

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten Alexander J. Herrmann (CDU)

vom 20. Januar 2022 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 21. Januar 2022)

zum Thema:

Leitstelle der Berliner Feuerwehr - Personalausstattung

und **Antwort** vom 01. Februar 2022 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 03. Februar 2022)

Herrn Abgeordneten Alexander J. Herrmann (CDU)
über
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/10704
vom 20. Januar 2022
über Leitstelle der Berliner Feuerwehr - Personalausstattung

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Wie ist die aktuelle Personalausstattung der Leitstelle der Berliner Feuerwehr, wie setzt sich diese zusammen und welche Strategie wird ggf. bei einem Mehrbedarf verfolgt, um diesen zu decken? Es wird um eine detaillierte Darstellung gebeten.

Zu 1.: Die Personalausstattung des operativen Leitstellendienstes setzt sich aktuell wie folgt zusammen:

Anzahl	Amt / Entgeltgruppe	Funktion	Besonderheiten
1	A 14	Gruppenleiterin/ Gruppenleiter operativer Leitstellendienst und Leitstellenschule	Stellenbesetzung zum 01.04.2022 geplant
1	A 13 SZ	Hauptsachgebietsleiterin/ Hauptsachgebietsleiter operativer Leitstellendienst	-
4	A 12	Dienstgruppenleiterin/ Dienstgruppenleiter	-

8	A 11/A 10	stellv. Dienstgruppenleiterin/ stellv. Dienstgruppenleiter	aktuell 3 Stellen unbesetzt, Stellenbesetzung befindet sich in Bearbeitung
20	A 9 SZ	Aufsichten (mit Sonderfunktionen)	aktuell 4 Stellen in Ausschreibung
4	E 9 Z (Angestellte im feuerwehrtechnischen Dienst)	Aufsichten (mit Sonderfunktionen)	-
2	E 9 (Angestellte im feuerwehrtechnischen Dienst)	Einsatzbearbeiterin/ Einsatzbearbeiter (Notrufbearbeitung, Disposition, Funk, Notverlegung, Pflege Einsatzmittel)	-
64	A 9 S	Einsatzbearbeiterin/ Einsatzbearbeiter (Notrufbearbeitung, Disposition, Funk, Notverlegung, Pflege Einsatzmittel)	aktuell 6 Stellen unbesetzt, Stellenbesetzung in Bearbeitung
34	E 9 A	Einsatzbearbeiterin/ Einsatzbearbeiter (Notrufbearbeitung, Disposition, Funk, Notverlegung, Pflege Einsatzmittel)	aktuell 2 Stellen unbesetzt
9	A 8	Einsatzbearbeiterin/ Einsatzbearbeiter (Notrufbearbeitung, Disposition)	-
24	E 8	Notrufbearbeiterin/ Notrufbearbeiter	alle 24 Stellen sind aus dem Einsatzbetrieb entliehen
23	A 7	Notrufbearbeiterin/ Notrufbearbeiter	alle 23 Stellen sind aus dem Einsatzbetrieb entliehen
6	E 9 b	Mitarbeitende Qualitätsmanagement (Notrufbearbeitung, Disposition, Funk)	werden zu 50 % im operativen Leitstellendienst und zu 50 % im rückwärtigen Leitstellendienst eingesetzt
6	A 9 S Z	Mitarbeitende Qualitätsmanagement (Notrufbearbeitung, Disposition, Funk)	werden zu 50 % im operativen Leitstellendienst

			und zu 50 % im rückwärtigen Leitstellendienst eingesetzt
206	Summe		

Die Mehrbedarfe im operativen Leitstellendienst können aktuell durch interne und externe Ausschreibungen gedeckt werden. Durch einen, im Vergleich zu anderen Bundesländern, niedrighschwelligen Berufseinstieg in die Leitstelle als Notrufbearbeiterin/Notrufbearbeiter ist die Bewerberlage auskömmlich. Niedrighschwellig bedeutet hierbei, dass die geforderten vorzuweisenden Qualifikationen geringer sind als in anderen Bundesländern und auch umfassende Einstiegsmöglichkeiten für Angestellte angeboten werden.

