

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

der Abgeordneten Dr. Kristin Brinker (AfD)

vom 09. November 2021 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 11. November 2021)

zum Thema:

Chaos am BER. Wann wird der Flughafen voll funktionsfähig?

und **Antwort** vom 24. November 2021 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 25. Nov. 2021)

Frau Abgeordnete Dr. Kristin Brinker (AfD)

über
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

A n t w o r t

auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/10058

vom 09. November 2021

über Chaos am BER. Wann wird der Flughafen voll funktionsfähig?

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Vorbemerkung der Verwaltung: Die Schriftliche Anfrage betrifft Sachverhalte, die der Senat nicht ausschließlich aus eigener Kenntnis beantworten kann. Er ist gleichwohl bemüht, Ihnen eine Antwort auf Ihre Anfrage zukommen zu lassen und hat daher die Flughafen Berlin Brandenburg GmbH (FBB) um Stellungnahmen gebeten. Sie ist in die Antwort einbezogen.

Vorbemerkung der Abgeordneten: Zu Beginn der Herbstferien kam es am Flughafen BER zu massiven Verzögerungen bei der Fluggastabfertigung. Flugreisende sollen auf Grund zu langer Abfertigungszeiten ihre Flüge verpasst haben.¹

1. Worauf sind die Verzögerungen bei der Fluggastabfertigung am Flughafen BER zur Herbst-Ferienzeit zurückzuführen?²

Zu 1.: Die längeren Wartezeiten für die Passagiere zu Beginn der Herbstferien resultierten insbesondere aus Personalengpässen der Prozesspartner der FBB (Fluggesellschaften und deren Dienstleister) sowie der Umsetzung der unterschiedlichen pandemiebedingten Regularien der Flugziele und der Fluggesellschaften (Prüfung von Test- bzw. Impfzertifikaten und Einreiseformularen beim Check-in).

2. Wie will der Flughafen BER zukünftig mit absehbaren Reisewellen umgehen?

Zu 2.: Die FBB erstellt eine 6-Wochenanalysen auf Basis der übermittelten Buchungszahlen der Fluggesellschaften, die dann fortlaufend aktualisiert wird. Diese wird

¹ <https://www.berliner-zeitung.de/news/chaos-am-ber-zum-ferien-start-in-berlin-urlauber-verpassen-flugli.187974>

² <https://www.morgenpost.de/flughafen-BER/article233786235/Flughafen-BER-Engpaesse-noch-bis-naechsten-Sommer-moeglich.html>

mit den weiteren Prozesspartnern (insbesondere Bundespolizei und den Abfertigern) im Rahmen der Tagesplanung abgestimmt. Das Passagier- und Flugaufkommen wird im Vorfeld intensiv mit den Prozesspartnern besprochen, insbesondere auch mit Blick auf deren geplante Personaleinsätze. Vor Tagen mit Spitzenzeiten gibt es stets eine besonders enge Abstimmung. Die FBB unterstützt die Bodenverkehrsdienstleister zudem in dem Bemühen, neues Personal zu rekrutieren und steht mit den Geschäftsführungen hierzu in engem Kontakt und Austausch. Die FBB arbeitet mit der für die Sicherheitskontrolle zuständigen Bundespolizei und deren Auftragnehmer sehr eng zusammen, um eine bestmögliche Planungsgrundlage für die Öffnung der jeweiligen Sicherheitskontrollspur (Spuröffnung) und den Personaleinsatz zu erzielen. Die operativen Planungen für die Sicherheitskontrollen werden mit den restlichen operativen Planungen am Flughafen synchronisiert. Gleichzeitig werden gemeinsam Prozessoptimierungen vorangetrieben und umgesetzt. Hinsichtlich der FBB-Eingreiftruppe siehe Antwort zu Frage 6.

