

19. Wahlperiode

**Schriftliche Anfrage**

**des Abgeordneten Vasili Franco (GRÜNE)**

vom 09. Juni 2022 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 10. Juni 2022)

zum Thema:

**Warten auf Hilfe – Einsätze von Polizei, Feuerwehr und Rettungsdiensten**

und **Antwort** vom 30. Juni 2022 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 01. Juli 2022)

Senatsverwaltung für Inneres, Digitalisierung und Sport

Herrn Abgeordneten Vasili Franco (Grüne)  
über  
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort

Auf die Schriftlichen Anfrage Nr. 19/12150  
vom 09. Juni 2022

über Warten auf Hilfe – Einsätze von Polizei, Feuerwehr und Rettungsdiensten

-----

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Wie viel Zeit verging im Durchschnitt zwischen

- a. Anruf und Rufannahme durch den polizeilichen Notruf sowie
- b. Alarmierung und Eintreffen am Einsatzort seit Jahresbeginn 2021 (Bitte aufschlüsseln nach Monaten, Bezirk des Einsatzortes und – wenn möglich - eilbedürftigen/nichteilbedürftigen Einsätzen)?

Zu 1.:

- a. Die durchschnittliche Wartezeit betrug im Jahr 2021 16 Sekunden und im Jahr 2022 (bis 13. Juni 2022) 14 Sekunden (Quelle: Datawarehouse Notrufabfrageeinrichtung (DWH NRAbE), Stand: 16. Juni 2022).
- b. Die erfragten Daten zur sogenannten mittleren Eintreffdauer (von Alarmierung bis zum Eintreffen der ersten Einsatzkräfte) sind den folgenden Tabellen zu entnehmen:

Mittlere Eintreffdauer im Jahr 2021 ohne Sonder- und Wegerechte

Polizeidirektion (Dir) 1 (Nord)									
mittlere Eintreffdauer ohne Sonder- und Wegerechte (Minuten dezimal)									
2021	Polizei- abschnitt (A) 11	A 12	A 13	A 14	A 15	A 16	A 17	A 18	gesamt
Januar	23,1	29,7	30,1	29,9	19,6	22,3	19,0	18,8	24,2
Februar	24,2	32,6	27,4	30,4	21,6	27,0	21,0	20,8	25,7

März	23,9	31,8	30,6	29,7	24,8	25,2	21,3	21,2	26,0
April	25,5	31,3	29,6	30,4	24,6	24,7	21,4	20,7	25,9
Mai	25,9	30,3	31,3	35,1	24,4	26,3	22,0	25,1	27,4
Juni	28,5	33,9	36,9	37,4	28,4	30,0	26,7	25,6	30,7
Juli	26,9	31,4	30,7	31,1	20,7	21,8	22,0	22,6	25,9
August	29,6	32,4	34,5	34,8	26,6	29,3	24,1	25,3	29,4
September	27,9	38,6	37,4	37,5	29,3	27,4	25,0	25,3	30,9
Oktober	24,8	35,2	36,2	35,9	25,2	28,1	23,6	25,1	29,1
November	26,0	34,5	36,0	37,6	24,2	28,5	24,4	29,8	30,1
Dezember	27,7	34,1	35,8	34,8	23,6	27,1	22,8	25,4	28,9

Dir 2 (West)									
mittlere Eintreffdauer ohne Sonder- und Wegerechte (Minuten dezimal)									
2021	A 21	A 22	A 23	A 24	A 25	A 26	A 27	A 28	gesamt
Januar	24,0	24,7	25,5	24,0	18,5	23,0	21,3	17,4	22,8
Februar	27,3	25,6	24,1	25,4	17,0	22,2	22,4	19,1	23,7
März	30,2	26,6	27,6	25,5	19,6	25,9	22,9	18,7	25,5
April	28,2	27,2	26,3	26,2	22,2	21,9	21,9	19,7	24,7
Mai	28,7	27,5	28,8	30,3	21,6	27,9	25,6	19,6	27,0
Juni	31,1	30,9	31,3	32,3	22,2	27,6	23,7	21,2	28,3
Juli	29,3	32,5	31,2	29,2	19,9	29,7	23,6	21,5	27,7
August	34,4	35,4	31,7	30,8	25,2	26,8	26,9	22,3	29,6
September	35,6	32,5	34,1	31,7	27,4	27,7	24,9	28,2	30,7
Oktober	32,3	32,2	30,5	28,6	26,0	25,5	21,4	24,1	27,9
November	32,5	32,1	29,6	32,0	25,0	26,6	22,6	23,9	28,5
Dezember	31,7	31,3	27,5	29,0	23,9	25,1	23,0	23,1	27,3

Dir 3 (Ost)							
mittlere Eintreffdauer ohne Sonder- und Wegerechte (Minuten dezimal)							
2021	A 31	A 32	A 33	A 34	A 35	A 36	gesamt
Januar	26,6	24,5	24,1	25,2	31,7	31,4	27,2
Februar	30,2	26,3	24,5	27,8	37,4	33,0	29,7
März	26,3	26,3	26,1	30,1	37,9	38,1	31,0
April	27,6	25,6	25,0	30,6	33,3	35,6	29,8
Mai	28,0	29,2	29,7	32,3	40,5	37,7	33,3
Juni	33,2	31,5	31,0	37,1	44,4	47,9	38,0
Juli	29,7	25,8	25,2	32,0	36,8	40,5	32,1
August	33,6	28,6	29,5	35,3	39,5	44,7	35,6
September	29,4	29,4	26,3	35,0	33,8	43,8	33,4
Oktober	29,8	27,6	27,5	31,1	36,0	40,5	32,2

November	29,2	30,7	26,4	32,4	38,0	38,3	32,8
Dezember	31,2	27,6	29,0	31,3	37,8	35,4	32,0

