

Mitteilung – zur Kenntnisnahme –

**Erreichung von Prozessoptimierungen, Ablaufbeschleunigungen und -vereinfachungen
sowie Umsetzung von Digitalisierungsprojekten**

Drucksache 19/0400 (A.21)

Senatsverwaltung für Bildung,
Jugend und Familie
ZS C
9(0)227 - 5937

An das
Abgeordnetenhaus von Berlin
über Senatskanzlei - G Sen -

Mitteilung

- zur Kenntnisnahme -
über Erreichung von Prozessoptimierungen, Ablaufbeschleunigungen und
-vereinfachungen sowie Umsetzung von Digitalisierungsprojekten

- Drs. Nr. 19/0400 (A.21) -

Die Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie legt nachstehende Mitteilung dem Abgeordnetenhaus zur Besprechung vor:

Das Abgeordnetenhaus hat in seiner 14. Sitzung am 23.06.2022 Folgendes beschlossen:

„Die Senatsverwaltungen sollen jährlich – jeweils zum Stichtag 31. Dezember – darüber berichten, welche Prozessoptimierungen, Ablaufbeschleunigungen, Ablaufvereinfachungen durch die Umsetzungen welcher Maßnahmen im jeweiligen Kalenderjahr in Ihrem Zuständigkeitsbereich erreicht wurden. Dem Abgeordnetenhaus ist jährlich zum 30. März zu berichten. Gleichzeitig soll in diesem Bericht über den Stand der Umsetzung von Digitalisierungsprojekten und den Mittelabfluss in der MG 32 berichtet werden.“

Hierzu wird berichtet:

Ein wesentlicher Einflussfaktor für mögliche Prozessoptimierungen bzw. die Vereinfachungen und Beschleunigungen von Abläufen ist die Einführung bzw. Anpassung von IT-Fachverfahren. Damit sollen Verwaltungsabläufe digitalisiert und somit schneller und bürgerfreundlicher gestaltet, veraltete Fachverfahren erneuert und Medienbrüche abgebaut werden. In den Fachverfahren bzw. als Schnittstelle zu diesen wird verstärkt auf die Nutzung von bereits vorhandenen IKT-Basisdiensten zurückgegriffen. Zur Anwendung kommen vor allem die Basisdienste *Digitaler Antrag*, die *Digitale Akte* sowie das *E-Payment*. Generell hat die Einführung der digitalen Akte erhebliche Auswirkungen auf nahezu alle Verwaltungsprozesse. In der vorliegenden Gesamtbetrachtung werden die Projekte aufgelistet, die auf Optimierungen und Digitalisierungen in den Politikfeldern der SenBJF abzielen sowie einen Mittelabfluss aus MG32 aufzeigen. Somit ist in der Gesamtschau das Projekt zur Einführung der digitalen Akte in der SenBJF nicht berücksichtigt.

Sowohl IT-gestützte als auch klassische arbeitsorganisatorische Optimierungen wurden vorgenommen, um zum Beispiel eindeutige Aufgabenzuschnitte und Aufgabengestaltungen effektiver zu gestalten sowie geänderte Gesetzesvorgaben zu integrieren.

Da Optimierungs- und Digitalisierungsprojekte nicht immer innerhalb eines Kalenderjahres durchgeführt werden, erfolgt die Gesamtbetrachtung zum Stichtag 31.12.2022. Das heißt, es werden die Projekte betrachtet, welche im Jahr 2022 in Durchführung waren oder abgeschlossen oder gestartet wurden. Somit sind noch laufende Maßnahmen aus 2021 ggf. auch älter beinhaltet (siehe Anlage 1).

In der Anlage 1 werden die Projekte nach den für die Senatsverwaltung Bildung, Jugend und Familie maßgeblichen Politikfeldern sowie nach dem Zusammenhang mit dem Berliner Leistungskatalog (im Sinne des OZG) oder nach allgemeinen Optimierungs- bzw. Digitalisierungsmaßnahmen (im Sinne des EGovG Bln) dargestellt.

Auswirkungen auf den Haushaltsplan und die Finanzplanung:

- a) Auswirkungen auf Einnahmen und Ausgaben:
Keine
- b) Personalwirtschaftliche Auswirkungen:
Keine

Ich bitte, den Beschluss für das Jahr 2022 damit als erledigt anzusehen.

