Abgeordnetenhaus BERLIN

Drucksache 18 / 27 270
Schriftliche Anfrage

18. Wahlperiode

# Schriftliche Anfrage

## des Abgeordneten Adrian Grasse (CDU)

vom 08. April 2021 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 09. April 2021)

zum Thema:
## Warte- und Bearbeitungszeiten in der Kfz-Zulassungsstelle

und **Antwort** vom 20. April 2021 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 22. April 2021)

Die Drucksachen des Abgeordnetenhauses sind bei der Kulturbuch-Verlag GmbH zu beziehen.
Hausanschrift: Sprosserweg 3, 12351 Berlin-Buckow · Postanschrift: Postfach 47 04 49, 12313 Berlin, Telefon: 6 61 84 84; Telefax: 6 61 78 28.

Senatsverwaltung für Inneres und Sport

Herrn Abgeordneten Adrian Grasse (CDU)
über
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

A n t w o r t
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 18/27 270
vom 08. April 2021
über Warte- und Bearbeitungszeiten in der Kfz-Zulassungsstelle

---

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Wie lang ist aktuell die durchschnittliche Wartezeit für einen Termin zur Kfz-An- und Abmeldung in Berlin für
   a) Privatpersonen und
   b) Händler?

Zu 1a):
Abhängig von der Tageszeit der Terminanfrage kann für Privatkundinnen und -kunden seit Beginn des Jahres 2021 ein Termin zwischen 7 und 14 Tagen realisiert werden, wobei für die telefonische Terminvereinbarung insgesamt mehr Termine zur Verfügung stehen als über das Internet.

Zu 1b):
Für gewerbliche Kundinnen und Kunden beträgt seit Beginn des Jahres 2021 die Bearbeitungszeit ein bis maximal fünf Arbeitstage nach Abgabe der Vorgänge.

2. Wie hat sich die durchschnittliche Wartezeit für einen Termin zur Kfz-An- und Abmeldung in Berlin für
   a) Privatpersonen sowie
   b) Händler seit 2018 entwickelt (bitte tabellarisch dargestellt und aufgeschlüsselt nach Kalenderwochen)?

Zu 2a) und 2b):
Die Entwicklung der durchschnittlichen Wartezeit auf einen Termin zur Kfz-An- und Ummeldung in Berlin für Privatpersonen sowie Händler seit 2018 sind den Tabellen in der Anlage 1 zu entnehmen.

3. Wie hat sich im selben Zeitraum
   a) die Zahl der gestellten Zulassungsanträge und
   b) die durchschnittliche Bearbeitungszeit der Anträge entwickelt?

Zu 3a) und 3b):
Die Anzahl der bearbeiteten Vorgänge ergibt sich aus den Tabellen in der Anlage 2. Nicht jeder Vorgang ist ein Antrag auf Zulassung. Auf eine derartige Unterscheidung wird hier verzichtet. Das Anliegen von vorsprechenden Kundinnen und Kunden wird zum Termin abschließend bearbeitet. Die durchschnittliche Bearbeitungszeit der

Anträge, die über gewerbliche Kunden eingereicht werden, beträgt derzeit 1,5 bis 5 Tage.

4. Wie hat sich die Zahl der Kfz-Abmeldungen seit 2018 entwickelt (aufgeschlüsselt nach Monaten)?

Zu 4.:
Dargestellt werden nur die durch die Kfz-Zulassungsbehörde erledigten Außerbetriebsetzungen. Darüber hinaus werden Außerbetriebsetzungen in originärer Zuständigkeit bei den Bürgerämtern erledigt.

| **Monat/Jahr** | **Anzahl der Außerbetriebsetzungen (LABO)** |
|---|---|
| Januar 2018 | 14.129 |
| Februar 2018 | 12.077 |
| März 2018 | 11.548 |
| April 2018 | 10.880 |
| Mai 2018 | 11.033 |
| Juni 2018 | 10.659 |
| Juli 2018 | 10.908 |
| August 2018 | 11.106 |
| September 2018 | 10.857 |
| Oktober 2018 | 12.302 |
| November 2018 | 11.215 |
| Dezember 2018 | 10.500 |
| **Gesamt 2018** | **137.214** |
| Januar 2019 | 10.999 |
| Februar 2019 | 10.628 |
| März 2019 | 11.650 |
| April 2019 | 11.901 |
| Mai 2019 | 12.852 |
| Juni 2019 | 11.434 |
| Juli 2019 | 13.237 |
| August 2019 | 12.098 |
| September 2019 | 11.561 |
| Oktober 2019 | 12.513 |
| November 2019 | 11.959 |
| Dezember 2019 | 12.095 |
| **Gesamt 2019** | **142.927** |
| Januar 2020 | 12.262 |
| Februar 2020 | 10.819 |
| März 2020 | 7.363 |
| April 2020 | 3.531 |
| Mai 2020 | 4.687 |
| Juni 2020 | 5.851 |
| Juli 2020 | 5.916 |
| August 2020 | 5.882 |
| September 2020 | 8.462 |
| Oktober 2020 | 7.609 |
| November 2020 | 7.430 |
| Dezember 2020 | 7.436 |
| **Gesamt2020** | **87.248** |
| Januar 2021 | 6.433 |
| Februar 2021 | 6.309 |
| März 2021 | 8.617 |

