

18. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten Stephan Lenz (CDU)

vom 24. März 2021 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 25. März 2021)

zum Thema:

Einsatz von Dokumentenprüfgeräten in den Berliner Bürgerämtern

und **Antwort** vom 08. April 2021 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 09. Apr. 2021)

Herrn Abgeordneten Stephan Lenz (CDU)
über
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 18/27119
vom 24. März 2021
über Einsatz von Dokumentenprüfgeräten in den Berliner Bürgerämtern

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Wie viele Dokumentenprüfgeräte wurden zwischenzeitlich tatsächlich in Betrieb genommen?

Zu 1.:

In den bezirklichen Bürger- und Standesämtern sind 152 Dokumentenprüfgeräte in Betrieb.

2. Ist dem Senat bekannt, wie viele der Geräte in den Bezirken zwar zur Verfügung stehen, aber noch nicht in Betrieb sind?

3. Wie erklärt sich der Senat, dass es heute noch Geräte gibt, die zwar geliefert, aber nicht in Betrieb sind?

Zu 2. und 3.:

Es sind alle, den Bürger- und Standesämtern zur Verfügung gestellten Dokumentenprüfgeräte in Betrieb.

4. An welchen Standorten und in welchen Bürgerämtern sind Dokumentenprüfgeräte aktuell im Einsatz (bitte genaue Auflistung nach Bezirken)?

Zu 4.:

Die Anzahl der Dokumentenprüfgeräte an den bezirklichen Standorten der Bürger- und Standesämtern kann der folgender Tabelle entnommen werden.

Bezirk	Standort	Anzahl der eingesetzten Dokumentenprüfgeräte
Mitte	Bürgeramt 1 Rathaus Tiergarten, Mathilde-Jacob-Platz 2	3
	Bürgeramt 2 Rathaus Tiergarten, Mathilde-Jacob-Platz 4	3
	Bürgeramt Wedding, Osloer Str. 36, 13359 Berlin	3
	Bürgeramt Backoffice, Müllerstr. 146, 10553 Berlin	1
	Bürgeramt Rathaus Mitte, Karl-Marx-Allee 31, 10178 Bln	3
	Standesamt, Parochialstr. 3, 10179 Berlin	3
Friedrichshain-Kreuzberg	Bürgeramt Yorckstr. 4-11, 10965 Berlin	1
	Bürgeramt Schlesische Str. 27a, 10997 Berlin	1

	Bürgeramt Frankfurter Allee 35/37, 10247 Berlin	1
Pankow	Bürgeramt Weißensee, Berliner Allee 252-260, 13088 Berlin	7
	Bürgeramt Karow/Buch, Franz-Schmidt-Str. 8-10, 13125 Berlin	2
	Bürgeramt Prenzlauer Berg, Fröbelstr. 17, 10405 Berlin	7
	Bürgeramt Pankow, Breite Str. 24a-26, 13187 Berlin	7
Charlottenburg-Wilmersdorf	Bürgeramt Hohenzollerndamm 177, 10713 Berlin	8
	Bürgeramt Heerstraße 12-14, 14052 Berlin	3
	Bürgeramt Halemweg 18, 10627 Berlin	1
	Bürgeramt Fasanenstr. 85, 10623 Berlin	1
	Standesamt Alt-Lietzow 28, 10587 Berlin	3
	Standesamt Otto-Suhr-Allee 100, 10585 Berlin	1
Spandau	Bürgeramt Rathaus Spandau, Carl-Schurz-Str. 2/6, 13597 Berlin	4
	Standesamt Rathaus Spandau, Carl-Schurz-Str. 2/6, 13597 Berlin	4
	Bürgerbüro Wasserstadt, Hugo-Cassirer-Str. 48, 13587 Berlin	2
	Bürgerbüro Kladow, Parnemannweg 22, 14089 Berlin	2
	Bürgerbüro Falkenhagener Feld, Westerwaldstr. 13, 13589 Berlin	0
Steglitz-Zehlendorf	Bürgeramt Steglitz, Schloßstr. 37, 12163 Berlin	1
	Bürgeramt Zehlendorf, Kirchstr. 1/3, 14163 Berlin	1
	Standesamt Zehlendorf, Kirchstr. 1/3, 14163 Berlin	1
	Bürgeramt Lankwitz, Gallwitzallee 87, 12249 Berlin	1
Tempelhof-Schöneberg	Bürgeramt Schöneberg, John-F.-Kennedy-Platz, 10820 Berlin	4
	Bürgeramt Tempelhof, Tempelhofer Damm 165, 12099 Berlin	3
	Bürgeramt Lichtenrade, Briesingstr. 6, 12307 Berlin	2
Neukölln	Bürgeramt Rathaus Neukölln, Donaustr. 29, 12043 Berlin	1
	Bürgeramt Sonnenallee 107, 12045 Berlin	2
	Bürgeramt Blaschkoallee 32, 12539 Berlin	1
	Bürgeramt ZwickauerDamm 52, 12353 Berlin	1
Treptow-Köpenick	Bürgeramt 1, Alt-Köpenick 21, 12555 Berlin	3
	Bürgeramt 2, Michael-Brückner-Straße 1, 12439 Berlin	3
Marzahn-Hellersdorf	Bürgeramt Helle Mitte, Kurt-Weill-Gasse 6, 12627 Berlin	2
	Bürgeramt Marzahner Promenade 11, 12679 Berlin	1
	Bürgeramt Biesdorf-Center, Elsterwerdaer Platz 3, 12683 Berlin	2

