

19. Wahlperiode

## **Schriftliche Anfrage**

**der Abgeordneten Bettina König (SPD), Catherina Pieroth-Manelli (GRÜNE)  
und Tobias Schulze (LINKE)**

vom 23. Juni 2022 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 15. Juli 2022)

zum Thema:

**Mehr Notdienstpraxen bei Berliner Krankenhäusern?**

und **Antwort** vom 22. Juli 2022 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 25. Juli 2022)

Senatsverwaltung für Wissenschaft,  
Gesundheit, Pflege und Gleichstellung

Frau Abgeordnete Bettina König (SPD),

Frau Abgeordnete Catherina Pieroth-Manelli (GRÜNE) und

Herrn Abgeordneten Tobias Schulze (LINKE)

über

den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

A n t w o r t

auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/12583

vom 23.06.2022

über Mehr Notdienstpraxen bei Berliner Krankenhäusern?

---

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Die Anfrage der Abgeordneten betrifft Informationen, die dem Senat nicht vorliegen, da der Sicherstellungsauftrag für die ambulante vertragsärztliche Versorgung bundeseinheitlich bei den Kassenärztlichen Vereinigungen (KV) liegt. Diese Zuständigkeit erstreckt sich neben den sogenannten KV-Notfallpraxen auch auf das ambulante Behandlungsgeschehen in den Rettungsstellen der Krankenhäuser. Zur Beantwortung der Frage wurde deswegen die KV Berlin angefragt. Ihre Antworten sind in die Beantwortung der Schriftlichen Anfrage eingeflossen.

1. An welchen Berliner Krankenhäuser gibt es jeweils seit wann eine KV-Notdienstpraxis?

Zu 1.:

Die Kassenärztliche Vereinigung Berlin hat hierzu gemeldet:

- BG Klinikum Unfallkrankenhaus Berlin: für Erwachsene (vor 2019 eröffnet)
- Charité Campus Benjamin Franklin: für Erwachsene (seit Februar 2020)
- Charité Campus Virchow-Klinikum: für Kinder und Jugendliche (vor 2019 eröffnet)

- DRK Kliniken Berlin Westend: für Kinder und Jugendliche (vor 2019 eröffnet) und für Erwachsene (seit November 2019)
- Jüdisches Krankenhaus Berlin: für Erwachsene (vor 2019 eröffnet)
- Sana-Klinikum Lichtenberg: für Kinder und Jugendliche (vor 2019 eröffnet)
- St. Joseph Krankenhaus Berlin Tempelhof: für Kinder und Jugendliche (vor 2019 eröffnet)
- Vivantes Klinikum im Friedrichshain: für Erwachsene (vor 2019 eröffnet)
- Vivantes Klinikum Neukölln: für Kinder und Jugendliche (seit Juli 2020) und für Erwachsene (seit November 2020)

2. Welche Fachdisziplinen sind dort vertreten und wie viele KV-Ärztinnen bzw. KV-Ärzte sind dort zeitgleich in einer Schicht tätig (bitte nach Standorten aufschlüsseln)?

Zu 2.:

Die Kassenärztliche Vereinigung Berlin hat hierzu gemeldet:

- KV Notdienstpraxen für die Erwachsenenversorgung im BG Klinikum Unfallkrankenhaus Berlin, Charité Campus Benjamin Franklin, DRK Kliniken Berlin Westend, Jüdisches Krankenhaus Berlin, Vivantes Klinikum Neukölln, Vivantes Klinikum im Friedrichshain:
  - o Hauptsächlich Fachgebiet Allgemeinmedizin/Innere Medizin/Anästhesie
  - o ab 18.05.2022 können auch Ärztinnen und Ärzte außerhalb der genannten Fachgebiete mit entsprechenden Fortbildungsnachweisen teilnehmen
- KV Notdienstpraxis für Kinder und Jugendliche im Charité Campus Virchow-Klinikum, DRK Kliniken Berlin Westend, Sana-Klinikum Lichtenberg, St. Joseph Krankenhaus Berlin Tempelhof, Vivantes Klinikum Neukölln:
  - o Dienstverpflichtung für alle Pädiaterinnen und Pädiater
- Alle Schichten sind jeweils mit einer Ärztin bzw. einem Arzt besetzt.

3. Wie viele medizinische Fachangestell\*innen/Gesundheits-u. Krankenpfleger\*innen sind dort fest tätig?

Zu 3.:

Die Kassenärztliche Vereinigung Berlin hat hierzu gemeldet:

Für die KV Notdienstpraxen werden jeweils eine medizinische Fachangestellte/ein medizinischer Fachangestellter bzw. eine Gesundheits- und Krankenpflegerin/ein Gesundheits- und Krankenpfleger für die Aufnahme der Patientinnen und Patienten sowie als arztunterstützende Begleitung während der Behandlung benötigt. Die Einteilung des nichtärztlichen Personals wird von den jeweiligen Krankenhäusern übernommen.

