Abgeordnetenhaus BERLIN

Drucksache 18 / 24 348
Schriftliche Anfrage

18. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten Marcel Luthe

vom 30. Juli 2020 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 03. August 2020)

zum Thema:
Wartezeiten bei Notrufen V

und **Antwort** vom 19. August 2020 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 19. Aug. 2020)

Die Drucksachen des Abgeordnetenhauses sind bei der Kulturbuch-Verlag GmbH zu beziehen.
Hausanschrift: Sprosserweg 3, 12351 Berlin-Buckow · Postanschrift: Postfach 47 04 49, 12313 Berlin, Telefon: 6 61 84 84; Telefax: 6 61 78 28.

Senatsverwaltung für Inneres und Sport

Herrn Abgeordneten Marcel Luthe
über
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 18/24348
vom 30. Juli 2020
über Wartezeiten bei Notrufen V

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Welche durchschnittliche Zeit zwischen a) Rufannahme und Alarmierung sowie b) zwischen Alarmierung und Eintreffen am Einsatzort ist in den Jahren 2014 bis 2020 monatlich und nach Jahren bei dem polizeilichen Notruf angefallen?

Zu 1.:
Die statistischen Erhebungen sind der nachstehenden Tabelle zu entnehmen.
Es sind auch die Aufträge für nichteilbedürftige Einsätze enthalten, die den überwiegenden Teil der Alarmierungen ausmachen.

Monat / Jahr	Durchschnittliche Zeit zwischen Rufannahme und Alarmierung (in Minuten)	Durchschnittliche Zeit zwischen Alarmierung und Eintreffen (in Minuten)
Januar 2014	11:42	7:44
Februar 2014	10:44	7:32
März 2014	11:01	7:46
April 2014	11:26	7:47
Mai 2014	12:28	7:55
Juni 2014	13:13	8:02
Juli 2014	12:59	7:58
August 2014	11:43	7:49
September 2014	12:46	8:03
Oktober 2014	12:01	8:01
November 2014	12:00	8:00
Dezember 2014	12:00	7:51
Ø 2014	**12:05**	**7:52**
Januar 2015	11:13	7:37
Februar 2015	11:11	7:40
März 2015	12:53	8:02
April 2015	12:01	8:00

Mai 2015	12:32	8:05
Juni 2015	13:00	8:17
Juli 2015	14:11	8:29
August 2015	14:35	7:56
September 2015	14:47	8:22
Oktober 2015	15:10	8:14
November 2015	13:53	8:18
Dezember 2015	13:01	8:09
Ø 2015	**13:15**	**8:05**
Januar 2016	11:53	8:01
Februar 2016	12:00	7:49
März 2016	11:59	8:04
April 2016	12:46	8:12
Mai 2016	13:34	8:16
Juni 2016	14:38	8:29
Juli 2016	14:22	8:16
August 2016	12:35	8:01
September 2016	14:36	8:26
Oktober 2016	13:32	8:09
November 2016	13:34	8:32
Dezember 2016	13:35	8:08
Ø 2016	**13:23**	**8:12**
Januar 2017	12:02	8:01
Februar 2017	12:23	8:01
März 2017	14:49	8:33
April 2017	12:50	8:09
Mai 2017	14:37	8:38
Juni 2017	15:05	8:36
Juli 2017	15:00	8:28
August 2017	13:09	8:06
September 2017	13:59	8:28
Oktober 2017	15:29	8:23
November 2017	14:07	8:31
Dezember 2017	13:32	8:19
Ø 2017	**14:03**	**8:19**
Januar 2018	12:38	7:56
Februar 2018	12:44	8:07
März 2018	13:31	8:14
April 2018	14:37	8:31
Mai 2018	15:20	8:41
Juni 2018	15:43	8:32
Juli 2018	14:55	8:19
August 2018	15:13	8:24
September 2018	15:25	8:32
Oktober 2018	14:57	8:36
November 2018	14:52	8:34
Dezember 2018	14:22	8:15
Ø 2018	**14:37**	**8:23**
Januar 2019	13:26	8:11
Februar 2019	13:36	8:14

März 2019	14:24	8:29
April 2019	14:37	8:37
Mai 2019	15:00	8:38
Juni 2019	17:20	8:43
Juli 2019	-*	- *
August 2019	-*	- *
September 2019	16:02	8:44
Oktober 2019	15:10	8:38
November 2019	15:39	8:48
Dezember 2019	15:00	8:24
Ø 2019	**14:59**	**8:33**
Januar 2020	13:44	8:08
Februar 2020	14:13	8:24
März 2020	13:59	8:09
April 2020	14:23	8:08
Mai 2020	13:55	8:19
Juni 2020	16:30	8:26
Juli 2020	15:00	8:11
Ø 2020	**14:37**	**8:14**

(Datenquelle: Einsatzleitsystem über Datawarehouse; Stand 03.08.2020)
* Aufgrund Dachsanierungsarbeiten im Jahr 2019 (18.06. – 04.09.19) wurden die Arbeitsplätze der Einsatzleitzentrale der Polizei Berlin ausgelagert und es konnten keine Zahlen erhoben werden.

2. Welches war der längste und welches der kürzeste Zeitraum zwischen a) Rufannahme und Alarmierung sowie b) zwischen Alarmierung und Eintreffen am Einsatzort in den Jahren 2014 bis 2020 monatlich und nach Jahren bei dem polizeilichen Notruf?

