Abgeordnetenhaus BERLIN

Drucksache 18 / 23 875
Schriftliche Anfrage

18. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten Marcel Luthe (FDP)

vom 23. Juni 2020 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 26. Juni 2020)

zum Thema:
Situation der Zulassungsstelle II

und **Antwort** vom 13. Juli 2020 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 16. Juli 2020)

Die Drucksachen des Abgeordnetenhauses sind bei der Kulturbuch-Verlag GmbH zu beziehen.
Hausanschrift: Sprosserweg 3, 12351 Berlin-Buckow · Postanschrift: Postfach 47 04 49, 12313 Berlin, Telefon: 6 61 84 84; Telefax: 6 61 78 28.

Senatsverwaltung für Inneres und Sport

Herrn Abgeordneten Marcel Luthe (fraktionslos, früher FDP-Fraktion)
über
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

A n t w o r t
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 18 / 23 875
vom 23. Juni 2020
über Situation der Zulassungsstelle II

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Wie viele Anträge auf Zulassung eines KfZ sind in den einzelnen Monaten der Jahren 2017 bis 2020 in der KfZ-Zulassungsstelle (differenziert nach Standorten und summiert) eingegangen?

Zu1.:
Die erbetenen Informationen sind nachfolgender Tabelle zu entnehmen. Die Zahlen beziehen sich für gewerbliche Kundinnen und Kunden auf die Antrageingänge der Sammelschalter beider Standorte bzw. ab der 13. Kalenderwoche (KW) 2020 - ohne Differenzierung nach den beiden Zulassungsstellen - auf die Bedarfsanmeldungen der gewerblichen Zulassungsdienste. Bei den privaten Kundinnen und Kunden beziehen sich die Zahlen auf die wahrgenommenen Besuchstermine zuzüglich der ohne Termin entgegengenommenen Anliegen. Die entsprechenden Zahlen werden erst seit 2018 und nur kalenderwochenweise statistisch erhoben.

	Eingänge gewerblicher Kundinnen und Kunden			**Terminwahrnehmungen und Dienstleistungen ohne Termin - private Kundinnen und Kunden**			**Gesamtsumme**
KW	**Jüterboger Straße**	**Ferdinand-Schultze-Straße**	**Summe**	**Jüterboger Straße**	**Ferdinand-Schultze-Straße**	**Summe**	
2018							
01	Nicht erhoben	1.464	Nicht vollständig erhoben	1.321	1.319	**2.640**	Nicht vollständig erhoben
02	3.327	3.645	**6.972**	1.924	2.368	**4.292**	11.264
03	4.180	3.554	**7.734**	2.781	2.352	**5.133**	12.867
04	4.847	3.108	**7.955**	1.924	1.525	**3.449**	11.404
05	4.861	3.690	**8.551**	2.251	1.423	**3.674**	12.225
06	4.739	3.193	**7.932**	1.684	1.623	**3.307**	11.239
07	5.139	3.060	**8.199**	1.782	1.562	**3.344**	11.543
08	5.133	3.418	**8.551**	1.580	2.028	**3.608**	12.159
09	4.931	4.108	**9.039**	1.784	1.378	**3.162**	12.201
10	5.099	3.575	**8.674**	1.049	787	**1.836**	10.510
11	5.075	4.058	**9.133**	1.911	1.783	**3.694**	12.827
12	4.699	4.491	**9.190**	1.912	1.895	**3.807**	12.997
13	4.001	4.172	**8.173**	1.599	1.538	**3.137**	11.310

14	3.483	2.319	**5.802**	1.656	1.546	**3.202**	9.004
15	5.339	4.561	**9.900**	1.997	1.952	**3.949**	13.849
16	4.962	4.110	**9.072**	2.011	1.781	**3.792**	12.864
17	5.153	4.168	**9.321**	2.072	1.609	**3.681**	13.002
18	3.843	3.319	**7.162**	1.325	1.282	**2.607**	9.769
19	4.359	4.101	**8.460**	983	823	**1.806**	10.266
20	4.675	3.607	**8.282**	1.772	1.636	**3.408**	11.690
21	4.192	2.879	**7.071**	1.570	1.347	**2.917**	9.988
22	4.992	3.961	**8.953**	1.772	1.492	**3.264**	12.217
23	5.052	3.426	**8.478**	1.614	1.662	**3.276**	11.754
24	5.173	3.463	**8.636**	1.527	1.551	**3.078**	11.714
25	4.997	3.655	**8.652**	1.117	1.093	**2.210**	10.862
26	5.156	4.382	**9.538**	1.503	1.598	**3.101**	12.639
27	4.741	3.694	**8.435**	1.701	1.621	**3.322**	11.757
28	4.629	3.558	**8.187**	1.795	1.639	**3.434**	11.621
29	4.747	3.883	**8.630**	1.720	1.538	**3.258**	11.888
30	4.296	3.918	**8.214**	1.655	1.547	**3.202**	11.416
31	4.949	3.308	**8.257**	1.994	1.609	**3.603**	11.860
32	3.939	3.092	**7.031**	1.344	1.085	**2.429**	9.460
33	4.969	3638	**8.607**	1.122	1.123	**2.245**	10.852
34	4.907	3279	**8.186**	1.461	1.309	**2.770**	10.956
35	4.575	3.316	**7.891**	1.156	1.068	**2.224**	10.115
36	4.925	3.697	**8.622**	2.040	1.686	**3.726**	12.348
37	4.838	3.533	**8.371**	2.243	1.821	**4.064**	12.435
38	4.710	3.693	**8.403**	2.473	1.946	**4.419**	12.822
39	4.759	3.985	**8.744**	2.395	1.785	**4.180**	12.924
40	3.979	2.807	**6.786**	1.852	1.515	**3.367**	10.153
41	5.419	3.718	**9.137**	1.953	1.946	**3.899**	13.036
42	5.104	3.533	**8.637**	2.198	1.857	**4.055**	12.692
43	5.140	3.518	**8.658**	2.541	2.009	**4.550**	13.208
44	4.988	3.722	**8.710**	2.643	1.758	**4.401**	13.111
45	4.486	3.402	**7.888**	2.432	1.391	**3.823**	11.711
46	5.113	3.577	**8.690**	2.167	1.630	**3.797**	12.487
47	4.955	3.684	**8.639**	2.362	1.438	**3.800**	12.439
48	4.610	3.858	**8.468**	1.813	1.360	**3.173**	11.641
49	4.804	3.882	**8.686**	1.996	1.476	**3.472**	12.158
50	5.551	3.868	**9.419**	1.725	1.721	**3.446**	12.865
51	5.045	4.416	**9.461**	1.797	2.296	**4.093**	13.554
52	Nicht erhoben	Nicht erhoben	Nicht erhoben	960	581	**1.541**	Nicht vollständig erhoben
2019							
01	3.218	1839	**5.057**	1.098	851	**1.949**	7.006
02	4.976	3096	**8.072**	1.628	1.891	**3.519**	11.591
03	4.899	2.939	**7.838**	1.408	2.034	**3.442**	11.280
04	4.990	3.224	**8.214**	1.749	2.098	**3.847**	12.061
05	5.057	3.672	**8.729**	2.032	1.906	**3.938**	12.667
06	4.373	3.409	**7.782**	1.559	1.688	**3.247**	11.029
07	4.890	3.315	**8.205**	1.612	1.700	**3.312**	11.517
08	5.254	3.997	**9.251**	1.263	1.972	**3.235**	12.486
09	5.616	4.590	**10.206**	1.710	1.835	**3.545**	13.751
10	4.405	3.333	**7.738**	1.140	1.771	**2.911**	10.649
11	5.894	3.832	**9.726**	1.663	2.392	**4.055**	13.781
12	6.079	3.713	**9.792**	1.597	2.431	**4.028**	13.820
13	6.774	4.385	**11.159**	1.604	2.129	**3.733**	14.892
14	6.309	3.977	**10.286**	1.614	1.773	**3.387**	13.673
15	6.085	4.037	**10.122**	1.885	1.990	**3.875**	13.997
16	4.648	2.985	**7.633**	1.114	1.697	**2.811**	10.444
17	5.205	3.157	**8.362**	1.381	879	**2.260**	10.622
18	4.657	3.583	**8.240**	1.522	1.343	**2.865**	11.105
19	5.814	4.070	**9.884**	1.994	1.568	**3.562**	13.446

