

**19. Wahlperiode**

## **Schriftliche Anfrage**

**der Abgeordneten Katharina Günther-Wünsch (CDU)**

vom 26. Januar 2022 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 26. Januar 2022)

zum Thema:

**Personal im „Amt für Bürgerdienste“ in Marzahn-Hellersdorf**

und **Antwort** vom 08. Februar 2022 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 15. Februar 2022)

Frau Abgeordnete Katharina Günther-Wünsch (CDU)  
über  
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort  
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/10762  
vom 26. Januar 2022  
über Personal im „Amt für Bürgerdienste“ in Marzahn-Hellersdorf

-----  
Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Vorbemerkung:

Zur Beantwortung der Fragen wurde das Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf um Unterstützung gebeten. Alle Fragen wurden mit dem Stand 31.12.2021 beantwortet.

1. Wie viele Mitarbeiter sind im „Amt für Bürgerdienste“ mit dem Stand 31.12.2021 beschäftigt? (Bitte um Aufschlüsselung in den jeweiligen Fachbereichen)

Zu 1.:

Fachbereich	Anzahl der Mitarbeitenden	Bemerkung
Leitung BüD /Interner Dienste/Wahlen	6	
Bürgerämter	48	Davon waren 6 Mitarbeitende bis zum 31.12.2021 im Rahmen der Soforthilfe der Senatsverwaltung für Finanzen aufgrund der Termsituation in den Berliner Bürgerämtern befristet beschäftigt.
Standesamt/Einbürgerung	12	
Wohnen	40	

2. Wie viele Mitarbeiter sind in den Bürgerämtern mit dem Stand 31.12.2021 beschäftigt? (Bitte um Aufschlüsselung in den jeweiligen Standorten)

Zu 2.:

Standort	Anzahl der Mitarbeitenden	Bemerkung
Bürgeramt Helle-Mitte	16	Davon waren jeweils 2 Mitarbeitende je Standort bis zum 31.12.2021 im Rahmen der Soforthilfe der Senatsverwaltung für Finanzen aufgrund der Terminalsituation in den Berliner Bürgerämtern befristet beschäftigt.
Bürgeramt Marzahner Promenade	14	
Bürgeramt im Biesdorf-Center	14	
Back-Office Bürgerämter	4	

3. Welche Stellen sind aktuell im „Amt für Bürgerdienste“ unbesetzt und laufen für diese Ausschreibungen?

- Wenn ja, für welche Stellen?
- Wenn nein, für welche nicht und warum?

Zu 3.:

Fachbereich	Aufgabenbezeichnung	Anzahl	Stand der Stellenbesetzung/Ausschreibung
Leitung BüD/ Interner Dienste/Wahlen	Sachbearbeitung Controlling, KLR, Haushalt	1	Stelle soll durch Umsetzung, sobald das Stellenbesetzungsverfahren abgeschlossen ist, besetzt werden.
Bürgerämter	Sachbearbeitung Allzuständigkeit im Bürgeramt	8	3 Stellen wurden zum 01.01.2022 besetzt, 2 Stellen werden zum 01.02.2022 besetzt, für 4 Stellen werden derzeit die Einstellungsangebote gefertigt.
	Leitung Back-Office Bürgerämter	1	neues Aufgabengebiet, Stellenbewertung wird vorbereitet
Standesamt/ Einbürgerung	Standesbeamte in Allzuständigkeit	2,5	2 Stellen wurden zum 01.01.2022 besetzt, für 0,5 Stelle musste das Stellenbesetzungsverfahren geschlossen werden, da kein*e geeignete*r Bewerber*in gefunden werden konnte, wird zeitnah erneut ausgeschrieben.

Wohnen	Widerspruchsbe- arbeitung Wohn- geld/BuT	1	Die Aufgabengebiete wurden wiederholt erfolglos ausgeschrieben. Es wird nun eine Strukturveränderung angestrebt, für die diese Stellen vorgesehen sind.
	Sachbearbeitung Wohngeld/BuT	2	
	Gruppenleitung Wohnbescheini- gungen	1	
	Sachbearbeitung Zweckentfrem- dung	1	Das Stellenbesetzungsverfahren musste geschlossen werden, da kein*e geeignete*r Bewerber*in gefunden werden konnte, sie wird zeitnah erneut ausgeschrieben.

