

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten Adrian Grasse (CDU)

vom 08. August 2022 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 09. August 2022)

zum Thema:

Pandemiebedingte Einschränkungen in den Bezirksämtern

und **Antwort** vom 26. August 2022 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 30. August 2022)

Herrn Abgeordneten Adrian Grasse (CDU)
über
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19 / 12 857
vom 08. August 2022
über Pandemiebedingte Einschränkungen in den Bezirksämtern

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Vorbemerkung:

Die Beantwortung der Fragen basiert auf den Ergebnissen einer Umfrage in den Berliner Bezirksämtern.

1. Wie viele offene Verwaltungsvorgänge gibt es derzeit in den Berliner Bezirksämtern? Insgesamt sowie aufgeschlüsselt nach Bezirken.
2. Welche Dienstleistungen der Berliner Bezirksämter werden derzeit pandemiebedingt nicht oder nur eingeschränkt angeboten und welchen Umfang haben die Einschränkungen? Aufgeschlüsselt nach Bezirken.
3. In welchen Bereichen der Bezirksämter gelten aktuell eingeschränkte Sprechzeiten? Aufgeschlüsselt nach Bezirken.

Zu 1., 2. und 3.:

Es lassen sich nicht alle offenen Vorgänge in Verwaltungsvorgängen bemessen. Grundsätzlich werden derzeit alle Dienstleistungen unter Berücksichtigung der pandemischen Schutzregelungen angeboten. Teilweise werden Telefon- oder Terminsprechstunden statt offener Sprechstunden angeboten. Weitere gemeldete Einschränkungen können der Tabelle entnommen werden.

Bezirk	Bereich
Mitte	Schul und Sportamt: Präsenzangebot der Schulorganisation wurde aus personellen und organisatorischen Gründen eingeschränkt
Friedrichshain-Kreuzberg	Schul- und Sportamt: Persönliche Beratungen bzw. regelmäßige Sprechstunden sind derzeit eingeschränkt. Eingeschränkte Sprechzeiten gelten im Bereich Schulorganisation (Zuweisung von Schulplätzen) und Fachbereich Sport (Sportstättenvergabe an Vereine). Standesamt: keine "außer Haus"-Eheschließungen
Pankow	Ordnungsamt: keine Sprechstunde und im Fachbereich Gewerbeangelegenheiten ist die Online-Terminanmeldung für die Sprechstunde bis zum 31.08.2022 ausgesetzt. Straßen- und Grünflächenamt: eingeschränkte Sprechzeiten
Neukölln	Ordnungsamt: Einschränkungen wechselnd je nach erforderlicher Prioritätensetzung
Treptow-Köpenick	Jugendamt: Im Bereich Elterngeld, Kitagutschein, ergänzende Förderung und Betreuung, Regionale Soziale Dienst und Teilhabefachdienst werden Termine individuell vereinbart
Marzahn-Hellersdorf	Baumschutz: keine Sprechzeiten im Dienstgebäude

4. Wie lange beträgt derzeit, aufgeschlüsselt nach Leistungen und Bezirken, die Wartezeit für einen Termin?

Zu 4.:

Es werden nicht in allen Bereichen Wartezeiten erfasst. Die gemeldeten Wartezeiten können der Tabelle entnommen werden.

Bezirk	Wartezeit auf einen Termin
Mitte	Staatsangehörigkeitsverfahren: Termin sind bis Ende 2023 ausgebucht Bildung im Kiez: Wartezeiten bis zu drei Monate für Leseförderung
Friedrichshain-Kreuzberg	Wirtschaftsförderung: Beratungstermine innerhalb von 14 Tagen, Standesamt: 1-2 Wochen Staatsangehörigkeitsbehörde: telefonischen Beratungen: 3 Monate; Termine zur Antragsabgabe: 2- 3 Monate öffentlich rechtliche Namensänderung: 1-2 Wochen Ordnungsamt: sofort bis zu 4 Wochen
Pankow	Zahnärztlicher Dienst: wenige Tage