20	6.249	4.215	**10.464**	1.507	1.879	**3.386**	13.850
21	6.229	4.155	**10.384**	1.678	1.708	**3.386**	13.770
22	5.223	3.258	**8.481**	1.162	1.381	**2.543**	11.024
23	6.317	3.664	**9.981**	1.527	1.908	**3.435**	13.416
24	5.431	3.049	**8.480**	812	1.849	**2.661**	11.141
25	6.747	3.530	**10.277**	1.381	1.758	**3.139**	13.416
26	6.941	3.801	**10.742**	1.465	1.496	**2.961**	13.703
27	6.148	3.730	**9.878**	1.572	1.875	**3.447**	13.325
28	6.174	3.290	**9.464**	1.563	2.174	**3.737**	13.201
29	5.851	3.249	**9.100**	1.781	1.742	**3.523**	12.623
30	5.448	3.104	**8.552**	1.579	1.652	**3.231**	11.783
31	5.532	3.623	**9.155**	1.710	1.525	**3.235**	12.390
32	5.340	3.211	**8.551**	1.496	2.189	**3.685**	12.236
33	6.434	3000	**9.434**	1.529	2.016	**3.545**	12.979
34	6.105	3185	**9.290**	1.342	2.402	**3.744**	13.034
35	6.205	3.264	**9.469**	1.382	1.912	**3.294**	12.763
36	5.069	3.171	**8.240**	1.334	2.391	**3.725**	11.965
37	5.554	3.054	**8.608**	1.171	2.210	**3.381**	11.989
38	5.699	2.888	**8.587**	1.254	2.206	**3.460**	12.047
39	5.757	3.601	**9.358**	1.514	2.068	**3.582**	12.940
40	4.773	2.613	**7.386**	816	1.786	**2.602**	9.988
41	5.513	3.074	**8.587**	1.122	1.851	**2.973**	11.560
42	5.484	3.018	**8.502**	1.191	2.023	**3.214**	11.716
43	6.161	3.254	**9.415**	1.176	2.089	**3.265**	12.680
44	5.576	3.753	**9.329**	1.228	2.616	**3.844**	13.173
45	5.709	3.402	**9.111**	1.268	2.374	**3.642**	12.753
46	5.813	3.373	**9.186**	1.156	2.329	**3.485**	12.671
47	6.065	3.301	**9.366**	1.241	2.747	**3.988**	13.354
48	6.033	3.794	**9.827**	1.257	2.376	**3.633**	13.460
49	5.664	3.874	**9.538**	1.204	2.307	**3.511**	13.049
50	6.113	3.859	**9.972**	1.248	2.393	**3.641**	13.613
51	6.623	4.177	**10.800**	1.249	1.928	**3.177**	13.977
52	2.210	1.467	**3.677**	338	183	**521**	4.198
2020 (bis zur 26. KW)							
01	2.834	1.481	**4.315**	760	522	**1.282**	5.597
02	5.257	3.185	**8.442**	1.228	2.226	**3.454**	11.896
03	5.738	3.424	**9.162**	1.332	1.993	**3.325**	12.487
04	5.312	3.543	**8.855**	1.001	2.421	**3.422**	12.277
05	6.052	3.802	**9.854**	1.262	1.683	**2.945**	12.799
06	5.258	3.269	**8.527**	1.264	1.604	**2.868**	11.395
07	5.328	3.419	**8.747**	930	1.346	**2.276**	11.023
08	5.906	3.530	**9.436**	1.323	1.647	**2.970**	12.406
09	5.884	3.843	**9.727**	1.292	1.742	**3.034**	12.761
10	5.828	3.938	**9.766**	1.203	2.207	**3.410**	13.176
11	5.610	3.684	**9.294**	Nicht erhoben			Nicht vollständig erhoben
12	1.148	1.790	**2.938**	Nicht erhoben			Nicht vollständig erhoben
13	800			Nicht erhoben			Nicht vollständig erhoben
14	7.428			323			7.751
15	8.515			450			8.965
16	8.838			852			9.690
17	9.325			1.433			10.758
18	7.629			1.065			8.694
19	3.550			949			4.499
20	9.226			1.464			10.690
21	8.700			1.352			10.052
22	9.760			2.351			12.111
23	8.681			1.970			10.651
24	10.224			2.307			12.531

25	8.692	2.496	11.188
26	7.849	2.728	10.577

2. Wie viele Anträge auf Zulassung eines KfZ sind in den einzelnen Monaten der Jahre 2017 bis 2020 in der KfZ-Zulassungsstelle (differenziert nach Standorten und summiert) abschließend bearbeitet worden?

Zu 2.:
Die Informationen sind den nachfolgenden Tabellen zu entnehmen:

2017	**Jan.**	**Feb.**	**März**	**April**	**Mai**	**Juni**	**Juli**	**Aug.**	**Sept.**	**Okt.**	**Nov.**	**Dez.**	**Summe**
Zulassungsangelegenheiten im Dienstgebäude Ferdinand-Schultze-Str.													
Neuzulassungen	2.925	3.008	4.789	3.742	3.957	5.203	4.231	3.960	3.931	4.122	5.387	3.840	**49.095**
Standortwechsel mit Halterwechsel	3.259	3.114	4.032	3.440	3.750	3.895	3.629	4.024	3.654	3.310	4.472	3.478	**44.057**
Standortwechsel ohne Halterwechsel	473	372	420	304	341	304	339	401	381	360	416	474	**4.585**
Besitzumschreibungen	3.757	3.215	3.996	3.718	3.907	4.083	3.932	5.356	4.808	4.241	5.698	4.145	**50.856**
Wiederzulassungen stillgelegter Fahrzeuge	180	140	270	257	230	226	186	163	120	142	163	124	**2.201**
Technische Änderung	256	215	349	253	342	370	290	290	330	326	354	313	**3.688**
Wiedererfassungen gelöschter Fahrzeuge	168	181	307	224	255	213	188	215	207	178	159	212	**2.507**
Umkennzeichnung	1.491	1.301	1.570	1.518	1.531	1.673	1.600	1.850	1.670	1.452	1.922	1.499	**19.077**
Außerbetriebsetzungen von Fremdfahrzeugen	927	846	1.002	842	1.005	906	865	889	794	1.048	1.313	1.125	**11.562**
Außerbetriebsetzungen	4.339	3.897	5.027	3.877	4.457	4.066	4.032	4.306	4.150	4.443	5.429	4.760	**52.783**
Kurzzeit-Kennzeichen	709	830	1.139	998	1.237	1.114	1.152	1.048	1.031	1.005	1.019	778	**12.060**
Ausfuhr-Kennzeichen	882	967	1.172	881	1.077	1.166	1.349	1.347	1.227	1.277	1.341	1.152	**13.838**
Namens- und Adressänderung	763	530	629	427	1.016	573	507	555	845	513	556	555	**7.469**
Ersatzausstellung	695	564	670	531	545	567	561	752	724	648	810	761	**7.828**
Blankobrieferstellung	4	10	2	9	6	3	2	1	2	0	0	7	**46**
Summe	**20.828**	**19.190**	**25.374**	**21.021**	**23.656**	**24.362**	**22.863**	**25.157**	**23.874**	**23.065**	**29.039**	**23.223**	**281.652**
Zulassungsangelegenheiten im Dienstgebäude Jüterboger Str.													
Neuzulassungen	4.061	3.899	5.495	4.667	5.140	4.821	4.486	4.945	4.576	4.293	6.066	4.236	**56.685**
Standortwechsel mit Halterwechsel	4.465	4.257	5.499	4.690	5.053	4.596	4.577	5.233	4.600	4.585	5.293	4.572	**57.420**
Standortwechsel ohne Halterwechsel	609	400	506	380	453	397	336	531	581	467	444	446	**5.550**
Besitzumschreibungen	5.916	5.098	6.482	5.018	5.593	5.055	5.014	5.816	5.172	4.851	6.148	5.602	**65.765**
Wiederzulassungen stillgelegter Fahrzeuge	253	233	455	521	370	289	281	277	210	265	269	245	**3.668**
Technische Änderung	342	410	494	349	426	386	387	465	380	490	532	442	**5.103**
Wiedererfassungen gelöschter Fahrzeuge	380	402	574	448	532	442	446	570	457	427	454	360	**5.492**
Umkennzeichnung	2.264	2.129	2.558	1.926	2.153	1.936	1.978	2.277	2.119	1.852	2.252	2.181	**25.625**
Außerbetriebsetzungen von Fremdfahrzeugen	1.634	1.469	1.853	1.918	1.828	1.716	1.643	1.872	1.986	1.791	1.743	1.535	**20.988**
Außerbetriebsetzungen	7.342	5.859	7.135	6.405	6.765	5.994	6.063	6.197	5.531	5.744	6.303	6.659	**75.997**
Kurzzeit-Kennzeichen	1.567	1.742	2.610	2.232	2.608	2.628	2.575	2.274	2.443	2.363	2.242	1.799	**27.083**
Ausfuhr-Kennzeichen	50	25	59	28	46	32	53	36	33	39	44	28	**473**
Namens- und Adressänderung	1.995	883	877	749	719	610	714	783	675	746	859	843	**10.453**
Ersatzausstellung	1.119	1.012	1.042	813	937	924	901	1.031	982	1.017	1.193	1.064	**12.035**
Blankobrieferstellung	5	1	7	3	2	0	0	2	0	2	3	2	**27**
Summe	**32.002**	**27.819**	**35.646**	**30.147**	**32.625**	**29.826**	**29.454**	**32.309**	**29.745**	**28.932**	**33.845**	**30.014**	**372.364**
Summe Zulassungsangelegenheiten in den Dienstgebäuden Ferdinand-Schultze-Str. und Jüterboger Str.													
Neuzulassungen	6.986	6.907	10.284	8.409	9.097	10.024	8.717	8.905	8.507	8.415	11.453	8.076	**105.780**
Standortwechsel mit Halterwechsel	7.724	7.371	9.531	8.130	8.803	8.491	8.206	9.257	8.254	7.895	9.765	8.050	**101.477**
Standortwechsel ohne Halterwechsel	1.082	772	926	684	794	701	675	932	962	827	860	920	**10.135**
Besitzumschreibungen	9.673	8.313	10.478	8.736	9.500	9.138	8.946	11.172	9.980	9.092	11.846	9.747	**116.621**
Wiederzulassungen stillgelegter Fahrzeuge	433	373	725	778	600	515	467	440	330	407	432	369	**5.869**
Technische Änderung	598	625	843	602	768	756	677	755	710	816	886	755	**8.791**
Wiedererfassungen gelöschter Fahrzeuge	548	583	881	672	787	655	634	785	664	605	613	572	**7.999**
Umkennzeichnung	3.755	3.430	4.128	3.444	3.684	3.609	3.578	4.127	3.789	3.304	4.174	3.680	**44.702**
Außerbetriebsetzungen von Fremdfahrzeugen	2.561	2.315	2.855	2.760	2.833	2.622	2.508	2.761	2.780	2.839	3.056	2.660	**32.550**
Außerbetriebsetzungen	11.681	9.756	12.162	10.282	11.222	10.060	10.095	10.503	9.681	10.187	11.732	11.419	**128.780**

