

**Mitteilung – zur Kenntnisnahme –**

**Erreichung von Prozessoptimierungen, Ablaufbeschleunigungen und -vereinfachungen  
sowie Umsetzung von Digitalisierungsprojekten**

– Schlussbericht – Drucksache 19/1350 (B.23 a) –



Senatsverwaltung für Wirtschaft,  
Energie und Betriebe  
Z P 2  
Telefon 9013 - 7904

An das  
Abgeordnetenhaus von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Mitteilung

- zur Kenntnisnahme -

über

**Erreichung von Prozessoptimierungen, Ablaufbeschleunigungen und -vereinfachungen  
sowie Umsetzung von Digitalisierungsprojekten**

- Schlussbericht -  
- Drucksache Nr. 19/1350 (B.23 a) -

-----

Die Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe legt nachstehende Mitteilung dem Abgeordnetenhaus zur Besprechung vor.

Das Abgeordnetenhaus hat in seiner 40. Sitzung am 14.12.2023 folgendes beschlossen:

„Die Senatsverwaltungen sollen jährlich – jeweils zum Stichtag 31. Dezember – darüber berichten, welche Prozessoptimierungen, Ablaufbeschleunigungen, Ablaufvereinfachungen durch die Umsetzungen welcher Maßnahmen im jeweiligen Kalenderjahr in Ihrem Zuständigkeitsbereich erreicht wurden. Dem Abgeordnetenhaus ist jährlich zum 30. März zu berichten. Gleichzeitig soll in diesem Bericht über den Stand der Umsetzung von Digitalisierungsprojekten und den Mittelabfluss in der MG 32 berichtet werden.“

Hierzu wird berichtet:

Erreichung von Prozessoptimierungen, Ablaufbeschleunigungen und -vereinfachungen sowie Stand der Umsetzung von Digitalisierungsprojekten in der Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe (SenWiEnBe) einschl. Mittelabfluss im Berichtsjahr 2023:

1. Prozessoptimierungen, Ablaufbeschleunigungen und -vereinfachungen:

Im Jahr 2023 konnte eine erhebliche Ablaufbeschleunigung und -vereinfachung durch die Inbetriebnahme einer internen digitalen Dienstkräfteverwaltung herbeigeführt werden. Im Rahmen der Digitalen Dienstkräfteverwaltung (DDV) werden die internen Prozesse zum Identitätsmanagement vom Onboarding und während der Dienstzeit bei der SenWiEnBe (personenbezogene Daten, Ressourcen, IT-Infrastruktur) im hier eingesetzten Dienstkräfte-Portal digitalisiert abgebildet. Bei der DDV handelt es sich um eine Digitalisierung interner Prozesse auf der Basis des Kollaborationssystems, „OpenText Vibe“, zur Bereitstellung und Verwaltung der Dienstkräfte-Daten. Die Funktionalitäten der DDV umfassen:

- **Onboarding neuer Dienstkräfte** bei SenWiEnBe und Einrichtung in der IT-Infrastruktur der SenWiEnBe, Zuordnung Ressourcen: Telefon, Raum, Türschild, Wiederholungsunterweisung, Bestätigung von Dienstvereinbarung, -anweisung
- **Verwaltung der Daten bei Änderungen** (z.B. Stellenzeichenwechsel, Namensänderung, dienstliche Ressourcen, Befristung/Entfristung, Eintritts-, Änderungs- und Austritts-Daten, etc.)
- **Nutzung personenbezogener Infrastruktur** (Notebook), Antrag Homeoffice, Geräteverwaltung/IT-Ausstattung (Verwaltung personenbezogener Geräte), Über- und Rückgabe der personenbezogenen Geräte
- **Stilllegung** bei längerfristiger Abwesenheit
- **Löschung / Austritt** bei Beendigung des Dienstverhältnisses

Für die Digitale Dienstkräfteverwaltung gewann die SenWiEnBe beim Berliner Wettbewerbspreis 2024 in der Kategorie „Prozess- und Qualitätsmanagement sowie ressortübergreifende Zusammenarbeit“ den 3. Platz.

