

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten Kristian Ronneburg (LINKE)

vom 20. Juni 2022 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 20. Juni 2022)

zum Thema:

Neue Bürgerämter

und **Antwort** vom 30. Juni 2022 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 11. Juli 2022)

Herrn Abgeordneten Kristian Ronneburg (LINKE)
über
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/12 233
vom 20. Juni 2022
über Neue Bürgerämter

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Welche Bürgerämter wurden seit 2016 als Standorte geschlossen und aus welchen Gründen?

Zu 1.:

Seit dem Jahr 2016 wurden keine Standorte der Berliner Bürgerämter geschlossen. Einzelne Bürgerämter wurden wegen bezirklicher Baumaßnahmen vorübergehend aus dem Betrieb genommen und nach Abschluss der Maßnahmen wieder in Betrieb genommen. Die Mitarbeitenden haben ihren Dienst in dieser Zeit an anderen Standorten des Bezirks wahrgenommen.

2. Gibt es aktuell Pläne Bürgerämter zu schließen?

Zu 2.:

Nein, es gibt keine Pläne für Standortschließungen.

3. Welche Bürgerämter wurden seit 2016 neu eröffnet?

Zu 3.:

Im August 2021 wurde der Standort Klosterstraße 71 im Bezirk Mitte neu eröffnet.

4. Welche Bezirke planen aktuell die Einrichtung neuer Bürgerämter?

Zu 4.:

Um das in den Richtlinien der Regierungspolitik festgelegte 14-Tage-Ziel zu erreichen, wurde ein gleichnamiges, gemeinsames Projekt von Senat und Bezirken aufgesetzt. Das Projekt ist in acht Arbeitspakete aufgeteilt und führt alle Aspekte einer notwendigen Organisationsveränderung zusammen. Ein Arbeitspaket zielt darauf ab, bis zu fünf neue Bürgeramtsstandorte zu eröffnen. Da das Projekt ergebnisoffen gestaltet ist, bestehen noch keine konkreten bezirklichen Planungen für Standortöffnungen. In dem Projekt werden im Einklang mit der örtlich bestehenden Bedarfslage Vorschläge für die Verortung der neuen Bürgerämter unterbreitet und nach einer gemeinsamen Entscheidung bis zu fünf neue Standorte eingerichtet.

5. Über wie viele Bürgerämter verfügen die Bezirksämter aktuell jeweils? Bitte Angabe welche Standorte bei Privaten angemietet wurden und welche Standorte sich in kommunalen Liegenschaften befinden.

Zu 5.:

Die 40 Standorte der Berliner Bürgerämter sind nachfolgend aufgelistet.

30 Standorte befinden sich in kommunalen Liegenschaften.

Die 10 mit einem Stern gekennzeichneten Standorte sind privat angemietet.

Bezirk	Standort
Charlottenburg-Wilmersdorf	Hohenzollerndamm
Charlottenburg-Wilmersdorf	Wilmersdorfer Straße *
Charlottenburg-Wilmersdorf	Heerstraße *
Friedrichshain-Kreuzberg	Yorckstraße
Friedrichshain-Kreuzberg	Schlesische Straße
Friedrichshain-Kreuzberg	Frankfurter Allee *
Lichtenberg	Neu-Hohenschönhausen
Lichtenberg	Lichtenberg *
Lichtenberg	Friedrichsfelde *
Lichtenberg	Alt-Hohenschönhausen
Marzahn-Hellersdorf	Biesdorf-Center
Marzahn-Hellersdorf	Helle Mitte
Marzahn-Hellersdorf	Marzahner Promenade
Mitte	Rathaus Tiergarten
Mitte	Rathaus Wedding
Mitte	Klosterstraße 71
Mitte	Rathaus Mitte *
Neukölln	Donaustraße
Neukölln	Sonnenallee
Neukölln	Blaschkoallee
Neukölln	Zwickauer Damm
Pankow	Weißensee
Pankow	Karow / Buch

Pankow	Prenzlauer Berg
Pankow	Pankow
Reinickendorf	Heiligensee
Reinickendorf	Rathaus
Reinickendorf	Reinickendorf-Ost
Reinickendorf	Tegel *
Reinickendorf	Märkisches Viertel
Spandau	Rathaus
Spandau	Wasserstadt *
Steglitz-Zehlendorf	Steglitz
Steglitz-Zehlendorf	Zehlendorf
Steglitz-Zehlendorf	Lankwitz
Tempelhof-Schöneberg	Tempelhof
Tempelhof-Schöneberg	Schöneberg
Tempelhof-Schöneberg	Lichtenrade *
Treptow-Köpenick	Köpenick Ausweichstandort Adlershof *
Treptow-Köpenick	Schöneweide