Kurzzeit-Kennzeichen	2.276	2.572	3.749	3.230	3.845	3.742	3.727	3.322	3.474	3.368	3.261	2.577	**39.143**
Rote und Ausfuhrkennzeichen	932	992	1.231	909	1.123	1.198	1.402	1.383	1.260	1.316	1.385	1.180	**14.311**
Namens- und Adressänderung	2.758	1.413	1.506	1.176	1.735	1.183	1.221	1.338	1.520	1.259	1.415	1.398	**17.922**
Ersatzausstellung	1.814	1.576	1.712	1.344	1.482	1.491	1.462	1.783	1.706	1.665	2.003	1.825	**19.863**
Blankobriefausstellung	9	11	9	12	8	3	2	3	2	2	3	9	**73**
Summe	**52.830**	**47.009**	**61.020**	**51.168**	**56.281**	**54.188**	**52.317**	**57.466**	**53.619**	**51.997**	**62.884**	**53.237**	**654.016**

2018	**Jan.**	**Feb.**	**März**	**April**	**Mai**	**Juni**	**Juli**	**Aug.**	**Sept.**	**Okt.**	**Nov.**	**Dez.**	**Summe**
Zulassungsangelegenheiten im Dienstgebäude Ferdinand-Schultze-Str.													
Neuzulassungen	4.606	3.456	4.438	4.372	4.234	4.563	3.730	4.663	2.793	3.440	4.177	3.232	**47.704**
Standortwechsel mit Halterwechsel	3.923	3.490	3.691	3.395	3.409	3.600	3.631	4.528	3.724	4.439	3.393	3.013	**44.236**
Standortwechsel ohne Halterwechsel	514	341	319	255	227	198	239	358	486	626	479	353	**4.395**
Besitzumschreibungen	4.741	3.716	3.333	3.973	3.665	3.771	3.672	4.602	3.779	4.416	3.396	3.134	**46.198**
Wiederzulassungen stillgelegter Fahrzeuge	133	159	193	245	188	147	139	154	160	189	116	109	**1.932**
Technische Änderung	340	255	200	198	224	308	270	277	342	697	318	257	**3.686**
Wiedererfassungen gelöschter Fahrzeuge	186	246	196	235	211	234	204	255	205	337	216	183	**2.708**
Umkennzeichnung	1.669	1.234	248	238	235	249	285	278	234	267	233	175	**5.345**
Außerbetriebsetzungen von Fremdfahrzeugen	1.111	1.145	1.098	1.057	1.173	1.064	1.040	995	932	1.045	1.144	1.028	**12.832**
Außerbetriebsetzungen	5.358	4.222	4.285	3.821	4.065	3.987	3.961	4.172	4.255	4.438	3.933	4.104	**50.601**
Kurzzeit-Kennzeichen	768	755	947	974	1.024	926	916	836	715	822	724	597	**10.004**
Ausfuhr-Kennzeichen	1.021	1.030	835	855	926	1.020	1.115	974	897	1.001	934	830	**11.438**
Namens- und Adressänderung	725	554	496	339	328	252	367	468	1.016	929	872	659	**7.005**
Ersatzausstellung (Brief/Schein bzw. ZB I/II)	958	733	611	544	478	525	494	556	667	744	653	545	**7.508**
Blankobrieferstellung	2	5	2	4	3	7	3	0	0	8	2	2	**38**
Summe	**26.055**	**21.341**	**20.892**	**20.505**	**20.390**	**20.851**	**20.066**	**23.116**	**20.205**	**23.398**	**20.590**	**18.221**	**255.630**
Zulassungsangelegenheiten im Dienstgebäude Jüterboger Str.													
Neuzulassungen	4.229	3.869	4.753	4.442	3.737	5.006	5.458	4.873	3.009	4.290	4.655	4.109	**52.430**
Standortwechsel mit Halterwechsel	5.560	4.451	3.925	4.572	4.194	4.907	5.539	6.086	5.623	6.030	5.455	3.791	**60.133**
Standortwechsel ohne Halterwechsel	762	374	390	296	240	326	291	407	655	812	678	419	**5.650**
Besitzumschreibungen	6.445	4.906	4.115	4.784	4.223	5.006	5.549	6.005	5.707	6.369	5.381	4.187	**62.677**
Wiederzulassungen stillgelegter Fahrzeuge	281	227	286	398	247	241	265	228	256	302	251	174	**3.156**
Technische Änderung	461	345	295	370	279	365	394	496	528	705	550	369	**5.157**
Wiedererfassungen gelöschter Fahrzeuge	378	399	471	515	518	485	503	523	505	562	488	371	**5.718**
Umkennzeichnung	2.489	1.693	434	401	411	395	392	444	451	513	429	277	**8.329**
Außerbetriebsetzungen von Fremdfahrzeugen	1.537	1.578	1.358	1.256	1.302	1.163	1.178	1.188	1.123	1.430	1.236	1.112	**15.461**
Außerbetriebsetzungen	6.123	5.132	4.807	4.746	4.493	4.445	4.729	4.751	4.547	5.389	4.902	4.256	**58.320**
Kurzzeit-Kennzeichen	1.861	1.740	2.063	2.247	2.438	2.400	2.219	2.007	1.676	1.846	1.767	1.420	**23.684**
Rotes Dauer-Kennzeichen	42	33	28	52	104	71	66	60	47	67	62	35	**667**
Namens- und Adressänderung	1.179	977	655	530	466	475	655	759	974	1.442	1.529	905	**10.546**
Ersatzausstellung (Brief/Schein bzw. ZB I/II)	1.509	1.070	753	707	598	692	781	798	995	1.158	1.120	748	**10.929**
Blankobriefausstellung	0	1	1	1	2	3	2	0	1	2	1	0	**14**
Summe	**32.856**	**26.795**	**24.334**	**25.317**	**23.252**	**25.980**	**28.021**	**28.625**	**26.097**	**30.917**	**28.504**	**22.173**	**322.871**
Summe Zulassungsangelegenheiten in den Dienstgebäuden Ferdinand-Schultze-Str. und Jüterboger Str.													
Neuzulassungen	8.835	7.325	9.191	8.814	7.971	9.569	9.188	9.536	5.802	7.730	8.832	7.341	**100.134**
Standortwechsel mit Halterwechsel	9.483	7.941	7.616	7.967	7.603	8.507	9.170	10.614	9.347	10.469	8.848	6.804	**104.369**
Standortwechsel ohne Halterwechsel	1.276	715	709	551	467	524	530	765	1.141	1.438	1.157	772	**10.045**
Besitzumschreibungen	11.186	8.622	7.448	8.757	7.888	8.777	9.221	10.607	9.486	10.785	8.777	7.321	**108.875**
Wiederzulassungen stillgelegter Fahrzeuge	414	386	479	643	435	388	404	382	416	491	367	283	**5.088**
Technische Änderung	801	600	495	568	503	673	664	773	870	1.402	868	626	**8.843**
Wiedererfassungen gelöschter Fahrzeuge	564	645	667	750	729	719	707	778	710	899	704	554	**8.426**
Umkennzeichnung	4.158	2.927	682	639	646	644	677	722	685	780	662	452	**13.674**