4. Wie oft kommt es zu kurzfristigen Personalausfällen der KV-Ärztinnen bzw. Ärzte, sowie Pflegekräfte, die von den Ärztinnen und Ärzten und Pflegekräften der Rettungsstellen kompensiert werden müssten? Welche Maßnahmen gibt es, um dies zu verhindern?

Zu 4.:

Die Kassenärztliche Vereinigung Berlin hat hierzu gemeldet:

In der Kürze der zur Beantwortung zugestandenen Zeit konnten die kurzfristigen Personalausfälle nicht ermittelt werden. Zu betonen ist jedoch, dass ein Dienstausfall von KV-Ärztinnen und KV-Ärzten eine eher seltene Ausnahme darstellt.

5. Wie gestalten sich jeweils die Öffnungszeiten der einzelnen KV-Notdienstpraxen?

Zu 5.:

Die Kassenärztliche Vereinigung Berlin hat hierzu gemeldet:

Öffnungszeiten 01.10. bis 31.03.:

Fr. von 15:00 Uhr bis 21:00 Uhr

Sa., So., Feiertage von 09:00 Uhr bis 21:00 Uhr

Öffnungszeiten 01.04. bis 30.09.:

Fr. von 15:00 Uhr bis 20:00 Uhr

Sa., So., Feiertage von 09:00 Uhr bis 20:00 Uhr

Ausnahme für die KV Notdienstpraxis für Kinder und Jugendliche im Vivantes Klinikum Neukölln:

Öffnungszeiten 01.10. bis 31.03.:

Sa., So., Feiertage von 09:00 Uhr bis 21:00 Uhr

Öffnungszeiten 01.04. bis 30.09.:

Sa., So., Feiertage von 09:00 Uhr bis 20:00 Uhr

6. Ist es zukünftig vorgesehen Abend- u. Wochenendsprechstunden einzuführen?

Zu 6.:

Die Kassenärztliche Vereinigung Berlin hat hierzu gemeldet:

Die KV Notdienstpraxen stellen ein zusätzliches Versorgungsangebot außerhalb der üblichen Sprechzeiten dar und ergänzen insoweit den Fahrenden Ärztlichen Bereitschaftsdienst. Der Fahrende Ärztliche Bereitschaftsdienst ist an 7 Tagen in der Woche über 24 Stunden einsatzbereit. Dieses Angebot wird durch die Notdienstpraxen am Wochenende und Freitagabend (Erwachsenenversorgung) ergänzt.

7. Wie stellt sich die Auslastung der Rettungsstellen während der Öffnungszeiten der KV-Notdienstpraxis im Vergleich zu der Auslastung außerhalb der Öffnungszeiten der KV-Notdienstpraxis dar (bitte Donnerstag Nachmittag/Abend vs. Freitag Nachmittag/Abend nach Standort aufgeschlüsselt darstellen)?

Zu 7.:

Die Kassenärztliche Vereinigung Berlin hat hierzu gemeldet:

In der Kürze der zur Beantwortung zugestandenen Zeit waren die erbetenen Daten nicht ermittelbar.

8. Wie war die Auslastung der einzelnen KV-Notdienstpraxen (wie viele Patientinnen und Patienten pro tätige KV-Ärztin/Arzt) je in den Jahren 2019, 2020 und 2021 (bitte nach Standorten und Fachdisziplin aufschlüsseln)?

Zu 8.:

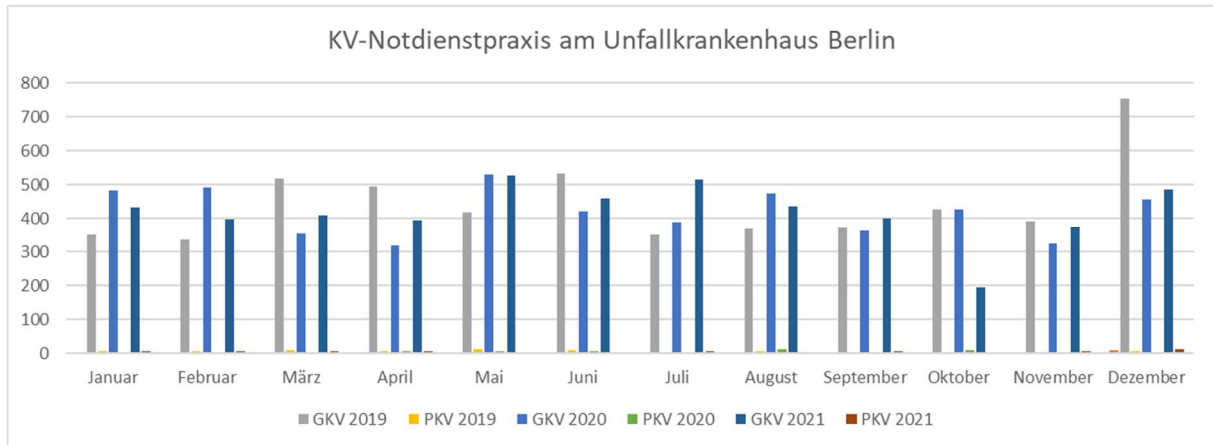
Die Kassenärztliche Vereinigung Berlin hat hierzu gemeldet:

Bei einem Vergleich des Jahres 2019 mit den Jahren 2020 und 2021 lässt sich deutlich ablesen (siehe untenstehende Tabellen und Grafiken), dass die Berliner Bevölkerung die KV-Notdienstpraxen während der Corona-Pandemie in deutlich geringerem Umfang in Anspruch genommen hat. Die bisherigen Ergebnisse des Jahres 2022 zeigen, dass sich die Auslastungsraten nunmehr dem Jahr 2019 wieder nähern.

