

Mitteilung – zur Kenntnisnahme –

**Erreichung von Prozessoptimierungen, Ablaufbeschleunigungen und -vereinfachungen
sowie Umsetzung von Digitalisierungsprojekten**

Drucksache 19/1350 (B.23 a)

Senatsverwaltung für Wirtschaft,
Energie und Betriebe
Z P 2
Telefon 9013 - 7904

An das
Abgeordnetenhaus von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Mitteilung

- zur Kenntnisnahme -

über

**Erreichung von Prozessoptimierungen, Ablaufbeschleunigungen und -vereinfachungen
sowie Umsetzung von Digitalisierungsprojekten**

- Drucksache Nr. 19/1350 (B.23 a) -

Die Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe legt nachstehende Mitteilung dem Abgeordnetenhaus zur Besprechung vor.

Das Abgeordnetenhaus hat in seiner 40. Sitzung am 14.12.2023 folgendes beschlossen:

„Die Senatsverwaltungen sollen jährlich – jeweils zum Stichtag 31. Dezember – darüber berichten, welche Prozessoptimierungen, Ablaufbeschleunigungen, Ablaufvereinfachungen durch die Umsetzungen welcher Maßnahmen im jeweiligen Kalenderjahr in Ihrem Zuständigkeitsbereich erreicht wurden. Dem Abgeordnetenhaus ist jährlich zum 30. März zu berichten. Gleichzeitig soll in diesem Bericht über den Stand der Umsetzung von Digitalisierungsprojekten und den Mittelabfluss in der MG 32 berichtet werden.“

Hierzu wird berichtet:

Erreichung von Prozessoptimierungen, Ablaufbeschleunigungen und -vereinfachungen sowie Stand der Umsetzung von Digitalisierungsprojekten in der Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe (SenWiEnBe) einschl. Mittelabfluss im Berichtsjahr 2024:

...

1. Prozessoptimierungen, Ablaufbeschleunigungen und -vereinfachungen:

Im Jahr 2024 konnte eine deutliche Prozessoptimierung und Ablaufbeschleunigung durch die Überführung des Prozesses der Beantragung von Urlaub und Mehrzeitausgleich in das eAktesystem VIS erreicht werden. Diese, sich auf alle Beschäftigten des Hauses auswirkende, Veränderung wurde durch mehrere Maßnahmen des Veränderungsmanagements begleitet und führte sehr schnell zu einer deutlichen Verbesserung des zuvor noch komplett analogen Prozesses.

Eine weitere Optimierung konnte im Bereich der Personalstelle erzielt werden. Hier wurden im Rahmen eines Organisationsentwicklungsprozesses jegliche Prozesse der Personalstelle betrachtet und nach Optimierungspotentialen untersucht. Neben dem Optimieren von verschiedenen Word- und Excel- Verarbeitungsschritten wurde als größtes Optimierungspotential die Verbesserung der Informationsbereitstellung bezüglich der Voraussetzungen und den Abläufen von Personalprozessen identifiziert. So entfiel ein nicht unerheblicher Teil der täglichen Arbeit in der Personalstelle auf das Beantworten von unterschiedlichen Nachfragen hinsichtlich der Voraussetzungen und den Abläufen von Personalprozessen. Um das Aufkommen der Nachfragen zu senken wurde ein Wiki aufgesetzt, welches jegliche Information zu den Personalprozessen enthält und dabei auch die Prozessabläufe transparent darstellt. Hierdurch konnte eine deutlich spürbare Ablaufbeschleunigung von Personalprozessen herbeigeführt werden, da die Beschäftigten weniger Nachfragen stellen und die Personalstellenbeschäftigten dadurch mehr Zeit zum Bearbeiten von Personalvorgängen haben.

