

**19. Wahlperiode**

**Schriftliche Anfrage**

**der Abgeordneten Tuba Bozkurt (GRÜNE)**

vom 26. April 2022 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 04. Mai 2022)

zum Thema:

**Wie steht es um den Arbeitsschutz für Rider diverser Start-up Lieferdienste?**

und **Antwort** vom 18. Mai 2022 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 19. Mai 2022)

Senatsverwaltung für Integration,  
Arbeit und Soziales

Frau Abgeordnete Tuba Bozkurt (GRÜNE)

über  
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort  
auf die Schriftliche Anfrage Nr. **19/11747**  
vom **26. April 2022**  
über

**Wie steht es um den Arbeitsschutz für Rider diverser Start-up-Lieferdienste?**

---

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Wie häufig hat das Landesamt für Arbeitsschutz, Gesundheitsschutz und technische Sicherheit (LAGetSi) in den Jahren 2019, 2020 und 2021 jeweils wie viele Berliner Betriebe/Unternehmen/Institutionen geprüft (bitte aufschlüsseln nach Jahren, Art der Betriebe, Branchen, Anzahl der Betriebe, Größe der Betriebe entsprechend der Anzahl der Beschäftigten)?

Zu 1.: Die Tätigkeit der Berliner Arbeitsschutzbehörden wird nach bundeseinheitlichen Vorgaben im Erfassungssystem IFAS dokumentiert. Die Dienstgeschäfte in Betrieben der Jahre 2019, 2020 und 2021 sind in den folgenden Tabellen (Abb. 1-3) dargestellt; in der Statistik erfolgt keine weitergehende Aufschlüsselung. Interessierte finden weitere Informationen und Statistiken im digitalen Jahresbericht der Berliner Arbeitsschutzbehörden auf der Webseite<sup>1</sup> der Berliner Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales.

**Abb. 1:** Auszug der Tabelle 3.1. IFAS- Betriebsmodul Darstellung der Dienstgeschäfte unter Berücksichtigung der Betriebsgröße (2019)

---

<sup>1</sup> <https://www.berlin.de/sen/arbeit/beschaeftigung/arbeitsschutz/service/online-jahresbericht-der-berliner-arbeitsschutzbehoerden-fuer-das-jahr-2021-1189645.php>

Tabelle 3.1 (sortiert nach Leitbranchen)  
**Dienstgeschäfte in Betriebsstätten**

Auswertungszeitraum: 01.01.19 bis 31.12.19

Schl.	Leitbranche	Dienstgeschäfte in den Betriebsstätten				Anz. Beanstandungen	Ahndung Verwarnungen/Bußgel oder/ Strafanzeigen
		Gr. 1	Gr. 2	Gr. 3	Summe		
		9	10	11	12	21	26
01	Chemische Betriebe	8	30	23	61	51	4
02	Metallverarbeitung	2	22	20	44	69	1
03	Bau, Steine, Erden	0	27	64	91	127	51
04	Entsorgung, Recycling	2	10	14	26	41	40
05	Hochschulen, Gesundheitswesen	53	121	286	460	356	17
06	Leder, Textil	0	4	15	19	49	12
07	Elektrotechnik	2	29	11	42	30	0
08	Holzbe- und -verarbeitung	0	7	8	15	22	3
09	Metallerzeugung	0	4	5	9	30	0
10	Fahrzeugbau	2	3	2	7	14	1
11	Kraftfahrzeugreparatur; -handel, Tankstellen	3	22	37	62	155	14
12	Nahrungs- und Genussmittel	3	52	46	101	207	125
13	Handel	15	173	1098	1286	1088	393
14	Kredit-, Versicherungsgewerbe	0	18	24	42	87	7
15	Datenverarbeitung, Fernmeldedienste	2	20	19	41	17	1
16	Gaststätten, Beherbergung	0	48	111	159	393	17
17	Dienstleistung	12	90	159	261	303	48
18	Verwaltung	10	85	68	163	68	18
19	Herstellung von Zellstoff, Papier und Pappe	0	2	0	2	14	0
20	Verkehr	16	97	187	300	479	1838
21	Verlagsgewerbe, Druck- gewerbe, Vervielfältigungen	2	13	22	37	75	4
22	Versorgung	3	34	9	46	18	0
23	Feinmechanik	4	4	20	28	35	3
24	Maschinenbau	2	10	9	21	50	0
<b>Insgesamt</b>		<b>141</b>	<b>925</b>	<b>2257</b>	<b>3323</b>	<b>3778</b>	<b>2597</b>