5. Wie haben sich die Personalsituation und der prozentuale Krankenstand in der Zulassungsstelle seit 2018 entwickelt?

Zu 5.:
Der Personalbestand und der Krankenstand in der Zulassungsbehörde hat sich seit 2018 wie folgt entwickelt:

| **Monat/Jahr** | **Ist -Personen-Zahl** | Wie viel % der Arbeitstage sind durch Krankheit ausgefallen |
|---|---|---|
| Januar 2018 | 247 | 14,1 % |
| Februar 2018 | 248 | 15,9 % |
| März 2018 | 246 | 14,6 % |
| April 2018 | 249 | 14,4 % |
| Mai 2018 | 252 | 11,4 % |
| Juni 2018 | 245 | 12,6 % |
| Juli 2018 | 252 | 10,7 % |
| August 2018 | 273 | 10,9 % |
| September 2018 | 294 | 9,5 % |
| Oktober 2018 | 305 | 11,3 % |
| November 2018 | 299 | 12,5 % |
| Dezember 2018 | 294 | 14,4 % |
| **Durchschnitt 2018** | **267** | **12,7 %** |
| Januar 2019 | 300 | 14,2 % |
| Februar 2019 | 297 | 13,8 % |
| März 2019 | 291 | 13,4 % |
| April 2019 | 290 | 11,8 % |
| Mai 2019 | 288 | 11,6 % |
| Juni 2019 | 283 | 13,3 % |
| Juli 2019 | 278 | 12,8 % |
| August 2019 | 275 | 14,3 % |
| September 2019 | 274 | 14,5 % |
| Oktober 2019 | 271 | 16,9 % |
| November 2019 | 274 | 16,6 % |
| Dezember 2019 | 269 | 15,9 % |
| **Durchschnitt 2019** | **283** | **14,1 %** |
| Januar 2020 | 265 | 17,2 % |
| Februar 2020 | 259 | 18,0 % |
| März 2020 | 260 | 20,6 % |
| April 2020 | 254 | 14,7 % |
| Mai 2020 | 253 | 11,1 % |
| Juni 2020 | 254 | 11,7 % |
| Juli 2020 | 256 | 11,7 % |
| August 2020 | 256 | 10,4 % |
| September 2020 | 258 | 11,2 % |
| Oktober 2020 | 265 | 14,8 % |
| November 2020 | 267 | 16,0 % |
| Dezember 2020 | 271 | 13,1 % |
| **Durchschnitt 2020** | **260** | **14,2 %** |
| Januar 2021 | 274 | 14,4 % |
| Februar 2021 | 278 | 14,7 % |
| März 2021 | 280 | 11,8 % |
| **Durchschnitt 1. Q. 2021** | **277** | **13,6 %** |

6. Was sind die Ursachen für die langen Warte- und Bearbeitungszeiten in der Kfz-Zulassungsstelle?

Zu 6.:
Für den Zeitraum 2021 entfällt die Beantwortung, weil keine langen Warte- und Bearbeitungszeiten bestehen.

Die Zulassungsbehörde hat ihre Arbeitsabläufe im Rahmen der pandemiebedingten Vorgaben teilw. erheblich umstellen müssen. So erfordern die Schutzvorgaben bspw.

auch Einschränkungen hinsichtlich der zulässigen Anzahl von Verwaltungskundinnen und -kunden in den Häusern, was zwangsläufig zu einer Reduzierung des Terminangebots führen musste. Darüber hinaus waren auch in der Mitarbeiterschaft der Kraftfahrzeugzulassungsstellen mehrere Covid-Erkrankungen und noch mehr Quarantänefälle zu verzeichnen, die zu einer Reduzierung der Personalstärke in der Vorgangsbearbeitung geführt haben.

Die sich aus der Pandemie ergebenen längeren Bearbeitungszeiten im Frühjahr/Sommer 2020 wurden neben weiteren Maßnahmen, wie der vereinfachten Onlinezulassung für Privatkunden ohne eID, insbesondere durch zusätzliche Arbeit an Samstagen reduziert.