Dir 4 (Süd)									
mittlere Eintreffdauer ohne Sonder- und Wegerechte (Minuten dezimal)									
2021	A 41	A 42	A 43	A 44	A 45	A 46	A 47	A 48	gesamt
Januar	18,7	22,8	24,3	24,7	22,6	28,0	26,4	28,0	24,7
Februar	18,4	25,0	28,8	25,9	25,4	31,5	27,2	30,3	26,8
März	18,7	24,9	25,9	30,7	27,8	32,5	29,6	31,2	28,2
April	20,0	27,1	25,4	31,0	24,1	31,1	32,8	32,6	28,7
Mai	22,7	29,1	28,9	34,2	31,2	36,0	34,0	36,2	32,0
Juni	22,4	34,7	32,0	36,6	31,8	39,4	34,1	33,9	33,4
Juli	22,3	25,2	26,6	27,0	28,1	32,2	31,1	33,6	28,5
August	20,7	28,0	28,4	32,7	30,6	34,1	31,9	34,7	30,4
September	22,2	29,8	31,7	32,0	30,7	32,7	34,4	35,9	31,4
Oktober	21,2	31,7	26,0	34,2	26,3	35,3	32,6	32,4	30,4
November	23,3	31,3	28,5	36,6	31,2	38,8	35,5	35,9	33,2
Dezember	20,5	29,0	28,8	34,9	27,0	35,4	36,8	32,6	31,1

Dir 5 (City)								
mittlere Eintreffdauer ohne Sonder- und Wegerechte (Minuten dezimal)								
2021	A 51	A 52	A 53	A 54	A 55	A 56	A 57	gesamt
Januar	19,1	20,7	26,0	19,6	18,2	17,8	16,8	20,2
Februar	21,7	24,3	28,5	22,6	18,6	17,7	20,2	22,6
März	22,0	24,6	28,8	24,2	20,3	16,7	21,7	23,3
April	21,2	25,6	28,9	24,6	19,8	19,2	19,2	23,2
Mai	24,6	30,5	32,7	25,8	23,1	17,8	20,3	25,7
Juni	30,1	36,9	36,3	28,6	23,0	22,8	22,4	29,5
Juli	24,0	28,6	28,9	21,6	20,6	21,6	24,5	24,4
August	25,4	29,4	30,6	27,5	23,2	19,5	26,3	26,4
September	27,7	27,7	32,0	27,4	22,3	19,6	27,6	26,9
Oktober	26,3	30,2	30,7	28,4	24,5	20,3	27,3	27,0
November	24,7	30,3	27,7	30,0	23,5	22,4	28,1	26,8
Dezember	23,3	26,3	27,3	26,1	20,5	19,3	22,2	23,9

Mittlere Eintreffdauer im Jahr 2021 mit Sonder- und Wegerechten

Dir 1 (Nord)									
mittlere Eintreffdauer mit Sonder- und Wegerechten (Minuten dezimal)									
2021	A 11	A 12	A 13	A 14	A 15	A 16	A 17	A 18	gesamt
Januar	8,4	9,7	9,2	9,9	6,1	7,6	5,6	5,5	7,9

Februar	10,0	9,5	9,8	10,3	6,6	7,7	6,2	6,3	8,4
März	9,1	9,4	10,3	10,0	6,7	7,2	6,2	6,0	8,2
April	8,9	9,1	8,7	10,4	6,2	8,1	6,2	5,5	7,9
Mai	10,2	9,4	9,3	11,0	6,6	7,0	6,1	6,0	8,3
Juni	9,5	9,4	11,3	10,0	6,9	8,2	6,6	6,1	8,5
Juli	9,3	9,6	10,2	10,3	5,9	7,5	6,4	6,2	8,3
August	10,1	10,5	10,4	10,9	6,7	7,6	6,6	6,6	8,7
September	9,1	10,0	10,6	10,9	7,4	8,5	6,6	6,5	8,7
Oktober	10,0	9,7	10,8	10,1	6,5	7,4	6,7	6,7	8,6
November	9,4	10,4	9,8	11,7	6,2	8,1	7,1	6,3	8,8
Dezember	9,3	10,2	10,1	11,1	7,3	8,4	6,2	6,7	8,8

Dir 2 (West)									
mittlere Eintreffdauer mit Sonder- und Wegerechten (Minuten dezimal)									
2021	A 21	A 22	A 23	A 24	A 25	A 26	A 27	A 28	gesamt
Januar	6,9	9,8	8,1	6,9	5,4	7,4	5,6	6,3	7,1
Februar	8,1	10,6	8,8	7,1	5,6	8,7	6,5	6,5	7,9
März	7,9	10,8	8,4	7,0	6,1	7,4	6,3	6,6	7,7
April	8,1	10,3	7,7	7,6	5,7	8,0	6,3	6,4	7,7
Mai	7,6	11,2	8,3	8,1	6,1	7,3	6,1	7,3	7,8
Juni	8,0	11,2	8,8	7,6	5,6	8,1	6,7	7,1	8,0
Juli	7,6	10,8	9,1	7,5	6,4	7,9	6,3	7,0	7,9
August	8,5	10,9	9,1	7,8	6,3	8,4	6,8	8,2	8,3
September	8,9	11,6	8,1	7,7	5,7	8,0	6,9	8,3	8,2
Oktober	7,7	11,0	8,8	7,1	5,7	7,9	6,8	6,9	7,8
November	7,9	10,9	8,4	7,4	6,1	7,8	7,0	6,9	7,8
Dezember	8,0	10,5	8,4	7,4	6,1	7,3	6,5	7,2	7,7

Dir 3 (Ost)							
mittlere Eintreffdauer mit Sonder- und Wegerechten (Minuten dezimal)							
2021	A 31	A 32	A 33	A 34	A 35	A 36	gesamt
Januar	8,9	9,4	8,0	9,0	12,1	10,6	9,7
Februar	11,0	9,8	9,8	9,1	11,6	11,8	10,4
März	10,1	10,0	8,7	9,3	12,4	11,6	10,3
April	9,7	9,3	9,3	9,6	10,9	12,6	10,2
Mai	9,7	10,7	9,5	9,7	11,5	12,7	10,6
Juni	11,0	10,0	9,6	10,5	13,0	13,5	11,3
Juli	9,8	9,8	9,1	9,8	11,2	11,8	10,2
August	11,4	10,1	9,7	10,5	12,3	12,7	11,1
September	11,0	10,1	10,5	10,3	13,0	13,3	11,3

Oktober	10,5	10,1	9,4	10,2	11,7	12,2	10,7
November	10,8	11,0	9,3	10,4	12,0	11,5	10,8
Dezember	11,2	9,9	8,6	9,1	11,4	10,9	10,1