\*) Größe 1: 500 und mehr Beschäftigte  
 Größe 2: 20 bis 499 Beschäftigte  
 Größe 3: 1 bis 19 Beschäftigte

\*\*) Zahlen in Klammern sind aus datenschutzrechtlichen Gründen zusammengefaßt

Abb. 2: Auszug der Tabelle 3.1. IFAS- Betriebsmodul\_ Darstellung der Dienstgeschäfte unter Berücksichtigung der Betriebsgröße (2020)

Tabelle 3.1 (sortiert nach Leitbranchen)  
**Dienstgeschäfte in Betriebsstätten**

Auswertungszeitraum: 01.01.20 bis 31.12.20

Schl.	Leitbranche	Dienstgeschäfte in den Betriebsstätten				Anz. Beanstandungen	Ahndung Verwarnungen/Bußgel der/ Strafanzeigen
		Gr. 1	Gr. 2	Gr. 3	Summe		
		9	10	11	12	21	26
01	Chemische Betriebe	12	27	19	58	34	1
02	Metallverarbeitung	1	6	6	13	13	3
03	Bau, Steine, Erden	0	15	63	78	32	42
04	Entsorgung, Recycling	1	7	6	14	10	29
05	Hochschulen, Gesundheitswesen	31	75	202	308	168	7
06	Leder, Textil	0	2	9	11	1	9
07	Elektrotechnik	1	9	8	18	17	1
08	Holzbe- und -verarbeitung	0	0	2	2	2	5
09	Metallerzeugung	0	6	1	7	16	0
10	Fahrzeugbau	1	2	2	5	10	3
11	Kraftfahrzeugreparatur; -handel, Tankstellen	7	6	77	90	93	22
12	Nahrungs- und Genussmittel	0	28	22	50	207	97
13	Handel	6	179	2251	2436	1258	265
14	Kredit-, Versicherungsgewerbe	1	25	29	55	7	3
15	Datenverarbeitung, Fernmeldedienste	0	5	16	21	20	1
16	Gaststätten, Beherbergung	1	13	49	63	107	6
17	Dienstleistung	6	50	237	293	224	40
18	Verwaltung	5	72	48	125	28	3
19	Herstellung von Zellstoff, Papier und Pappe	0	0	0	0	0	0
20	Verkehr	2	69	105	176	142	435
21	Verlagsgewerbe, Druck- gewerbe, Vervielfältigungen	0	5	13	18	3	3
22	Versorgung	1	18	27	46	0	0
23	Feinmechanik	1	6	18	25	11	10
24	Maschinenbau	2	5	3	10	9	1
<b>Insgesamt</b>		<b>79</b>	<b>630</b>	<b>3213</b>	<b>3922</b>	<b>2412</b>	<b>986</b>

\*) Größe 1: 500 und mehr Beschäftigte  
 Größe 2: 20 bis 499 Beschäftigte  
 Größe 3: 1 bis 19 Beschäftigte

\*\*) Zahlen in Klammern sind aus datenschutzrechtlichen Gründen zusammengefaßt

Abb. 3: Auszug der Tabelle 3.1. IFAS- Betriebsmodul\_ Darstellung der Dienstgeschäfte unter Berücksichtigung der Betriebsgröße (2021)

