

**19. Wahlperiode**

**Schriftliche Anfrage**

**des Abgeordneten Roman-Francesco Rogat (FDP)**

vom 04. März 2022 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 09. März 2022)

zum Thema:

**Zielsetzung des Berliner Senats im Bereich der Verwaltungsmodernisierung**

und **Antwort** vom 29. März 2022 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 30. Mrz. 2022)

Herrn Abgeordneten Roman-Francesco Rogat (FDP)  
über  
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

Über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort  
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/11215  
vom 04. März 2022  
Über Zielsetzung des Berliner Senats im Bereich der Verwaltungsmodernisierung

---

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Wie ist der Stand bei der Umsetzung des dualen Studienganges Verwaltungsinformatik an der Hochschule für Wirtschaft und Recht?

Zu 1.:

Das Land Berlin hat gemeinsam mit der Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin (HWR Berlin) den neuen dualen Bachelor-Studiengang Verwaltungsinformatik zum Wintersemester 2022/2023 mit Studienbeginn am 01.10.2022 eingerichtet. Eine entsprechende Kooperationsvereinbarung wurde am 21.01.2022 zwischen der Senatsverwaltung für Finanzen (SenFin) und der HWR Berlin unterzeichnet. Dem Land Berlin stehen für den Studienjahrgang 2022/2023 bis zu 25 Studienplätze zur Verfügung. Die SenFin hat eine zentrale Ausschreibung für alle Dienststellen durchgeführt, die einen Bedarf für den Studienjahrgang 2022/2023 gemeldet haben.

2. Ab wann wird es möglich sein, sich für den Studiengang Verwaltungsinformatik zu bewerben?

Zu 2.:

In der Zeit vom 21.01.2022 bis zum 04.03.2022 konnten Bewerbungen eingereicht werden. In dem Bewerbungszeitraum sind insgesamt 150 Bewerbungen eingegangen. Die Bewerbenden werden nach erfolgreicher Absolvierung eines Onlinetests zu deren Wunschdienststellen weitergeleitet, die die Auswahl dezentral treffen. Für den Studienjahrgang 2023/2024 wird die Bewerbungsfrist voraussichtlich am 14.11.2022 starten.

3. Wie viel Bürgerleistungen wurden seit dem 26. September 2021 digitalisiert und sind vollständig online verfügbar?

Zu 3.:

Alleine über das Service-Portal Berlin (<https://service.berlin.de/>) sind aktuell 128 digitale Verwaltungsleistungen vollständig online verfügbar. Eine detaillierte Übersicht und tabellarische Auflistung dieser Leistungen befindet sich in Anlage 1 bzw. findet sich eine Übersicht auch unter dem folgendem Link: <https://service.berlin.de/onlineverfahren-onlinedienstleistungen/> Weitere Dienstleistungen, z.B. der mittelbaren Verwaltung, werden außerhalb des Service-Portal Berlin angeboten, z.B. BaföG.

4. Gibt es eine Onlinekampagne, die bestehenden digitalen Bürgerleistungen zu bewerben?
  - a. Wenn ja, wie sieht diese aus?
  - b. Wie wurde diese evaluiert?
  - c. Zu welchem Ergebnis kam diese Evaluation?

Zu 4a:

Die im Service-Portal Berlin verfügbaren digitalen Dienstleistungen ersparen Bürgerinnen, Bürgern sowie Unternehmen den Weg zum Amt. Die digitalen Dienstleistungen bringen mehr Service rund um die Uhr und für die Verwaltung meist eine schnellere Bearbeitung. Eine Onlinekampagne soll aktuell die Vorteile bestimmter Produkte auf ausgewählten Kanälen zielgruppengerecht bekannter machen. Zentral beworben werden folgende Dienstleistungen: Geburtsurkunde, Bewohnerparkausweis oder einfache Meldebescheinigung beantragen. Dafür wurden drei animierte Werbemotive entwickelt (Display Advertising) und Textanzeigen für die Suchmaschinenwerbung (SEA). Die Kampagne erhält eine eigene Seite (Landingpage) im Service-Portal <https://service.berlin.de/online-erledigen/>

Die vorhandenen Erklärfilme werden bei YouTube beworben. Den Kanal der Senatsverwaltung für Inneres, Digitalisierung und Sport finden Sie hier <https://www.youtube.com/channel/UCj9RRvTJe2ImF7ogmD5a71A>

Zu 4b:

Die Laufzeit der Kampagne geht von März bis Juni 2022. Für alle Formate gilt, dass die Wirkung der Anzeige kontinuierlich überwacht wird und die Werbemaßnahmen angepasst werden, um die beste Wirkung zum besten Preis zu erzielen.

