

18. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten **Stephan Lenz (CDU)**

vom 05. März 2020 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 05. März 2020)

zum Thema:

Öffnungszeiten der Berliner Bürgerämter

und **Antwort** vom 23. März 2020 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 26. Mrz. 2020)

Herrn Abgeordneten Stephan Lenz (CDU)
über
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 18/22853
vom 05.03.2020
über Öffnungszeiten der Berliner Bürgerämter

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Vorbemerkung:

Zur Beantwortung der Schriftlichen Anfrage wurden die Bezirke um Stellungnahme gebeten. Die Antworten zu den jeweiligen Fragen sind den Stellungnahmen der jeweiligen Bezirke direkt entnommen.

Alle Angaben beziehen sich auf einen normalen Betrieb. Durch die aktuellen Maßnahmen zur Eindämmung des Coronavirus findet derzeit nur ein Notbetrieb in den Bürgerämtern statt. Die dadurch geänderten Öffnungszeiten sind nicht in den Antworten enthalten.

1. Wie viele Stunden haben die Berliner Bürgerämter pro Woche geöffnet (bitte aufgliedert nach den einzelnen Bezirken)?

Zu 1.:

Bezirk	in Stunden
Mitte	35
Friedrichshain-Kreuzberg	36
Pankow	31
Charlottenburg-Wilmersdorf	34
Spandau	34
Steglitz-Zehlendorf	32
Tempelhof-Schöneberg	34
Neukölln	31
Treptow-Köpenick	33,5

Marzahn-Hellersdorf	33
Lichtenberg	36
Reinickendorf	31

2. Wie viele Stunden haben die Berliner Bürgerämter vor 09.00 Uhr geöffnet (bitte aufgliedert nach den einzelnen Bezirken)?

Zu 2.:

Bezirk	in Stunden pro Woche
Mitte	6
Friedrichshain-Kreuzberg	5
Pankow	2
Charlottenburg-Wilmersdorf	3
Spandau	5
Steglitz-Zehlendorf	3
Tempelhof-Schöneberg	3
Neukölln	3
Treptow-Köpenick	4,5
Marzahn-Hellersdorf	3
Lichtenberg	4,5
Reinickendorf	3

3. Wie viele Stunden haben die Berliner Bürgerämter nach 17.00 Uhr geöffnet (bitte aufgliedert nach den einzelnen Bezirken)?

Zu 3.:

Bezirk	in Stunden pro Woche
Mitte	1
Friedrichshain-Kreuzberg	4
Pankow	2
Charlottenburg-Wilmersdorf	2
Spandau	4
Steglitz-Zehlendorf	2
Tempelhof-Schöneberg	2
Neukölln	2
Treptow-Köpenick	3
Marzahn-Hellersdorf	2

Lichtenberg	2
Reinickendorf	2

4. Wie viele Stunden haben die Berliner Bürgerämter an Samstagen geöffnet (bitte aufgegliedert nach den einzelnen Bezirken)?

Zu 4.:

Bezirk	in Stunden pro Monat
Mitte	0
Friedrichshain-Kreuzberg	4
Pankow	4
Charlottenburg-Wilmersdorf	0
Spandau	0
Steglitz-Zehlendorf	0
Tempelhof-Schöneberg	0
Neukölln	0
Treptow-Köpenick	8
Marzahn-Hellersdorf	0
Lichtenberg	0
Reinickendorf	16

5. Wie wird sichergestellt, dass auch berufstätige Bürger ihren Bürgerpflichten nachkommen können und Termine in ihrem zuständigen Bürgerbüro wahrnehmen können?

Zu 5.:

Es wird davon ausgegangen, dass mit „Bürgerbüro“ ein Bürgeramt gemeint ist. Die Bürgerämter in Berlin sind allzuständig, so dass die Bürgerinnen und Bürger grundsätzlich in jedem beliebigen Bürgeramt in Berlin unabhängig vom jeweiligen Wohnort einen Termin vereinbaren können. Aufgrund der Bandbreite der Öffnungszeiten ist sichergestellt, dass Bürgerinnen und Bürger unabhängig davon, ob sie berufstätig sind und in welchem Umfang sie dies sind, ihr Anliegen in den Bürgerämtern erledigen können.