Tabelle 3.1 (sortiert nach Leitbranchen)							
<b>Dienstgeschäfte in Betriebsstätten</b>							
Erstellt am: 19.01.22 Auswertungszeitraum: 01.01.21 bis 31.12.21							
Schl.	Leitbranche	Dienstgeschäfte in den Betriebsstätten				Anz. Beanstandungen	Ahndung Verwarnungen/Bußgel der/ Strafanzzeigen
		Gr. 1	Gr. 2	Gr. 3	Summe		
		9	10	11	12	21	26
01	Chemische Betriebe	8	22	29	59	21	1
02	Metallverarbeitung	0	36	30	66	144	1
03	Bau, Steine, Erden	0	36	112	148	79	21
04	Entsorgung, Recycling	1	20	10	31	77	8
05	Hochschulen, Gesundheitswesen	37	118	217	372	200	2
06	Leder, Textil	0	8	10	18	19	3
07	Elektrotechnik	4	27	13	44	36	0
08	Holzbe- und -verarbeitung	0	4	0	4	0	0
09	Metallerzeugung	0	4	3	7	17	0
10	Fahrzeugbau	2	1	2	5	0	1
11	Kraftfahrzeugreparatur; -handel, Tankstellen	4	7	66	77	36	6
12	Nahrungs- und Genussmittel	6	17	21	44	30	28
13	Handel	1	124	568	693	512	76
14	Kredit-, Versicherungsgewerbe	2	36	270	308	75	1
15	Datenverarbeitung, Fernmeldedienste	0	23	90	113	19	0
16	Gaststätten, Beherbergung	3	9	47	59	50	1
17	Dienstleistung	17	121	423	561	189	12
18	Verwaltung	5	62	43	110	12	2
19	Herstellung von Zellstoff, Papier und Pappe	0	2	3	5	5	1
20	Verkehr	2	61	96	159	107	539
21	Verlagsgewerbe, Druckgewerbe, Vervielfältigungen	2	16	56	74	4	3
22	Versorgung	1	26	23	50	7	0
23	Feinmechanik	11	7	26	44	27	2
24	Maschinenbau	0	1	8	9	11	1
<b>Insgesamt</b>		<b>106</b>	<b>788</b>	<b>2166</b>	<b>3060</b>	<b>1677</b>	<b>709</b>
*)	Größe 1: 500 und mehr Beschäftigte						
	Größe 2: 20 bis 499 Beschäftigte						
	Größe 3: 1 bis 19 Beschäftigte						
**)	Zahlen in Klammern sind aus datenschutzrechtlichen Gründen zusammengefaßt						

2. Wie hat sich die Anzahl der Stellen des LAGetSi in den Jahren 2019, 2020 und 2021 entwickelt und wie viele dieser Stellen waren jeweils in den Jahren 2019, 2020 und 2021 besetzt/nicht besetzt (bitte jahresscheibengenau aufschlüsseln)?

Zu 2.: Die zugeordneten, besetzten und unbesetzten Stellen im Landesamt für Arbeitsschutz, Gesundheitsschutz und technische Sicherheit (LAGetSi) ergeben sich aus der folgenden Tabelle:

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
unbesetzt	40,50	37,50	53,50
besetzt	136,75	145,00	140,00
Summe	177,25	182,50	193,50

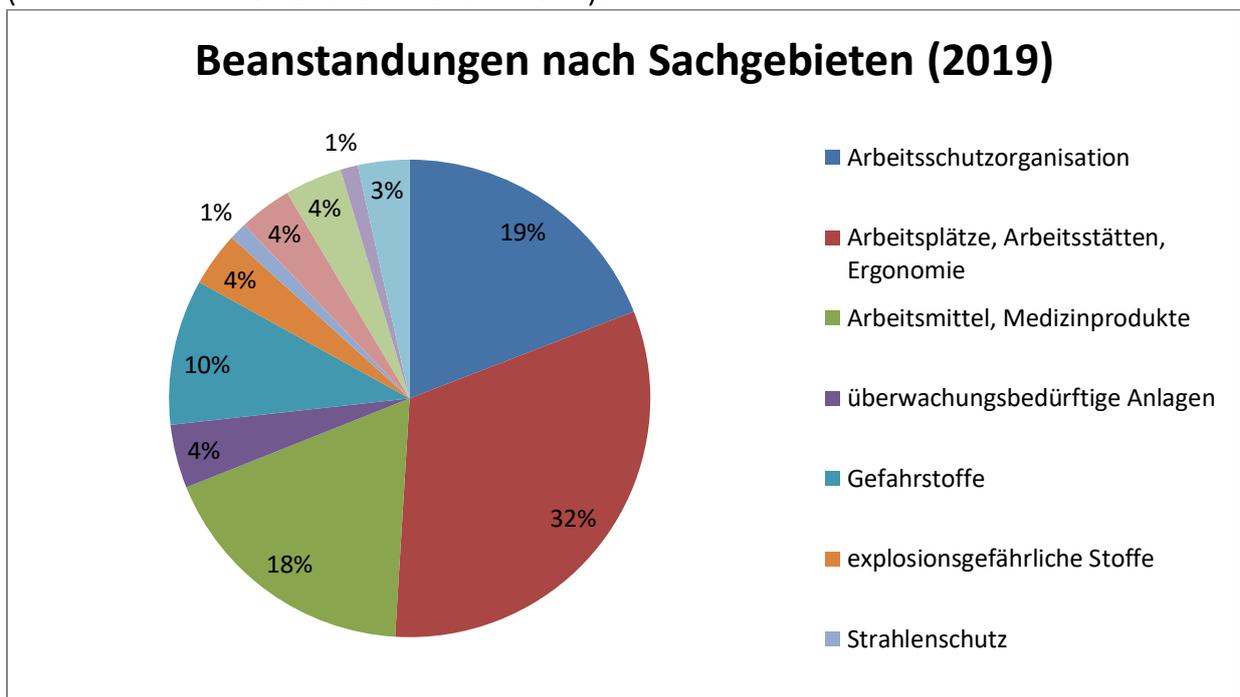
Erfassungs-Stichtag der unbesetzten Stellen in 2019 war der 01.07., in 2020 und 2021 jeweils der 31.12.