4. Gibt es Auszubildende oder Duale Studenten im „Amt für Bürgerdienste“?  
a. Wenn ja, wie viele?  
b. Wenn nein, warum nicht und gibt es Planungen Ausbildungen durchzuführen?

Zu 4.:

Das Amt für Bürgerdienste hat folgende Ausbildungsplätze:

Fachbereich	Anzahl der Ausbildun- gsplätze	Ausbildung		
		Verwaltungs- fachangestellte *r	Stadtsekretärs - anwärter*in	Stadtinspek- tor*in auf Probe
Leitung BüD/Interner Dienste/Wahlen	2	x	x	-
Bürgerämter	3	x	x	-
Standesamt /Einbürgerung	3	x	x	-
Wohnen	3	x	x	x

Dafür werden regelmäßig Auszubildende durch die Aus- und Fortbildungs-  
stelle des Bezirksamtes zugewiesen.

Der duale Studiengang „Öffentliche Verwaltung“ beginnt im Bezirk Marzahn-  
Hellersdorf erst mit dem Sommersemester 2022. Es ist geplant, die Anzahl der  
Ausbildungsplätze für Stadtinspektor\*innen auf Probe entsprechend zu erhöh-  
en.

5. Wie viele Überlastungsanzeigen wurden im „Amt für Bürgerdienste“ seit 2018 gestellt? (Bitte um Aufschlüsselung nach Monaten)

Zu 5.:

Im Amt für Bürgerdienste gab es seit 2018 bis zum 31.12.2021 keine Überlastungsanzeigen.

6. Sind Mitarbeiter aus dem „Amt für Bürgerdienste“ unter den in der Anfrage 19/10108 genannten 9 Überlastungsanzeigen im Dezember 2020 betroffen, wenn ja, wie viele und welche Maßnahmen wurden im Anschluss getroffen?

Zu 6.:

Siehe Frage 5.

7. Wie viele Mitarbeiter sind seit 2018 aus dem „Amt für Bürgerdienste“ ausgeschieden? (Bitte um Aufschlüsselung nach Bereich und Grund des Ausscheidens, z.B. Kündigung, Ruhestand, Pension, etc.)

Zu 7.:

Stand: 31.12.2021

Fachbereich	Anzahl der ausgeschiedenen Mitarbeitenden	Gründe des Ausscheidens										
		Kündigung durch Arbeitgeber	Kündigung durch Arbeitnehmer	Erreichen der Altersgrenze	Versetzung	Auflösungsvertrag	Umsetzung	Ausscheiden durch Tod	Vorzeitige Versetzung in den Ruhestand	EU-Rente	Altersteilzeit	Vertragsablauf
Leitung BÜD/Interner Dienste /Wahlen	3	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Bürgerämter	15	0	0	5	3	6	0	0	0	0	0	1
Standesamt /Einbürgerung	5	0	0	0	0	2	0	0	2	1	0	0
Wohnen	10	2	1	1	0	4	0	0	0	0	2	0

8. Wie vielen Mitarbeitern im „Amt für Bürgerdienste“ wurden seit 2018 während der Probezeit gekündigt und welche Gründe gab es hierfür?

Zu 8.:

Die 3 Kündigungen durch den Arbeitgeber (siehe Frage 7) erfolgten im Rahmen der Probezeit. Die Gründe hierfür lagen in der Person oder im Verhalten der betroffenen Dienstkräfte.

9. Wie viele Dienstkräfte im „Amt für Bürgerdienste“ wurden seit 2018 gekündigt bzw. aus dem Dienst entfernt und welche Gründe gab es hierfür?

Zu 9.:

Seit 2018 wurde keiner Dienstkraft aus dem Amt für Bürgerdienste gekündigt (außer siehe Frage 8) bzw. keine Dienstkraft aus dem Dienst entfernt.

10. Sind aktuell Klagen von unterlegenen Bewerbern oder ehemaligen Dienstkräften gegen den Bezirk offen, wenn ja, wie viele?

Zu 10.:

Es gibt keine offenen Klagen.

Berlin, den 8. Februar 2022

In Vertretung

Torsten Akmann

Senatsverwaltung für Inneres, Digitalisierung und Sport