Bezirk	Wartezeit auf einen Termin
	<p>Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst: Ersttermin 2-4 Wochen, Termin bei Kinder- und JugendlichenTherapeuten ca. 3 Monate Kinder- und Jugendgesundheitsdienst: kurzfristig bzw. 1-3 Wochen Beratungsstelle für Menschen mit Behinderungen, chronischen und Krebserkrankungen: 1-3 Tage bei dringenden Fällen bzw. 1-3 Wochen ohne Dringlichkeit. Hygiene und Umweltmedizin: 3 Werktage Sozialpsychiatrischer Dienst: Termine werden je nach Dringlichkeit vergeben Straßen- und Grünflächenamt: 1-15 Arbeitstage Jugendamt: sofort – 4 Wochen</p>
Charlottenburg-Wilmersdorf	keine Angaben
Spandau	<p>Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst und Kinder- und Jugendgesundheitsdienst: sofort – 2 Wochen Sozialpsychiatrischer Dienst: sofort – 28 Tage Beratungsstelle für Menschen mit Behinderungen, chronischen und Krebserkrankungen: 1-14 Tage Erziehungs- und Familienberatung: 4-6 Wochen</p>
Steglitz-Zehlendorf	Eine Aufschlüsselung von Wartezeiten für Termine nach einzelnen Leistungen ist nicht möglich.
Tempelhof-Schöneberg	Amt für Soziales: in der Regel keine Wartezeiten
Neukölln	<p>Standesamt: Geburtenregister: ca. 6 Wochen; Eheregister: ca. 2 Wochen; Sterberegister: sofort; Urkundenstelle: 1 Woche Jugendamt & Gesundheitsamt: 2-8 Wochen Beratung Stadtplanung: sofort – 5 Arbeitstage, schriftliche Auskunft: sofort – 6 Wochen Straßenverkehrsbehörde: für Schwerbehindertenstellplätze und Ladezonen 1-5 Tage, Friedhofsverwaltung: Grabstellenerwerb 1 Woche,</p>
Treptow-Köpenick	Straßen- und Grünflächenamt und Umwelt- und Naturschutzamt: Ein Termin kann in der Regel zeitnah vereinbart werden.
Marzahn-Hellersdorf	Generell ist es abhängig vom Anliegen. Termine können sehr kurzfristig vereinbart werden.
Lichtenberg	Insgesamt sind trotz schwankender, aber anhaltender Pandemiebedingungen in den überwiegenden OE/SE sofortige Termine für einen großen Teil der Dienstleistungen möglich bzw. nach vorheriger Vereinbarung zeitnah und ohne größere Wartezeiten. Je nach Antragsmenge kann die jeweilige Wartezeit einer gewissen Schwankungsbreite unterliegen.

Bezirk	Wartezeit auf einen Termin
Reinickendorf	Eine zentrale Erfassung von Wartezeiten ist nicht möglich, da diese teils von unterschiedlichen Faktoren abhängen.

5. Wie lange dauert derzeit, aufgeschlüsselt nach Leistungen und Bezirken, die Bearbeitung von Anträgen?

Zu 5.:

Es werden nicht in allen Bereichen Bearbeitungszeiten erfasst. Sie sind oft vom Einzelfall abhängig bzw. richten sich nach Art und Umfang des Antrages. Voraussetzung für die abschließende Bearbeitung ist das Vorliegen aller benötigten Unterlagen. Die gemeldeten Bearbeitungszeiten können der Tabelle entnommen werden.

Bezirk	Bearbeitungszeit
Mitte	Staatsangehörigkeitsverfahren: mindestens 3 Monate je nach Einzelfall, Wohngeld: 11,45 Wochen; Standesamt: Beurkundung von Geburten 6-7 Wochen, Sterbefallbeurkundungen 3-4 Wochen
Friedrichshain-Kreuzberg	Anmeldung einer Eheschließung: 1-3 Wochen Ausstellung einer Geburtsurkunde: 1 Woche Ausstellung einer Sterbeurkunde: 3 Tage Staatsangehörigkeitsbehörde: Antrag auf Einbürgerung: 12 Monate sonstige Staatsangehörigkeitsprüfungen: 2-6 Monate öffentlich rechtliche Namensänderung: 6 Monate Amt für Soziales: 1 Woche für Leistungsanträge, die keiner Stellungnahme Dritter bedürfen, im Mittel ca 4-6 Wochen für Leistungsanträge mit Einbeziehung Dritter Jugendamt: 6-8 Wochen Bestätigung von Gewerbeanzeige: innerhalb von 3 Tagen Fachbereich Veterinär- und Lebensmittelaufsicht: bis zu 3 Monate
Pankow	Zahnärztlicher Dienst: 1-2 Werktage Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst: 2-3 Monate Kinder- und Jugendgesundheitsdienst: zeitnah Beratungsstelle für Menschen mit Behinderungen, chronischen und Krebserkrankungen: ca. 1-3 Wochen Jugendamt: sofort - 12 Wochen
Charlottenburg-Wilmersdorf	keine Angaben
Spandau	Wohngeld: 6-7 Wochen Bildung und Teilhabe: 3 Monate Wohnberechtigungsscheine: 9 Wochen