Eine weitere erhebliche Ablaufbeschleunigung konnte 2023 durch die Überführung der Beteiligungsverfahren der Beschäftigtenvertretungen in die elektronische Vorgangsbearbeitung mittels des im Haus genutzten E-Aktesystems der Firma PDV erreicht werden. Hierbei werden sämtliche Beteiligungsvorgänge elektronisch dargestellt und auch durch die Beschäftigtenvertretungen elektronisch behandelt.

Darüberhinausgehend wurde 2023 eine wichtige Prozessoptimierung im Bereich „Auswahlverfahren“ durch die Nutzung von Notebooks mit Touchscreen und Stifteingabe erreicht. Diese Geräte werden im Rahmen der strukturierten Auswahlgespräche eingesetzt um die Beobachtungen des Auswahlgremiums digital zu erfassen und zu dokumentieren. Hierdurch entfallen etliche Schritte zur Vor- und Nachbereitung sowie Dokumentation, Lagerung und Vernichtung der Beobachtungunterlagen.

## 2. Stand der Umsetzung von Digitalisierungsprojekten:

In der nachfolgenden Tabelle sind die aktuellen Digitalisierungsverfahren und der jeweilige Status dargestellt.

| Vorhaben                                                       | Kurzbeschreibung                                                                                                                                                                                                                                              | Status         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Digitale Dienstkräfteverwaltung                                | Über die "Digitale Dienstkräfte-Verwaltung" werden die verschiedenen (nicht-personalakten-relevanten) Prozesse der Beschäftigung digital abgebildet: vom Onboarding über Anpassungen von Stellenzeichen, Rufnummern, Namen, Raumnummern, bis zum Ausscheiden. | abgeschlossen  |
| Digitalisierung "Beteiligung Beschäftigtenvertretungen"        | In diesem Projekt soll ein einheitliches (durchgängiges) digitalisiertes Verfahren zur Beteiligung der Beschäftigtenvertretungen (BeschV) in der SenWiEnBe mit Hilfe des eAkte-Systems VIS realisiert werden.                                                 | abgeschlossen  |
| Digitalisierung "Beantragung von Urlaub und Mehrzeitausgleich" | Ziel ist die digitale Abbildung der Urlaubskarteikarten und die digitale Darstellung der Beantragungs- und Genehmigungsprozesse über das eAkte-System VIS                                                                                                     | In Bearbeitung |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Meistergründungsprämie                                                         | Das Förderverfahren wird durch die Handwerkskammer (HWK) und SenWiEnBe durchgeführt. Ziel ist es, den Antrag der MGP für die Nutzenden online bereit zu stellen, den verwaltungsinternen Prozess der Bearbeitung des Antrags zu optimieren sowie zu digitalisieren und ihn medienbruchfrei zu gestalten.                                            | In Bearbeitung |
| Digitalisierung des Beschwerdemanagements der Börsenaufsicht des Landes Berlin | Ziel ist es, ein digitales und medienbruchfreies Beschwerdemanagement für die Börsenaufsicht auf dem Stadtportal Berlin.de zu implementieren und für die Nutzenden jederzeit verfügbar zu machen. Im weiteren Verlauf des Prozesses wird der Datenfluss gezielt gesteuert, um für die Bearbeitung im Fachverfahren (eAkte) zur Verfügung zu stehen. | abgeschlossen  |
| Digitalisierung Geheimschutz in der Wirtschaft                                 | Ziel ist es, eine Online-Sicherheitsüberprüfung für die Nutzenden bereit zu stellen, den verwaltungsinternen Prozess der Sicherheitsüberprüfung zu digitalisieren und ihn medienbruchfrei zu gestalten.                                                                                                                                             | In Bearbeitung |
| Potenzialberatung<br>Geschäftsprozessoptimierung und Digitalisierung           | Ziel ist es, den Antrag der PB für die Unternehmen online bereit zu stellen, den gesamten Prozess der Bearbeitung des Antrags zu optimieren sowie zu digitalisieren und ihn medienbruchfrei darzustellen. Durch das Online-Verfahren soll langfristig eine lückenlose und fehlerfreie Übermittlung der benötigten Daten gewährleistet werden.       | In Bearbeitung |