KV-Notdienstpraxis am BG Klinikum Unfallkrankenhaus Berlin:

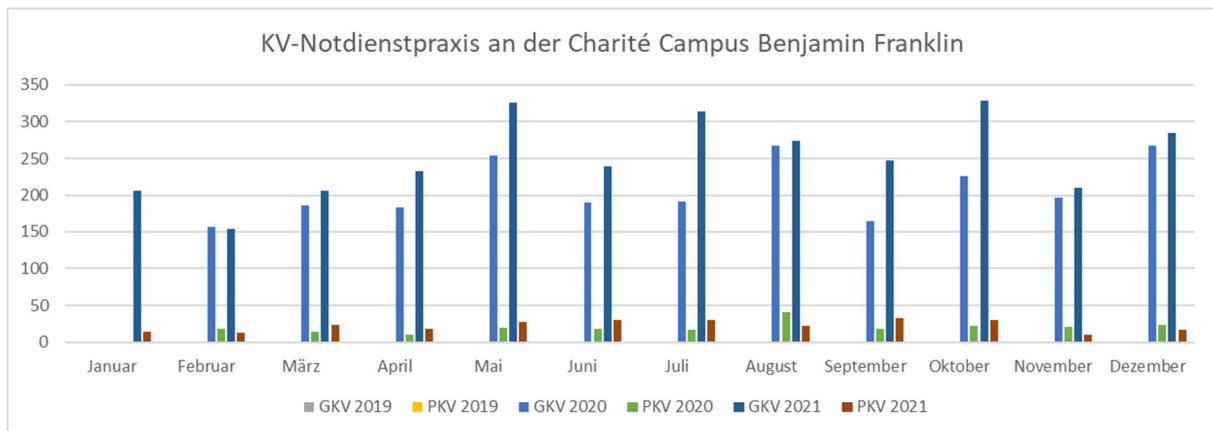
Monat	GKV 2019	PKV 2019	GKV 2020	PKV 2020	GKV 2021	PKV 2021
Januar	350	8	483	4	433	6
Februar	337	7	491	5	397	8
März	519	11	352	3	410	8
April	493	7	319	6	394	6
Mai	417	13	531	8	526	2
Juni	534	9	422	6	460	5
Juli	350	4	388	5	515	6
August	369	6	473	12	435	4
September	371	4	362	5	399	6
Oktober	427	2	427	10	194	0

November	392	1	323	5	374	6
Dezember	752	6	457	2	487	12



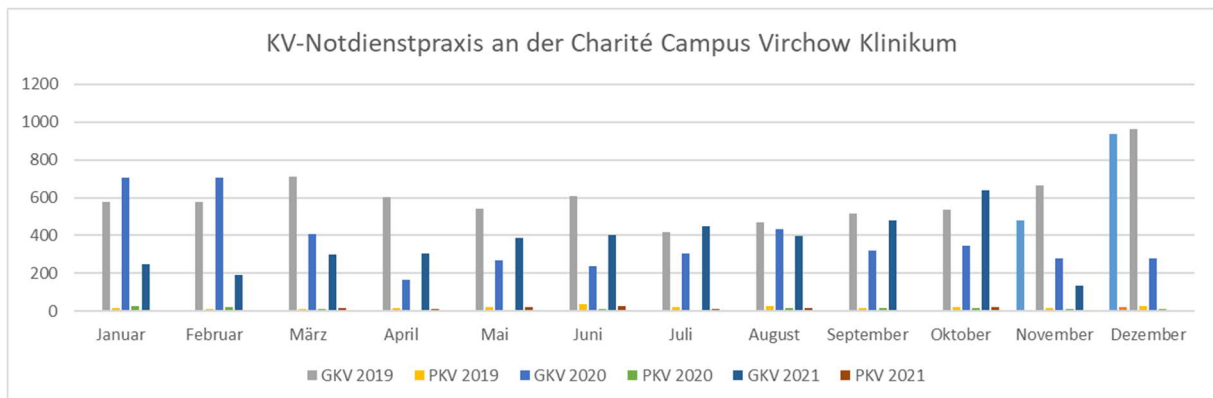
### KV-Notdienstpraxis am Charité Campus Benjamin Franklin:

Monat	GKV 2019	PKV 2019	GKV 2020	PKV 2020	GKV 2021	PKV 2021
Januar					206	15
Februar			156	19	154	13
März			187	14	206	24
April			184	10	233	19
Mai			254	20	326	28
Juni			191	18	240	30
Juli			192	17	314	30
August			268	41	274	22
September			165	18	248	33
Oktober			226	23	329	30
November			197	21	211	11
Dezember			268	24	285	17