3. Wie viele Mitarbeiter hat der Flughafen BER? Bitte tabellarisch nach Einsatzbereich und Tätigkeitsfeld darstellen.

Zu 3.: Die FBB selbst hat insgesamt etwas mehr als 2.000 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die sich auf den Betrieb und die Verwaltung aufteilen. Der Reiseverkehr im Flughafenbetrieb wird darüber hinaus maßgeblich durch das Personal der Prozesspartner wie Fluggesellschaften und Bundespolizei sowie deren Dienstleister gestaltet. Etwa zehn Prozent der am Flughafen Berlin Brandenburg „Willy Brandt“ (BER) tätigen Personen sind bei der FBB angestellt. Eine Übersicht über die Prozesspartner ist unter <https://www.berlin-airport.de/de/geschaeftspartner> online einsehbar.

4. Wie viele unbesetzte Stellen in welchen Bereichen gibt es derzeit beim Flughafen BER? Aus welchen Gründen sind diese Stellen noch unbesetzt?

Zu 4.: Die FBB sucht immer wieder Fachkräfte und auch Auszubildende in unterschiedlichen Bereichen. Unter folgendem Link sind die bei der FBB aktuell zu besetzenden Stellen zu finden: <https://karriere.berlin-airport.de/>. Zu Personalentwicklung und –bestand bei den Prozesspartnern liegen der FBB keine detaillierten Angaben vor.

5. Wieviele Mitarbeiter werden derzeit von den Fluggesellschaften am Flughafen BER eingesetzt? Wie viele Mitarbeiter fehlen bei den Fluggesellschaften, um eine reibungslose Abwicklung zu Ferienzeiten zu garantieren? Ergeben sich durch pandemiebedingte Maßnahmen Kapazitätseinschränkungen bei der einsetzbaren Anzahl an Mitarbeitern?

Zu 5.: Detaillierte Angaben liegen der FBB hierzu nicht vor. Es ist jedoch nicht auszuschließen, dass pandemiebedingte Kündigungen bei den Fluggesellschaften zu Einschränkungen beim Personaleinsatz geführt haben.

6. Wie hat sich die mobile Eingreiftruppe³ bewährt? Konnte eine signifikante Beschleunigung bei der Abfertigung erreicht werden? Ist diese Reserve auch nach den Herbstferien flexibel abrufbar?

Zu 6.: Die FBB-Eingreiftruppe besteht aus FBB-eigenen Mitarbeitern, die die Prozesspartner, insbesondere die Fluggesellschaften und ihre Dienstleister, bei ihren

³ <https://www.berliner-kurier.de/berlin/ber-der-ritt-auf-der-rasierklinge-li.188896>

Aufgaben zeitweise unterstützt. Hinsichtlich des Be- und Entladens hat die FBB temporär einen Abfertiger gebunden, den sie zur Unterstützung der Dienstleister der Fluggesellschaften mit Ersatzvornahmen beauftragt. Durch diese Kombination konnte in den Herbstferien zügig eine Normalisierung der Prozesse erreicht werden. Seit den Herbstferien hat die FBB, soweit erforderlich, Ersatzvornahmen beauftragt und prüft entsprechende Maßnahmen für die Zukunft.

7. Wie haben sich die Fluggastzahlen am BER seit Eröffnung entwickelt?

Zu 7.: Der Flugverkehr ist pandemiebedingt im Vergleich zum Vorkrisen-Niveau von 2019 stark reduziert und weiterhin abhängig vom Pandemiegeschehen. Gegenüber Oktober 2019 beträgt der Rückgang der Passagierzahlen im Oktober 2021 48 Prozent. Gleichwohl sind die Passagierzahlen nach einem langen Lockdown Ende 2020 und Anfang 2021 im Sommer 2021 stark gestiegen. Im Monat Oktober 2021 wurden 1.672.009 Passagiere abgefertigt. Dies entspricht einem Anstieg von 188 Prozent gegenüber dem Eröffnungsmonat Oktober 2020. Weitere Informationen veröffentlicht die FBB hier: <https://www.berlin-airport.de/de/presse/presseinformationen/verkehrsstatistik/index.php>

Berlin, den 24.11.2021

In Vertretung

Vera Junker
Senatsverwaltung für Finanzen