Außerbetriebsetzungen von Fremdfahrzeugen	2.648	2.723	2.456	2.313	2.475	2.227	2.218	2.183	2.055	2.475	2.380	2.140	**28.293**
Außerbetriebsetzungen	11.481	9.354	9.092	8.567	8.558	8.432	8.690	8.923	8.802	9.827	8.835	8.360	**108.921**
Kurzzeit-Kennzeichen	2.629	2.495	3.010	3.221	3.462	3.326	3.135	2.843	2.391	2.668	2.491	2.017	**33.688**
Rote und Ausfuhrkennzeichen	1.063	1.063	863	907	1.030	1.091	1.181	1.034	944	1.068	996	865	**12.105**
Namens- und Adressänderung	1.904	1.531	1.151	869	794	727	1.022	1.227	1.990	2.371	2.401	1.564	**17.551**
Ersatzausstellung (Brief/Schein bzw. ZB I/II)	2.467	1.803	1.364	1.251	1.076	1.217	1.275	1.354	1.662	1.902	1.773	1.293	**18.437**
Blankobriefausstellung	2	6	1	5	5	10	5		1	10	3	2	**50**
Summe	**58.911**	**48.136**	**45.224**	**45.822**	**43.642**	**46.831**	**48.087**	**51.741**	**46.302**	**54.315**	**49.094**	**40.394**	**578.499**

2019	**Jan.**	**Feb.**	**März**	**April**	**Mai**	**Juni**	**Juli**	**Aug.**	**Sept.**	**Okt.**	**Nov.**	**Dez.**	**Summe**
Zulassungsangelegenheiten im Dienstgebäude Ferdinand-Schultze-Str.													
Neuzulassungen	3.787	4.435	4.705	4.263	4.548	3.444	3.704	3.444	2.852	3.455	3.557	3.324	45.518
Standortwechsel mit Halterwechsel	3.819	3.621	4.162	3.849	4.120	3.772	4.070	4.091	3.927	4.290	3.888	3.420	47.029
Standortwechsel ohne Halterwechsel	569	347	393	344	331	325	441	437	521	431	510	291	4.940
Besitzumschreibungen	3.814	3.531	3.868	3.638	3.810	3.324	3.793	3.874	3.858	3.998	3.794	10.927	52.229
Wiederzulassungen stillgelegter Fahrzeuge	171	147	257	229	237	198	174	168	204	145	136	122	2.188
Technische Änderung	274	363	441	475	482	1.398	469	460	432	510	417	291	6.012
Halterdaten + techn. Änderung	17	10	9	9	9	7	11	2	0	0	0	0	74
Wiedererfassungen gelöschter Fahrzeuge	198	226	256	264	329	237	281	226	218	206	215	189	2.845
Umkennzeichnung	286	224	270	226	265	284	350	380	273	295	297	221	3.371
Außerbetriebsetzungen von Fremdfahrzeugen	996	956	1.112	1.188	1.412	897	1.125	1.029	948	1.098	1.166	1.145	13.072
Außerbetriebsetzungen	3.908	4.261	4.532	4.266	4.707	4.036	4.556	4.372	4.082	4.518	4.550	4.631	52.419
Kurzzeit-Kennzeichen	679	810	724	790	832	777	811	848	737	802	853	769	9.432
Ausfuhr-Kennzeichen	772	784	834	914	887	795	960	868	896	967	874	882	10.433
Namens- und Adressänderung	734	651	739	737	587	648	802	854	830	853	900	726	9.061
Ersatzausstellung (Brief/Schein bzw. ZB I/II)	611	479	525	492	533	547	639	618	668	687	640	598	7.037
Blankobrieferstellung	7	3	9	8	4	11	11	4	2	3	2	598	662
Summe	**20.642**	**20.848**	**22.836**	**21.692**	**23.093**	**20.700**	**22.197**	**21.675**	**20.448**	**22.258**	**21.799**	**28.134**	**266.322**
Zulassungsangelegenheiten im Dienstgebäude Jüterboger Str.													
Neuzulassungen	4.867	3.888	5.971	5.229	5.628	6.133	6.891	5.659	4.308	4.977	5.583	5.230	**64.364**
Standortwechsel mit Halterwechsel	5.132	4.571	5.501	.5427	6.143	5.016	5.738	5.395	5.148	4.951	4.432	4.146	**61.600**
Standortwechsel ohne Halterwechsel	665	525	555	470	489	373	614	541	453	414	385	279	**5.763**
Besitzumschreibungen	5.314	4.468	5.186	5.254	5.746	5.148	5.905	5.387	5.387	5.403	4.807	4.571	**62.576**
Wiederzulassungen stillgelegter Fahrzeuge	249	211	326	442	347	265	268	255	244	216	188	165	**3.176**
Technische Änderung	485	444	540	608	630	447	661	576	519	669	521	377	**6.477**
Halterdaten + techn. Änderung	8	14	6	7	2	9	3	3	0	0	0	0	**52**
Wiedererfassungen gelöschter Fahrzeuge	390	397	471	492	544	478	546	505	471	492	464	365	**5.615**
Umkennzeichnung	399	378	358	406	416	404	520	475	396	362	359	302	**4.775**
Außerbetriebsetzungen von Fremdfahrzeuge	1.235	1.149	1.295	1.389	1.461	1.373	1.580	1.499	1.368	1.530	1.384	1.388	**16.651**
Außerbetriebsetzungen	4.860	4.262	4.711	5.058	5.272	5.128	5.976	5.198	5.163	5.367	4.859	4.931	**60.785**
Kurzzeit-Kennzeichen	1.666	1.727	1.804	1.958	2.161	1.801	1.790	1.809	1.775	2.020	1.772	1.574	**21.857**
Ausfuhrkennzeichen	2	4	1	1	2	2	4	1	2	1	1	0	**21**
Rotes Dauer-Kennzeichen	57	56	62	78	75	54	50	65	40	76	51	37	**701**
Namens- und Adressänderung	1.361	1.115	1.266	1.168	1.108	924	1.174	1.010	992	919	1.148	941	**13.126**
Ersatzausstellung (Brief/Schein bzw. ZB I/II)	927	769	755	804	846	800	963	919	886	811	707	674	**9.861**
Blankobriefausstellung	5	1	2	8	1	0	2	0	2	1	0	1	**23**
Summe	**27.622**	**23.979**	**28.810**	**28.799**	**30.871**	**28.355**	**32.685**	**29.297**	**27.154**	**28.209**	**26.661**	**24.981**	**337.423**
Summe Zulassungsangelegenheiten in den Dienstgebäuden Ferdinand-Schultze-Str. und Jüterboger Str.													
Neuzulassungen	8.654	8.323	10.676	9.492	10.176	9.577	10.595	9.103	7.160	8.432	9.140	8.554	**109.882**
Standortwechsel mit Halterwechsel	8.951	8.192	9.663	9.276	10.263	8.788	9.808	9.486	9.075	9.241	8.320	7.566	**108.629**