Dir 4 (Süd)									
mittlere Eintreffdauer mit Sonder- und Wegerechten (Minuten dezimal)									
2021	A 41	A 42	A 43	A 44	A 45	A 46	A 47	A 48	gesamt
Januar	5,6	7,6	11,1	7,5	7,7	8,9	8,7	8,2	8,1
Februar	5,6	8,7	11,3	10,3	10,6	10,8	9,6	8,0	9,1
März	6,3	8,2	10,2	8,2	9,0	9,9	8,9	8,2	8,6
April	5,7	7,9	10,5	8,7	8,5	10,1	9,7	8,2	8,6
Mai	6,5	8,0	10,5	8,8	8,1	9,8	9,5	8,6	8,7
Juni	6,6	8,2	11,3	8,6	8,3	9,9	9,5	8,4	8,8
Juli	6,2	8,6	11,0	8,0	7,9	8,8	8,8	8,3	8,4
August	6,0	8,3	11,8	8,4	8,4	10,6	9,1	8,6	8,8
September	6,7	8,9	10,8	8,4	8,5	10,3	10,2	9,2	9,0
Oktober	5,8	8,7	10,4	8,4	7,9	8,6	9,8	8,4	8,5
November	6,2	8,3	11,4	8,3	8,8	11,0	9,4	8,8	8,9
Dezember	5,8	7,6	9,4	8,5	8,3	9,7	10,0	8,2	8,4

Dir 5 (City)								
mittlere Eintreffdauer mit Sonder- und Wegerechten (Minuten dezimal)								
2021	A 51	A 52	A 53	A 54	A 55	A 56	A 57	gesamt
Januar	5,9	6,2	6,4	7,7	5,6	5,3	5,6	6,2
Februar	6,3	7,5	6,8	6,8	6,7	5,6	6,6	6,6
März	6,7	6,4	6,8	6,5	6,9	5,5	7,2	6,6
April	6,3	7,5	7,0	6,3	6,0	5,7	6,0	6,5
Mai	5,7	7,2	6,2	6,6	6,1	6,5	7,4	6,6
Juni	7,6	7,9	7,3	6,9	6,5	5,5	6,7	7,0
Juli	6,4	7,0	6,4	6,3	6,5	6,3	6,6	6,5
August	6,4	7,5	7,0	7,1	6,2	6,4	6,9	6,8
September	6,6	6,9	6,6	8,7	6,7	6,3	7,2	7,0
Oktober	6,9	7,5	7,0	7,3	6,6	6,4	7,5	7,0
November	6,6	7,0	6,8	6,9	6,2	5,8	7,2	6,6
Dezember	6,4	7,2	6,4	7,2	6,0	5,8	6,4	6,5

Mittlere Eintreffdauer im Jahr 2022 (bis 31. Mai) ohne Sonder- und Wegerechte

Dir 1 (Nord)									
mittlere Eintreffdauer ohne Sonder- und Wegerechte (Minuten dezimal)									
2022	A 11	A 12	A 13	A 14	A 15	A 16	A 17	A 18	gesamt

Januar	26,6	29,7	32,3	33,6	20,6	26,7	22,9	22,8	26,8
Februar	24,7	31,5	31,3	32,2	23,2	24,2	19,6	23,4	26,2
März	26,8	34,2	33,7	34,5	24,9	28,2	23,3	24,9	28,7
April	27,7	32,7	33,4	35,7	23,3	27,5	24,1	24,6	28,4
Mai	30,7	35,1	31,7	38,5	27,0	29,6	24,5	27,4	30,5

Dir 2 (West)									
mittlere Eintreffdauer ohne Sonder- und Wegerechte (Minuten dezimal)									
2022	A 21	A 22	A 23	A 24	A 25	A 26	A 27	A 28	gesamt
Januar	28,8	27,7	27,1	24,4	18,8	24,1	22,2	18,6	24,6
Februar	31,0	27,4	30,3	29,4	20,4	27,7	21,4	21,6	26,9
März	33,8	29,2	30,9	31,0	22,3	25,3	24,6	21,1	28,0
April	35,3	32,7	27,5	29,8	22,6	27,6	24,2	23,3	28,6
Mai	33,7	35,5	30,7	27,9	24,2	28,0	27,8	26,2	29,4

Dir 3 (Ost)							
mittlere Eintreffdauer ohne Sonder- und Wegerechte (Minuten dezimal)							
2022	A 31	A 32	A 33	A 34	A 35	A 36	gesamt
Januar	26,6	27,5	26,6	27,7	33,5	34,2	29,3
Februar	29,9	27,9	25,2	27,5	38,2	41,5	31,6
März	29,4	28,6	27,6	29,0	39,0	39,9	32,2
April	27,9	26,5	23,4	29,5	34,1	36,1	29,8
Mai	31,3	29,2	28,1	31,0	38,8	39,2	33,1

Dir 4 (Süd)									
mittlere Eintreffdauer ohne Sonder- und Wegerechte (Minuten dezimal)									
2022	A 41	A 42	A 43	A 44	A 45	A 46	A 47	A 48	gesamt
Januar	21,0	25,4	25,5	31,8	25,9	31,0	32,9	32,9	28,8
Februar	20,1	26,9	31,3	29,3	30,2	38,7	36,8	35,9	31,4
März	22,9	30,4	29,3	33,6	29,7	34,7	32,4	36,5	31,8
April	22,0	28,4	26,1	30,4	24,9	35,8	33,4	35,0	30,0
Mai	23,5	26,7	28,0	32,9	26,2	34,1	31,4	38,7	30,9

Dir 5 (City)								
mittlere Eintreffdauer ohne Sonder- und Wegerechte (Minuten dezimal)								
2022	A 51	A 52	A 53	A 54	A 55	A 56	A 57	gesamt
Januar	22,6	25,0	24,1	23,6	21,4	18,1	18,9	22,3
Februar	23,1	24,5	26,2	25,4	23,3	19,1	23,1	23,8
März	24,6	24,4	25,5	26,8	23,7	19,6	28,1	24,8
April	23,6	27,0	25,1	25,9	24,1	19,2	26,2	24,5
Mai	26,1	31,4	30,7	26,1	24,2	19,9	26,2	26,5