7. Welche Maßnahmen wurden bisher ergriffen, um die Warte- und Bearbeitungszeiten in der Zulassungsstelle zu verkürzen und wie bewertet der Senat den Erfolg dieser Maßnahmen?

Zu 7.:
Ergänzend zu der Beantwortung der Frage 6 wirkt die Zulassungsbehörde mit ihrem effektiven Online-Angebot längeren Wartezeiten entgegen.

Im laufenden Jahr 2021 wurden bis zur 14. KW bereits 8.373 Vorgänge über das iKfz-Portal des Landsamtes für Bürger- und Ordnungsangelegenheiten ohne persönlichen Kundenkontakt abgewickelt. Im Jahr 2020 wurden insgesamt 14.820 Online-Anträge bearbeitet.

Zudem unternimmt die Zulassungsbehörde große Anstrengungen, den traditionell unter starker Fluktuation leidenden Personalbestand nicht nur zu halten, sondern auszubauen (s. Antwort zu Frage 5). Mit einem Bündel von weiteren Maßnahmen, wie z.B. der Reduzierung von Führungsspannen, einer verbesserten Aus- und Fortbildung und einer extern begleiteten Geschäftsprozessoptimierung ist es gelungen, die Wartezeiten (siehe Frage 2) zwischenzeitlich nachhaltig zu reduzieren. Viele der umgesetzten Maßnahmen können durch die Vorgaben der Infektionsschutz-verordnung derzeit jedoch nur eingeschränkt wirken.

Der Senat bewertet die Maßnahmen als erfolgreich. Dies wird auch durch die konstant niedrigen Wartezeiten im Privatkunden- und Geschäftskundenbereich im gesamten Jahr 2019 bis Pandemiebeginn im Jahr 2020 sichtbar.

8. In welchem Zeitraum war der Dienstbetrieb in der Zulassungsstelle aufgrund der Corona-Pandemie eingeschränkt und inwieweit hat sich dies auf die Warte- und Bearbeitungszeiten ausgewirkt?

Zu 8.:
Die Zulassungsstellen waren seit dem Beginn der Pandemie im Frühjahr 2020 an insgesamt lediglich zwei Arbeitstagen im März 2020 - für die Vornahme notwendiger Umbaumaßnahmen im Zuge der Realisierung von Schutzmaßnahmen - nicht für den Publikumsverkehr geöffnet. Einschränkungen im Dienstbetrieb, die sich auf die Warte- und Bearbeitungszeiten auswirken, gibt es zwangsläufig seit Ausbruch der Pandemie.

9. Hält der Senat es für zumutbar, dass sowohl Händler als auch Privatpersonen mehrere Wochen auf die Zulassung eines Kraftfahrzeuges warten müssen (bitte begründen)

10. Wann ist aus Sicht des Senats mit einer signifikanten Reduzierung der Warte- und Bearbeitungszeiten zu rechnen?

Zu 9. und 10.:
Da Händler und Privatpersonen nicht mehrere Wochen auf die Zulassung eines Kraftfahrzeuges warten müssen, entfällt die Beantwortung.

11. Wann ist der Beginn der Baumaßnahmen am Standort Jüterboger Straße geplant, über welchen Zeitraum erstrecken sich die Maßnahmen und welche Einschränkungen werden erwartet (bitte erläutern)?

Zu 11.:
Die vorbereitenden Maßnahmen (Ertüchtigung des Standortes Ferdinand-Schultze-Straße) wurden bereits begonnen. Der Beginn der Arbeiten am Dienstgebäude Jüterboger Straße ist für das erste Quartal 2022 geplant. Da während der nach aktueller Planung derzeit bis 2024 angesetzten Bauphase nur ein geringerer Teil der Dienstkräfte am dortigen Standort verbleiben kann, wird es zu Einschränkungen in der Erbringung von Dienstleistungen am Standort in Kreuzberg kommen, die allerdings von der Kfz-Zulassungsstelle am Standort Ferdinand-Schultze-Straße aufgefangen werden.

Berlin, den 20. April 2021

In Vertretung

Sabine Smentek
Senatsverwaltung für Inneres und Sport

Anlage 1 zu Frage 2a) und 2b)

