |
| ELZ | Einsatzleitzentrale |
| Gef | Gefangenenwesen |
| ZOS | Zentraler Objektschutz |
| WSP | Wasserschutzpolizei |
| PHuSt | Polizeihubschrauberstaffel |
| LKA KTI | Landeskriminalamt – Kriminaltechnisches Institut |
| LKA Präv | Landeskriminalamt – Zentralstelle für Prävention |

3. Im Zusammenhang mit welchen Einsätzen gingen seit 2012 wie viele Beschwerden an die Berliner Polizei (bitte aufschlüsseln nach Jahr und Einsatz)?

Zu 3.

Eine einsatzbezogene statistische Erhebung von Beschwerden erfolgt nicht.

4. Wie viele Strafermittlungen bzw. Ermittlungen wegen Ordnungswidrigkeiten wurden gegen Polizist*innen eingeleitet (bitte rückwirkend bis zum Jahr 2016 aufschlüsseln)?
5. Welche förmlich eingeleiteten Verfahren gegen Polizist*innen wurden in jeweils zuständigen Dienststellen geprüft und weiterbearbeitet (z.B. Strafverfahren, Ordnungswidrigkeitsverfahren, dienst- und arbeitsrechtliche Prüfungen)?

Zu 4. und 5.:

| | **2016** |
|---|---|
| Strafverfahren | 846 |
| Disziplinarverfahren | 163 |
| Abmahnungsverfahren | 26 |

In der o. g. Statistik ist nur die Anzahl der Strafverfahren abgebildet, die den Disziplinarstellen bekannt wurde. Über die eingeleiteten Ordnungswidrigkeitenverfahren führt die Polizei Berlin keine Statistik. Für das Jahr 2017 liegt noch keine Statistik vor.

6. Welchen Ausgang nahmen die eingeleiteten Strafermittlungen bzw. Ermittlungen wegen Ordnungswidrigkeiten (bitte Einzelaufschlüsselung nach Jahren, Strafermittlungen /Ordnungs-widrigkeitsverfahren mit und ohne Auflagen, Freispruch, Verurteilung etc.)?

Zu 6.
Daten zu Verfahrensabschlüssen bei den o.g. Strafermittlungsverfahren im Sinne einer Verlaufsstatistik liegen bei der Polizei nicht vor. Eine statistische Erfassung des Verfahrensausgangs im Jahr 2016 abgeschlossener Strafverfahren gegen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Polizeibehörde ist der im Internet (www.berlin.de/polizei) veröffentlichten Disziplinarstatistik der Polizei zu entnehmen. Für das Jahr 2017 liegt noch keine Statistik vor.
Eine statistische Auswertung von Abschlüssen in Ordnungswidrigkeitenverfahren erfolgt nicht.

7. Wie viele Beschwerdefälle bearbeiten die Mitarbeiter*innen der Zentralen Beschwerdestelle im Durchschnitt pro Arbeitstag?
8. Wie viele Arbeitsstunden fielen seit 2012 durch das Bearbeiten von Beschwerden und den sich daraus ergebenen Strafermittlungen bzw. Ermittlungen wegen Ordnungswidrigkeiten im Beschwerdemanagement der Berliner Polizei an (bitte Gesamtstundenanzahl und die Durchschnittsarbeitsstundenanzahl pro Tag für das jeweilige Jahr angeben)?

Zu 7. und 8.
Eine statistische Erhebung durch die Polizei Berlin erfolgt nicht. Ein Beschwerdefall wird aufgrund zu führender Ermittlungen in der Regel nicht an einem Arbeitstag bearbeitet. Beim Zentralen Beschwerdemanagement der Polizei Berlin gehen im Jahr zwischen 1.200 und 1.400 Schreiben ein, die bewertet und koordiniert werden müssen.

9. Wie ist die aktuelle personelle Besetzung der Zentralen Beschwerdestelle (planmäßig und tatsächlich) und ist diese Besetzung nach Ansicht des Senats ausreichend?

Zu 9.
Im Bereich der Zentralen Beschwerdemanagements werden zwei Dienstkräfte planmäßig und tatsächlich eingesetzt, dies wird als ausreichend erachtet.

10. Wie ist die aktuelle personelle Besetzung der dezentralen Beschwerdestellen (planmäßig und tatsächlich, bitte nach Direktionen aufschlüsseln) und ist diese Besetzung nach Ansicht des Senats ausreichend?

Zu 10.
In den dezentralen Beschwerdestellen ist je Direktion (Dir 1 bis 6, Dir E) und im Landeskriminalamt eine Dienstkraft mit der Bearbeitung von Beschwerden planmäßig und tatsächlich betraut. Bei vorübergehend erhöhtem Arbeitsanfall erfolgt ggf. eine temporäre personelle Unterstützung. Auch hier wird die Besetzung als ausreichend erachtet.

In der Behördenleitung, den präsidialen Gliederungseinheiten sowie der Polizeiakademie gibt es keine dezentralen Beschwerdestellen.

Berlin, den 23. August 2017

In Vertretung

Torsten Akmann
Senatsverwaltung für Inneres und Sport