Die Angabe der Stellen bezieht sich auf alle Dienstkräfte des LAGetSi, eine Unterscheidung nach Aufsichtsdienst und Verwaltungsdienst findet nicht statt, eine Umrechnung/ Ausweisung in Vollzeitäquivalente ist nicht erfolgt.

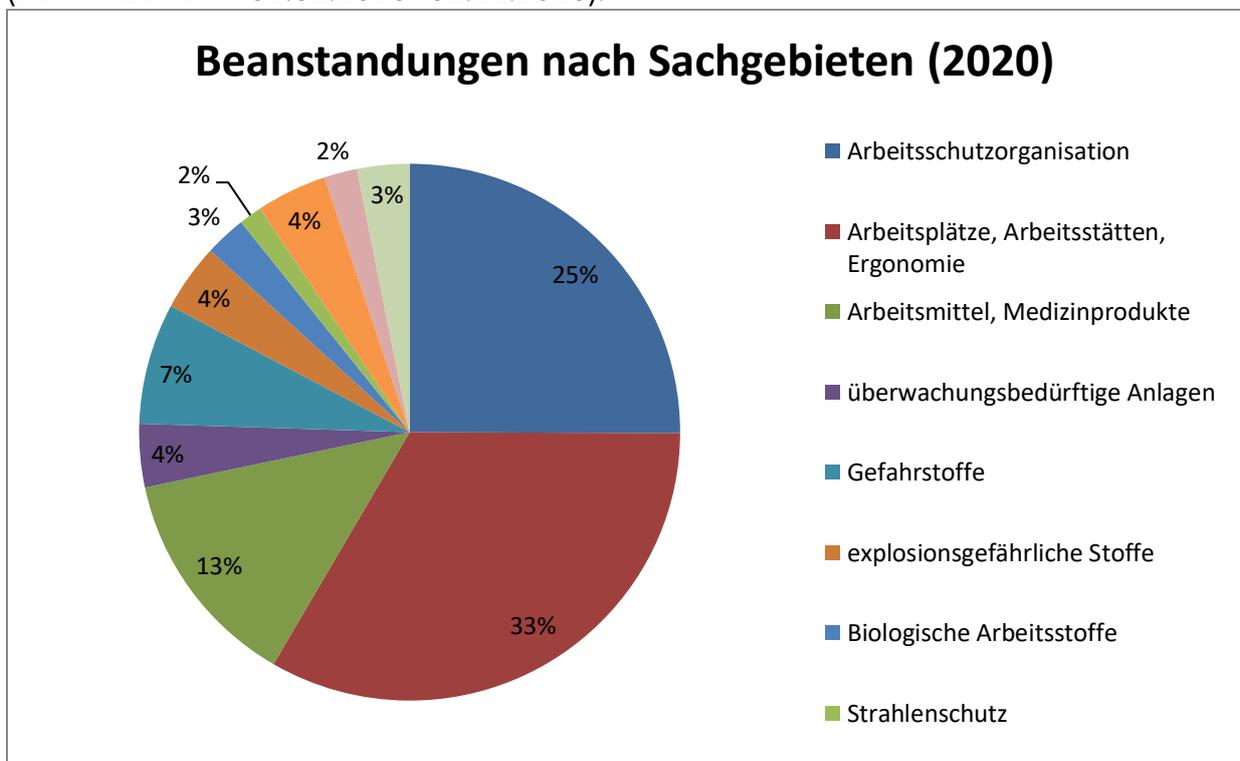
3. Bei wie vielen der in 2019, 2020 und 2021 durch das LAGetSi kontrollierten Betrieben/Unternehmen/Institutionen wurden Verstöße gegen Arbeitsschutzvorschriften oder andere gesetzliche Bestimmungen festgestellt (bitte aufschlüsseln nach Jahren, Art der Betriebe, Anzahl der Betriebe, Größe der Betriebe entsprechend der Anzahl der Beschäftigten, Art und Anzahl der festgestellten Verstöße)?

