

18. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten Abgeordneten Stefan Ziller (GRÜNE)

vom 20. Juni 2019 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 25. Juni 2019)

zum Thema:

IT-Ausstattung der Berliner Bürgerämter

und **Antwort** vom 09. Juli 2019 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 10. Jul. 2019)

Herrn Abgeordneten Stefan Ziller (GRÜNE)
über
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

A n t w o r t
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 18 / 20 024
vom 20. Juni 2019
über IT-Ausstattung der Berliner Bürgerämter

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre schriftliche Anfrage wie folgt:

1. An welchen Standorten arbeiten die bezirklichen Bürgerämter und welche Anschlüsse an das Berliner Landesnetz oder andere Verbindungen ins Internet stehen dort zur Verfügung? (bitte für alle Bezirke angeben)

Zu 1.:

Die Bezirksämter (Hauptstandorte) sind wie folgt an das Berliner Landesnetz angebunden:

Bezirksamt	SNZ/Bandbreite
Neukölln	SNZ 1000 LWL
Tempelhof-Schöneberg	SNZ 100 LWL
Marzahn-Hellersdorf	SNZ 1000 LWL
Steglitz-Zehlendorf	SNZ 100 LWL
Friedrichshain-Kreuzberg	SNZ 1000 LWL
Mitte	SNZ 100 LWL
Reinickendorf	SNZ 100 LWL
Treptow-Köpenick	SNZ 1000 LWL
Charlottenburg-Wilmersdorf	SNZ 1000 LWL
Charlottenburg-Wilmersdorf	SNZ 1000 LWL
Lichtenberg	SNZ 1000 LWL
Spandau	SNZ 100 LWL
Pankow	SNZ 100 LWL

(SNZ=Standardnetzzugang)
(LWL=Lichtwellenleiter)

Die Versorgung der Nebenstandorte der jeweiligen Bezirksämter, wird über lokale Netzwerke von den jeweiligen Behörden sichergestellt. In der folgenden Tabelle sind

die Nebenstandorte nach Bezirksämter aufgegliedert und soweit bekannt die Verbindung zu den Haupthäusern beschrieben.

Bezirksamt	Nebenstandort	Anschluss an das Haupthaus
Tempelhof-Schöneberg	Bürgeramt Tempelhof	
	Bürgeramt Lichtenrade	
	Bürgeramt Schöneberg	
	Backoffice	
Treptow-Köpenick	Bürgeramt 1	
	Bürgeramt 2	
Steglitz-Zehlendorf	Bürgeramt Steglitz	
	Bürgeramt Zehlendorf	
	Bürgeramt Lankwitz	
Spandau	Bürgeramt Rathaus Spandau	
	Bürgerbüro Wasserstadt	Richtfunkverbindung zum Rathaus,
	Bürgerbüro Kladow	Netzwerk über Jugendfreizeiteinrichtung via VPN Tunnel zum ITDZ
	Bürgerbüro Falkenhagener Feld	Netzwerk über Jugendfreizeiteinrichtung via VPN Tunnel zum ITDZ
Reinickendorf	Heiligensee	DarkFibre 1 GB zum Rathaus
	Tegel	DarkFibre 1 GB zum Rathaus
	Rathaus	Anschluss 100 MB BELA
	Reinickendorf Ost	DarkFibre 10 GB zum Rathaus
	Märkisches Viertel	DarkFibre 1 GB zum Rathaus
Pankow	Bürgeramt Weißensee	
	Bürgeramt Karow/Buch	
	Bürgeramt Prenzlauer Berg	
	Bürgeramt Pankow	
	Backoffice	
Neukölln	Bürgeramt Rathaus Neukölln	
	Bürgeramt Sonnenallee	
	Bürgeramt Blaschkoallee	
	Bürgeramt Zwickauer Damm	
	Mobiles Bürgeramt Alt-Buckow	
	Mobiles Bürgeramt Rudow	
Marzahn-Hellersdorf	Helle Mitte	BeLa - 1 Gbit / s (Internet via ITDZ-Grenznetz)
	Marzahner Promenade	BeLa - 10 Mbit / s (Internet via ITDZ-Grenznetz)
	Biesdorf-Center	BeLa - 10 Mbit / s (Internet via ITDZ-Grenznetz)
	Kurt-Weill-Gasse 7	BeLa - 1 Gbit / s (Internet via ITDZ-Grenznetz)
Mitte	Osloer Str. 36	
	Karl-Marx-Allee 31	
	Mathilde-Jacob-Platz 1	

	Flüchtlingsbürgeramt Müllerstr. 147	
	Backoffice Müllerstr. 147	
Lichtenberg	Egon-Erwin-Kisch-Str. 106	Standard-Netzzugang MAN Berlin
	Normannenstr. 1 - 2	
	Otto-Schmirgal-Str.	
	Große-Leege-Str. 103	
	Mobiles Bürgeramt	
Friedrichshain-Kreuzberg	Frankfurter Allee 35/37	2 Gbit
	Schlesische Straße 27a	100 Mbit / 1 Gbit
	Yorckstraße 4-11	1 Gbit
Charlottenburg-Wilmersdorf	Hohenzollerndamm 174-177	
	Wilmersdorfer Straße (Wilmersdorfer Arcaden)	
	Heerstraße 12	
	Halemweg 18 (zwei Sprechstunden pro Woche)	
	Fasanenstr. 85 (an 2 Tagen Sprechstunde pro Woche)	
	Goslarer Ufer (Backoffice)	
	Backoffice im Standort Hohenzollerndamm	

2. Wie viele Mitarbeiter*innen arbeiten an diesen jeweiligen Standorten und wie viele IKT-Arbeitsplätze stehen an den jeweiligen Standorten zur Verfügung?