6. Ist eine Anpassung der Öffnungszeiten der Berliner Bürgerämter geplant und falls ja, wann soll diese in welcher Form erfolgen?

Zu 6.:

Bezirk	
Mitte	Die Öffnungszeiten der Bürgerämter im Bezirk Mitte entsprechen weitestgehend dem durch Befragung der Kund*innen ermittelten Bedarf. Eine Anpassung/Veränderung der jetzigen Öffnungszeiten ist daher nicht geplant und erscheinen mit 35 Stunden/Woche weiterhin angemessen.
Friedrichshain-Kreuzberg	Nein, da bereits 36 Stunden Sprechstunde
Pankow	Ja, es wird die Absprache der Angleichung der Öffnungszeiten gemäß Maßnahmenplan abgewartet.
Charlottenburg-Wilmersdorf	Nein
Spandau	k.A.
Steglitz-Zehlendorf	In Steglitz-Zehlendorf ist eine Ausweitung der Öffnungszeiten um eine Stunde von 34 auf 35 Wochenstunden geplant. Vorbereitend sind diesbezüglich jedoch eine Mitarbeitendenbefragung, sowie die Änderung der DV erforderlich. Ein konkreter Zeitraum der Umsetzungsplanung kann u.a. aufgrund der Beteiligungsnotwendigkeit (Personalrat) nicht genannt werden.
Tempelhof-Schöneberg	Ja, ab 01.05.2020 werden die Bürgerämter in Tempelhof-Schöneberg mittwochs eine Stunde länger bis 15.00 Uhr geöffnet haben.
Neukölln	Nein
Treptow-Köpenick	Ja. Umsetzung erfolgt voraussichtlich zum 2. Halbjahr 2020. Erhöhung der Öffnungszeiten um 1 Stunde pro Woche.
Marzahn-Hellersdorf	Dies ist in Prüfung; eine Zeitangabe derzeit nicht möglich; mangels eines Back-Office Bereiches besteht erhöhte Schwierigkeit
Lichtenberg	Dies wird zur Zeit geprüft.
Reinickendorf	Ja. Die Öffnungszeiten sollen um etwa 3 Wochenstunden erhöht werden. Es erfolgt derzeit eine Mitarbeiterbefragung, welche Modalitäten am ehesten gewünscht sind.

7. Werden die Berliner Bürgerämter zukünftig häufiger an Samstagen geöffnet sein (bitte aufgliedert nach den einzelnen Bezirken)?

Zu 7.:

Bezirk	
Mitte	Nein
Friedrichshain-Kreuzberg	Es besteht 1 x im Monat eine Sprechstunde. Eine Erweiterung ist nicht vorgesehen.
Pankow	Das Bürgeramt Weißensee hat bereits jeden dritten Samstag im Monat von 09.00 Uhr bis 13.00 Uhr geöffnet.
Charlottenburg-Wilmersdorf	Nein
Spandau	Kein Bedarf
Steglitz-Zehlendorf	Nein
Tempelhof-Schöneberg	Nein. Um das Terminangebot unter der Woche nicht zu reduzieren, spricht sich Tempelhof-Schöneberg ausdrücklich gegen eine Erweiterung der Öffnung der Bürgerämter am Samstag aus.
Neukölln	Nein
Treptow-Köpenick	Nein. Jeden 2. und 4. Samstag im Monat bereits geöffnet. Eine Erhöhung der Samstagssprechstunden erfolgt nicht.
Marzahn-Hellersdorf	Nicht beabsichtigt
Lichtenberg	Nein
Reinickendorf	Nein, Reinickendorf hat schon nahezu jeden Samstag geöffnet.

8. Werden die Berliner Bürgerämter zukünftig häufiger vor 09.00 Uhr geöffnet sein (bitte aufgliedert nach den einzelnen Bezirken)?