2. Wie wirkt sich die aktuelle Coronasituation auf die Arbeit der Leitstelle aus?

Zu 2.: Für den operativen Leitstellendienst wurden umfassende Infektionsschutzmaßnahmen ergriffen, die über die Anforderungen des Infektionsschutzgesetzes und der SARS-CoV-2-Infektionsschutzmaßnahmenverordnung hinausgehen. Diese wirken sich positiv auf den internen Dienstbetrieb aus.

Je nach pandemischer Lage ist ein erhöhtes Arbeitsaufkommen in der Leitstelle zu verzeichnen. Dieses hängt neben dem allgemeinen Infektionsgeschehen auch maßgeblich von der Leistungsfähigkeit der anderen Leistungserbringer im Gesundheitswesen ab.

3. Welcher Personalfaktor wird für die Aufrechterhaltung des Dienstbetriebes in der Leitstelle mindestens benötigt? Es wird um eine detaillierte Darstellung unterteilt nach den einzelnen Bereichen innerhalb der Leitstelle gebeten.

Zu 3.: Es gibt keinen definierten Personalfaktor zur Aufrechterhaltung des Dienstbetriebes der Leitstelle. Die Personaleinsatzplanung wird je nach Entwicklung der pandemischen Lage ständig evaluiert und in den einzelnen Funktionsbereichen bedarfsgerecht angepasst.

In der Pandemieeinsatzplanung des Referates Leitstelle sind diverse Maßnahmen vorgesehen, um Personalausfälle zu kompensieren. Die lagebedingt zur Verfügung stehenden Personalressourcen sind hierbei auch maßgeblich von normativen und verwaltungstechnischen Rahmenbedingungen abhängig (Quarantäneregeln, Bewilligung von Mehrarbeit, erweiterte Personaleinsatzmöglichkeiten durch Ausrufen des Katastrophenalarms).

4. Wie hoch war in den letzten 5 Jahren die personelle Fluktuationsrate in der Leitstelle? Es wird um eine detaillierte Aufstellung unterteilt nach Jahren gebeten.

Zu 4.:

Jahr	Anzahl	Grund der Fluktuation
2017	4	Pension / Rente
2017	5	Wechsel zu einer anderen Organisationseinheit innerhalb der Berliner Feuerwehr
2017	4	berufliche Aus- und Weiterbildung
2017	0	Kündigung durch Arbeitgeber
2017	5	Wechsel zu anderem Arbeitgeber
2017	18	Summe
2018	2	Pension / Rente
2018	9	Wechsel zu einer anderen Organisationseinheit innerhalb der Berliner Feuerwehr
2018	0	berufliche Aus- und Weiterbildung
2018	0	Kündigung durch Arbeitgeber
2018	5	Wechsel zu anderem Arbeitgeber
2018	16	Summe
2019	5	Pension / Rente
2019	5	Wechsel zu einer anderen Organisationseinheit innerhalb der Berliner Feuerwehr
2019	0	berufliche Aus- und Weiterbildung
2019	0	Kündigung durch Arbeitgeber
2019	5	Wechsel zu anderem Arbeitgeber
2019	15	Summe
2020	4	Pension / Rente
2020	4	Wechsel zu einer anderen Organisationseinheit innerhalb der Berliner Feuerwehr
2020	0	berufliche Aus- und Weiterbildung
2020	0	Kündigung durch Arbeitgeber
2020	2	Wechsel zu anderem Arbeitgeber
2020	10	Summe
2021	4	Pension / Rente
2021	2	Wechsel zu einer anderen Organisationseinheit innerhalb der Berliner Feuerwehr
2021	0	berufliche Aus- und Weiterbildung
2021	1	Kündigung durch Arbeitgeber
2021	4	Wechsel zu anderem Arbeitgeber
2021	11	Summe

Berlin, den 1. Februar 2022

In Vertretung

Torsten Akmann
Senatsverwaltung für Inneres, Digitalisierung und Sport