Die abschließende Auswertung findet am Ende der Laufzeit statt.

Zu 4c:

Die Ergebnisse werden als Grundlage dienen, um weitere Onlinewerbemaßnahmen zu planen, die die Bekanntheit und damit die Nutzung der Online-dienste steigern.

5. Wie lange war die durchschnittliche Wartezeit für einen Bürgeramtstermin im Jahr 2021?

Zu 5.:

Die Wartezeit auf einen Termin wird nicht gemessen. Daher liegen keine Daten hierüber vor. Im Terminsystem ist ein Vorausbuchungszeitraum einzustellen, der per Rundschreiben der Senatsverwaltung für Inneres, Digitalisierung und Sport auf 56 Tage festgelegt ist. Das bedeutet, dass Termine bis zu 56 Tage im Voraus gebucht werden können, nicht jedoch längerfristig. Derzeit werden freiwerdende Termine innerhalb kürzester Zeit gebucht und der Vorausbuchungszeitraum für freie Termine voll ausgeschöpft.

6. Wie lange ist die durchschnittliche Wartezeit für einen Bürgeramtstermin im aktuellen Jahr?

Zu 6.:

Siehe Antwort zu 5.

7. Welche Bestrebungen werden unternommen, um die Wartezeit auf einen Bürgeramtstermin zu reduzieren?

Zu 7.:

Der Senat wird die bisher ergriffenen Maßnahmen, wie z.B. Erweiterung der Öffnungszeiten fortsetzen und durch ein Projekt „14-Tages-Ziel“ flankieren, um noch mehr Termine in

den Bürgerämtern buchbar zu machen. Das Projekt ist ein gemeinsames Vorhaben des Senats und der Bezirke.

8. Wurde bereits ein Lenkungskreis eingesetzt, um die Gigabitstrategie des Senates umzusetzen?
  - a. Wenn ja, wie ist dieser gestaltet?
  - b. Welche Befugnisse hat dieser Lenkungskreis?

Zu 8.:

Der Lenkungskreis hat sich am 14.03.2022 konstituiert. Besetzt ist das Gremium mit der Leitungsebene der betroffenen/beteiligten Senatsverwaltungen, einem Vertreter des Rats der Bürgermeister sowie der Geschäftsführungsebene der Telekommunikationsunternehmen die sich als Strategie-Partner zu den Strategiezielen bekannt haben und diese mit vorantreiben. Der Lenkungskreis kommt zweimal im Jahr zusammen und hat die Aufgabe die Strategieumsetzung zu steuern, sicherzustellen und zu überwachen. Ausdrückliche Befugnisse sind dem Lenkungskreis nicht zugeteilt. Allerdings ist die Gremienstruktur zur Strategieumsetzung dergestalt, dass der Lenkungskreis der operativen Arbeitsebene – dem Arbeitskreis, der sich bereits im Dezember konstituiert hat – ausdrücklich Handlungs- und Umsetzungsaufträge erteilen kann. Dies erfolgt in Form von Beschlüssen, die inhaltlich mit konkreten Maßnahmen zur Umsetzung ausgestaltet sind.

9. Gibt es ein aussagekräftiges Monitoring der Gigabitstrategie? Wenn ja, wie ist dieses gestaltet?

Zu 9.:

Eine Monitoring-Struktur wird aktuell erst aufgebaut und etabliert. Nähere Informationen dazu liegen bisher nicht vor.