6. Wie viele Kundinnen und Kunden hatten die Bürgerämter seit 2016? Bitte Angaben pro Standort.

Zu 6.:

Für die Berliner Bürgerämter werden seit dem Jahr 2019 diverse Kennzahlen auf Basis von bezirklich gemeldeten Datensätzen zentral erhoben und ausgewertet. Eine standortgenaue Erfassung und Auswertung erfolgt hierbei nicht. Es liegen ausschließlich Daten für den jeweiligen Bezirk vor. Nachfolgende Auflistung zeigt die Kundendaten der Jahre 2019 bis Mai 2022.

Kundenzahlen in den Bürgerämtern	Januar / 2019	Februar / 2019	März / 2019	April / 2019	Mai / 2019	Juni / 2019
Mitte	22.525	18.305	19.829	19.078	18.366	16.441
Friedrichshain-Kreuzberg	22.391	17.863	18.865	18.719	18.773	18.390
Pankow	26.708	22.983	22.602	22.358	21.642	19.976
Charlottenburg-Wilmersdorf	19.585	16.339	18.561	20.336	19.073	16.774
Spandau	17.675	15.378	16.518	16.601	17.083	15.556

Steglitz-Zehlendorf	18.910	16.399	17.089	17.180	17.281	16.275
Tempelhof-Schöneberg	26.931	22.866	20.403	20.512	21.582	21.755
Neukölln	26.533	21.239	21.458	24.810	22.858	21.425
Treptow-Köpenick	12.822	10.680	11.365	12.227	11.443	10.942
Marzahn-Hellersdorf	18.910	15.043	15.698	14.693	13.670	13.872
Lichtenberg	21.014	21.002	20.783	19.548	19.019	18.269
Reinickendorf	16.576	14.315	15.122	14.262	14.346	12.961
Berlin Gesamt	250.580	212.412	218.293	220.324	215.136	202.636

Kundenzahlen in den Bürgerämtern	Juli / 2019	August / 2019	Septem- ber / 2019	Oktober / 2019	Novem- ber / 2019	Dezem- ber / 2019
Mitte	19.955	18.990	17.912	16.395	17.278	13.560
Friedrichshain-Kreuzberg	20.311	17.181	18.171	17.911	18.265	15.992
Pankow	24.922	24.368	21.694	22.532	21.460	18.881
Charlottenburg-Wilmersdorf	17.419	15.799	14.156	14.097	12.455	11.453
Spandau	17.882	15.182	14.278	16.559	14.353	8.102
Steglitz-Zehlendorf	19.439	17.958	15.987	18.296	17.225	14.172
Tempelhof-Schöneberg	23.582	22.677	22.385	23.664	20.483	19.880
Neukölln	23.938	24.182	21.949	24.329	22.842	20.695
Treptow-Köpenick	13.641	13.216	11.913	12.132	11.325	9.420
Marzahn-Hellersdorf	13.943	12.725	13.749	13.728	12.576	10.711
Lichtenberg	23.253	23.793	22.036	21.340	18.708	17.350

Reinickendorf	14.618	14.149	14.543	14.771	13.651	12.003
Berlin Gesamt	232.903	220.220	208.773	215.754	200.621	172.219

Kundenzahlen in den Bürgerämtern	Januar / 2020	Februar / 2020	März / 2020*	April / 2020*	Mai / 2020*	Juni / 2020
Mitte	19.218	19.991	-	-	-	9.565
Friedrichshain-Kreuzberg	21.351	18.148	-	-	-	16.276
Pankow	28.772	20.873	-	-	-	9.326
Charlottenburg-Wilmersdorf	14.938	13.429	-	-	-	8.308
Spandau	16.403	14.621	-	-	-	6.464
Steglitz-Zehlendorf	19.380	17.296	-	-	-	9.177
Tempelhof-Schöneberg	24.454	24.798	-	-	-	15.981
Neukölln	25.178	20.873	-	-	-	13.210
Treptow-Köpenick	14.011	12.888	-	-	-	7.353
Marzahn-Hellersdorf	15.031	13.970	-	-	-	4.153
Lichtenberg	24.053	22.373	-	-	-	15.838
Reinickendorf	14.656	13.998	-	-	-	11.257
Berlin Gesamt	237.445	213.258	-	-	-	126.908