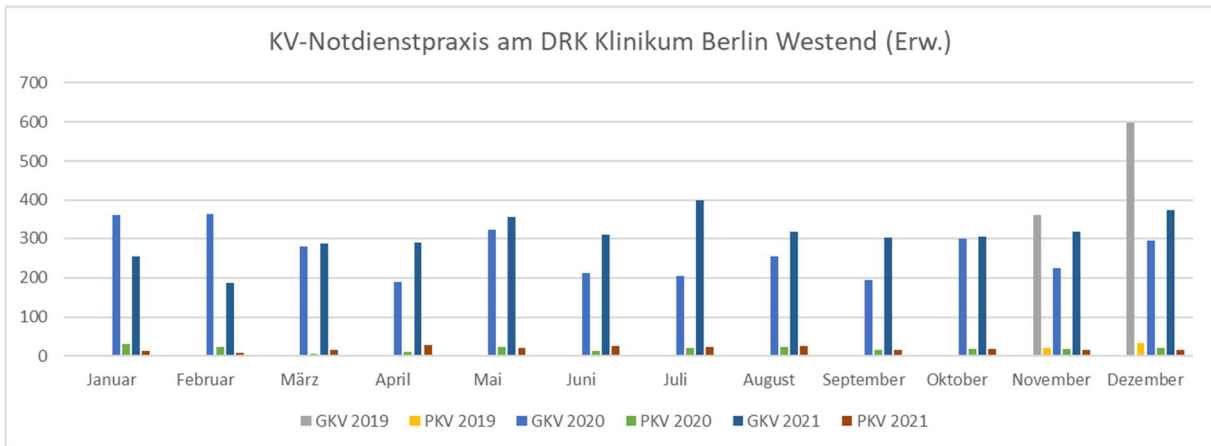
## KV-Notdienstpraxis am Charité Virchow-Klinikum:

Monat	GKV 2019	PKV 2019	GKV 2020	PKV 2020	GKV 2021	PKV 2021
Januar	578	15	707	27	245	8
Februar	578	12	708	23	191	8
März	711	11	403	10	297	14
April	602	16	165	3	300	12
Mai	536	21	269	7	383	22
Juni	610	35	238	13	399	28
Juli	413	22	305	8	444	13
August	466	27	428	18	395	16
September	514	16	316	18	475	8
Oktober	534	20	346	18	641	19
November	665	16	277	11	448	14
Dezember	963	27	277	9	412	17



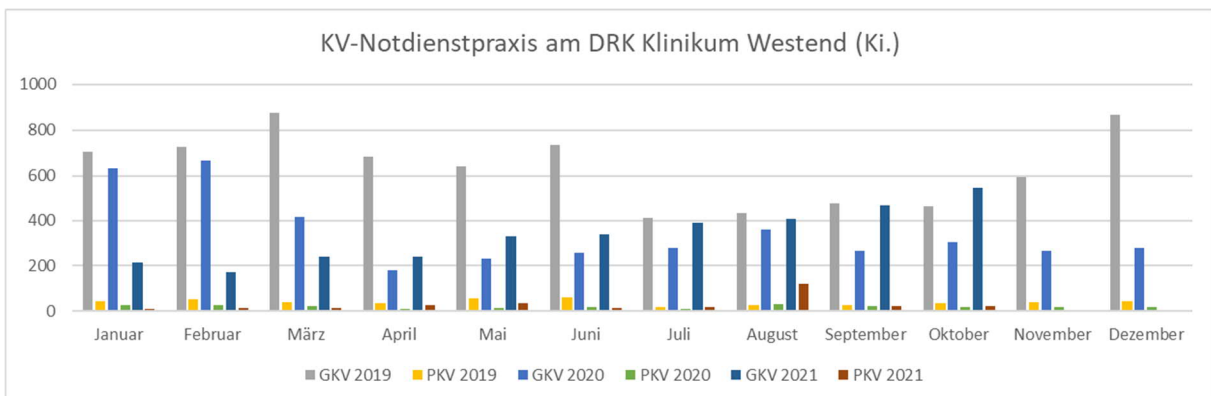
## KV-Notdienstpraxis für Erwachsene in den DRK Kliniken Berlin Westend:

Monat	GKV 2019	PKV 2019	GKV 2020	PKV 2020	GKV 2021	PKV 2021
Januar			362	32	254	13
Februar			365	24	187	9
März			279	6	288	15
April			189	12	289	29
Mai			321	23	358	20
Juni			212	14	309	26
Juli			203	22	400	23
August			255	23	317	27
September			195	15	303	17
Oktober			299	19	304	18
November	362	21	225	18	316	15
Dezember	597	34	295	22	374	17