Berlin, den 27. März 2023

Astrid-Sabine Busse
Senatorin für Bildung, Jugend
und Familie

Politikfeld	Projektname (Projekt-Nr. falls vorhanden)	Art und Inhalt des Projektes	OZG / EGovG	Zeitraum	Stand	Verausgabte Mittel in MG 32 seit Projektstart
Bildung	Aus-Fort- und Weiterbildungsdatenbank (2022-50-0022)	Optimierung und Digitalisierung der Fachprozesse bzgl. der Aus-, Fort- und Weiterbildung sowie des Quereinstiegs von Lehrkräften	EGovG	Seit 04/2019	Die Prozessoptimierung ist abgeschlossen. Die Digitalisierung ist voraussichtlich für 2023 geplant.	214.719,37 €
Bildung	Einschulungsbereiche-Planer	Digitalisierung der optimierten Fachprozesse bzgl. der Erarbeitung der Einschulungsbereiche	EGovG	02/2020 - 12/2022	Die Digitalisierung ist mit den Ausbaustufen I und II abgeschlossen. Weitere Anforderungen vom Anwenderkreis werden im Jahr 2023 umgesetzt. Der Ausbau der Stufe III ist voraussichtlich für 2024 geplant.	350.164,17 €
Bildung	Evaluation der Struktur der Berliner Schulbauoffensive (2022-10-0003)	Schaffung von effektiven BSO- Organisationsstrukturen mit eindeutig formulierten Aufgabenstellungen, einer klar akzeptierten Zuordnung der Tätigkeiten und einer effizienten sowie effektiven Aufgabenerledigung	EGovG	03/2022 - 11/2022	Die Evaluation und das Projekt sind abgeschlossen.	
Weiterbildung	IKT-konformer Umbau der Webseite der Berliner Volkshochschulen / web@VHS (2021-20-0001)	Optimierung und Digitalisierung der Fachprozesse zum Anmelden von Teilnehmenden in den Volkshochschulen	EGovG	Seit 08/2021	Die Prozessoptimierung ist abgeschlossen. Die Digitalisierung wird aktuell umgesetzt.	329.760,17 €
Weiterbildung	checkIT@VHS (2022-20-0011)	Durchführung einer Machbarkeitsstudie und Wirtschaftlichkeitsbetrachtung bzgl. Herstellung der IKT-Konformität eines IT- Fachverfahrens	EGovG	Seit 08/2022	Projekt ist in 2022 formal gestartet aber wird inhaltlich erst in 2023 umgesetzt.	

Weiterbildung	Leistungen bei Arbeitnehmerähnlichkeit (2022-20-0012)	Optimierung und Digitalisierung der Fachprozesse bzgl. Leistungen (z. B. Urlaubsansprüche) für arbeitnehmerähnliche Kursleitungen der Volkshochschulen	EGovG	Seit 09/2022	Projekt ist gestartet und die Prozessoptimierungen finden aktuell statt. Die Digitalisierung wird nach Abschluss der Optimierungen geplant.	
Weiterbildung	Prüfungen organisieren / Prüfungszentrale / Leben in Deutschland	Optimierung und Digitalisierung der Fachprozesse zum Organisieren von Prüfungen in den Volkshochschulen	EGovG	Seit 01/2021	Die Prozessoptimierung für die "Prüfungszentrale" ist abgeschlossen. Die Prozessoptimierung für "Leben in Deutschland" ist aktuell in der Umsetzung. Die Digitalisierung ist noch offen.	
Weiterbildung	Umsetzung des Erwachsenenbildungsgesetzes (2021-21-0002)	Soll-Prozess-Definition und Digitalisierung der Fachprozesse zur Anerkennung und Förderung von Einrichtungen der Erwachsenenbildung	EGovG	Seit 12/2021	Die Soll-Prozess-Definition ist abgeschlossen. Die Digitalisierung ist in Vorbereitung.	
Jugend	Zentrale Adoptionsvermittlungsstelle	Prozessanalyse und Erarbeitung eines Soll-Konzeptes bzgl. konkreter Maßnahmenvorschläge zur Prozessoptimierung	EGovG	07/2021 10/2022	Das Soll-Konzept ist abgeschlossen.	
Jugend	Modernisierung und Anpassung des Fachverfahrens ISBJ Kita	Modernisierung der Fachverfahrenslandschaft ISBJ-KITA (inkl. der FV für Kindertagesbetreuung, Tagespflege, Sprachstand, Vormerkung, Serienbrief sowie der Komponenten und Portale)	EGovG	Seit 01/2017	Von insgesamt 7 Teilprojekten wurden 5 bereits erfolgreich abgeschlossen. Offen sind noch TP 6 (Backendanwendungen) und TP 7 (Portale). Das Gesamtprojekt verläuft aktuell planmäßig.	14.225.000 €