Lichtenberg	Bürgeramt Egon-Erwin-Kisch-Str. 106, 13059 Berlin	5
	Standesamt Egon-Erwin-Kisch-Str. 106, 13059 Berlin	4
	Bürgeramt Normannenstr. 1-2, 10367 Berlin	5
	Bürgeramt Otto-Schmirgal-Str. 7, 13055 Berlin	5
	Bürgeramt Große-Leege-Str. 103, 13055 Berlin	2
Reinickendorf	Bürgeramt Fontanehaus Märkisches Viertel, Wilhelmsruher Damm 142 C, 13435 Berlin	2
	Bürgeramt Rathaus Reinickendorf, Eichborndamm 215, 13437 Berlin	9
	Bürgeramt Reinickendorf – Ost, Teichstr. 65, 13407 Berlin	7
	Bürgeramt Tegel, Berliner Str. 35, 13507 Berlin	3
	Bürgeramt Heiligensee, Ruppiner Chaussee 268, 13503 Berlin	3
	Standesamt, Antonyplatz 1, 13437 Berlin	7

5. Gibt es aktuell noch offene Bestellungen von Dokumentenprüfgeräten von den Bezirken und falls ja, welcher Bezirk hat wie viele Geräte bestellt, die noch nicht geliefert wurden?

Zu 5.:

Es gibt seitens der bezirklichen Bürger- und Standesämter aktuell keine offenen Bestellungen von Dokumentenprüfgeräten.

Der Bezirk Friedrichshain-Kreuzberg beabsichtigt eine Nachbestellung von sechs Dokumentenprüfgeräten nach der nunmehr erfolgten Beendigung des Probeechtbetriebes.

6. Gibt es in allen Berliner Bürgerämtern einen flächendeckenden, täglich verfügbaren Einsatz von Dokumentenprüfgeräten und falls nein, an welchen Stellen und aus welchen Gründen nicht?

Zu 6.:

In allen stationären Berliner Bürger- und Standesämtern erfolgt ein flächendeckender, täglicher Einsatz der zur Verfügung stehenden Dokumentenprüfgeräte.

7. Gibt es noch ganze Bezirke oder einzelne Bürgerämter, in denen aufgrund von Bedenken von örtlichen Personalräten, Datenschutzbeauftragten oder sonstigen institutionellen Gremien keine Nutzung von Dokumentenprüfgeräten stattfindet (bitte aufgliedert in die einzelnen Bezirke)?

Zu 7.:

Nein.

8. Ist dem Senat bekannt, dass es (aufgrund von Umbaumaßnahmen) im Bürgeramt Prenzlauer Berg offenbar über eine längere Zeit hinweg keine angeschlossenen, betriebsbereiten Dokumentenprüfgeräte gab und gibt?

Zu 8.:

Es trifft nicht zu, dass das Bürgeramt Prenzlauer Berg über einen längeren Zeitraum keine angeschlossenen, betriebsbereiten Dokumentenprüfgeräte hatte. Eine Prüfung von Dokumenten erfolgte an diesem Standort im Rahmen eines eine Woche dauernden Umzuges nicht. In dieser Zeit war das Bürgeramt Prenzlauer Berg geschlossen.

9. Wie wird zukünftig sichergestellt, dass in jedem Berliner Bürgeramt betriebsbereite Geräte stehen sowie geschulte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Ort sind, um im Falle von Unklarheiten eine fachkundige Dokumentenprüfung vornehmen zu können?

Zu 9.:

Durch das Bereitstellen und Ausrollen regelmäßiger Updates wird der Einsatz betriebsbereiter Geräte sichergestellt. Für etwaige technische Störungen im Betrieb ist der Prozess der Störungsmeldung beschrieben, so dass eine Behebung des Fehlers umgehend über das ITDZ Berlin gemäß dem bestehenden Betriebsvertrag erfolgt.

Mit der Auslieferung und dem Anschluss der Dokumentenprüfgeräte erfolgte eine technische Unterweisung von Multiplikatorinnen und Multiplikatoren in der Handhabung der Geräte durch den Hersteller. Diese geschulten Multiplikatorinnen und Multiplikatoren nehmen die weitere Einweisung vor Ort vor. Zusätzlich

- gibt es ein vertiefendes Schulungsangebot an der Verwaltungsakademie Berlin,
- steht ein Handlungsleitfaden zur maschinellen Prüfung von hoheitlichen Dokumenten bereit,
- gibt es schriftliche Handlungsempfehlungen für Mitarbeitende von Bürgerämtern zum Umgang mit Personen während des Dokumentenprüfverfahrens mit Dokumentenprüfgeräten.