| | **Wartezeiten in den Dienstgebäuden Ferdinand-Schultze-Str. und Jüterboger Str.** | | | |
|---|---|---|---|---|
| Jahr | **2018** | | | |
| Standort | DG Jüterboger | | DG FSS | |
| KW | Wartezeit Termin | gewerbl. Kunden | Wartezeit Termin | gewerbl. Kunden |
| 2018/01 | | | | |
| 02 | | 3 | | 2 |
| 03 | 5 | 2 | 4 | 1 |
| 04 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 05 | 4 | 1 | 2 | 1 |
| 06 | 4 | 2 | 2 | 1 |
| 07 | 4 | 2 | 2 | 1 |
| 08 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 09 | 5 | 3 | 3 | 1 |
| 10 | 6 | 4 | 6 | 2 |
| 11 | 8 | 7 | 8 | 5 |
| 12 | 7 | 7 | 6 | 6 |
| 13 | 9 | 9 | 8 | 8 |
| 14 | 8 | 11 | 8 | 12 |
| 15 | 11 | 12 | 10 | 11 |
| 16 | 18 | 11 | 19 | 10 |
| 17 | 19 | 13 | 19 | 11 |
| 18 | 19 | 13 | 19 | 11 |
| 19 | 19 | 13 | 19 | 12 |
| 20 | 27 | 1 | 26 | 13 |
| 21 | 29 | 11 | 29 | 13 |
| 22 | 30 | 12 | 30 | 15 |
| 23 | 30 | 12 | 30 | 13 |
| 24 | 30 | 12 | 30 | 13 |
| 25 | 30 | 13 | 30 | 12 |
| 26 | 30 | 13 | 30 | 9 |
| 27 | 30 | 10 | 30 | 9 |
| 28 | 30 | 11 | 30 | 9 |
| 29 | 32 | 9 | 30 | 10 |
| 30 | 31 | 8 | 32 | 10 |
| 31 | 31 | 8 | 31 | 10 |
| 32 | 31 | 7 | 31 | 9 |
| 33 | 31 | 5 | 31 | 7 |
| 34 | 29 | 3 | 29 | 5 |
| 35 | 4 | 1 | 7 | 1 |
| 36 | 5 | 1 | 0 | 1 |
| 37 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 38 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 39 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| 40 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 41 | 0 | 1 | 0 | 1 |

Anlage 1 zu Frage 2a) und 2b)

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 42 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 43 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 44 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 45 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 46 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 47 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 48 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 49 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 50 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 51 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 52 | | | | |
| 53 | | | | |

Anlage 1 zu Frage 2a) und 2b)

| | **Wartezeiten in den Dienstgebäuden Ferdinand-Schultze-Str. und Jüterboger Str.** | | | |
|---|---|---|---|---|
| Jahr | **2019** | | | |
| Standort | DG Jüterboger | | DG FSS | |
| KW | Wartezeit Termin | gewerbl. Kunden | Wartezeit Termin | gewerbl. Kunden |
| 2019/01 | 4 | 1,0 | 3 | 1 |
| 02 | 4 | 1,0 | 3 | 1 |
| 03 | 6 | 1,0 | 2 | 1 |
| 04 | 5 | 1,0 | 2 | 1 |
| 05 | 1 | 1,0 | 0 | 1 |
| 06 | 3 | 1,0 | 0 | 1 |
| 07 | 3 | 1,0 | 0 | 1 |
| 08 | 5 | 1,0 | 1 | 1 |
| 09 | 5 | 1,0 | 5 | 1 |
| 10 | 7 | 1,0 | 3 | 1 |
| 11 | 7 | 1,0 | 2 | 1 |
| 12 | 7 | 1,0 | 2 | 1 |
| 13 | 7 | 1,0 | 4 | 1 |
| 14 | 7 | 1,0 | 2 | 1 |
| 15 | 7 | 1,0 | 1 | 1 |
| 16 | 7 | 1,0 | 1 | 1 |
| 17 | 4 | 1,5 | 4 | 1 |
| 18 | 7 | 1,5 | 3 | 1 |
| 19 | 6 | 1,5 | 5 | 1 |
| 20 | 7 | 1,0 | 4 | 1 |
| 21 | 7 | 1,0 | 7 | 1 |
| 22 | 7 | 1,5 | 6 | 1 |
| 23 | 7 | 1,5 | 1 | 1 |
| 24 | 9 | 1,5 | 2 | 1 |
| 25 | 3 | 1,5 | 3 | 1 |
| 26 | 5 | 2,0 | 3 | 1 |
| 27 | 5 | 2,0 | 2 | 1 |
| 28 | 2 | 1,0 | 5 | 1 |
| 29 | 5 | 1,0 | 5 | 1 |
| 30 | 5 | 1,0 | 5 | 1 |
| 31 | 5 | 1,5 | 3 | 1 |
| 32 | 5 | 1,0 | 1 | 1 |
| 33 | 5 | 1,5 | 2 | 1 |
| 34 | 4 | 2,0 | 1 | 1 |
| 35 | 5 | 2,0 | 1 | 1 |
| 36 | 5 | 1,5 | 0 | 1 |
| 37 | 5 | 1,5 | 0 | 1 |
| 38 | 5 | 1,5 | 0 | 1 |
| 39 | 3 | 1,5 | 0 | 1,5 |
| 40 | 5 | 1,5 | 3 | 1 |