Im Rahmen der weiteren Prozessoptimierung lief bis in den Dezember hinein das Projekt „DigiDash Datenpflege“ in ProMap (Projektmanagementplattform des Landes Berlin) zwischen den Senatsverwaltungen und der Senatskanzlei sowie ihrem Dienstleister. Bei Zuordnung und Pflege der Leistungen im „DigiDash“ wurden große Fortschritte erzielt: Von initial importierten und der SenWiEnBe zugeordneten Leistungen konnten 477 geprüft und verifiziert werden, darunter 68 Fokusleistungen und 17 Leistungen von föderalem Interesse. Die verbleibenden Leistungen werden sukzessive in 2025 durch die Senatskanzlei bereinigt, wobei redundante, bundes- oder länderspezifische Zuordnungen überprüft und angepasst werden.

2. Stand der Umsetzung von Digitalisierungsprojekten:

In der nachfolgenden Tabelle sind die aktuellen Digitalisierungsverfahren und der jeweilige Status dargestellt.

Vorhaben	Kurzbeschreibung	Status
Digitalisierung "Beantragung von Urlaub und Mehrzeitausgleich"	Ziel ist die digitale Abbildung der Urlaubskarteikarten und die digitale Darstellung der Beantragungs- und Genehmigungsprozesse über das eAkte-System VIS.	Abgeschlossen
Meistergründungsprämie - Geschäftsprozessoptimierung und Digitalisierung	Das Förderverfahren wird durch die Handwerkskammer (HWK) und SenWiEnBe durchgeführt. Ziel ist es, den Antrag der MGP für die Nutzenden online bereit zu stellen, den verwaltungsinternen Prozess der Bearbeitung des Antrags zu optimieren sowie zu digitalisieren und ihn medienbruchfrei zu gestalten.	In Bearbeitung
Geheimsschutz in der Wirtschaft - Geschäftsprozessoptimierung und Digitalisierung	Ziel ist es, eine Online-Sicherheitsüberprüfung für die Nutzenden bereit zu stellen, den verwaltungsinternen Prozess der Sicherheitsüberprüfung zu digitalisieren und ihn medienbruchfrei zu gestalten.	In Bearbeitung
Potenzialberatung Geschäftsprozessoptimierung und Digitalisierung	Ziel ist es, den Antrag der PB für die Unternehmen online bereit zu stellen, den gesamten Prozess der Bearbeitung des Antrags zu optimieren sowie zu digitalisieren und ihn medienbruchfrei darzustellen. Durch das Online-Verfahren soll langfristig eine lückenlose und fehlerfreie Übermittlung der benötigten Daten gewährleistet werden.	In Bearbeitung
Überbrückungshilfen für straßenbaugeschädigte Gewerbetreibende - Geschäftsprozessoptimierung und Digitalisierung	Ziel ist es, das Antragsverfahren zur Beantragung von Überbrückungshilfen online bereit zu stellen, den gesamten Prozess der Bearbeitung des Antrags zu optimieren sowie zu digitalisieren und ihn medienbruchfrei darzustellen. Durch das Online-Verfahren soll langfristig eine lückenlose und fehlerfreie Übermittlung der benötigten Daten gewährleistet werden.	In Bearbeitung
Projekt „DigiDash Datenpflege“	Kontinuierlichen Pflege und Aktualisierung der Leistungen	In Bearbeitung

3. Mittelabfluss in der Maßnahmengruppe 32:

Nachfolgend sind die Mittelabflüsse der Maßnahmengruppe 32 im Einzelplan 13 nach Kapitel und Titel aufgelistet.

- 1300, 51135 - Digitalisierung optimierter Geschäftsprozesse nach dem EGovG Bln: **1.348,27 €**
- 1300, 51168 - Geräte, Ausstattungs- und Ausrüstungsgegenstände für die verfahrensabhängige IKT: **241,49 €**
- 1300, 51185 - Dienstleistungen für die verfahrensabhängige IKT: **321.494,01 €**
- 1320, 51185 - Dienstleistungen für die verfahrensabhängige IKT: **2.145.097,69 €**
- 1330, 51185- Dienstleistungen für die verfahrensabhängige IKT: **2.031.599,74 €**
- 1350, 51185- Dienstleistungen für die verfahrensabhängige IKT: **0 €**

Berlin, den 7. März 2025

Franziska Giffey

.....

Senatorin für Wirtschaft,
Energie und Betriebe