Mittlere Eintreffdauer im Jahr 2022 (bis 31. Mai) mit Sonder- und Wegerechten

Dir 1 (Nord)									
mittlere Eintreffdauer mit Sonder- und Wegerechten (Minuten dezimal)									
2022	A 11	A 12	A 13	A 14	A 15	A 16	A 17	A 18	gesamt
Januar	9,2	9,5	9,4	10,8	7,0	7,9	6,0	6,6	8,3
Februar	9,1	9,7	10,2	9,9	6,3	8,0	6,3	6,0	8,3
März	8,4	9,6	9,6	9,7	6,5	7,6	7,4	6,4	8,3
April	9,4	9,8	9,7	10,5	7,2	7,5	5,9	6,4	8,3
Mai	10,3	9,8	10,7	11,4	6,9	7,3	6,6	6,5	8,7

Dir 2 (West)									
mittlere Eintreffdauer mit Sonder- und Wegerechten (Minuten dezimal)									
2022	A 21	A 22	A 23	A 24	A 25	A 26	A 27	A 28	gesamt
Januar	7,6	11,4	8,2	6,3	5,5	7,0	6,6	6,8	7,5
Februar	8,0	11,4	8,8	7,0	5,4	8,6	6,6	6,4	7,9
März	8,9	10,8	8,8	6,7	6,3	7,1	6,9	7,2	7,9
April	8,2	10,4	9,2	7,1	5,7	7,8	7,0	6,3	7,9
Mai	8,3	12,5	8,5	7,7	6,0	8,6	7,1	7,6	8,4

Dir 3 (Ost)							
mittlere Eintreffdauer mit Sonder- und Wegerechten (Minuten dezimal)							
2022	A 31	A 32	A 33	A 34	A 35	A 36	gesamt
Januar	9,9	9,5	10,1	8,6	11,0	11,7	10,0
Februar	10,7	9,8	9,3	8,8	11,7	12,1	10,3
März	9,5	9,6	9,6	9,4	11,9	10,7	10,2
April	10,4	10,0	9,0	9,1	11,3	12,4	10,3
Mai	11,1	10,5	9,6	9,8	11,3	11,5	10,6

Dir 4 (Süd)									
mittlere Eintreffdauer mit Sonder- und Wegerechten (Minuten dezimal)									
2022	A 41	A 42	A 43	A 44	A 45	A 46	A 47	A 48	gesamt
Januar	6,3	7,7	9,3	8,4	7,7	10,5	8,8	8,1	8,4
Februar	6,7	8,5	11,0	8,5	8,7	12,9	9,7	8,7	9,3
März	6,6	7,8	9,7	7,8	8,4	9,8	8,6	8,5	8,3
April	6,3	8,4	11,2	8,2	8,0	9,7	9,0	8,8	8,6
Mai	6,0	8,2	11,1	8,4	7,7	9,9	11,2	9,1	8,8

Dir 5 (City)									
mittlere Eintreffdauer mit Sonder- und Wegerechten (Minuten dezimal)									



2022	A 51	A 52	A 53	A 54	A 55	A 56	A 57	gesamt
Januar	5,9	6,9	6,2	6,8	5,9	5,8	6,0	6,2
Februar	6,3	6,5	6,4	7,2	6,2	6,3	6,2	6,5
März	6,1	6,7	6,5	7,2	6,5	6,0	7,8	6,6
April	6,3	7,4	6,1	7,4	6,2	5,9	6,7	6,5
Mai	6,5	7,5	6,6	6,3	6,6	6,0	6,7	6,6

2. Wie viel Zeit verging im Durchschnitt zwischen

- a. Anruf und Rufannahme durch den Feuerwehrnotruf und
- b. Alarmierung und Eintreffen am Einsatzort seit Jahresbeginn 2021 (Bitte aufschlüsseln nach Monaten, Bezirk des Einsatzortes und Feuerwehr (Brandbekämpfung/technische Hilfeleistung) und Notfallrettung)?

Zu 2.:

- a. Die Beantwortung der Frage erfolgt mittels beigefügter tabellarischer Aufstellung. Auswertbare Daten für 2022 liegen noch nicht vor.

Jahr	Monat	Mittelwerte Monat in s
2021	01	20,2
2021	02	23,0
2021	03	17,7
2021	04	15,4
2021	05	15,1
2021	06	19,1
2021	07	13,7
2021	08	19,4
2021	09	23,7
2021	10	26,8
2021	11	25,6
2021	12	25,8

Die Beantwortung der Frage wird für das Jahr 2021 mittels nachfolgender Tabelle vorgenommen. Da eine Einsatzklassifizierung monatsweise nicht möglich ist, können für das Jahr 2022 noch keine Werte ausgewiesen werden.