### KV-Notdienstpraxis für Kinder und Jugendliche in den DRK Kliniken Berlin Westend:

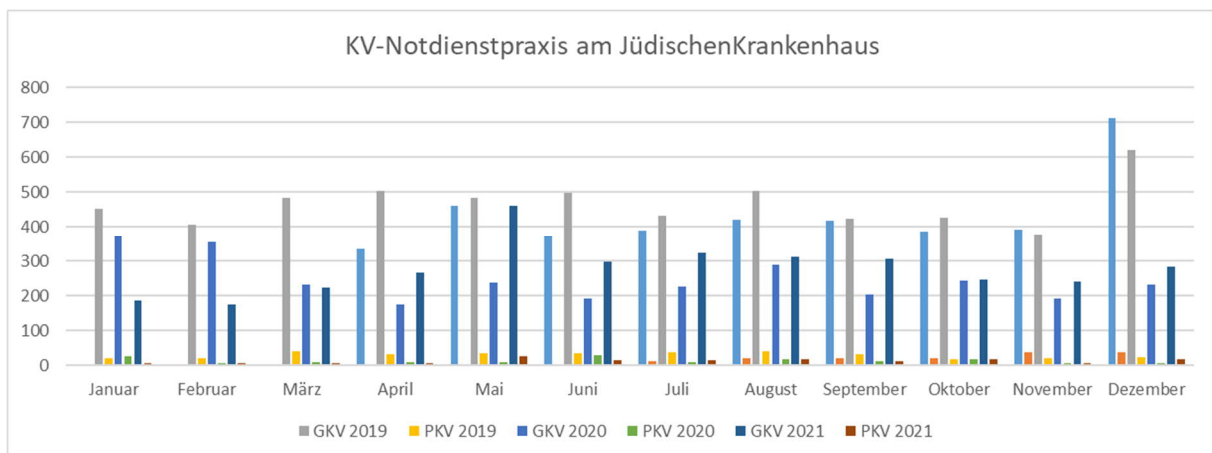
Monat	GKV 2019	PKV 2019	GKV 2020	PKV 2020	GKV 2021	PKV 2021
Januar	705	43	634	27	216	11
Februar	725	52	667	27	173	16
März	875	40	414	25	241	13
April	684	37	181	9	240	26
Mai	642	57	230	14	331	36
Juni	734	61	258	19	338	16
Juli	409	19	279	12	388	19
August	432	29	358	30	407	119
September	480	26	267	24	472	23
Oktober	468	35	305	19	548	21
November	593	41	268	17	450	17
Dezember	865	45	280	18	416	16





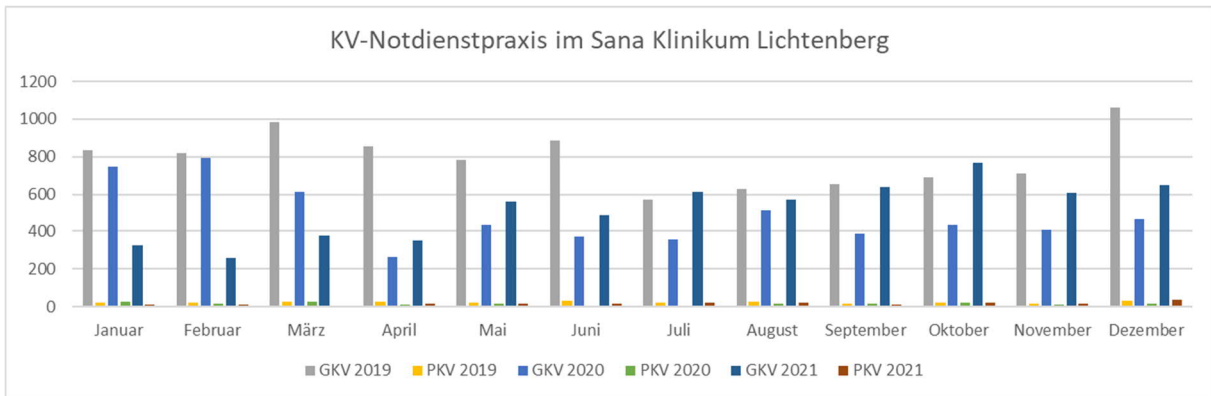
## KV-Notdienstpraxis am Jüdischen Krankenhaus Berlin:

Monat	GKV 2019	PKV 2019	GKV 2020	PKV 2020	GKV 2021	PKV 2021
Januar	454	22	372	27	186	7
Februar	406	21	354	8	176	8
März	483	41	233	9	225	6
April	503	31	174	10	267	6
Mai	483	34	237	9	460	28
Juni	497	36	193	29	297	14
Juli	433	38	228	10	324	16
August	503	41	291	17	312	17
September	423	33	205	12	306	13
Oktober	427	19	245	18	246	18
November	379	22	193	7	240	8
Dezember	621	24	232	8	283	17