Zu 2.:
Eine Aussage zu den angefragten Daten kann nicht getroffen werden. Es erfolgt hierzu keine statistische Erhebung durch die Polizei Berlin.

3. Welche durchschnittliche Zeit zwischen a) Rufannahme und Alarmierung sowie b) zwischen Alarmierung und Eintreffen am Einsatzort ist in den Jahren 2014 bis 2020 monatlich und nach Jahren bei dem Feuerwehrnotruf angefallen?

Zu 3.:
Die statistischen Erhebungen sind der nachstehenden Tabelle zu entnehmen.

Monat / Jahr	Durchschnittliche Zeit zwischen Rufannahme und Alarmierung (in Minuten)	Durchschnittliche Zeit zwischen Alarmierung und Eintreffen (in Minuten)
Januar 2014	02:42	07:17
Februar 2014	02:38	07:02
März 2014	02:39	07:06
April 2014	02:37	07:02
Mai 2014	02:37	07:03
Juni 2014	02:35	07:11
Juli 2014	02:31	07:15
August 2014	02:28	07:15

September 2014	02:25	07:45
Oktober 2014	02:25	07:38
November 2014	02:27	07:28
Dezember 2014	02:35	07:35
Ø 2014	**02:33**	**07:17**
Januar 2015	02:31	07:31
Februar 2015	02:21	07:27
März 2015	02:25	07:28
April 2015	02:31	07:27
Mai 2015	02:34	07:25
Juni 2015	02:29	07:29
Juli 2015	02:25	07:33
August 2015	02:19	07:25
September 2015	02:23	07:32
Oktober 2015	02:20	07:38
November 2015	02:19	07:41
Dezember 2015	02:17	07:28
Ø 2015	**02:24**	**07:31**
Januar 2016	02:17	07:43
Februar 2016	02:31	07:29
März 2016	02:23	07:28
April 2016	02:24	07:25
Mai 2016	02:26	07:34
Juni 2016	02:23	07:41
Juli 2016	02:22	07:36
August 2016	02:21	07:52
September 2016	02:21	07:17
Oktober 2016	02:21	07:38
November 2016	02:37	07:48
Dezember 2016	02:32	07:40
Ø 2016	**02:25**	**07:31**
Januar 2017	02:34	07:51
Februar 2017	02:38	07:44
März 2017	02:33	07:34
April 2017	02:45	07:45
Mai 2017	02:46	08:00
Juni 2017	02:40	08:07
Juli 2017	02:43	08:03
August 2017	02:36	08:00
September 2017	02:15	07:51
Oktober 2017	02:16	07:59
November 2017	02:53	08:01
Dezember 2017	02:54	08:00
Ø 2017	**02:47**	**07:55**
Januar 2018	02:49	07:59
Februar 2018	02:47	08:13
März 2018	02:59	08:29
April 2018	02:56	08:05
Mai 2018	02:53	08:08
Juni 2018	03:06	08:01

Juli 2018	03:04	07:55
August 2018	02:56	08:14
September 2018	02:59	08:05

Oktober 2018	02:58	07:44
November 2018	02:57	07:54
Dezember 2018	02:55	08:08
Ø 2018	**02:56**	**08:05**
Januar 2019	02:56	07:56
Februar 2019	02:52	08:09
März 2019	02:48	07:55
April 2019	02:49	07:56
Mai 2019	02:53	07:48
Juni 2019	02:53	08:14
Juli 2019	03:04	07:55
August 2019	02:56	08:05
September 2019	03:13	07:52
Oktober 2019	03:12	07:50
November 2019	03:07	07:58
Dezember 2019	03:10	08:06
Ø 2019	**02:59**	**07:59**
Januar 2020	03:09	07:42
Februar 2020	03:10	08:00
März 2020	03:19	08:05
April 2020	03:54	07:51
Mai 2020	03:16	07:42
Juni 2020	03:11	07:55
Juli 2020	03:20	07:57
Ø 2020	**03:19**	**07:53**

4. Welches war der längste und welches der kürzeste Zeitraum zwischen a) Rufannahme und Alarmierung sowie b) zwischen Alarmierung und Eintreffen am Einsatzort in den Jahren 2014 bis 2020 monatlich und nach Jahren bei dem Feuerwehrnotruf?

Zu 4.:
Eine Aussage zu den angefragten Daten kann nicht getroffen werden. Es erfolgt hierzu keine statistische Erhebung durch die Berliner Feuerwehr.

5. Welche Software welches Herstellers in welcher Version verwenden Polizei und Feuerwehr aktuell zur Erfassung der Reaktionszeiten im Sinne der o.g. Fragen?

Zu 5.:
Die Erfassung der Daten erfolgt für die Polizei Berlin mit der Software der Firma HexagonSI „ICad (Version 9.18)“ sowie für die Berliner Feuerwehr mit der Software der Firma Frequentis (Version 2.8).

6. Sind die Kriterien zur Erfassung der Zeiten im Sinne der Fragen zu 1) bis 4) oder Definitionen der Begriffe im Sinne der Fragen zu 1) bis 4) seit dem 31.12.2016 geändert worden? Falls ja, wann, durch wen, wie konkret (Wortlaut, bitte synoptisch darstellen) und weshalb?

Zu 6.:
Es erfolgte keine Änderung der Kriterien zur Erfassung der Zeiten im Sinne der Fragen zu 1 bis 4.

Berlin, den 19. August 2020

In Vertretung

Torsten Akmann
Senatsverwaltung für Inneres und Sport