Standortwechsel ohne Halterwechsel	1.234	872	948	814	820	698	1.055	978	974	845	895	570	**10.703**
Besitzumschreibungen	9.128	7.999	9.054	8.892	9.556	8.472	9.698	9.261	9.245	9.401	8.601	15.498	**114.805**
Wiederzulassungen stillgelegter Fahrzeuge	420	358	583	671	584	463	442	423	448	361	324	287	**5.364**
Technische Änderung	759	807	981	1.083	1.112	1.845	1.130	1.036	951	1.179	938	668	**12.489**
Wiedererfassungen gelöschter Fahrzeuge	25	24	15	16	11	16	14	5	0	0	0	0	**126**
Halterdaten + techn. Änderung	588	623	727	756	873	715	827	731	689	698	679	554	**8.460**
Umkennzeichnung	685	602	628	632	681	688	870	855	669	657	656	523	**8.146**
Außerbetriebsetzungen von Fremdfahrzeugen	2.231	2.105	2.407	2.577	2.873	2.270	2.705	2.528	2.316	2.628	2.550	2.533	**29.723**
Außerbetriebsetzungen	8.768	8.523	9.243	9.324	9.979	9.164	10.532	9.570	9.245	9.885	9.409	9.562	**113.204**
Kurzzeit-Kennzeichen	2.345	2.537	2.528	2.748	2.993	2.578	2.601	2.657	2.512	2.822	2.625	2.343	**31.289**
Rote und Ausfuhrkennzeichen	831	844	897	993	964	851	1.014	934	938	1.044	926	919	**11.155**
Namens- und Adressänderung	2.095	1.766	2.005	1.905	1.695	1.572	1.976	1.864	1.822	1.772	2.048	1.667	**22.187**
Ersatzausstellung (Brief/Schein bzw. ZB I/II)	1.538	1.248	1.280	1.296	1.379	1.347	1.602	1.537	1.554	1.498	1.347	1.272	**16.898**
Blankobriefausstellung	12	4	11	16	5	11	13	4	4	4	2	599	**685**
Summe	**48.264**	**44.827**	**51.646**	**50.491**	**53.964**	**49.055**	**54.882**	**50.972**	**47.602**	**50.467**	**48.460**	**53.115**	**603.745**

2020	**Jan.**	**Feb.**	**März**	**April**	**Mai**	**Juni**	**Juli**	**Aug.**	**Sept.**	**Okt.**	**Nov.**	**Dez.**	**Summe**
Zulassungsangelegenheiten im Dienstgebäude Ferdinand-Schultze-Str.													
Neuzulassungen	3.133	3.440	2.438	859	1.140	1.652							**12.662**
Standortwechsel mit Halterwechsel	4.171	3.658	2.617	1.713	2.799	3.775							**18.733**
Standortwechsel ohne Halterwechsel	482	387	226	74	164	349							**1.682**
Besitzumschreibungen	4.147	3.341	2.328	1.335	1.984	2.674							**15.809**
Wiederzulassungen stillggelegter Fahrzeuge	163	136	135	125	185	197							**941**
Technische Änderung	405	381	250	99	215	373							**1.723**
Halterdaten + techn. Änderung	0	0	0	0	1	0							**1**
Wiedererfassungen gelöschter Fahrzeuge	192	214	181	114	163	226							**1.090**
Umkennzeichnung	339	230	157	252	202	298							**1.478**
Außerbetriebsetzungen von Fremdfahrzeugen	998	977	636	132	161	238							**3.142**
Außerbetriebsetzungen	4.585	3.864	3.169	1.539	1.622	2.376							**17.155**
Kurzzeit-Kennzeichen	755	881	375	11	16	110							**2.148**
Ausfuhr-Kennzeichen	793	770	370	2	3	53							**1.991**
Namens- und Adressänderung	1.003	853	476	163	273	398							**3.166**
Ersatzausstellung (Brief/Schein bzw. ZB I/II)	847	514	480	208	326	497							**2.872**
Blankobrieferstellung	1	4	3	1	1	0							**10**
Summe	**22.014**	**19.650**	**13.841**	**6.627**	**9.255**	**13.216**							**84.603**
Zulassungsangelegenheiten im Dienstgebäude Jüterboger Str.													
Neuzulassungen	4.619	4.421	3.334	3.486	3.858	3.509							**23.227**
Standortwechsel mit Halterwechsel	5.160	4.915	3.224	4.313	5.422	6.076							**29.110**
Standortwechsel ohne Halterwechsel	526	386	187	45	77	115							**1.336**
Besitzumschreibungen	5.688	5.042	3.218	4.066	4.669	5.084							**27.767**
Wiederzulassungen stillgelegter. Fahrzeuge	202	208	165	211	275	222							**1.283**
Technische Änderung	447	422	237	210	286	311							**1.913**
Halterdaten + techn. Änderung	0	0	0	0	0	0							**0**
Wiedererfassungen gelöschter Fahrzeuge	406	434	234	373	362	416							**2.225**
Umkennzeichnung	430	335	219	124	183	219							**1.510**
Außerbetriebsetzungen von Fremdfahrzeugen	1.433	1.354	739	264	555	651							**4.996**
Außerbetriebsetzungen	5.246	4.624	2.819	1.596	2.349	2.586							**19.220**
Kurzzeit-Kennzeichen	1.690	1.781	808	0	1	1							**4.281**
Ausfuhrkennzeichen	4	0	0	0	1	7							**12**

Rotes Dauer-Kennzeichen	62	93	36	51	50	55							**347**
Namens- und Adressänderung	993	924	528	361	364	585							**3.755**
Ersatzausstellung (Brief/Schein bzw. ZB I/II)	859	708	418	302	340	371							**2.998**
Blankobriefausstellung	0	2	5	0	2	1							**10**
Summe	**27.765**	**25.649**	**16.171**	**15.402**	**18.794**	**20.209**							**123.990**
Summe Zulassungsangelegenheiten in den Dienstgebäuden Ferdinand-Schultze-Str. und Jüterboger Str.													
Neuzulassungen	7.752	7.861	5.772	4.345	4.998	5.161							**35.889**
Standortwechsel mit Halterwechsel	9.331	8.573	5.841	6.026	8.221	9.851							**47.843**
Standortwechsel ohne Halterwechsel	1.008	773	413	119	241	464							**3.018**
Besitzumschreibungen	9.835	8.383	5.546	5.401	6.653	7.758							**43.576**
Wiederzulassungen stillgelegter Fahrzeuge	365	344	300	336	460	419							**2.224**
Technische Änderung	852	803	487	309	501	684							**3.636**
Wiedererfassungen gelöschter Fahrzeuge	0	0	0	0	1	0							**1**
Halterdaten + techn. Änderung	598	648	415	487	525	642							**3.315**
Umkennzeichnung	769	565	376	376	385	517							**2.988**
Außerbetriebsetzungen von Fremdfahrzeugen	2.431	2.331	1.375	396	716	889							**8.138**
Außerbetriebsetzungen	9.831	8.488	5.988	3.135	3.971	4.962							**36.375**
Kurzzeit-Kennzeichen	2.445	2.662	1.183	11	17	111							**6.429**
Rote und Ausfuhrkennzeichen	859	863	406	53	54	115							**2.350**
Namens- und Adressänderung	1.996	1.777	1.004	524	637	983							**6.921**
Ersatzausstellung (Brief/Schein bzw. ZB I/II)	1.706	1.222	898	510	666	868							**5.870**
Blankobriefausstellung	1	6	8	1	3	1							**20**
Summe	**49.779**	**45.299**	**30.012**	**22.029**	**28.049**	**33.425**							**208.593**

3. Am 11.07.2017 hat die Senatsverwaltung für Inneres gegenüber Journalisten hinsichtlich der Wartezeiten von drei Wochen zur KfZ-Zulassung erklärt, "man habe aber ein Bündel von Maßnahmen zur möglichst raschen und nachhaltigen Verbesserung der Terminsituation beschlossen. Im September dieses Jahres solle personelle Verstärkung kommen. 22 weitere Sachbearbeiter seien vorgesehen, außerdem sei parallel eine Taskforce geplant." Was ist seither geschehen? Wie haben sich die Warte- und Bearbeitungszeiten (Antwort zu 3) auf meine Anfrage 18/15 932) in den einzelnen Monaten der Jahren 2017 bis 2020 entwickelt?