Kundenzahlen in den Bürgerämtern	Juli / 2020	August / 2020	September / 2020	Oktober / 2020	November / 2020	Dezember / 2020
Mitte	10.196	11.272	11.348	12.003	11.240	9.610
Friedrichshain-Kreuzberg	17.223	12.379	15.418	15.786	14.988	12.686

Pankow	11.531	12.417	12.700	11.110	10.774	10.594
Charlottenburg-Wilmersdorf	10.125	9.398	10.954	11.197	10.803	9.261
Spandau	10.136	10.265	8.906	8.278	8.592	7.933
Steglitz-Zehlendorf	12.889	12.808	11.578	12.513	12.796	10.981
Tempelhof-Schöneberg	18.227	16.960	16.838	16.885	15.887	11.065
Neukölln	14.995	15.141	16.312	16.189	14.375	12.113
Treptow-Köpenick	9.484	8.994	9.714	10.743	11.591	9.647
Marzahn-Hellersdorf	6.602	6.793	8.360	9.345	8.948	9.557
Lichtenberg	16.437	15.588	15.907	15.271	16.412	13.594
Reinickendorf	13.871	12.253	12.839	12.981	12.357	10.201
Berlin Gesamt	151.716	144.268	150.874	152.301	148.763	127.242

Kundenzahlen in den Bürgerämtern	Januar / 2021	Februar / 2021	März / 2021	April / 2021	Mai / 2021	Juni / 2021
Mitte	8.785	9.318	9.649	8.201	7.216	10.020
Friedrichshain-Kreuzberg	11.346	11.276	12.476	10.915	9.254	13.267
Pankow	11.003	13.559	14.634	12.606	11.961	16.855
Charlottenburg-Wilmersdorf	6.758	6.320	7.662	8.002	8.552	10.939
Spandau	8.592	8.532	9.488	8.490	8.026	9.861
Steglitz-Zehlendorf	8.949	4.668	11.044	9.584	9.131	11.571
Tempelhof-Schöneberg	12.258	13.245	14.436	13.708	15.104	21.279
Neukölln	8.913	9.279	12.747	12.428	13.707	17.925

Treptow-Köpenick	8.604	8.757	10.488	9.474	9.940	12.612
Marzahn-Hellersdorf	7.992	7.510	9.929	9.949	8.496	9.860
Lichtenberg	16.286	15.296	18.203	14.920	15.840	18.673
Reinickendorf	10.035	9.925	12.084	10.354	10.775	13.508
Berlin Gesamt	119.521	117.685	142.840	128.631	128.002	166.370

Kundenzahlen in den Bürgerämtern	Juli / 2021	August / 2021	September / 2021	Oktober / 2021	November / 2021	Dezember / 2021
Mitte	10.121	9.766	13.019	11.438	11.775	10.461
Friedrichshain-Kreuzberg	14.382	10.418	10.245	12.853	17.431	12.581
Pankow	18.103	19.329	17.374	19.030	21.639	20.633
Charlottenburg-Wilmersdorf	9.654	6.225	5.273	10.129	11.630	11.621
Spandau	8.858	8.716	10.829	9.011	11.711	11.352
Steglitz-Zehlendorf	11.798	12.496	12.881	13.150	15.644	13.345
Tempelhof-Schöneberg	20.449	18.731	18.870	15.535	21.194	17.947
Neukölln	18.479	18.454	19.006	17.983	19.388	16.932
Treptow-Köpenick	12.786	12.748	12.436	12.083	12.707	8.008
Marzahn-Hellersdorf	9.092	9.076	10.701	8.968	10.387	8.352
Lichtenberg	17.890	18.266	19.933	18.314	18.955	16.999
Reinickendorf	13.139	12.217	11.909	12.067	13.767	12.034
Berlin Gesamt	164.751	156.442	162.476	160.561	186.228	160.265