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Digitalisierung von Dienstleistungen im Bereich Handwerk                      | <p>Ziel ist die Digitalisierung mehrerer Dienstleistungen aus dem Bereich Handwerk, so dass eine Online-Beantragung der Dienstleistung möglich ist, u.a. ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bescheinigung über die Eintragung bei der Handwerkskammer beantragen</li> <li>• Eintragung in das Verzeichnis handwerksähnliches Gewerbe beantragen</li> <li>• Eintragung in das Verzeichnis zulassungsfreier Handwerke beantragen</li> <li>• Eintragung in die Handwerksrolle beantragen</li> <li>• Löschung aus der Handwerksrolle, dem Verzeichnis zulassungsfreier Handwerke und dem Verzeichnis handwerksähnlicher Gewerbe beantragen</li> </ul>                         | abgeschlossen |
| Digitalisierung von Dienstleistungen aus dem Bereich der Geldwäscheprävention | <p>Ziel ist die digitale Darstellung von mehreren Dienstleistungen aus dem Bereich der Geldwäscheprävention, so dass eine Online-Durchführung der Dienstleistung möglich ist, u.a. ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auskunft als Verpflichtete/r erteilen</li> <li>• Befreiung von der Pflicht zur Bestellung eines Geldwäschebeauftragte/n beantragen</li> <li>• Entpflichtung einer/eines (Gruppen-) Geldwäschebeauftragte/n anzeigen</li> <li>• Auslagerung interner Sicherungsmaßnahmen anzeigen</li> <li>• Befreiung von der Dokumentation einer Risikoanalyse beantragen</li> <li>• Bestellung einer/eines (Gruppen-) Geldwäschebeauftragte/n anzeigen</li> </ul> | abgeschlossen |

|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Energieatlas Berlin                                                                                                            | Ein Fokus des aktuellen Projekts zur Weiterentwicklung des Energieatlas Berlin ist die Darstellung von Daten zu Wärmeverbräuchen. Dabei sollen die Daten sogar auf Blockebene verfügbar sein. Darüber hinaus wird die Darstellung weiterer Daten, beispielsweise der Wärmepotentialen der Berliner Wasserbetriebe vorbereitet.<br><br><b>Beim Berliner Verwaltungspreis 2024 hat der Energieatlas Berlin in der Kategorie Innovativer Service für Bürger/innen und Kund/innen den 2. Platz belegt.</b> | abgeschlossen  |
| Digitalisierung der Dienstleistung „Genehmigung des Betriebs eines Energieversorgungsnetzes nach § 4 Energiewirtschaftsgesetz“ | Ziel des Projektes ist die digitale Umsetzung des Antragsverfahrens auf „Genehmigung des Betriebs eines Energieversorgungsnetzes nach § 4 Energiewirtschaftsgesetz“                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | In Bearbeitung |
| Digitalisierung der Dienstleistung „Anzeigeverfahren nach § 5 Gashochdruckleitungsverordnung“                                  | Ziel des Projektes ist die digitale Umsetzung des „Anzeigeverfahrens nach § 5 Gashochdruckleitungsverordnung“                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | In Bearbeitung |
| Digitalisierung der Dienstleistung „Anerkennung als Sachverständige(r) für Gashochdruckleitungen“                              | Ziel des Projektes ist die digitale Umsetzung des Antragsverfahrens „Anerkennung als Sachverständige(r) für Gashochdruckleitungen“.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | In Bearbeitung |

### 3. Mittelabfluss in der Maßnahmengruppe 32:

Nachfolgend sind die Mittelabflüsse der Maßnahmengruppe 32 im Einzelplan 13 nach Kapitel und Titel aufgelistet.

- 1300, 51135 - Digitalisierung optimierter Geschäftsprozesse nach dem EGovG Bln: **18.413,75 €**
- 1300, 51168 - Geräte, Ausstattungs- und Ausrüstungsgegenstände für die verfahrensabhängige IKT: **2.304,58 €**
- 1300, 51185 - Dienstleistungen für die verfahrensabhängige IKT: **326.768,14 €**
- 1320, 51185 - Dienstleistungen für die verfahrensabhängige IKT: **1.149.613,16 €**

- 1330, 51185- Dienstleistungen für die verfahrensabhängige IKT:  
**1.486.339,97 €**
- 1350, 51185- Dienstleistungen für die verfahrensabhängige IKT:  
**0 €**

Berlin, den 12. März 2024

Franziska Giffey

.....  
Senatorin für Wirtschaft,  
Energie und Betriebe