Zu 3.:
Die personelle Verstärkung seit Juli 2017 lässt sich der Tabelle zu Frage 4. entnehmen. Die darüber hinaus erfragte Information ist - soweit vorliegend - der nachfolgenden Tabelle zu entnehmen. Die Daten werden dabei erst seit 2018 und nur auf Basis der Kalenderwochen (KW) statistisch erhoben. Die Zahlen beziehen sich auf die Wartezeiten auf einen Termin für private Terminkundinnen und -kunden sowie die Bearbeitungszeiten für gewerbliche Kundinnen und Kunden beider Standorte jeweils in Arbeitstagen. Der Anstieg der Warte- bzw. Bearbeitungszeit ab der 14. Kalenderwoche (April) 2020 fällt mit der coronabedingten Einschränkung des Dienstbetriebes zum Schutz der Beschäftigten sowie der Kundinnen und Kunden des LABO zusammen.

	2018				**2019**				**2020,** ab der 13. KW keine Erfassung nach Standorten			
	Jüterboger Str.		Ferd.-Schultze-Str.		Jüterboger Str.		Ferd.-Schultze-Str.		Jüterboger Str.		Ferd.-Schultze-Str.	
KW	Wartezeit Termin	Bearbeitungszeit gewerbl. Kund/inn/en	Wartezeit Termin	Bearbeitungszeit gewerbl. Kund/inn/en	Wartezeit Termin	Bearbeitungszeit gewerbl. Kund/inn/en	Wartezeit Termin	Bearbeitungszeit gewerbl. Kund/inn/en	Wartezeit Termin	Bearbeitungszeit gewerbl. Kund/inn/en	Wartezeit Termin	Bearbeitungszeit gewerbl. Kund/inn/en
01	-*	-	-	x	4,0	1,0	3,0	1,0	5,0	1,5	5,0	1,0

02	-	3,0	-	2,0	4,0	1,0	3,0	1,0	5,0	1,5	0,0	1,0
03	-	2,0	4,0	1,0	6,0	1,0	2,0	1,0	7,0	1,5	1,0	1,0
04	5,0	1,0	2,0	1,0	5,0	1,0	2,0	1,0	5,0	1,5	1,0	1,0
05	2,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	0,0	1,0	5,0	1,5	1,0	1,0
06	4,0	2,0	2,0	1,0	3,0	1,0	0,0	1,0	5,0	2,5	2,0	1,0
07	4,0	2,0	2,0	1,0	3,0	1,0	0,0	1,0	5,0	2,5	3,0	1,0
08	4,0	3,0	2,0	1,0	5,0	1,0	1,0	1,0	9,0	2,0	3,0	1,0
09	4,0	3,0	3,0	1,0	5,0	1,0	5,0	1,0	5,0	2,0	5,0	1,0
10	5,0	4,0	6,0	2,0	7,0	1,0	3,0	1,0	5,0	2,0	3,0	1,0
11	6,0	7,0	8,0	5,0	7,0	1,0	2,0	1,0	5,0	2,5	3,0	1,0
12	8,0	7,0	6,0	6,0	7,0	1,0	2,0	1,0	-	1,0	-	1,0
13	7,0	9,0	8,0	8,0	7,0	1,0	4,0	1,0	-	1,0	-	-
14	9,0	11,0	8,0	12,0	7,0	1,0	2,0	1,0	2,0	17,0	-	-
15	8,0	12,0	10,0	11,0	7,0	1,0	1,0	1,0	2,0	20,0	-	-
16	11,0	11,0	19,0	10,0	7,0	1,0	1,0	1,0	3,0	16,0	-	-
17	18,0	13,0	19,0	11,0	4,0	1,5	4,0	1,0	5,0	18,0	-	-
18	19,0	13,0	19,0	11,0	7,0	1,5	3,0	1,0	7,0	17,0	-	-
19	19,0	13,0	19,0	12,0	6,0	1,5	5,0	1,0	12,0	10,0	-	-
20	19,0	12,0	26,0	13,0	7,0	1,0	4,0	1,0	15,0	2,0	-	-
21	27,0	11,0	29,0	13,0	7,0	1,0	7,0	1,0	15,0	3,0	-	-
22	29,0	12,0	30,0	15,0	7,0	1,5	6,0	1,0	15,0	6,0	-	-
23	30,0	12,0	30,0	13,0	7,0	1,5	1,0	1,0	18,0	7,0	-	-
24	30,0	12,0	30,0	13,0	9,0	1,5	2,0	1,0	18,0	8,0	-	-
25	30,0	13,0	30,0	12,0	3,0	1,5	3,0	1,0	20,0	10,0	-	-
26	30,0	13,0	30,0	9,0	5,0	2,0	3,0	1,0	20,0	12,0	-	-
27	30,0	10,0	30,0	9,0	5,0	2,0	2,0	1,0				
28	30,0	11,0	30,0	9,0	2,0	1,0	5,0	1,0				
29	30,0	9,0	30,0	10,0	5,0	1,0	5,0	1,0				
30	30,0	8,0	32,0	10,0	5,0	1,0	5,0	1,0				
31	32,0	8,0	31,0	10,0	5,0	1,5	3,0	1,0				
32	31,0	7,0	31,0	9,0	5,0	1,0	1,0	1,0				
33	31,0	5,0	31,0	7,0	5,0	1,5	2,0	1,0				
34	31,0	3,0	29,0	5,0	4,0	2,0	1,0	1,0				
35	29,0	1,0	7,0	1,0	5,0	2,0	1,0	1,0				
36	4,0	1,0	0,0	1,0	5,0	1,5	0,0	1,0				
37	5,0	1,0	1,0	1,0	5,0	1,5	0,0	1,0				
38	1,0	1,0	1,0	1,0	5,0	1,5	0,0	1,0				
39	1,0	2,0	1,0	2,0	3,0	1,5	0,0	1,5				
40	3,0	1,0	0,0	1,0	5,0	1,5	3,0	1,0				
41	0,0	1,0	0,0	1,0	5,0	1,5	3,0	1,0				
42	0,0	1,0	0,0	1,0	5,0	1,5	3,0	1,0				
43	0,0	1,0	0,0	1,0	5,0	1,5	3,0	1,0				
44	0,0	1,0	0,0	1,0	5,0	1,5	1,0	1,0				
45	0,0	1,0	0,0	1,0	5,0	1,5	1,0	1,0				
46	0,0	1,0	0,0	1,0	5,0	1,0	0,0	1,0				
47	0,0	1,0	0,0	1,0	5,0	1,5	1,0	1,0				
48	0,0	1,0	0,0	1,0	5,0	1,5	1,0	1,0				
49	0,0	1,0	2,0	1,0	5,0	1,5	0,0	1,0				
50	2,0	1,0	2,0	1,0	5,0	1,5	0,0	1,0				
51	2,0	1,0	2,0	1,0	5,0	1,5	2,0	1,0				
52	2,0				3,0	1,5	3,0	1,0				

* Legende: - = Nicht erhoben

4. Im gleichen Artikel hat die Senatsverwaltung erklärt, der Krankenstand in der Zulassungsstelle sei seit Anfang 2017 kontinuierlich gestiegen. Wie viele Stellen waren seit dem Jahr 2014 jeweils monatlich in den Standorten der Zulassungsstelle vorgesehen, wie viele davon waren besetzt und wie war der jeweilige monatliche - dies muss demnach ja erfasst sein - Krankenstand bis heute?