Berlin, den 29. März 2022

In Vertretung

Dr. Ralf Kleindiek

Senatsverwaltung für Inneres, Digitalisierung und Sport

Nr.	Leistung
1	Approbation als Zahnarzt/-ärztin - wenn zahnärztliche Prüfung in Berlin abgelegt
2	Architekt oder Stadtplaner in Berlin - Eintragung
3	Artenschutz - Abmeldung eines geschützten Tieres
4	Artenschutz - Anmeldung eines geschützten Tieres
5	Arzneimittel - zur Sachkundeprüfung für den Handel mit freiverkäuflichen Arzneimitteln anmelden
6	Ausbildungsförderung bei Ausbildung im Ausland (Auslands-BAföG)
7	Ausbildungsförderung bei beruflicher Aufstiegsfortbildung (Meister-BAföG)
8	Ausbildungsförderung für Schülerinnen und Schüler (Schüler-BAföG)
9	Baumschutzverordnung - Antrag auf Ausnahmegenehmigung
10	Bewachungsgewerbe - Erlaubnis beantragen
11	Bewachungsgewerbe - zum Unterrichtsnachweis anmelden
12	Bewachungsgewerbe - zur Sachkundeprüfung anmelden
13	Bewachungsgewerbe - Wachpersonen melden
14	Bildungsurlaub online veranstalten
15	Coronavirus - Beschaffung von Tests beantragen
16	Denkmalrechtliche Genehmigung beantragen
17	Steuerbescheinigung für Denkmalerhalt
18	Denkmal - Zuwendung für denkmalpflegerische Mehraufwendungen beantragen
19	Dolmetscher - Antrag auf Allgemeine Beeidigung
20	Urkunden - Ausstellung - Eheurkunde
21	Urkunden - Ausstellung - Eheurkunde bei Eheschließung im Ausland oder in einem ehemaligen deutschen Gebiet
22	Einkommensteuer – Antragsveranlagung
23	Einkommensteuer – Pflichtveranlagung
24	Elektronisches Bau- und Genehmigungsverfahren
25	Elektromog - Beschwerde
26	Entschädigung nach Infektionsschutzgesetz bei eigener Kinderbetreuung - Selbstständige
27	Entschädigung nach Infektionsschutzgesetz bei Tätigkeitsverbot/Quarantäne - Selbstständige
28	Erstattung nach Infektionsschutzgesetz bei eigener Kinderbetreuung - Arbeitgeber/innen
29	Erstattung nach Infektionsschutzgesetz bei Tätigkeitsverbot/Quarantäne - Arbeitgeber/innen
30	Europäischer Berufsausweis - Ausstellung beantragen
31	Fahrerlaubnis - Karteikartenabschrift beantragen
32	Familienpass (Verkauf)
33	Finanzanlagenvermittler - Erlaubnis beantragen
34	Finanzanlagenvermittler - zur Sachkundeprüfung anmelden
35	Honorar-Finanzanlagenberater - Erlaubnis beantragen
36	Honorar-Finanzanlagenberater - zur Sachkundeprüfung anmelden
37	Fundsachen - Verlorene Sachen zurückbekommen
38	Gaststättengewerbe - Erlaubnis
39	Gaststättengewerbe – vorläufige Erlaubnis beantragen
40	Gaststättengewerbe - zum Unterrichtsnachweis anmelden
41	Geburtsurkunde – Ausstellung
42	Urkunden - Ausstellung - Geburtsurkunde bei Geburt im Ausland oder in einem ehemaligen deutschen Gebiet
43	Geldwäsche - Hinweis auf Verstöße gegen Geldwäschevorschriften melden
44	Gewerbe - Abmeldung
45	Gewerbe - Anmeldung
46	Gewerbe - Anmeldung überwachungspflichtiger Gewerbe
47	Gewerbe - Ummeldung
48	Gewerberegisterauszug - elektronische Auskunft
49	Gewerbesteuer - Festsetzung
50	Gutachterausschuss für Grundstückswerte in Berlin
51	Handwerk - Eintragung in das Verzeichnis handwerksähnlicher Gewerbe
52	Handwerk - Eintragung in das Verzeichnis zulassungsfreier Handwerke
53	Handwerk - Eintragung in das Verzeichnis zulassungspflichtiger Handwerke
54	Handwerk - Erteilung einer Ausnahmegenehmigung zur Eintragung in die Handwerksrolle als EU/EWR-Bürger bzw. Schweizer
55	Handwerk - Feststellung der Gleichwertigkeit der Berufsqualifikation aus dem Ausland im zulassungspflichtigen Handwerk
56	Handwerk - Gestattung zur Erbringung vorübergehender grenzüberschreitender Dienstleistungen
57	Handwerk – Löschung aus der Handwerksrolle, dem Verzeichnis zulassungsfreier Handwerke und dem Verzeichnis handwerksähnlicher Gewerbe
58	Immobilienmakler - Erlaubnis beantragen
59	Immobilienmakler - zur Sachkundeprüfung anmelden
60	Immobilienmakler, Bauträger, Baubetreuer, Darlehensvermittler und Wohnimmobilienverwalter - Erlaubnis beantragen
61	Justiz - Online-Portal Berlin
62	Justiz - Online-Portal Bund und Länder
63	Justiz - Online-Portal des Bundesamtes für Justiz
64	Kita-Gutschein
65	Körperschaftsteuer - Festsetzung
66	Kraftfahrzeug - Anwohner-/Bewohnerparkausweis - Antragstellung/Umschreibung/Verlängerung/Verlust
67	Online - Außerbetriebsetzung eines Kraftfahrzeugs oder Anhängers
68	Kraftfahrzeug - Fahrzeugreparaturlackierung (Anzeige einer Anlage)
69	Online - Feinstaubplakette beantragen
70	Kraftfahrzeug - Handwerkerparkausweis online beantragen
71	Kraftfahrzeug - Mängelbeseitigung melden
72	Kraftfahrzeug - Online-Halterauskunft zu einem KFZ beantragen
73	Kraftfahrzeug - Wunschkennzeichenreservierung online
74	Kulturförderung - aus dem Hauptstadtkulturfonds beantragen
75	Kulturförderung online
76	Lärm - Beschwerde
77	Lärm/Staub - Beschwerde über eine Baustelle
78	Lärmschutz - Zulassung von Ausnahmen nach § 10 LImSchG / Genehmigungen nach § 11 LImSchG