Bezirk	Kategorie	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
Charlottenburg-Wilmersdorf	BBK/TH*	8,6	9,3	9,4	8,6	10,0	10,6	9,1	10,1	8,5	8,2	8,9	9,7
	Notfallrettung	8,4	8,3	8,3	8,4	8,3	9,2	9,1	9,1	9,3	9,3	9,3	9,1
Friedrichshain-Kreuzberg	BBK/TH*	9,0	10,8	8,4	8,7	9,7	9,1	9,2	8,9	9,1	10,2	10,1	8,6
	Notfallrettung	7,4	7,6	7,4	7,5	7,7	8,2	7,8	8,1	8,3	8,7	8,9	8,7
Lichtenberg	BBK/TH*	10,9	10,2	10,3	10,2	11,6	10,6	11,5	10,9	10,8	10,6	12,0	9,8
	Notfallrettung	9,0	9,1	9,1	9,4	9,1	9,7	9,5	9,7	10,0	10,0	10,3	9,9
Marzahn-Hellersdorf	BBK/TH*	10,2	10,2	9,3	9,0	10,9	10,7	10,8	10,7	11,5	11,7	10,4	11,0
	Notfallrettung	9,0	9,2	8,9	9,2	9,4	9,6	9,2	9,6	10,0	9,7	10,0	9,5
Mitte	BBK/TH*	8,6	9,3	8,4	8,8	9,0	10,0	9,5	9,6	9,3	9,5	9,2	8,2
	Notfallrettung	8,2	8,2	8,3	8,6	8,4	8,7	8,5	8,8	9,2	9,2	9,5	9,1
Neukölln	BBK/TH*	9,6	10,7	9,8	10,5	11,0	10,1	10,3	9,6	10,0	9,7	9,7	10,1
	Notfallrettung	8,4	8,8	8,3	8,7	8,5	8,9	8,5	9,1	9,1	9,4	9,7	9,2
Pankow	BBK/TH*	8,8	9,6	9,7	9,3	9,9	11,0	10,6	10,2	10,3	10,7	9,8	9,5
	Notfallrettung	8,9	9,4	9,1	9,1	9,3	9,7	9,2	9,6	10,0	10,2	10,0	10,0
Reinickendorf	BBK/TH*	9,8	10,9	10,0	10,4	10,7	9,9	10,6	9,7	11,1	10,2	10,1	10,8
	Notfallrettung	9,4	9,2	9,3	9,1	9,3	9,6	9,3	9,7	9,9	9,9	10,3	9,9
Spandau	BBK/TH*	10,5	11,3	11,6	10,4	11,7	12,2	12,2	11,6	11,2	10,9	10,8	11,7
	Notfallrettung	8,8	9,1	8,5	9,2	8,8	9,3	9,4	9,5	9,4	9,5	9,6	9,6
Steglitz-Zehlendorf	BBK/TH*	10,4	10,9	11,0	9,8	10,3	11,4	10,3	9,6	9,1	11,1	9,1	10,3
	Notfallrettung	8,9	8,9	8,8	9,0	8,9	9,2	9,1	9,4	9,3	9,3	9,4	9,4
Tempelhof-Schöneberg	BBK/TH*	9,1	11,4	10,4	9,8	11,4	10,9	10,5	9,8	11,4	10,1	12,7	9,7
	Notfallrettung	8,1	8,3	8,1	8,4	8,3	8,9	8,8	9,2	9,2	9,1	9,5	9,1
Treptow-Köpenick	BBK/TH*	10,3	11,4	11,0	10,4	11,3	11,3	10,4	11,6	10,9	11,1	10,8	10,2
	Notfallrettung	9,5	9,8	9,4	9,0	9,4	9,9	9,3	9,6	9,6	9,5	9,7	9,6

alle Werte in Minuten; die Klassifizierung erfolgt gemäß des Jahresberichts 2021 der Berliner Feuerwehr; \*Brandbekämpfung und Technische Hilfeleistung

3. Wie unterscheiden sich die Einsatzzahlen in den Jahren 2019, 2020 und 2021 absolut und in Ergebnis nach vorgefundener Lage in der Feuerwehr (Kategorien Fehlalarm/Brandmeldeanlage, Kleinbrand, Großbrand ohne Personenschaden, Großbrand mit Menschenrettung) und im Rettungsdienst (Kategorien Notfalltransport, RTW-Einsatz, Notarzteinsatz)?

Zu 3.:

Nach vorgefundene Lagen klassifiziert die Berliner Feuerwehr die erfragten Einsätze in folgende Kategorien (siehe jeweiligen Jahresbericht):

Technische Gefahrenabwehr	2019	2020	2021
Brand	6.688	8.493	6.843
Technische Hilfeleistung	18.818	21.197	21.699
Erkundung	68.829*	9.758	13.218
Fehleinsatz	5.288	4.862	4.317
Technische Gefahrenabwehr Gesamt		44.310	46.077

Medizinische Gefahrenabwehr	2019	2020	2021
Notfallrettung	343.660	355.177	371.438
Notfalltransport	34.998	41.772	52.923
Fehleinsatz Rettungsdienst		28.979	21.788
Medizinische Gefahrenabwehr Gesamt		425.928	446.149

Einsätze Absolut	478.281	470.238	492.226
------------------	---------	---------	---------

\* Bis einschließlich 2019 existierte die heute verwendete Einteilung in Medizinische und Technische Gefahrenabwehr nicht. Diese Zelle enthält somit im Wesentlichen die heute verwendeten Klassen „Fehleinsatz Rettungsdienst“ und „Erkundung (Technische Gefahrenabwehr)“.

4. Wie viele Funktionen hält das Land Berlin jeweils für die Feuerwehr (Brandbekämpfung/technische Hilfeleistung) und den Rettungsdienst (Notfallrettung) vor? Bitte aufschlüsseln nach Jahren 2017-2022 sowie Tag und Nacht.

Zu 4.:

Die vorgehaltenen Funktionen werden in folgender Tabelle dargestellt:

	2017*	2018*	2019*	2020*	2021*
Gefahrenabwehr (Tag = Nacht)	375	295	295	295	295
Rettungsdienst Tag	293,5	312,5	311,5	311,5	320,5
Rettungsdienst Nacht	234	256	256	256	274

Stand jeweils zum 31.12. des Jahres. In 2022 blieb die Fahrzeug- und Funktionsverteilung des Jahres 2021 bis einschließlich Mai unverändert.

5. Wie erklärt sich der Senat den Unterschied der Einsatzzahlen in Frage 3 und das Verhältnis der Funktionen in Frage 4 und sieht er darin ein Missverhältnis?

Zu 5.:

Die Anzahl und Verteilung der Funktionen der Berliner Feuerwehr wird bestmöglich auf die ermittelten Bedarfe im Sinne der Erreichung vereinbarter Schutzziele vorgenommen. Bestehende Missverhältnisse in der Verteilung können im Bedarfsfall durch die überwiegende Multifunktionalität des Personals der Berliner Feuerwehr organisatorisch ausgeglichen werden.

6. Wie viele Notfallsanitäter\*innen sind insgesamt bei der Berliner Feuerwehr beschäftigt oder verbeamtet und wie viele dieser Notfallsanitäter\*innen stehen zur Zeit absehbar nicht im Einsatzdienst für die Besetzung von Rettungswagen und Notarzteinsatzfahrzeugen zur Verfügung, beziehungsweise wie viele Notfallsanitäter\*innen werden pro Tag durchschnittlich in Funktionen jenseits der Besetzung von Rettungswagen und Notarzteinsatzfahrzeugen im Einsatzdienst eingesetzt?