10. Wie viel Prozent der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Berliner Bürger- und Standesämtern sind mittlerweile für den fachkundigen Gebrauch von Dokumentenprüfgeräten geschult (bitte aufgliedert in die einzelnen Bezirke)?

Zu 10.:

Gemäß der Rückmeldungen der Bezirke ist davon auszugehen, dass eine generelle Unterweisung der Mitarbeitenden in der Handhabung der Geräte erfolgt, um eine ordnungsgemäße Prüfung von Dokumenten mittels Einsatz von Dokumentenprüfgeräten zu gewährleisten.

11. Durch wen werden die Schulungen für den Einsatz von Dokumentenprüfgeräten durchgeführt, wie werden diese Schulungen mit Blick auf die Corona-Eindämmungsmaßnahmen aktuell gestaltet und wie viele Schulungen finden monatlich mit welcher Teilnehmerzahl statt?

Zu 11.:

Durch die Verwaltungsakademie Berlin werden im Regelfall jährlich vier zweitägige Seminare zum Thema „Erkennen von Identitätsbetrug“ angeboten, in denen der Einsatz von Dokumentenprüfgeräten praxisorientiert geschult wird und die den Beschäftigten der Berliner Bürgerämter offenstehen. Darüber hinaus werden jährlich ca. vier weitere Schulungen zum gleichen Thema für Beschäftigte der Ordnungs- und Gewerbeämter angeboten. Zudem werden bei entsprechendem Bedarf in einzelnen Behörden Inhouse-Veranstaltungen für Teilnehmendengruppen der jeweiligen Behörde durchgeführt.

Die Seminare werden im Regelfall im Präsenzformat und für jeweils 16 Teilnehmende angeboten. Einer Durchführung im Online-Format steht die Notwendigkeit von konkreten Übungen an den Dokumentenprüfgeräten entgegen. Bedingt durch die Pandemiesituation kann es zu Absagen einzelner Seminare oder zu einer Reduzierung der Teilnehmendenzahlen kommen. Durch Nachhol- bzw. Zusatztermine wird gewährleistet, dass allen Interessentinnen und Interessenten möglichst zeitnah ein Seminartermin angeboten werden kann.

12. Gab es eine Evaluation des Probeechtbetriebes bis zum 30.06.2020, insbesondere was die Fallzahl von Dokumentenfälschungen anging und in welchen Ämtern diese gehäuft aufgefallen sind?

Zu 12.:

Der ursprünglich bis zum 30.06.2020 geplante Probeechtbetrieb wurde pandemiebedingt bis zum 28.02.2021 verlängert, da er erst im ersten Quartal 2020 aufgenommen und bis zum 30.06.2020 noch nicht hinreichend Erfahrungen gesammelt werden konnten.

Folgende Anzahl an Verdachtsfällen in den Bezirken wurden bislang gemeldet:

Bezirk	Einsatz der Dokumentenprüf-Geräte ab Monat	2020	Jan-Feb 2021
Mitte	Juni 2020	4	0
Friedrichshain-Kreuzberg	April 2020	1	0
Pankow	April 2020	0	0
Charlottenburg-Wilmersdorf	April 2020	0	0
Spandau	März 2020	7	2
Steglitz-Zehlendorf	April 2020	6	0
Tempelhof-Schöneberg	Februar 2020	60	8
Treptow-Köpenick	August 2020	2	1
Neukölln	Januar 2020	45	2
Marzahn-Hellersdorf	April 2020	0	2
Lichtenberg	April 2020	72	4
Reinickendorf	April 2020	6	k.A.

13. Welche Anpassungen für den Regelbetrieb wurden aufgrund der Evaluation des Probebetriebes vorgenommen?

Zu 13.:

Weder senatsseitig noch aus bezirklicher Sicht gibt es konzeptionelle oder technische Änderungsbedarfe hinsichtlich des Einsatzes der Dokumentenprüfgeräte. Regelmäßige Updates durch die Bundesdruckerei werden künftig im Rahmen eines von der Senatsinnenverwaltung mit dem ITDZ Berlin vereinbarten Betriebsvertrages regelmäßig zur Verfügung gestellt. Weitere Anpassungen für den Regelbetrieb wurden seitens des Senats nicht vorgenommen.

14. Wie plant der Senat zukünftig zu evaluieren, wie oft die Dokumentenprüfgeräte in den einzelnen Standorten zum Einsatz kommen und wie viele Dokumentenfälschungen damit aufgedeckt werden können?

Zu 14.:

Der Senat hält am bisherigen Verfahren fest und ermittelt monatlich die Anzahl der Verdachtsfälle in den Bezirken.

Berlin, den 08. April 2021

In Vertretung

Sabine Smentek
Senatsverwaltung für Inneres und Sport