Zu 3.: Verstöße werden über das Erfassungssystem IFAS entsprechend den bundesweiten Vorgaben zur Erstellung der Jahresberichte als „Beanstandungen“ erfasst. Nicht jede Beanstandung erfüllt einen Bußgeldtatbestand. Beanstandungen werden in IFAS entsprechend nach Branchen und nach Sachgebieten geschlüsselt. Die Beanstandungen, geschlüsselt nach Branchen, finden sich in der Abb. 1-3 in der Antwort zu Frage 1. Die Beanstandungen, geschlüsselt nach Sachgebieten, finden sich in den folgenden Abb. 4-6:

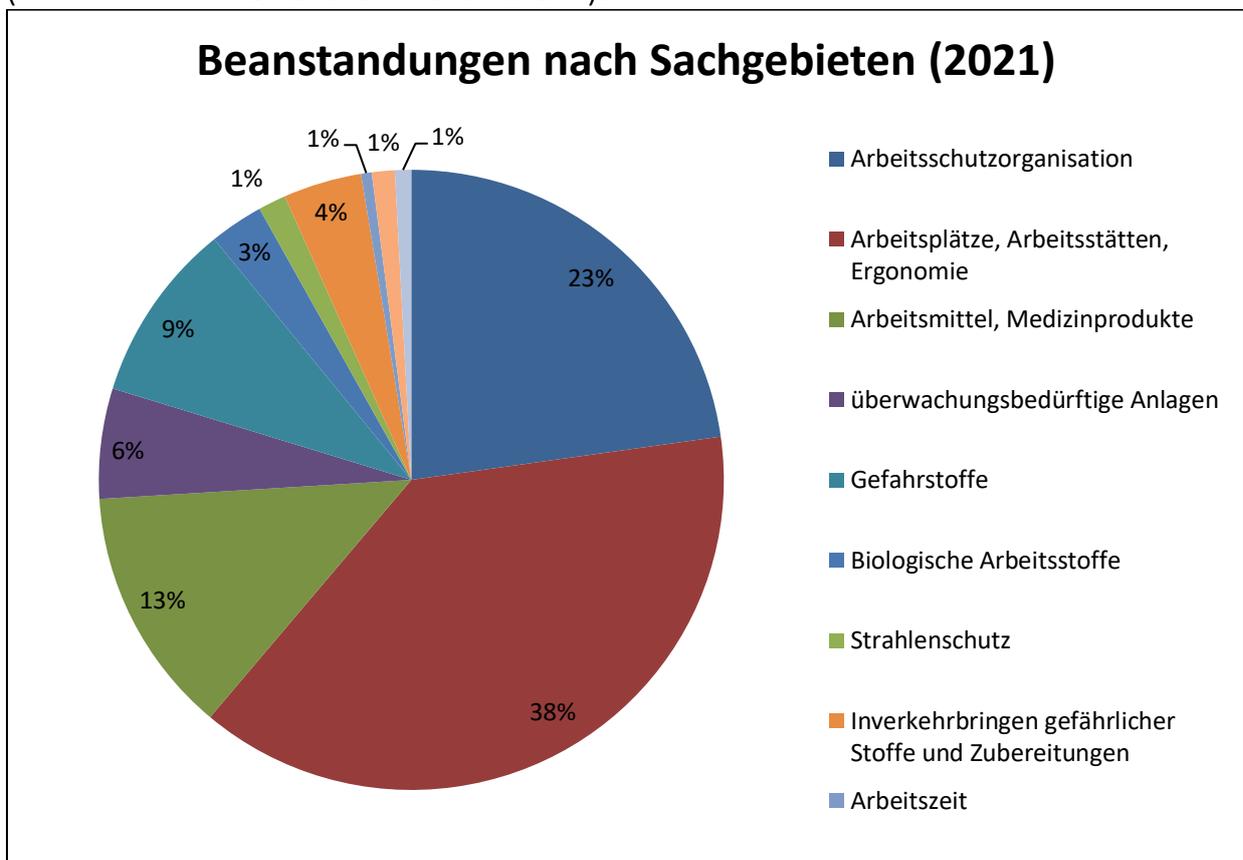
**Abb. 4:** Darstellung der oberen zehn Sachgebiete mit vergleichsweise höheren Beanstandungsaufkommen (in Prozent). Daten für das Diagramm aus Tabelle 4 IFAS (Berichtszeitraum 01.01.2019- 31.12.2019).