Zu 6.:

Bei der Berliner Feuerwehr sind 1.048 Notfallsanitäterinnen und -sanitäter beschäftigt. Von diesen sind 752 im Einsatzdienst eingesetzt. Die Beamtinnen und Beamten des feuerwehrtechnischen Dienstes mit der Qualifikation Notfallsanitäterin/Notfallsanitäter werden multifunktional eingesetzt. Daher sind bei den genannten Einsatzkräften Arbeitszeitanteile für die Erfüllung anderer Aufgaben zu berücksichtigen. Einige der aufgeführten Einsatzkräfte sind darüber hinaus in Teilzeit tätig.

Eine explizite Erfassung von Notfallsanitäterinnen und Notfallsanitätern, die im Einsatzdienst in Funktion jenseits eines Rettungswagens oder Notarzteinsatzfahrzeuges eingesetzt werden, findet elektronisch recherchierbar nicht statt.

7. Welchen Einfluss hatte die Pandemie und deren Folgen (z.B Lockdown) auf die Zahlen zu den Fragen 1-3? Wie ist die aktuelle Einsatzentwicklung in Brandbekämpfung/technischer Hilfe und Notfallrettung zum gegenwärtigen Zeitpunkt?

Zu 7.:

Die Corona-Pandemie hatte vor allem in und nach dem sog. Lockdowns einen Einfluss auf die Einsatzzahlen der Berliner Feuerwehr. Während diese in Zeiten weitgehender Einschränkungen des öffentlichen Lebens tendenziell einen Rückgang verzeichneten, stiegen sie in den Folgewochen sukzessive auf ein überdurchschnittliches Niveau an. Die Gesamtheit der Wechselwirkungen, welche zu diesem Phänomen führte, ist jedoch nicht valide untersucht und kann somit durch den Senat nicht hinreichend dargelegt oder begründet werden.

Im Jahr 2022 liegen die durchschnittlichen Einsatzzahlen der Polizei Berlin erneut über dem Monatsmittel vergangener Jahre und setzen somit den prognostizierten Anstieg weiter fort. Da

grundsätzlich eine Vielzahl unterschiedlicher Parameter potenziell Einfluss auf die Anzahl eingehender Notrufe und die ggf. daraus resultierenden Einsatzmaßnahmen der Polizei Berlin sowie deren Eintreffzeiten an den jeweiligen Einsatzorten haben können, lässt sich durch die Polizei Berlin keine valide Aussage im Sinne der Fragestellung treffen.

8. Werden bei allen eingehenden Notrufen standardisierte Abfrageprotokolle angewendet? Wie viele Notrufe konnten seit Jahresbeginn 2021 durch die Abfrageprotokolle in andere Zuständigkeiten, wie beispielsweise den ärztlichen Bereitschaftsdienst, abgegeben oder erledigt werden (aufschlüsseln nach Monaten, Anzahl und Art der Erledigung)?

Zu 8.:

Alle Notrufe, die über die Notrufnummer 112 eingehen, werden standardisiert mit dem Notrufprotokoll abgefragt.

Im Rahmen der standardisierten Notrufabfrage können sich zur Vermittlung an andere Zuständigkeiten folgende Konstellationen ergeben:

1. Medizinische Hilfeersuchen, bei denen ein lebensbedrohlicher Zustand ausgeschlossen werden kann und die keinen eindeutigen Anhaltspunkt für eine sofortige Entsendung der Notfallrettung aufzeigen, werden an die Leitstelle der Kassenärztlichen Vereinigung im Land Berlin zur weiteren Bearbeitung vermittelt. Dies vollzieht sich anhand eines Datensatzes im Einsatzleitsystem, der eine eindeutige Auswertung zulässt (Weiterleiten an KV.).
2. Anrufe, aus deren Situationsschilderung hervorgeht, dass eine Person unzweifelhaft tot ist, werden ebenfalls an die Kassenärztlichen Vereinigung im Land Berlin zur Leichenschau weitergeleitet. Dies vollzieht sich anhand eines Datensatzes im Einsatzleitsystem, der eine eindeutige Auswertung zulässt (Leichenschau an KV.).
3. Anrufe, die in die alleinige Zuständigkeit bei der Polizei fallen, werden regelhaft telefonisch weitervermittelt. Hierzu lässt sich jedoch keine zuverlässige Zahl benennen.

	Weiterleiten an KV	Leichenschau an KV
01.2021	947	20
02.2021	698	22
03.2021	943	16
04.2021	802	7
05.2021	779	6
06.2021	665	14
07.2021	818	11
08.2021	1.060	22
09.2021	1.088	18
10.2021	1711	41
11.2021	1.485	25

12.2021	1.658	42
2021	12.654	244
01.2022	1.890	32
02.2022	1.832	31
03.2022	1.722	31
04.2022	1.482	28
05.2022	1.487	32
2022	8.413	154
Gesamt	21.067	398

In der Notrufannahme der Polizei Berlin kommen keine standardisierten Abfrageprotokolle zur Anwendung.

9. Welche Formen des Ausnahmezustandes gibt es in den Leitstellen von Polizei und Feuerwehr und welche Folgen beziehungsweise Zielsetzung hat jeweils die Ausrufung?

Zu 9.:

Bei der Berliner Feuerwehr gibt es die Ausnahmezustandsformen:

- Ausnahmezustand Rettungsdienst
- Ausnahmezustand BT (Brandschutz und Technische Hilfeleistung)
- Ausnahmezustand Silvester (Anlassbezogener AZ mit festem Datum)
- Ausnahmezustand Anschlag.

Alle Ausnahmezustandsformen dienen der Erhöhung der Ressourcenbereitstellung. Dies geschieht je nach Situation z.B. durch Änderungen in der Disposition, Abweichung von der Allgemeinen Alarm- und Ausrückeordnung (AAO) oder Einberufung dienstfreier bzw. ehrenamtlicher Einsatzkräfte.

Das Einsatzleit- und Lagezentrum der Polizei Berlin nutzt keine Kategorisierung oder vergleichbare Einstufung im Sinne der Fragestellung.

10. Wie oft wurde der Ausnahmezustand in den Jahren 2019-2022 bei der Berliner Feuerwehr für den Rettungsdienst ausgerufen (aufschlüsseln nach Monaten)? Für wie viele Stunden hielt der Ausnahmezustand durchschnittlich an?

Zu 10.:

Für die Jahre 2019-2021 kann die durchschnittliche Dauer der Ausnahmezustände nicht bereitgestellt werden, da die Daten nicht in einer Datenbank vorliegen.