Jugend	Ausbau DataWarehouse Jugend	Modernisierung des bestehenden Data Warehouse von ISBJ. Dies umfasst auch Anforderungen wie das Jugendhilfemonitoring, bestehende Controllingssysteme wie das Fach- und Finanzcontrolling sowie das Auswertungsraaster für die Wirkungsevaluation. Zudem werden über das DWH auch Auswertungen für Aufgabenfelder der Bildungsverwaltung (bspw. EFöB, Ersatzschulzuschuss, Privatschulfinanzierung etc.) abgebildet.	EGovG	seit 01/2020	Die technische Erneuerung des Data Warehouse von ISBJ ist bereits umgesetzt. Aktuell erfolgen Erweiterungen der bestehenden Auswertungsraaster in den Politikfeldern Jugend und Bildung.	1.375.000 €
Jugend	Einführung e-Akte für Fachverfahren ISBJ	Konzeptionserstellung, die von der SenInnDS im Rahmen einer Europaweiten Ausschreibung beschafften E-Akte-Lösung in der ISBJ-Landschaft an die bestehenden Fachverfahren anzubinden, um einen durchgängigen Arbeitsprozess von der Antragstellung bis hin zur Bescheiderteilung und revisionssicheren Ablage zu unterstützen.	EGovG	01/2022 - 12/2023	Projekt verläuft planmäßig und die Prozessdefinitionen finden aktuell statt. Die Digitalisierung wird nach Abschluss der Konzeption in einem weiteren Projekt ab 2024 geplant.	500.000 €
Jugend	Einführung eines Fachkräfteportals für die Ganztags-Schule (Ganztag)	Digitale Erfassung mittels einer Portalisierung von Fachkräften im Kontext eFöB durch die Träger.	EGovG	/.	nicht begonnen, Projekt zurückgenommen	0 €

Jugend	Einführungsprojekt ISBJ-Jugendhilfe	Digitalisierung der optimierten Fachprozesse und Bereitstellung von komplexen Fachverfahren zur Bearbeitung und Verwaltung von Verwaltungsleistungen im Rechtsgebiet der Jugendhilfe.	EGovG	seit 01/2015	Das ursprüngliche Projekt Einführung ISBJ-Jugendhilfe konnte planmäßig 2020 abgeschlossen werden. Auf Grund einer Entscheidungsvorlage aus der ISBJ-Entscheidungsinanz zum Projekt wurde entschieden, die Software um weitere fachliche Module (Erziehungs- und Beratungsstellen, Adoptionsvermittlungsstelle) für die Jugendämter zu erweitern.	15.914.380 €
Familie	Prozesse in den Familienservicebüros	Identifizierung und Optimierung der Fachprozesse in den Familienservicebüros im Hinblick auf Aufgaben, Infrastruktur und Personalbedarf	EGovG	01/2021 - 12/2022	Die Prozessoptimierung ist abgeschlossen. Es findet bis voraussichtlich 12/2023 eine weitere Begleitung, Beratung und Unterstützung durch die GPM-Einheit des Bezirkes Friedrichshain-Kreuzberg statt.	
Familie	Strategie und Prozesse des SFBB	Strategieentwicklung zur Fortentwicklung des sozialpädagogischen Fortbildungsinstitut Berlin-Brandenburg (SFBB) sowie Aufbau einer Prozesslandkarte und Geschäftsprozessoptimierung	EGovG	03/2021 - 03/2022	Die Prozesslandkarte wurde erstellt und die Prozesse optimiert. Die Freigabe der Soll-Prozesse erfolgt nach Neubesetzung der SFBB-Leitung.	