**Abb. 5:** Darstellung der oberen zehn Sachgebiete mit vergleichsweise höheren Beanstandungsaufkommen (in Prozent). Daten für das Diagramm aus Tabelle 4 IFAS (Berichtszeitraum 01.01.2020- 31.12.2020).



**Abb. 6:** Darstellung der oberen zehn Sachgebiete mit vergleichsweise höheren Beanstandungsaufkommen (in Prozent). Daten für das Diagramm aus Tabelle 4 IFAS (Berichtszeitraum 01.01.2021- 31.12.2021).



4. Gibt es Anhaltspunkte für Signifikanzen bezüglich Vernachlässigungen und/oder Verstößen gegen Arbeitsschutzvorschriften insbesondere bei Start-up Lieferdiensten? Wie ließen sich diese ausmachen? Bitte näher ausführen.

Zu 4.: Mängelschwerpunkte sind je nach Betriebsgröße und Branche unterschiedlich. Kleinbetriebe weisen häufiger Mängel in Bezug auf die Arbeitsschutzorganisation auf, gefahrgeneigte Branchen wie das Bauwesen weisen eine größere Unfallquote auf. Bei den Lieferdiensten, die oftmals als Neugründungen auf den Markt gehen, sind vermehrt Mängel der Arbeitsschutzorganisation erkennbar, hinzu kommen Arbeitsstättenmängel (z. B. zugestellte Notausgänge, Brandlasten, fehlende Fluchtwegbeschilderung), Mängel in Bezug auf die Arbeitsmittel (hier insbes. fehlende Prüfungen der Fahrräder) und Verstöße gegen Arbeitszeitbestimmungen (Höchstgrenze der wöchentlichen Arbeitszeit, Pausen nicht im ausreichendem Maße gewährt, Mindestruhezeit nicht gewährt, Verstöße gegen die Sonn- und Feiertagsruhe).

5. In wie vielen Fällen wurden in 2019, 2020 und 2021 infolge festgestellter Verstöße gegen Arbeitsschutzvorschriften oder andere gesetzliche Bestimmungen welche und wie viele Ordnungswidrigkeitsmaßnahmen, Bußgelder, Strafzahlungen o.ä. verhängen (Art und Anzahl sowie Umfang der Maßnahmen, Bußgelder und Zahlungen o.ä. tabellarisch entsprechend Art der Betriebe, Anzahl der Betriebe, Größe der Betriebe entsprechend der Anzahl der Beschäftigten jahresscheibengenau darstellen)? In wie vielen Fällen führten entsprechend festgestellte Verstöße dazu, dass Ermittlungsverfahren eingeleitet wurden?

Zu 5.: Siehe Antwort zu Frage 1 (Abb. 1-3).

6. Welches waren die häufigsten festgestellten Verstöße gegen Arbeitsschutzbestimmungen in Berliner Betrieben/Unternehmen/Institutionen, die in den Jahren 2019, 2020 und 2021 durch das LAGetSi festgestellt wurden (Bitte Häufigkeitsverteilung der zehn häufigsten Verstöße jahresscheibengenau darstellen)?

Zu 6.: Siehe Antwort zu Frage 3 (Abb. 4-6).

Berlin, den 18. Mai 2022

In Vertretung

Alexander F i s c h e r

Senatsverwaltung für Integration,  
Arbeit und Soziales