79	Urkunde - Ausstellung - Lebenspartnerschaftsurkunden
80	Urkunden - Ausstellung - Lebenspartnerschaftsurkunde bei Lebenspartnerschaft im Ausland
81	Lichtbelästigung - Beschwerde
82	Liegenschaftskataster - Auskunft
83	Lohnsteuer-Anmeldung
84	Lohnsteuerabzugsmerkmale (elektronische) - Einsicht gewähren
85	Mahnverfahren (deutsches Mahnverfahren online)
86	Mahnverfahren (europäisches Mahnverfahren online)
87	Maklergewerbe - Genehmigung - Antrag
88	Medienforum Online-Medien (MOM)
89	Meldebescheinigung beantragen
90	Melderegisterauskunft online für Einzelabfrager
91	Öffentliche Bestellung von Sachverständigen (IHK)
92	Online-Auskunft des Berliner Registergerichts
93	Ordnungsamt-Online
94	Pfandleihgewerbe - Genehmigung - Antrag
95	Polizei-Internetwache
96	Reisegewerbe - Erlaubnis beantragen
97	Reisegewerbekartenfreie Tätigkeiten
98	Rundfunkbeitrag / Rundfunk- und Fernsehgebührenpflicht - Befreiung
99	Schadensersatz geltend machen - Allgemeiner Schadensfall
100	Schulungsprogramm/Integration - Onlineanmeldung
101	Schwerbehindertenantrag online
102	Schwerbehindertenausweis - Beiblatt mit oder ohne Wertmarke beantragen
<b>Lfd. Nr.</b>	<b>Service-Konto</b>
103	Strahlung - Betrieb von Anlagen melden, die nichtionisierende Strahlung zu kosmetischen / nichtmedizinischen Zwecken nutzen
104	Urkunden - Ausstellung - Sterbeurkunde
105	Urkunden - Ausstellung - Sterbeurkunde bei Sterbefall im Ausland oder auf deutschen Seeschiffen
106	Schwerbehindertenausweis - Ausstellung nach Verlust
107	Schwerbehinderung - Ausstellung des Beiblatts nach Verlust
108	Spielgeräte mit Gewinnmöglichkeiten - zum Unterrichtsnachweis für Aufsteller anmelden
109	Super Ferienpass (Verkauf)
110	Umsatzsteuer – Voranmeldung - Allgemeines
111	Umsatzsteuer – Voranmeldung - Dauerfristverlängerung
112	Umsatzsteuer – Voranmeldung - Jahressteuererklärungen
113	Übersetzer - Antrag auf Ermächtigung
114	Vergabeservice des Landes Berlin
115	Vermittlerregister - Auskunft beantragen
116	Versicherungsberater - Erlaubnis beantragen
117	Versicherungsvermittler - produktakzessorischer - Erlaubnis und Registrierung
118	Versteigerung (Anzeige einer Versteigerung)
119	Versteigerungsgewerbe (Anzeige eines Versteigerungsgewerbes)
120	Volkshochschulen online
121	Waffenbesitzkarte (gelb) für Sportschützen
122	Waffenbesitzkarte (grün)
123	Waffenbesitzkarte (rot) für Sammelnde und Sachverständige
124	Wanderlager - Anzeige
125	Wirtschaftsangelegenheiten - Onlineverfahren
126	Wohnberechtigungsschein (Abfrage online)
127	Wohngeld - Lastenzuschuss beantragen
128	Wohngeld - Mietzuschuss beantragen