Kundenzahlen in den Bürgerämtern	Januar / 2022	Februar / 2022	März / 2022	April / 2022	Mai / 2022	
Mitte	11.292	13.855	19.389	16.897	22.152	
Friedrichshain-Kreuzberg	13.787	13.166	14.824	13.783	15.557	
Pankow	23.397	21.022	26.088	21.631	23.649	
Charlottenburg-Wilmersdorf	11.876	14.546	18.286	15.907	15.949	
Spandau	13.526	14.298	13.343	11.199	13.762	
Steglitz-Zehlendorf	15.085	15.523	18.874	15.734	17.374	
Tempelhof-Schöneberg	20.834	19.415	22.524	18.091	19.298	
Neukölln	19.175	20.649	21.762	20.109	25.632	
Treptow-Köpenick	10.066	8.867	10.402	9.218	10.348	
Marzahn-Hellersdorf	9.423	10.725	13.670	12.945	14.260	
Lichtenberg	20.346	19.298	21.987	18.543	21.613	
Reinickendorf	11.837	12.063	13.554	11.874	13.524	
Berlin Gesamt	180.644	183.427	214.703	185.931	213.118	

*In den Monaten März bis Mai 2020 erfolgte keine Datenerhebung, zu Beginn der Corona-Pandemie standen hierfür keine Kapazitäten zur Verfügung.

7. Welche Bezirksämter verfügen über mobile Bürgerämter? Welches Konzept verfolgen die Bezirksämter mit mobilen Bürgerämtern? Befinden sich diese mobilen Bürgerämter in privaten oder kommunalen Räumen? Wenn es Einschränkungen bei den Leistungen der mobilen Bürgerämtern geben sollte, welche sind das?

Zu 7.:

Mobile Bürgerämter sind eine Ergänzung des stationären Angebotes; Dienstleistungen können für Bürgerinnen und Bürger erbracht werden, die aus unterschiedlichen Gründen nicht oder nur beschwerlich die Bürgerämter aufsuchen können. Die Entscheidungen zum Einsatz der mobilen Bürgerämter erfolgt immer auch auf Basis von Wirtschaftlichkeitsanalysen. Zum Beispiel erhöhen zusätzliche Wegezeiten und Transportkosten die Produktkosten, es müssen verlässliche Terminvereinbarungen erfolgen und die Bedingungen vor Ort

müssen ein datenschutzkonformes Arbeiten ermöglichen. Die temporären Standorte der mobilen Bürgerämter können sowohl in privaten als auch in kommunalen Räumen installiert werden.

Die mobilen Bürgerämter erbringen die gleichen Leistungen wie die stationären Bürgerämter. Einschränkungen in der Leistungserbringung bestehen nicht.

Das Bürgeramt im Bezirk Neukölln hat zwei mobile Bürgerämter mit jeweils zwei Arbeitsplätzen bzw. „Koffern“ in den Standorten Alt-Buckow 16 und Alt-Rudow 60. Aufgrund der Pandemie sind diese Standorte geschlossen, werden aber hoffentlich im Jahr 2022 wieder in Betrieb genommen werden können.

Das Bürgeramt im Bezirk Charlottenburg-Wilmersdorf prüft die Einführung von ein bis zwei mobilen Bürgerkoffern im Jahr 2022.

Das Bezirksamt Lichtenberg verfügt über ein mobiles Bürgeramt. Wegen der zu beachtenden Abstands- und Hygieneregulungen können aber nicht alle Einrichtungen in dem Umfang genutzt werden, wie vor der Pandemie.

In Treptow-Köpenick werden derzeit in individuellen Absprachen Haustermine vereinbart. Die Vorgehensweise wird der aktuellen pandemischen Situation angepasst.

Reinickendorf hat derzeit 3 mobile Einheiten im Einsatz mit derzeit monatlich ca. 3.000 Kunden. Sobald die neuen MoBüD-Koffer geliefert werden, soll die Anzahl der Einheiten weiter gesteigert werden.

In den anderen Bezirken sind mobile Bürgerämter nicht im Einsatz und auch nicht geplant.

8. Wie viele VZÄ stehen pro Bezirk für die Bürgerämter zur Verfügung? (Bitte Angaben aufgeschlüsselt nach Bürgeramts-Standorten.)

Zu 8.:

Die nachstehende Auswertung bezieht sich auf die planmäßigen Stellen und Beschäftigungspositionen der Sachbearbeitungen in den Bürgerämtern. Wie auch bei den Kundendaten werden standortbezogene Daten nicht zentral vorgehalten.