Zu 4.:

Die erbetenen Informationen sind nachfolgender Tabelle zu entnehmen. Es sind die Anzahl der Stellen, der tatsächlich beschäftigten Personen und die Gesundheitsquote ausgewiesen. Die Zahlen beziehen sich auf das komplette Referat Kfz-Zulassung einschließlich der Bereiche Grundsatz, Fahrzeugtechnik, Facilitiesund IT. Eine getrennte Darstellung nach Standorten ist nicht möglich.

	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
2014												
Stellen	244,31	244,31	244,31	244,31	244,31	244,31	244,31	244,31	244,31	244,31	244,31	244,31
Anzahl Personal	236	235	234	235	233	230	229	228	228	226	225	225
Gesundheitsquote	82,3 %	85,5 %	85,4 %	87,3 %	86,3 %	84,0 %	88,0 %	88,2 %	85,8 %	87,0 %	85,4 %	86,3 %
2015												
Stellen	252,31	252,31	252,31	252,31	252,31	252,31	252,31	252,31	252,31	252,31	252,31	252,31
Anzahl Personal	226	225	223	223	233	235	234	233	235	240	238	238
Gesundheitsquote	84,3 %	82,8 %	82,2 %	85,6 %	87,4 %	88,6 %	88,2 %	89,2 %	87,4 %	84,5 %	83,5 %	85,5 %
2016												
Stellen	245,06	245,06	245,06	245,06	245,06	245,06	245,06	245,06	245,06	245,06	245,06	245,06
Anzahl Personal	243	246	244	244	241	240	239	238	239	241	241	240
Gesundheitsquote	83,3 %	84,2 %	84,2 %	85,1 %	87,2 %	85,3 %	86,9 %	87,0 %	86,4 %	83,8 %	84,3 %	82,6 %
2017												
Stellen	239,06	239,06	239,06	239,06	239,06	239,06	239,06	239,06	239,06	239,06	239,06	239,06
Anzahl Personal	239	234	230	229	229	228	232	230	235	248	251	249
Gesundheitsquote	78,1 %	75,2 %	82,5 %	85,7 %	87,6 %	87,1 %	87,7 %	90,0 %	90,3 %	89,2 %	87,4 %	87,1 %
2018												
Stellen	249,75	249,75	249,75	249,75	249,75	249,75	249,75	249,75	249,75	249,75	249,75	249,75
Anzahl Personal	248	249	250	252	248	249	257	277	288	291	302	300
Gesundheitsquote	85,9 %	84,1 %	85,4 %	85,5 %	88,6 %	87,4 %	89,3 %	89,1 %	90,5 %	88,7 %	87,5 %	85,6 %
2019												
Stellen	250,75	250,75	250,75	250,75	250,75	250,75	250,75	250,75	250,75	250,75	250,75	250,75
Anzahl Personal	303	298	295	292	293	288	282	279	277	275	272	270
Gesundheitsquote	85,8 %	86,2 %	86,6 %	88,2 %	88,4 %	86,7 %	87,2 %	85,7 %	85,5 %	83,1 %	83,4 %	84,1 %
2020												
Stellen	256,25	256,25	256,25	256,25	256,25	256,25						
Anzahl Personal	265	262	258	257	254	253						
Gesundheitsquote	82,8 %	82,0 %	79,4 %	85,3 %	88,9 %	88,3 %						

5. In diesem Artikel ist auch von einer "Organisationsuntersuchung" die Rede, die im Jahr 2017 beginnen sollte. Auf meine oben genannte Anfrage wurde 2018 mitgeteilt, dass diese „zeitnah“ beauftragt werden sollte. Wann ist diese beauftragt worden? Worum handelt es sich da, wann hat diese mit genau welchen Maßnahmen begonnen, wer hat was genau untersucht? Sind dafür externe Dritte beauftragt worden und wenn ja, zu welchen Kosten? Was ist das Ergebnis der "Organisationsuntersuchung"?

Zu 5.:
Auf die aufgrund mangelnder Bewerbungen wiederholte Ausschreibung erfolgte der Zuschlag am 23. August 2018. Die Untersuchung startete Ende August 2018. Die Kosten für die Beratungsleistungen beliefen sich auf ingesamt 241.353,60 €.

Inhalt der beauftragten Untersuchung war die Analyse und Optimierung der Prozesse der Kraftfahrzeugzulassung des LABO Berlin unter Beachtung der Digitalisierungschancen. Auftrag und Zielsetzung war, auf der Basis einer Analyse des Ist-Zustandes, die Erarbeitung von konkreten Empfehlungen für optimierte Soll-Prozesse im Bereich der Kern- und Verwaltungsprozesse des Kfz-Zulassungswesens des LABO, zu den Strukturen und Steuerungsmechanismen inklusive einer Bewertung der Chancen und Risiken sowie der Kosten- und Nutzenerwartungen. Die Umsetzung der Ergebnisse war nicht Teil der Beauftragung, ebenso nicht die Evaluierung der Umsetzungsergebnisse.

Hintergrund des Projekterfordernisses war das Vorliegen von Rückständen und Termin-Wartezeiten sowie eine umfassende Überlastungsanzeige der Mitarbeitenden des Referates im 2. Quartal 2018, zudem die Einführung eines neuen Fachverfahrens und der Stufe 3 des Online-Verfahrens iKfz.

Der Abschlussbericht „Empfehlungen für eine nachhaltige Verbesserung der Arbeitsprozesse und Strukturen unter Berücksichtigung weiterer Digitalisierungsmöglichkeiten in der Kfz-Zulassungsstelle Berlin“ lag im März 2019 vor und bezog sich auf folgende Themen:

- übergreifende Empfehlungen zu Struktur und Steuerung,
- Personalbedarfsprognosen und –planung,
- Personalentwicklung und Qualitätsmanagement,
- Führungsstrukturen und Informationsfluss,
- Räumlichkeiten, Standorte,
- fachbezogene IT-Systeme,
- Zulassungsprozesse (Dienstleistungen, Ausgabe und Verwaltung),
- Terminbuchungen (Zeit-Management-System (ZMS)),
- Zusammenarbeit mit den gewerblichen Kunden,
- Einweisungen und Fortbildungen
- Controlling

Wesentliche Empfehlungen bezogen sich dabei auf ein proaktives Einstellungs- und Schulungsmanagement, auf die Verkleinerung der Führungsspannen und die personelle wie inhaltliche Stützung der Führungsebene. Weitere Empfehlungen bezogen sich auf die Nutzung des ikfz-Verfahrens sowie eines Controlling-Cockpits.

Ein Großteil der Empfehlungen wurde zwischenzeitlich umgesetzt. So wurden zur Leitungsunterstützung ein Grundsatzbereich gebildet und die Gruppe Kundenbedienung geteilt, das Schulungssachgebiet neu ausgerichtet und das Schulungskonzept modifiziert, Arbeitshilfen zu allen Standardprozessen verfasst und die Zulassungsprozesse in der landesweiten Prozessdatenbank erfasst, das Fachverfahren optimiert, Abläufe häuserübergreifend harmonisiert und die Online-Dienstleistungen gebündelt. Zur Vorbereitung der Verkleinerung der Führungsspannen wurden zusätzliche „Erste Sachbearbeiter-Positionen“ geschaffen und besetzt.

6. Auf welcher konkreten rechtlichen Grundlage bearbeitet die Zulassungsstelle Anträge von gewerbsmäßigen KfZ-Zulassungsdiensten in zeitlicher Hinsicht bevorzugt oder jedenfalls differenziert von privaten Anmeldungen?

Zu 6.:
Die Trennung der Kundenströme in Privat- und gewerbliche Kundinnen und Kunden resultiert aus sachlichen Erwägungen und ist Ausfluss der für die Funktionsfähigkeit der Verwaltung dringend gebotenen Verwaltungseffizienz.