Anlage 1 zu Frage 2a) und 2b)

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 41 | 5 | 1,5 | 3 | 1 |
| 42 | 5 | 1,5 | 3 | 1 |
| 43 | 5 | 1,5 | 3 | 1 |
| 44 | 5 | 1,5 | 1 | 1 |
| 45 | 5 | 1,5 | 1 | 1 |
| 46 | 5 | 1,0 | 0 | 1 |
| 47 | 5 | 1,5 | 1 | 1 |
| 48 | 5 | 1,5 | 1 | 1 |
| 49 | 5 | 1,5 | 0 | 1 |
| 50 | 5 | 1,5 | 0 | 1 |
| 51 | 5 | 1,5 | 2 | 1 |
| 52 | 3 | 1,5 | 3 | 1 |
| 53 | | | | |

Anlage 1 zu Frage 2a) und 2b)

| | **Wartezeiten in den Dienstgebäuden Ferdinand-Schultze-Str. und Jüterboger Str.** | | | |
|---|---|---|---|---|
| Jahr | **2020 (ab 14. KW ohne Standorte)** | | | |
| Standort | DG Jüterboger | | DG FSS | |
| KW | Wartezeit Termin | gewerbl. Kunden | Wartezeit Termin | gewerbl. Kunden |
| 2020/01 | 5 | 1,5 | 5 | 1 |
| 02 | 5 | 1,5 | 0 | 1 |
| 03 | 7 | 1,5 | 1 | 1 |
| 04 | 5 | 1,5 | 1 | 1 |
| 05 | 5 | 1,5 | 1 | 1 |
| 06 | 5 | 2,5 | 2 | 1 |
| 07 | 5 | 2,5 | 3 | 1 |
| 08 | 9 | 2 | 3 | 1 |
| 09 | 5 | 2 | 5 | 1 |
| 10 | 5 | 2 | 3 | 1 |
| 11 | 5 | 2,5 | 3 | 1 |
| 12 | / | / | / | / |
| 13 | | / | | / |
| 14 | | 17 | | |
| 15 | | 20 | | |
| 16 | | 16 | | |
| 17 | | 18 | | |
| 18 | | 17 | | |
| 19 | | 10 | | |
| 20 | | 2 | | |
| 21 | | 3 | | |
| 22 | | 6 | | |
| 23 | | 7 | | |
| 24 | | 8 | | |
| 25 | | 10 | | |
| 26 | | 12 | | |
| 27 | | 14 | | |
| 28 | | 16 | | |
| 29 | | 19 | | |
| 30 | | 19 | | |
| 31 | | 29 | | |
| 32 | | 19 | | |
| 33 | | 19 | | |
| 34 | | 18 | | |
| 35 | | 15 | | |
| 36 | | 8 | | |
| 37 | 7 bis 14 | 5 | | |
| 38 | 7 bis 14 | 5 | | |
| 39 | 7 bis 14 | 4 | | |
| 40 | 7 bis 14 | 4 | | |
| 41 | 7 bis 14 | 4 | | |

Anlage 1 zu Frage 2a) und 2b)

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 42 | 7 bis 14 | 5 | | |
| 43 | 7 bis 14 | 6 | | |
| 44 | 7 bis 14 | 7 | | |
| 45 | 7 bis 14 | 7 | | |
| 46 | 7 bis 14 | 7 | | |
| 47 | 7 bis 14 | 6 | | |
| 48 | 7 bis 14 | 5 | | |
| 49 | 7 bis 14 | 5 | | |
| 50 | 7 bis 14 | 5 | | |
| 51 | 7 bis 14 | 3 | | |
| 52 | | 3 | | |
| 53 | | 4 | | |

Anlage 1 zu Frage 2a) und 2b)

| | **Wartezeiten in den Dienstgebäuden Ferdinand-Schultze-Str. und Jüterboger Str.** | |
|---|---|---|
| Jahr | **2021 (ohne Standorte)** | |
| Standort | | |
| KW | Wartezeit Termin | gewerbl. Kunden |
| 2021/01 | 7 bis 14 | 1 |
| 02 | 7 bis 14 | 1 |
| 03 | 7 bis 14 | 1 |
| 04 | 7 bis 14 | 1 |
| 05 | 17 | 1 |
| 06 | 0 bis 11 | 1,5 |
| 07 | 7 bis 14 | 1,5 |
| 08 | 7 bis 14 | 1,5 |
| 09 | 7 bis 14 | 1,5 |
| 10 | 0 bis 14 | 1,5 |
| 11 | 0 bis 14 | 1 bis 4 |
| 12 | 7 bis 14 | 1 bis 4 |
| 13 | 7 bis 14 | 1 bis 4 |
| 14 | 0 bis 14 | 1,5 bis 5 |
| 15 | | |
| 16 | | |
| 17 | | |
| 18 | | |
| 19 | | |
| 20 | | |
| 21 | | |
| 22 | | |
| 23 | | |
| 24 | | |
| 25 | | |
| 26 | | |
| 27 | | |
| 28 | | |
| 29 | | |
| 30 | | |
| 31 | | |
| 32 | | |
| 33 | | |
| 34 | | |
| 35 | | |
| 36 | | |
| 37 | | |
| 38 | | |
| 39 | | |
| 40 | | |