2019

Monat	Anzahl
Januar	2
Februar	2
März	1
April	2

Mai	1
Juni	2
Juli	2
August	1
September	1
Oktober	1
November	3
Dezember	3

2020

Monat	Anzahl
Januar	0
Februar	2
März	0
April	0
Mai	1
Juni	2
Juli	3
August	11
September	8
Oktober	11
November	11
Dezember	15

2021

Monat	Anzahl
Januar	0
Februar	1
März	3
April	3
Mai	8
Juni	16
Juli	16
August	25
September	30
Oktober	28
November	27
Dezember	21

2022 bis 14.06.2022

Monat	Anzahl	Durchschnittliche Dauer (h:mm)
Januar	22	4:30
Februar	19	4:59
März	32	5:55
April	29	5:09
Mai	32	7:04
Juni	15	7:52

11. Wann und wie lange dauerte der am längsten anhaltende Ausnahmezustand an (bitte begründen)?

Zu 11.:

Der längste dokumentierte AZ RD dauerte 14 Stunden und 48 Minuten. Dieser war am 01.04.2022 zwischen 10:26 Uhr und 01:14 Uhr des Folgetages.

Die Auslastung im Rettungsdienst gestaltete sich in dieser Nacht als langandauernd hoch. An diesem Tag sind zahlreiche Corona-Regelungen für die Gastronomie- und Veranstaltungsbranche ausgelaufen.

12. Wie oft wie lange war in den Jahren 2019 – 2022 (nach Monaten aufgeschlüsselt) in einem Ausnahmezustand

- Kein Fahrzeug mehr verfügbar
- Drei oder weniger Fahrzeuge verfügbar
- Zehn oder weniger Fahrzeuge verfügbar
- Zwanzig oder weniger Fahrzeuge verfügbar?

Zu 12.:

Die Berliner Feuerwehr hat in den Ausnahmezuständen jederzeit über alarmierbare Einsatzmittel verfügt. Wenn aufgrund der hohen Auslastung für einen Einsatz der Notfallrettung kein RTW oder notarztbesetztes Einsatzmittel mehr zur Verfügung steht, wird ein alternatives Einsatzmittel (First Responder Fahrzeug, LHF, DLK, ELW) alarmiert.

Es erfolgt keine fortlaufende Dokumentation der alarmierbaren RTW und notarztbesetzten Einsatzmittel über den Tagesverlauf. In die Entscheidungsmatrix zur Auslösung des AZ Rettungsdienst ist unter anderem ein Schwellenwert von 20 alarmierbaren RTW vorgesehen, der zu einer Auslösung des AZ Rettungsdienst führen kann.

13. Welche Aufwuchs- und Nachsteuerungsmöglichkeiten gibt es durch ehrenamtliches und einsatzfreies hauptamtliches Personal in der Feuerwehr (Brandbekämpfung und technische Hilfeleistung) und wie oft wurde in den Jahren 2019 – 2022 von diesen im Ausnahmezustand Rettungsdienst Gebrauch gemacht?

14. Welche Aufwuchs- und Nachsteuerungsmöglichkeiten gibt es durch ehrenamtliches und einsatzfreies hauptamtliches Personal in der Notfallrettung und wie oft wurde in den Jahren 2019 – 2022 von diesen im Ausnahmezustand Rettungsdienst Gebrauch gemacht?



Zu 13. und 14.:

Die Freiwilligen Feuerwehren (FF) Berlins unterstützen durch die Besetzung verschiedener Einsatzmittel, sofern zum Zeitpunkt der Alarmierung genügend geeignete Angehörige der FF erscheinen. Diese Alarmierungen erfolgen auch zu sogenannten Wachbesetzungen, wenn das sich im Dienst befindliche Personal im Einsatz gebunden ist.

In der Notfallrettung unterstützen die Freiwilligen Feuerwehren durch zwei Rettungswagen, die in Gatow und Frohnau stationiert sind. Weitere Unterstützungsleistungen werden durch die FF in Form von First-Responder Einsätzen durchgeführt. Hier werden Fahrzeuge zu medizinischen Notfällen entsandt, um das therapiefreie Intervall zu verkürzen und lebensrettende Maßnahmen einzuleiten. Die Alarmierungen der Freiwilligen Feuerwehren lassen sich keinen besonderen Phasen wie Ausnahmezuständen zuordnen.

Einsatzdienstfreies, hauptamtliches Personal wird nicht für Aufwuchs- und Nachsteuerungsmöglichkeiten im Ausnahmezustand Rettungsdienst verwendet.

15. Wie viele Notarzteinsetzungsfahrzeuge (NEF) und Rettungswagen (RTW) sind im Land Berlin vorhanden, wie viele einsatzfähig, wie viele durchschnittlich im Einsatz und wie viele werden im Ausnahmezustand eingesetzt?

Zu 15.:

Die Anzahl der Fahrzeuge bei den Hilfsorganisationen in Erfahrung zu bringen, war fristgerecht nicht möglich. Daher sind nur die Werte der Berliner Feuerwehr dargestellt.

Im Land Berlin sind 55 Notarzteinsetzungsfahrzeuge (NEF) vorhanden. 40 NEF sind technisch einsatzfähig. Des Weiteren verfügt das Land Berlin insgesamt über 200 Rettungswagen (RTW). 194 Fahrzeuge entsprechen dem RTW Typ C und nur noch 6 Fahrzeuge entsprechen dem Auslaufmodell RTW Typ B. Einsatzfähige Fahrzeuge sind 136 und 10 Fahrzeuge sind für den Ausnahmezustand Rettungsdienst vorgesehen.

Gemäß der gültigen Fahrzeug-, Funktions- und Personalverteilung (FFPV) sind bis zu 139 RTW und 26 NEF im Dienst. Dies beinhaltet auch die Einsatzmittel, welche durch die Hilfsorganisationen besetzt werden. Im Falle des Ausnahmezustandes Rettungsdienst werden bis zu zehn weitere RTW in Dienst genommen. Im Bereich der NEF gibt es keine zusätzlichen NEF, die im Ausnahmezustand in Dienst genommen werden.

Ein Durchschnittswert der im Einsatz befindlichen Einsatzmittel kann ohne Vorgabe eines konkreten Zeitraumes nicht ermittelt werden.