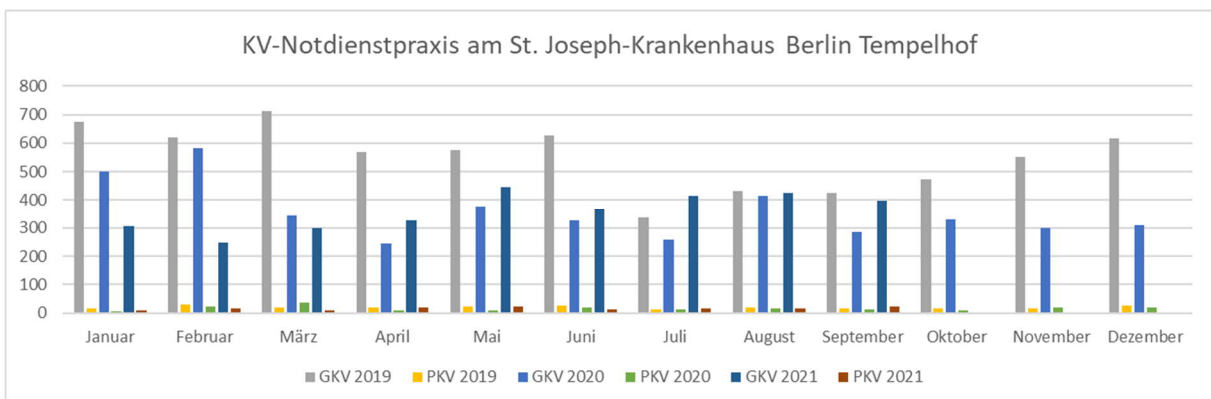
## KV-Notdienstpraxis am Sana-Klinikum Lichtenberg:

Monat	GKV 2019	PKV 2019	GKV 2020	PKV 2020	GKV 2021	PKV 2021
Januar	837	23	747	25	323	10
Februar	818	22	792	18	259	9
März	985	27	612	24	375	7
April	856	28	261	12	352	15
Mai	783	23	435	15	560	13
Juni	884	30	371	5	485	15
Juli	570	19	354	6	611	20
August	626	24	510	17	574	23
September	654	17	388	13	637	12
Oktober	689	20	434	19	767	22
November	709	17	409	12	609	15
Dezember	1.060	29	464	15	647	36



#### KV-Notdienstpraxis am St. Joseph Krankenhaus Berlin Tempelhof:

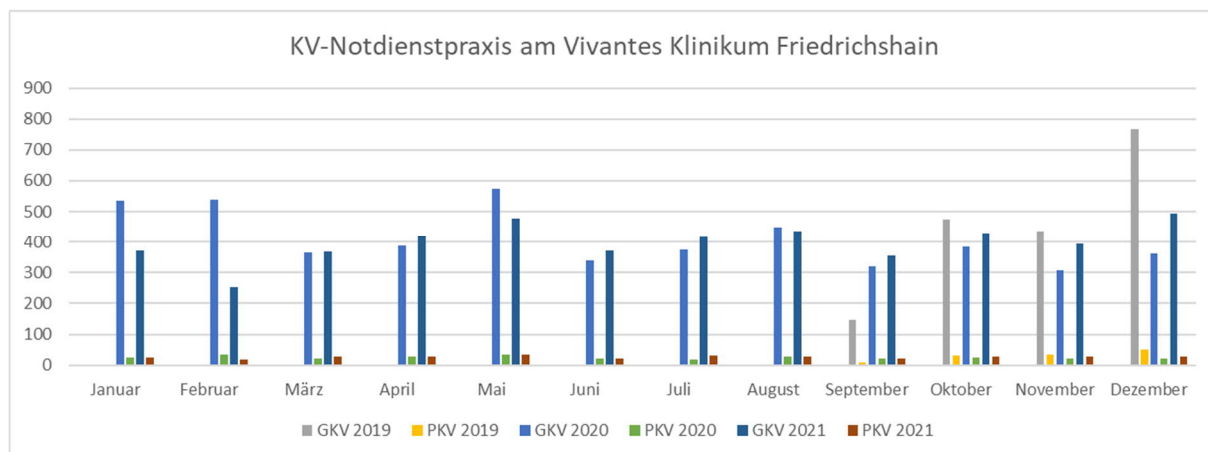
Monat	GKV 2019	PKV 2019	GKV 2020	PKV 2020	GKV 2021	PKV 2021
Januar	676	15	499	7	305	9
Februar	620	30	583	23	247	15
März	711	19	345	37	301	11
April	569	20	244	8	327	19
Mai	576	24	378	9	446	24
Juni	627	27	327	19	366	14
Juli	338	13	259	13	414	17
August	433	18	415	16	425	17
September	425	17	284	14	399	22
Oktober	474	17	331	11	600	24
November	552	15	298	20	418	16
Dezember	617	28	309	19	406	24