Anlage 1 zu Frage 2a) und 2b)

| | | |
|---|---|---|
| 41 | | |
| 42 | | |
| 43 | | |
| 44 | | |
| 45 | | |
| 46 | | |
| 47 | | |
| 48 | | |
| 49 | | |
| 50 | | |
| 51 | | |
| 52 | | |
| 53 | | |

Anlage 2 zu Frage 3a) und 3b)

| Zulassungsangelegenheiten in den Dienstgebäuden Ferdinand-Schultze-Str. und Jüterboger Str. | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2018** | Jan. | Feb. | März | April | Mai | Juni | Juli | Aug. | Sept. | Okt. | Nov. | Dez. | **Saldo** |
| Neuzulassungen | 8.835 | 7.325 | 9.191 | 8.814 | 7.971 | 9.569 | 9.188 | 9.536 | 5.802 | 7.730 | 8.832 | 7.341 | **100.134** |
| Standortwechsel mit Hw. | 9.483 | 7.941 | 7.616 | 7.967 | 7.603 | 8.507 | 9.170 | 10.614 | 9.347 | 10.469 | 8.848 | 6.804 | **104.369** |
| Standortwechsel ohne Hw. | 1.276 | 715 | 709 | 551 | 467 | 524 | 530 | 765 | 1.141 | 1.438 | 1.157 | 772 | **10.045** |
| Besitzumschreibungen | 11.186 | 8.622 | 7.448 | 8.757 | 7.888 | 8.777 | 9.221 | 10.607 | 9.486 | 10.785 | 8.777 | 7.321 | **108.875** |
| Wiederzulassungen stillg. Fz. | 414 | 386 | 479 | 643 | 435 | 388 | 404 | 382 | 416 | 491 | 367 | 283 | **5.088** |
| Technische Änderung | 801 | 600 | 495 | 568 | 503 | 673 | 664 | 773 | 870 | 1.402 | 868 | 626 | **8.843** |
| Wiedererfassungen gelö. Fz. | 564 | 645 | 667 | 750 | 729 | 719 | 707 | 778 | 710 | 899 | 704 | 554 | **8.426** |
| Umkennzeichnung | 4.158 | 2.927 | 682 | 639 | 646 | 644 | 677 | 722 | 685 | 780 | 662 | 452 | **13.674** |
| Außerbetriebsetzungen v. Fremdfz. | 2.648 | 2.723 | 2.456 | 2.313 | 2.475 | 2.227 | 2.218 | 2.183 | 2.055 | 2.475 | 2.380 | 2.140 | **28.293** |
| Außerbetriebsetzungen | 11.481 | 9.354 | 9.092 | 8.567 | 8.558 | 8.432 | 8.690 | 8.923 | 8.802 | 9.827 | 8.835 | 8.360 | **108.921** |
| Kurzzeit-Kennzeichen | 2.629 | 2.495 | 3.010 | 3.221 | 3.462 | 3.326 | 3.135 | 2.843 | 2.391 | 2.668 | 2.491 | 2.017 | **33.688** |
| Rote und Ausfuhrkennzeichen | 1.063 | 1.063 | 863 | 907 | 1.030 | 1.091 | 1.181 | 1.034 | 944 | 1.068 | 996 | 865 | **12.105** |
| Namens- und Adressänderung* | 1.904 | 1.531 | 1.151 | 869 | 794 | 727 | 1.022 | 1.227 | 1.990 | 2.371 | 2.401 | 1.564 | **17.551** |
| Ersatzausstellung (Brief/Schein bzw. ZB I/II)* | 2.467 | 1.803 | 1.364 | 1.251 | 1.076 | 1.217 | 1.275 | 1.354 | 1.662 | 1.902 | 1.773 | 1.293 | **18.437** |
| Blankobriefausstellung* | 2 | 6 | 1 | 5 | 5 | 10 | 5 | | 1 | 10 | 3 | 2 | **50** |
| **Summe Publikumsbedienung** | **58.911** | **48.136** | **45.224** | **45.822** | **43.642** | **46.831** | **48.087** | **51.741** | **46.302** | **54.315** | **49.094** | **40.394** | **578.499** |