Rechtlich steht der Zulassungsbehörde ein weites Verfahrensermessen zu, wie sie ihren Dienstbetrieb organisiert (vgl. Gerstner-Heck in BeckOK VwVfG, Bader/ Ronellenfitsch, 47. Edition Stand: 01.04.2020, § 10 Rn. 9). § 10 VwVfG lautet: Das Verwaltungsverfahren ist an bestimmte Formen nicht gebunden, soweit keine besonderen Rechtsvorschriften für die Form des Verfahrens bestehen. Es ist einfach, zweckmäßig und zügig durchzuführen. Eine Rechtsgrundlage für die Organisation der Behördenabläufe bedarf es demnach nicht. Das Verfahrensermessen findet seine Grenze lediglich im Willkürverbot. Ein Verstoß gegen das Willkürverbot liegt vor, wenn das gewählte Verfahren unter keinem denkbaren Aspekt mehr rechtlich vertretbar ist und sich daher der Schluss aufdrängt, dass die Entscheidung auf sachfremden und

damit willkürlichen Erwägungen beruht (Gerstner-Heck, a.a.O., Rn. 10). Dafür gibt es keinen Anhaltspunkt.

Die Kraftfahrzeugzulassungsbehörde hat für private Kundinnen und Kunden auf der einen und gewerbliche Zulassungsdienste, Autohäuser sowie Händler auf der anderen Seite unterschiedliche Zugangswege.

Private Kundinnen und Kunden werden an Schaltern bedient. Der Antrag wird vor Ort gestellt und es wird ein Kennzeichen zugeteilt, was dann – sofern kein mitgebrachtes Wunschkennzeichen vorhanden ist – bei einem Schilderpräger in der Umgebung geprägt wird. Der anschließende verwaltungsseitige Bearbeitungsvorgang wird am Kassenautomaten bezahlt und dann an einem Ausgabeschalter wieder ausgegeben. Die Bedienung von Privatkundinnen und Kunden ist wegen des Präge- und Bezahlvorganges sowie der oft notwendigen Beratung und der häufig unvollständigen Unterlagen zeitaufwendig. Im Durchschnitt kann eine Sachbearbeiterin bzw. ein Sachbearbeiter drei bis vier Privatkundinnen bzw. -kunden in der Stunde bedienen. Für die Terminvergabe für Privatkundinnen und -kunden wird das berlinweit einheitliche Zeitmanagementsystem genutzt. Zudem steht natürlichen Personen unter bestimmten Voraussetzungen die internetbasierte Zulassung (iKfz) jederzeit öffnungszeitenunabhängig rund um die Uhr zur Verfügung.

Gewerbliche Zulassungsdienste geben ihre Vorgänge am Sammel- bzw. Händlerschalter ab. Dort können sie bereits ausgefüllte Anträge samt bereits zuvor zugeteilter Kennzeichen einreichen und diese dann zu einem konkret benannten Abholtermin wieder abholen und gesammelt bezahlen. Derartige Vorgänge können, und daher ist die Trennung sinnvoll und wirtschaftlich, in der Kraftfahrzeugzulassungsbehörde schneller bearbeitet werden. Ein Sachbearbeiter bzw. eine Sachbearbeiterin schafft es hier, durchschnittlich fünf Vorgänge in der Stunde zu bearbeiten.

Müssten alle in der Berliner Zulassungsbehörde jährlich zu bearbeitenden Zulassungsvorgänge über Privatkundinnen- und -kundenschalter abgewickelt werden, ließe sich das wegen des dargestellten unterschiedlichen Aufwands mit dem derzeit vorhanden Personal nicht realisieren. Die Behörde ist auf einen verlässlichen Anteil von Sammelvorgängen angewiesen, um die Bearbeitungskapazität möglichst effektiv einzusetzen. Die Zulassungsdienste und Privatkundinnen und -kunden haben einen unterschiedlichen Beratungsbedarf und können daher nicht gleichbehandelt werden. Zu berücksichtigen ist auch, dass juristische Personen und Bevollmächtigte derzeit die internetbasierte Kfz-Zulassung noch nicht nutzen können. Die hierfür notwendigen bundesrechtlichen Voraussetzungen müssen noch vom Bund geschaffen werden.

7. Erachtet der Senat diese unterschiedliche Behandlung vor dem Hintergrund des LADG weiterhin als zulässig, also „die Regelung durch ein rechtmäßiges Ziel sachlich gerechtfertigt und die Mittel zur Erreichung dieses Ziels angemessen und erforderlich“? Falls ja, weshalb? Falls nein, was unternimmt der Senat zur Abhilfe?

Zu 7.:
Das Landes-Antidiskriminierungsgesetz (LADG) ist hier nicht anwendbar. In § 2 LADG sind die Gründe aufgezählt, aus denen keine Diskriminierung stattfinden darf. Danach darf kein Mensch im Rahmen öffentlich-rechtlichen Handelns aufgrund des Geschlechts, der ethnischen Herkunft, einer rassistischen Zuschreibung, der Religion und Weltanschauung, einer Behinderung, einer chronischen Erkrankung, des

Lebensalters, der Sprache, der sexuellen und geschlechtlichen Identität sowie des sozialen Status diskriminiert werden. Keiner der Gründe liegt bei der aus organisatorischen und Effizienz Gründen vorgenommenen Trennung nach Privatkundinnen und -kunden und Händlern vor.

Selbst wenn hier das LADG als anwendbar angesehen würde, wäre die Ungleichbehandlung gem. § 5 Absatz 1 LADG gerechtfertigt. Danach ist eine Ungleichbehandlung dann gerechtfertigt, wenn sie auf Grund eines hinreichend sachlichen Grundes erfolgt. Dies wäre hier der Fall; es wird auf die Ausführungen zur Frage 6 verwiesen.

8. Wie viele Dienststunden durch wie viele Dienstkräfte sind in den einzelnen Monaten der Jahren 2017 bis 2020 in der KfZ-Zulassungsstelle (differenziert nach Standorten und summiert) geleistet worden?

Zu 8.:
Die erbetenen Informationen sind nachfolgender Tabelle zu entnehmen. Die Zahlen beziehen sich auf das komplette Referat Kfz-Zulassung einschließlich der Bereiche Grundsatz, Fahrzeugtechnik, Facility und IT. Eine monatsweise getrennte Darstellung nach Standorten ist nicht möglich.

Jahr	Vollzeitäquivalente im Jahresdurchschnitt	Daraus folgende Jahresarbeitsstunden (rechnerisch nach KGSt*)
2017	226,58	322.652,19
2018	256,93	365.870,89
2019	273,52	389.495,22
2020	239,01	170.176,32

* 203,45 Nettoarbeitstage einer Normalarbeitskraft und 7 Stunden Nettoarbeitszeit (rüstzeitenbereinigt); die Werte beruhen auf Durchschnittswerten der KGSt und wurden nicht erhoben.

9. Haben die Mitarbeiter in den Monaten seit März 2020 die Möglichkeit zur Tätigkeit im Home Office erhalten? Falls nein, weshalb nicht?

Zu 9.:
Ja. Insbesondere für Angehörige von Risikogruppen wurde die Möglichkeit geschaffen, im Homeoffice zu arbeiten. Allerdings sind die Tätigkeiten der Zulassungsbehörde nur teiweise für die Bearbeitung im Homeoffice geeignet. Zulassungsvorgänge im engeren Sinne können nicht im Homeoffice bearbeitet werden. Deshalb lag der Fokus der im Homeoffice tätigen Angehörigen von Risikogruppen überwiegend auf ordnungsbehördlichen Aufgaben, wie der Überwachung von Halterpflichten.

10. Werden eingehende Anträge auf Zulassung eines Kfz in der Zulassungsstelle nach bestimmten Kriterien priorisiert bearbeitet? Falls ja, nach welchen? Falls nein, weshalb nicht?

Zu 10.:
Terminkundinnen und -kunden werden zu dem im Zeitmanagementsystem erfassten Termin bedient. Zulassungsdienste werden in der Reihenfolge des Zeitpunkts der Anmeldung der Vorgänge zur Abgabe eingeladen. Eine darüber hinaus gehende Prioriserung gibt es nicht.

11. Gibt es insbesondere behördeninterne Regelungen hinsichtlich der Bearbeitungsdauer von Anträgen nach Kfz-Marke oder Kfz-Typ zu differenzieren?

Zu 11.:
Nein.

Berlin, den 13. Juli 2020
In Vertretung

Sabine Smentek
Senatsverwaltung für Inneres und Sport