Zu 2.:

		Mitarbeitende	IKT-Arbeitsplätze
Tempelhof-Schöneberg	Bürgeramt Tempelhof	20	25
	Bürgeramt Lichtenrade	11	12
	Bürgeramt Schöneberg	16 + 5 Auszubildende	21
	Backoffice	13 + 2 Auszubildende	15
Treptow-Köpenick	Bürgeramt 1	15	17
	Bürgeramt 2	16	21
Steglitz-Zehlendorf	Bürgeramt Steglitz	20	22
	Bürgeramt Zehlendorf	15	19
	Bürgeramt Lankwitz	14	16
Spandau	Bürgeramt Rathaus Spandau	23	24
	Bürgerbüro Wasserstadt	13	14
	Bürgerbüro Kladow	2	2
	Bürgerbüro Falkenhagener Feld	2	2
Reinickendorf	Heiligensee	8	8
	Tegel	10	10
	Rathaus	10	10
	Reinickendorf Ost	12	12
	Märkisches Viertel	6	6
Pankow	Bürgeramt Weißensee	12	13
	Bürgeramt Karow/Buch	8	9
	Bürgeramt Prenzlauer Berg	23	26
	Bürgeramt Pankow	19	22

	Backoffice	20	20
Neukölln	Bürgeramt Rathaus Neukölln	22	25
	Bürgeramt Sonnenallee	18	20
	Bürgeramt Blaschkoallee	16	15
	Bürgeramt Zwickauer Damm	10	10
	Mobiles Bürgeramt Alt-Buckow	Rotation aus den andern Standorten	2
	Mobiles Bürgeramt Rudow	Rotation aus den andern Standorten	2
Marzahn-Hellersdorf	Helle Mitte	14	15
	Marzahner Promenade	14	15
	Biesdorf-Center	13	14
	Kurt-Weill-Gasse 7	1	1
Mitte	Osloer Str. 36	25	25
	Karl-Marx-Allee 31	13	13
	Mathilde-Jacob-Platz 1	12	12
	Flüchtlingsbürgeramt	8	8
	Müllerstr. 147	20	20
	Backoffice für Flüchtlingsbürgeramt	5	5
Lichtenberg	Egon-Erwin-Kisch-Str. 106	18	18
	Normannenstr. 1 - 2	18	18
	Otto-Schmirlgal-Str.	13	12
	Große-Leege-Str. 103	8	8
	Mobiles Bürgeramt wechselnde Standorte	3	bis zu 3 mobile Koffer
Friedrichshain-Kreuzberg	Frankfurter Allee 35/37	36	44
	Schlesische Straße 27a	12 + 10 Auszubildende	14
	Yorckstraße 4-11	23	26
Charlottenburg-Wilmersdorf	Hohenzollerndamm 174-177	23	31
	Wilmersdorfer Straße (Wilmersdorfer Arcaden)	15	14
	Heerstraße 12	14	17
	Halemweg 18 (zwei Sprechstunden pro Woche)	leihweise 2 vom Standort Hohenzollerndamm	2
	Fasanenstr. 85 (BüA im BIS: an 2 Tagen Sprechstunde pro Woche)	1	1
	Goslarer Ufer (Backoffice)	7	6
	"Backoffice" im Standort Hohenzollerndamm	4	9
	Leitung	3	3

3. Welche Fachverfahren werden in den jeweiligen bezirklichen Bürgerämtern genutzt? (bitte für alle Bezirke angeben)

Zu 3.:

Die bezirklichen Bürgerämter verwenden alle einheitliche, standardisierte Fachverfahren:

- VOIS mit Modulen für Meldewesen, Wahlen, Parkraummanagement
- AutiSta Fachverfahren für Personenstandsregister
- Zeitmanagementsystem
- HESS Kassensystem
- Fund Info zur Verwaltung von Fundsachen
- Nowi für die nichtverkehrsrechtlichen Ordnungswidrigkeiten
- votemanager zur Organisation, Vorbereitung und Durchführung von Wahlen
- Dialogisiertes Wohngeldverfahren (DiWo)/Integrierten Wohnungswesen (InWo),
- ProFiskal Haushalts-, Kassen- und Rechnungswesen

4. Welche dieser Fachverfahren sind nicht mit Windows 10 kompatibel? (bitte für alle Bezirke angeben)

Zu 4.:

Bis auf das Verfahren VOIS sind alle genannten Verfahren Windows10-kompatibel. VOIS befindet sich mit allen Modulen in einer entsprechenden Testphase; insoweit können derzeit noch keine abschließenden Aussagen zur Kompatibilität getroffen werden.

5. Welche dieser Fachverfahren arbeiten auf Basis von MS Access? (bitte für alle Bezirke angeben)

Zu 5.:

Die genannten, in den Bürgerämtern eingesetzten Fachverfahren basieren nicht auf MS Access.

Der Bezirk Friedrichshain-Kreuzberg verwendet eine MS Access basierte Datenbank für erteilte Gästevignetten.

Der Bezirk Charlottenburg-Wilmersdorf verwendet eine Access-DB zur Sammlung von bearbeitungsrelevanten Informationen.

6. Welche dieser Fachverfahren sind nicht mit der Berliner IKT-Architektur vereinbar? (bitte für alle Bezirke angeben)

Zu 6.:

Alle eingesetzten Fachverfahren sind mit der Berliner IKT-Architektur vereinbar. Die MS Access basierten Datenbanken müssen abgelöst werden.

Berlin, den 09. Juli 2019

In Vertretung

Torsten Akmann
Senatsverwaltung für Inneres und Sport