Anlage 2 zu Frage 3a) und 3b)

| Zulassungsangelegenheiten in den Dienstgebäuden Ferdinand-Schultze-Str. und Jüterboger Str. | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2019** | Jan. | Feb. | März | April | Mai | Juni | Juli | Aug. | Sept. | Okt. | Nov. | Dez. | **Saldo** |
| Neuzulassungen | 8.654 | 8.323 | 10.676 | 9.492 | 10.176 | 9.577 | 10.595 | 9.103 | 7.160 | 8.432 | 9.140 | 8.554 | **109.882** |
| Standortwechsel mit Hw. | 8.951 | 8.192 | 9.663 | 9.276 | 10.263 | 8.788 | 9.808 | 9.486 | 9.075 | 9.241 | 8.320 | 7.566 | **108.629** |
| Standortwechsel ohne Hw. | 1.234 | 872 | 948 | 814 | 820 | 698 | 1.055 | 978 | 974 | 845 | 895 | 570 | **10.703** |
| Besitzumschreibungen | 9.128 | 7.999 | 9.054 | 8.892 | 9.556 | 8.472 | 9.698 | 9.261 | 9.245 | 9.401 | 8.601 | 15.498 | **114.805** |
| Wiederzulassungen stillg. Fz. | 420 | 358 | 583 | 671 | 584 | 463 | 442 | 423 | 448 | 361 | 324 | 287 | **5.364** |
| Technische Änderung | 759 | 807 | 981 | 1.083 | 1.112 | 1.845 | 1.130 | 1.036 | 951 | 1.179 | 938 | 668 | **12.489** |
| Halterdaten + techn. Änderung (kombinierte Änderung) | 25 | 24 | 15 | 16 | 11 | 16 | 14 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | **126** |
| Wiedererfassungen gelö. Fz. | 588 | 623 | 727 | 756 | 873 | 715 | 827 | 731 | 689 | 698 | 679 | 554 | **8.460** |
| Umkennzeichnung | 685 | 602 | 628 | 632 | 681 | 688 | 870 | 855 | 669 | 657 | 656 | 523 | **8.146** |
| Außerbetriebsetzungen v. Fremdfz. | 2.231 | 2.105 | 2.407 | 2.577 | 2.873 | 2.270 | 2.705 | 2.528 | 2.316 | 2.628 | 2.550 | 2.533 | **29.723** |
| Außerbetriebsetzungen | 8.768 | 8.523 | 9.243 | 9.324 | 9.979 | 9.164 | 10.532 | 9.570 | 9.245 | 9.885 | 9.409 | 9.562 | **113.204** |
| Kurzzeit-Kennzeichen | 2.345 | 2.537 | 2.528 | 2.748 | 2.993 | 2.578 | 2.601 | 2.657 | 2.512 | 2.822 | 2.625 | 2.343 | **31.289** |
| Rote und Ausfuhrkennzeichen | 831 | 844 | 897 | 993 | 964 | 851 | 1.014 | 934 | 938 | 1.044 | 926 | 919 | **11.155** |
| Namens- und Adressänderung* | 2.095 | 1.766 | 2.005 | 1.905 | 1.695 | 1.572 | 1.976 | 1.864 | 1.822 | 1.772 | 2.048 | 1.667 | **22.187** |
| Ersatzausstellung (Brief/Schein bzw. ZB I/II)* | 1.538 | 1.248 | 1.280 | 1.296 | 1.379 | 1.347 | 1.602 | 1.537 | 1.554 | 1.498 | 1.347 | 1.272 | **16.898** |
| Blankobriefausstellung* | 12 | 4 | 11 | 16 | 5 | 11 | 13 | 4 | 4 | 4 | 2 | 8 | **94** |
| **Summe Publikumsbedienung** | **48.264** | **44.827** | **51.646** | **50.491** | **53.964** | **49.055** | **54.882** | **50.972** | **47.602** | **50.467** | **48.460** | **52.524** | **603.154** |

Anlage 2 zu Frage 3a) und 3b)