Mitte	97,1
Friedrichshain-Kreuzberg	70,3
Pankow	86,0
Charlottenburg-Wilmersdorf	68,1
Spandau	39,0
Steglitz-Zehlendorf	67,8
Tempelhof-Schöneberg	68,4
Neukölln	73,0
Treptow-Köpenick	44,0
Marzahn-Hellersdorf	51,5

Lichtenberg	76,3
Reinickendorf	49,8
Berlin Gesamt	791,1

9. Laut Ankündigung des Senat sollen 100 zusätzliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für die Bürgerämter eingestellt werden.

a) Welche Schritte werden nach Beschlussfassung des Doppelhaushalts 22/23 für die Neueinstellungen eingeleitet?

b) Bis wann rechnet der Senat mit der Besetzung der ersten Stellen?

c) Bis wann rechnet der Senat mit der Besetzung aller 100 Stellen?

d) Wie erfolgt die Stellenausschreibung, zentral oder über die Bezirke?

e) Nach welchen Kriterien erfolgt die Aufteilung der 100 neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf die Bürgerämter?

f) Wie teilen sich die 100 neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf die Bezirke auf?

Zu 9. a – 9. f:

Wie in Antwort auf Frage 4 dargelegt, wurde ein Projekt 14-Tage-Ziel gemeinsames von Senat und Bezirken mit acht Arbeitspaketen aufgesetzt. In einem Arbeitspaket wird die Einstellung sowie die organisatorische Verortung von bis zu 100 Mitarbeitenden für die Bürgerämter vorbereitet. Die organisatorische Verortung ist auch (aber nicht ausschließlich) verzahnt mit dem in der Antwort auf Frage 4 dargestellten Arbeitspaket zur Eröffnung von bis zu fünf neuen Bürgeramtsstandorten. Ebenfalls wird geprüft, ob die Einstellung und Verteilung der Mitarbeitenden über einen zentralen Rekrutierungs-Service erfolgen kann, wo dieser sachgerecht organisatorisch zu verorten ist und wie die Finanzierung realisiert werden muss.

Die Vorbereitungen in diesem Arbeitspaket haben bereits begonnen. Mit der Verabschiedung des Doppelhaushalts 2022/2023 werden die Projektschritte zeitlich konkretisiert.

Abhängig von der Anzahl und Qualität an Bewerbungen sowie der Kapazitäten in den Bezirken ist die Einstellung von ersten Mitarbeitenden ab Oktober 2022 realistisch.

Der Zeitraum, bis wann alle neuen Mitarbeitenden ihre Arbeit tatsächlich aufgenommen haben, ist schwierig einzuschätzen. Dies hängt neben der Frage der Unterbringungsmöglichkeit in geeigneten Büroräumen auch von der Bewerberinnenlage ab.

10. Der Senat hat die Einrichtung fünf neuer Bürgerämter angekündigt.

a) Nach welchen Kriterien sollen die neuen Standorte ausgewählt werden?

b) Wo sollen die Bürgerämter entstehen?

c) Sollen die Bürgerämter vorzugsweise in kommunalen Räumen eingerichtet werden?

d) Werden im Zuge der Neueinrichtung von Bürgerämtern auch Mittel für die Sanierung kommunaler Räume bereitgestellt, um diese wieder nutzbar zu machen?

e) Bis wann sollen verbindliche Standort-Entscheidungen getroffen werden?

f) Wann ist mit der Neueinrichtung der ersten Bürgerämter zu rechnen?

Zu 10. a – 10. f:

Wie bereits in der Antwort auf Frage 4 dargelegt werden zunächst die Bedarfslagen der Bezirke abgefragt und innerhalb des Projektes 14-Tage-Ziel neue Standorte akquiriert. Die Bewertungskriterien werden ebenfalls im Projekt entwickelt, nach denen die Standortauswahl erfolgen wird. Hierbei sind auch Aspekte der Wirtschaftlichkeit zu berücksichtigen. Insofern werden auch die Eigentumsverhältnisse der Immobilien sowie Fragen nach notwendiger Sanierung von Gebäuden in die Wirtschaftlichkeitsbetrachtung einfließen. Eine Einzelfallbetrachtung wird in jedem Fall erfolgen und auf dieser Basis die Entscheidungen über die Inbetriebnahme der in Betracht gezogenen Immobilien getroffen. Eine konkrete Zeitangabe ist derzeit noch nicht möglich.

Berlin, den 30. Juni 2022

In Vertretung

Dr. Ralf Kleindiek
Senatsverwaltung für Inneres, Digitalisierung und Sport