#### KV-Notdienstpraxis am Vivantes Klinikum im Friedrichshain:

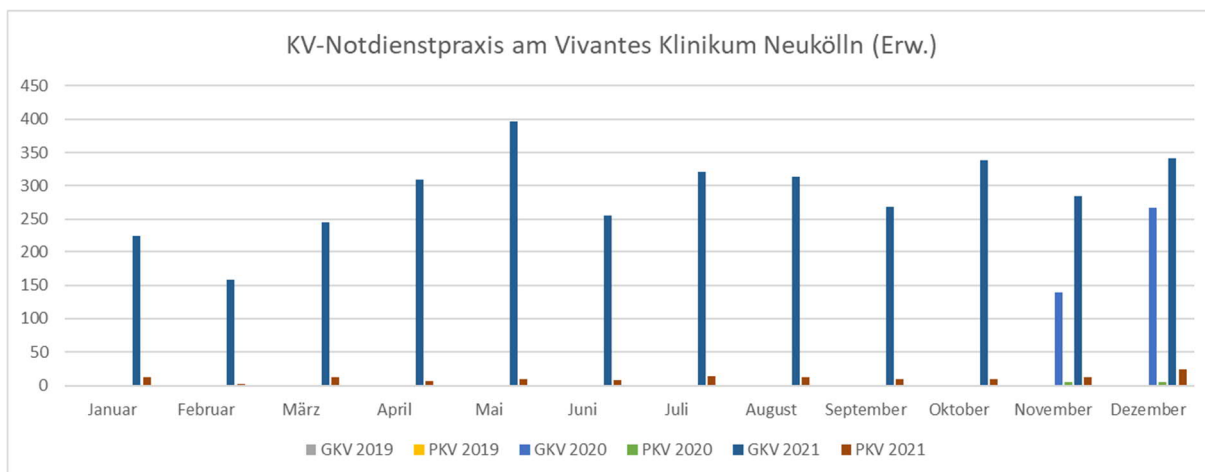
Monat	GKV 2019	PKV 2019	GKV 2020	PKV 2020	GKV 2021	PKV 2021
Januar			535	25	373	25
Februar			538	33	253	18
März			366	23	369	29
April			388	29	420	27
Mai			574	33	476	34
Juni			341	21	372	21

Juli			374	19	415	30
August			449	27	437	28
September	148	8	321	23	355	20
Oktober	475	31	383	24	430	28
November	436	33	308	23	395	28
Dezember	768	51	362	22	494	27



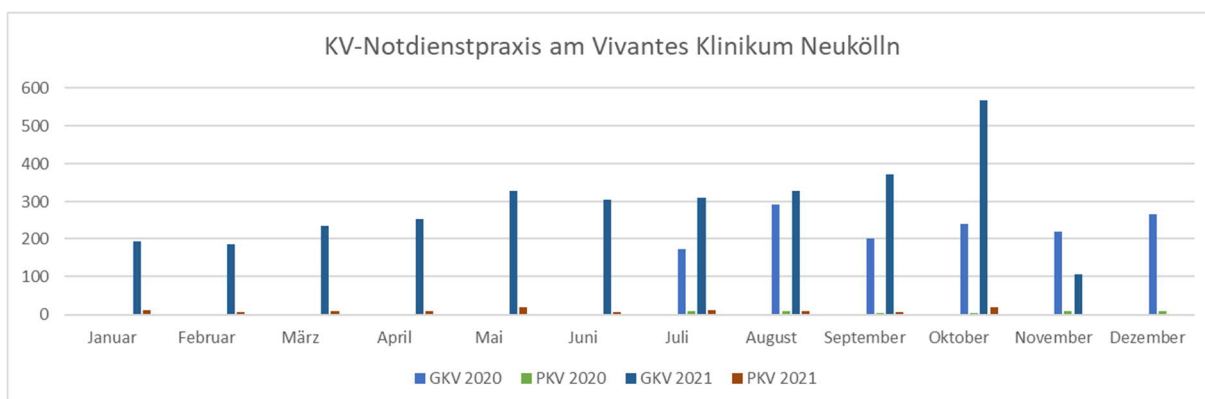
#### KV-Notdienstpraxis für Erwachsene am Vivantes Klinikum Neukölln:

Monat	GKV 2019	PKV 2019	GKV 2020	PKV 2020	GKV 2021	PKV 2021
Januar					225	12
Februar					158	3
März					245	12
April					309	7
Mai					396	10
Juni					255	9
Juli					321	14
August					314	12
September					268	10
Oktober					339	10
November			139	5	284	13
Dezember			267	5	341	25



**KV-Notdienstpraxis für Kinder und Jugendliche am Vivantes Klinikum Neukölln:**

Monat	GKV 2019	PKV 2019	GKV 2020	PKV 2020	GKV 2021	PKV 2021
Januar					193	11
Februar					186	7
März					234	10
April					251	8
Mai					329	18
Juni					306	6
Juli			172	8	312	11
August			293	8	328	8
September			202	5	371	6
Oktober			238	3	567	19
November			219	10	374	10
Dezember			266	9	372	11



9. Zu welchen Tageszeiten war das Patientenaufkommen an den einzelnen Standorten jeweils besonders hoch und jeweils besonders niedrig? Ist eine Anpassung der Öffnungszeiten oder der Anzahl der dort tätigen Ärztinnen und Ärzte an einzelnen Standorten geplant?

Zu 9.:

Die Kassenärztliche Vereinigung Berlin hat hierzu gemeldet:

Zu dieser Frage liegen der Kassenärztlichen Vereinigung Berlin keine validen Daten vor.