16. Welchen Bedarf an zusätzlichen NEF und RTW hat die aktuelle Rettungsdienstbedarfsplanung ausgewiesen und ist geplant in den Jahren 2022 und 2023 die Anzahl der besetzt vorgehaltenen NEFs und RTWs zu erhöhen (bitte begründen) und bis wann soll das sogenannte „Spitzenbedarfskonzept“ vollständig umgesetzt sein?

Zu 16.:

Derzeitig befindet sich die Bedarfsplanung Rettungsdienst in der Feinabstimmung im Hinblick auf die konkreten Zahlen. Ein Mehrbedarf an Einsatzmitteln ist in jedem Fall zu erwarten.

Auch in den Jahren 2022 und 2023 werden, insofern Kapazitäten zur Verfügung stehen, diese Mehrbedarfe durch die Indienststellung weiterer Einsatzmittel anteilig gedeckt.

Die Umsetzung des Konzeptes für einen zeitgemäßen Grund- und Spitzenbedarf an Rettungsmitteln, d.h. die Vorhaltung von Spitzenbedarf-RTW auf jeder Feuer- und Rettungswache als Teil der Regelversorgung für Lastspitzen, sowie weitere dezentrale Fahrzeugstandorte für einen erweiterten Spitzenbedarf bei besonderen Schadenslagen oder geplanten Großveranstaltungen oder -versammlungen, soll schnellstmöglich umgesetzt werden.

Die Umsetzung erfordert im Wesentlichen strukturelle Maßnahmen, d.h. eine ausreichende Anzahl an Fahrzeugen und geeigneten Standorten auf Feuer- und Rettungswachen.

Eine konkrete Zeitangabe ist daher nicht möglich.

17. Welche konkreten Maßnahmen plant der Senat, um die Situation beim Berliner Rettungsdienst kurzfristig zu entlasten?

18. Welche konkreten Maßnahmen plant der Senat, um die Situation beim Berliner Rettungsdienst mittel- und langfristig zu entlasten?

Zu 17. und 18.:

Die Senatsverwaltung für Inneres, Digitalisierung und Sport hat bereits im September 2021 die Gründung einer Task Force „Zur Bedarfsdeckung und Entlastung im Rettungsdienst“ initiiert. Diese interdisziplinäre Arbeitsgruppe erweitert und intensiviert die internen Bestrebungen der Berliner Feuerwehr, mit den derzeit gegebenen Mitteln das Gesamtsystem des Notfallrettungsdienstes situationsgerecht in seiner Effektivität zu steigern. Zusätzlich hat die Senatsverwaltung für Inneres, Digitalisierung und Sport in Abstimmung mit der Berliner Feuerwehr gemeinsam weitere Maßnahmen vereinbart, um die Situation des Rettungsdienstes zu verbessern. Zur Entlastung des Rettungsdienstes werden der Berliner Feuerwehr bis Ende des Jahres fünf weitere Rettungswagen inklusive Personal von den Hilfsorganisationen zur Verfügung gestellt. Der erste Rettungswagen wird durch den Arbeiter-Samariter-Bund bereits am 1. Juli 2022 in den Dienst genommen. Darüber hinaus sind mit den Hilfsorganisationen Gesprächstermine über weitere Möglichkeiten der Unterstützung vereinbart. Zusätzlich prüft die Senatsverwaltung für Inneres, Digitalisierung und Sport gemeinsam mit der Berliner Feuerwehr, wie der von der Feuerwehr errechnete Mehrbedarf von bis zu 19 RTW gedeckt werden kann, unter anderem durch die Möglichkeit eines zeitlich befristeten Einsatzes privater Anbieter. Ein weiteres Ziel ist es, künftig Fälle zu reduzieren, bei denen Rettungswagen von Krankenhäusern abgewiesen werden und damit länger als nötig belegt sind. Es werden zu diesem Zweck Gespräche mit der Senatsverwaltung für Wissenschaft, Gesundheit, Pflege und Gleichstellung aufgenommen. Darüber hinaus wird die Berliner Feuerwehr die Prüfung der Einsatzmittelverfügbarkeit weiter intensivieren. Dies geschieht beispielsweise durch die

Optimierung der Einsatzpläne. So kann sichergestellt werden, dass auch alle verfügbaren Rettungsmittel dem Leitstellensystem tatsächlich zur Verfügung stehen und vermeidbare Außerdienstnahmen – insbesondere bei Einsatzspitzen – unterbleiben. Im Ergebnis sollen etablierte Prozesse wie beispielsweise die regelmäßige Überprüfung der bedarfsgerechten Disponierung von Rettungsmitteln zu Notfällen, Notfalltransporten oder Notverlegungen sowie die Zusammenarbeit und Abgabe von Hilfeersuchen an die Kassenärztliche Vereinigung Berlin ausgebaut werden. In diesem Zusammenhang stimmen die Berliner Feuerwehr und die Kassenärztliche Vereinigung eine gemeinsame Kampagne ab, um den Berlinerinnen und Berlinern aufzuzeigen, bei welchen Beschwerden die Telefonnummer 116117 des ärztlichen Bereitschaftsdienstes oder die Notrufnummer 112 zu wählen ist. Des Weiteren wird die Berliner Feuerwehr prüfen, inwiefern Notfallsanitäterinnen und Notfallsanitäter, die in anderen Bereichen (z.B. der Verwaltung) tätig sind, unter Einbeziehung der Personalvertretung temporär wieder im Rettungsdienst eingesetzt werden können. Ferner wurde durch die Berliner Feuerwehr ein Spitzenbedarfskonzept erarbeitet. Hiernach soll jede Berufsfeuerwache einen zusätzlichen RTW erhalten, um diesen bei kurzfristigen Einsatzspitzen zusätzlich durch Personal der Brandbekämpfung zum Einsatz zu bringen. Die erforderliche Dispositions- und Alarmierungsstrategie wird derzeit durch die Berliner Feuerwehr überarbeitet und die Stellplatzkapazitäten für die Stationierung weiterer Einsatzmittel werden geprüft.

Berlin, den 30. Juni 2022

Im Vertretung

Dr. Ralf Kleindiek  
Senatsverwaltung für Inneres, Digitalisierung und Sport