| Zulassungsangelegenheiten in den Dienstgebäuden Ferdinand-Schultze-Str. und Jüterboger Str. | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2020** | Jan. | Feb. | März | April | Mai | Juni | Juli | Aug. | Sept. | Okt. | Nov. | Dez. | Saldo |
| Neuzulassungen | 7.752 | 7.861 | 5.772 | 4.345 | 4.998 | 5.161 | 6.529 | 10.370 | 8.083 | 7.411 | 9.752 | 8.849 | 86.883 |
| Standortwechsel mit Hw. | 9.331 | 8.573 | 5.841 | 6.026 | 8.221 | 9.851 | 10.284 | 12.739 | 12.465 | 10.259 | 11.102 | 9.387 | 114.079 |
| Standortwechsel ohne Hw. | 1.008 | 773 | 413 | 119 | 241 | 464 | 496 | 537 | 668 | 834 | 1.018 | 826 | 7.397 |
| Besitzumschreibungen | 9.835 | 8.383 | 5.546 | 5.401 | 6.653 | 7.758 | 8.094 | 10.569 | 10.168 | 8.873 | 9.755 | 8.456 | 99.491 |
| Wiederzulassungen stillg. Fz. | 365 | 344 | 300 | 336 | 460 | 419 | 394 | 412 | 382 | 318 | 278 | 236 | 4.244 |
| Technische Änderung | 852 | 803 | 487 | 309 | 501 | 684 | 646 | 789 | 897 | 1.023 | 1.182 | 1.124 | 9.297 |
| Halterdaten + techn. Änderung (kombinierte Änderung) | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Wiedererfassungen gelö. Fz. | 598 | 648 | 415 | 487 | 525 | 642 | 743 | 997 | 979 | 589 | 789 | 603 | 8.015 |
| Umkennzeichnung | 769 | 565 | 376 | 376 | 385 | 517 | 630 | 644 | 646 | 629 | 721 | 630 | 6.888 |
| Außerbetriebsetzungen v. Fremdfz. | 2.431 | 2.331 | 1.375 | 396 | 716 | 889 | 654 | 673 | 1.180 | 1.081 | 923 | 1.156 | 13.805 |
| Außerbetriebsetzungen | 9.831 | 8.488 | 5.988 | 3.135 | 3.971 | 4.962 | 5.262 | 5.209 | 7.282 | 6.528 | 6.507 | 6.280 | 73.443 |
| Kurzzeit-Kennzeichen | 2.445 | 2.662 | 1.183 | 11 | 17 | 111 | 301 | 188 | 292 | 334 | 443 | 317 | 8.304 |
| Rote und Ausfuhrkennzeichen | 859 | 863 | 406 | 53 | 54 | 115 | 151 | 134 | 436 | 396 | 366 | 270 | 4.103 |
| Namens- und Adressänderung* | 1.996 | 1.777 | 1.004 | 524 | 637 | 983 | 898 | 1.345 | 2.617 | 2.454 | 1.900 | 1.975 | 18.110 |
| Ersatzausstellung (Brief/Schein bzw. ZB I/II)* | 1.706 | 1.222 | 898 | 510 | 666 | 868 | 1.106 | 1.114 | 1.588 | 1.266 | 1.365 | 1.100 | 13.409 |
| Blankobriefausstellung* | 1 | 6 | 8 | 1 | 3 | 1 | 0 | 4 | 0 | 1 | 3 | 1 | 29 |
| **Summe Publikumsbedienung** | **49.779** | **45.299** | **30.012** | **22.029** | **28.049** | **33.425** | **36.188** | **45.725** | **47.683** | **41.997** | **46.104** | **41.210** | **467.500** |

Anlage 2 zu Frage 3a) und 3b)

| Zulassungsangelegenheiten in den Dienstgebäuden Ferdinand-Schultze-Str. und Jüterboger Str. | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2021** | Jan. | Feb. | März | April | Mai | Juni | Juli | Aug. | Sept. | Okt. | Nov. | Dez. | Saldo |
| Neuzulassungen | 5.328 | 5.776 | 8.947 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20.051 |
| Standortwechsel mit Hw. | 8.613 | 8.463 | 11.115 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28.191 |
| Standortwechsel ohne Hw. | 966 | 898 | 981 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.845 |
| Besitzumschreibungen | 8.174 | 7.495 | 9.216 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24.885 |
| Wiederzulassungen stillg. Fz. | 272 | 303 | 457 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.032 |
| Technische Änderung | 1.276 | 1.088 | 1.146 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.510 |
| Halterdaten + techn. Änderung (kombinierte Änderung) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Wiedererfassungen gelö. Fz. | 549 | 579 | 827 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.955 |
| Umkennzeichnung | 570 | 622 | 668 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.860 |
| Außerbetriebsetzungen v. Fremdfz. | 720 | 781 | 1.232 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.733 |
| Außerbetriebsetzungen | 5.713 | 5.528 | 7.385 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18.626 |
| Kurzzeit-Kennzeichen | 210 | 319 | 544 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.073 |
| Rote und Ausfuhrkennzeichen | 172 | 200 | 238 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 610 |
| Namens- und Adressänderung* | 2.147 | 2.322 | 2.402 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6.871 |
| Ersatzausstellung (Brief/Schein bzw. ZB I/II)* | 1.247 | 1.275 | 1.451 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.973 |
| Blankobriefausstellung* | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| **Summe Publikumsbedienung** | **35.958** | **35.649** | **46.615** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **118.222** |