Zu 8.:

Bezirk	
Mitte	Im Bezirk Mitte haben die Bürgerämter lediglich donnerstags (Öffnungszeit 11 - 18 Uhr) nicht vor 9 Uhr geöffnet, an 2 Tagen in der Woche sogar bereits um 7 Uhr.
Friedrichshain-Kreuzberg	Es ist bereits an allen Werktagen ab 08.00 Uhr geöffnet.
Pankow	Die Pankower Bürgerämter haben nur an zwei Tagen später als 09.00 Uhr offen, dienstags und donnerstags ab 11.00 Uhr. Besonderheit: das Bürgeramt Prenzlauer Berg hat dienstags und donnerstags von 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr geöffnet.
Charlottenburg-Wilmersdorf	Nein
Spandau	Nein, es ist bereits 4 x pro Woche geöffnet.

Steglitz-Zehlendorf	Nein
Tempelhof-Schöneberg	Nein
Neukölln	Nein
Treptow-Köpenick	Nein. Montag, Mittwoch und Freitag ist bereits ab 07.30 Uhr geöffnet.
Marzahn-Hellersdorf	Nein, mangels personeller und räumlicher Voraussetzungen.
Lichtenberg	Nein
Reinickendorf	Nein

9. Werden die Berliner Bürgerämter zukünftig häufiger nach 17.00 Uhr geöffnet sein (bitte aufgliedert nach den einzelnen Bezirken)?

Zu 9.:

Bezirk	
Mitte	Aufgrund der Bürgerinnen- bzw. Bürger-/Arbeitnehmerinnen- bzw. Arbeitnehmerfreundlichen Öffnungszeiten mittwochs und freitags bereits ab 7 Uhr, sieht der Bezirk Mitte keine Veranlassung weitere Öffnungszeiten nach 17 Uhr einzurichten.
Friedrichshain-Kreuzberg	Nein
Pankow	Eine Erweiterung der Öffnungszeiten montags, mittwochs und freitags bis nach 17.00 Uhr ist nicht geplant.
Charlottenburg-Wilmersdorf	Nein
Spandau	Es ist bereits 4 x pro Woche nach 17 Uhr geöffnet.
Steglitz-Zehlendorf	Nein
Tempelhof-Schöneberg	Nein
Neukölln	Nein
09- Treptow-Köpenick	Nein. Es ist bereits dienstags bis 18.00 Uhr und donnerstags bis 19.00 Uhr bereits geöffnet.
10- Marzahn-Hellersdorf	Nein, mangels personeller und räumlicher Voraussetzungen.
Lichtenberg	Nein
Reinickendorf	Das hängt noch von dem Ergebnis der Mitarbeitendenbefragung ab.

10. Ist ein (zwischen den Bezirken rotierendes) System vorstellbar, nachdem die Berliner Bürgerämter wöchentlich eine bestimmte Anzahl von Sonderöffnungszeiten für die Bürger anbieten, denen es zu regulären Öffnungszeiten nicht möglich ist, die Bürgerämter zu besuchen?

Zu 10.:

Wie den vorstehenden Antworten zu entnehmen ist, richten die Bezirke ihre Öffnungszeiten kontinuierlich an den Bedarfen der Bürgerinnen und Bürger aus. Eine

Bedarfslage, die eine solche Maßnahme notwendig machen würde, ist nicht bekannt. Für die Umsetzung wären rechtliche Rahmenbedingungen wie z.B. die Änderung von bezirklichen Dienstvereinbarungen zur Arbeitszeit sowie die Erstellung von Dienstplänen in den Bezirken notwendig. Der Senat und die Bezirke arbeiten darüber hinaus kontinuierlich am Ausbau von online-Dienstleistungen, so dass in der Perspektive der Besuch in einem Bürgeramt nicht zwingend notwendig ist. Zudem ist es ein gemeinsames Ziel, durch gezielte Maßnahmen die Verfügbarkeit von Terminen insgesamt zu erhöhen.

Berlin, den 23. März 2020

In Vertretung

Sabine Smentek
Senatsverwaltung für Inneres und Sport