10. Wie bewertet der Senat den Nutzen der KV-Notdienstpraxen jeweils für die Bevölkerung und für die Beschäftigten der Rettungsstellen der Krankenhäuser mit KV-Notdienstpraxen?

Zu 10.:

Die KV-Notdienstpraxen an den Berliner Notfallkrankenhäusern und Notfallzentren stellen ein sehr nützliches und einfach erreichbares Angebot für die Patientinnen und Patienten dar, welche kurzfristig und außerhalb der regulären Praxisöffnungszeiten medizinische Hilfe benötigen und sich in einer Zentralen Notaufnahme mit angeschlossener KV-Notdienstpraxis eines Krankenhauses vorstellen. Die Zentralen Notaufnahmen, welche eine angeschlossene KV-Notdienstpraxis haben, werden während der Öffnungszeiten dieser KV-Notdienstpraxen erheblich entlastet.

11. Ist ggf. eine Ausdehnung in Richtung integrierter Notfallzentren wie aktuell von der DKG skizziert und in Hamburg bereits eröffnet aus Sicht des Senates denkbar und sinnvoll?

Zu 11.:

Bereits zum jetzigen Zeitpunkt erfolgt in allen Berliner Zentralen Notaufnahme eine qualifizierte Ersteinschätzung der Behandlungsdringlichkeit bei vorstellig werdenden Patientinnen und Patienten. Falls eine KV-Notdienstpraxis am Krankenhaus vorhanden und geöffnet ist, findet ebenfalls bereits zum jetzigen Zeitpunkt einer Weiterleitung leichter Akutfälle in die KV-Notdienstpraxis statt, sodass sowohl eine bedarfsgerechte Versorgung als auch eine Entlastung der Zentralen Notaufnahmen erreicht wird.

Grundsätzlich begrüßt der Senat Pilotprojekte wie z.B. das angesprochene Pilotprojekt in Hamburg, wengleich Ergebnisse dieser oder vergleichbarer Projekte teilweise noch ausstehen.

Darüber hinaus werden im Zuge der erwarteten Notfallreform weitere Vorgaben zu notfallmedizinischen Strukturen erwartet.

12. Wie bewertet der Senat den Bekanntheitsgrad der KV-Notdienstpraxen? Welche Maßnahmen könnten aus Sicht des Senates dazu beitragen, den Bekanntheitsgrad von KV-Notdienstpraxen zu erhöhen?

Zu 12.:

Die Kassenärztliche Vereinigung hat mit der Rufnummer 116117 ein Angebot zur ärztlichen Beratung, zur Weiterleitung in die richtige ambulante Versorgungsstruktur sowie für den Terminservice geschaffen. Auf der website der Kassenärztlichen Vereinigung Berlin werden darüber hinaus weitere Informationen zur ambulanten Versorgung im Akutfall, darunter auch die Leistungen der Notdienstpraxen, zur Verfügung gestellt.

Durch die in Berlin bereits vorhandene enge Vernetzung der Rufnummern 116117 und 112 und der damit ermöglichten telefonischen Differenzierung in leichtere Akut- bzw. Notfälle kann bereits jetzt telefonisch die zuständige und richtige Versorgungsebene ausgewählt werden. Durch u.a. diese enge Verknüpfung und die Informationsbereitstellung auf der website der Kassenärztlichen Vereinigung konnte der Bekanntheitsgrad der KV-Notdienstpraxen bereits gesteigert werden.

13. Sieht der Senat Bedarf für weitere KV-Notdienstpraxen? Wenn nein, warum nicht? Wenn ja, was sieht der Senat für Möglichkeiten, die Mitarbeiter\*innen der Rettungsstellen der Krankenhäuser, die noch über keine angebundene KV-Notdienstpraxis verfügen, zu entlasten? Wenn ja: Ist der Senat bereits in Gespräch mit der KV über die Eröffnung weiterer KV-Notdienstpraxen an zusätzlichen Standorten oder sind diese Gespräche zumindest bereits geplant?

Zu 13.:

Übergeordnetes Ziel bleibt die bedarfsgerechte Steuerung der Patientinnen und Patienten durch vorherige telefonische Abfrage und Beratung noch vor dem Erreichen einer Zentralen Notaufnahme bzw. einer KV-Notdienstpraxis (Vgl. Frage 12). Berlin hat diese Steuerung und das Angebot für Patientinnen und Patienten bereits flächendeckend etabliert.

Die Anzahl der Standorte der KV-Notdienstpraxen wurden in den vergangenen Jahren bereits gesteigert. Der Senat kann sich eine weitere Steigerung der Anzahl der KV-Notdienstpraxen vorstellen, wenngleich die Zuständigkeit für die Einrichtung der KV-Notdienstpraxen bei der Kassenärztliche Vereinigung Berlin liegt. Darüber hinaus steht

der Senat mit der Kassenärztlichen Vereinigung Berlin regelmäßig zur Struktur und Leistungsfähigkeit der Notfallversorgung in Kontakt.

Berlin, den 22. Juli 2022

In Vertretung  
Dr. Thomas Götz  
Senatsverwaltung für Wissenschaft,  
Gesundheit, Pflege und Gleichstellung