Bezirk	Bearbeitungszeit
	<p>Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst und Kinder- und Jugendgesundheitsdienst: sofort – 2 Wochen</p> <p>Beratungsstelle für Menschen mit Behinderungen, chronischen und Krebserkrankungen: 2 – 64 Tage</p> <p>Fachgruppe Kindertagesbetreuung: 6 - 8 Wochen</p> <p>Fachgruppe Kindschaftrechtliche Hilfen: 1 - 2 Wochen</p> <p>Fachgruppe Unterhaltsvorschuss: 6 - 8 Wochen</p> <p>Fachgruppe Elterngeld: bis zu 10 Wochen</p> <p>Neubeurkundungen und Prüfung Ehefähigkeit ca. 1 Woche, Nachbeurkundungen ca. 12 Monate.</p> <p>Sozialamt: Antragsbearbeitung bis zu 9 Monate</p> <p>Umwelt- und Naturschutzamt: Ausnahmegenehmigung nach BaumSchV: 4 Wochen</p> <p>Ausnahmegenehmigung nach VeranStLärmV: 4 Wochen</p> <p>Anfragen Bodenschutz/Altlastenkataster gem. UIG: 4 Wochen</p> <p>Straßen- und Grünflächenamt: 2 - 6 Wochen</p>
Steglitz-Zehlendorf	<p>Eine Aufschlüsselung von bestimmten Bearbeitungszeiten von Anträgen nach Leistungen der Ämter ist nicht möglich. Dazu gibt es zu viele Leistungen von zu unterschiedlicher Komplexität.</p>
Tempelhof-Schöneberg	<p>Kindertagesbetreuung: innerhalb eines Monats.</p> <p>Elterngeld: 2 Wochen bis Bescheiderteilung</p> <p>Unterhaltsvorschuss: 4 Wochen bis Bescheiderteilung</p> <p>Beistandschaften: 1-3 Wochen je nach Dringlichkeit</p> <p>Beurkundung: 8 Wochen Wartefrist für Termin</p> <p>Hilfe zur Erziehung-Anträge: Bescheiderteilung innerhalb von 4-6-Wochen</p> <p>Unterrichtsverträge Musikschule: 14 Tage</p>
Neukölln	<p>Wohngeldantrag :23 Wochen</p> <p>WBS-Antrag: 5 Wochen</p> <p>Geburtsurkunde: ca. 14 Tage;</p> <p>Eheregister: 2-4 Wochen</p> <p>Sterbeurkunde: 2-3 Tage</p> <p>Urkundenstelle: 1-2 Wochen</p> <p>Jugendamt & Gesundheitsamt: bis zu 12 Wochen</p> <p>Antrag auf denkmalrechtliche Genehmigung: 2 Tage -3/4 Monate</p> <p>Antrag auf erhaltungsrechtliche Genehmigung: 2Tage - 3 Monate</p> <p>Straßenverkehrsbehörde: für Baustellen 6 - 12 Wochen, dauerhafte Anordnungen 1 - 4 Wochen</p> <p>Straßenlandsondernutzungen: 2 - 4 Wochen</p> <p>Ausnahmen nach Grünanlagengesetz: 2 - 6 Wochen</p> <p>Erschließungsbeitragsbescheinigungen: 2 Wochen</p>

Bezirk	Bearbeitungszeit
	Friedhofsverwaltung: Grabstellenverlängerungen, Denksteinanträge 1 - 2 Wochen
Treptow-Köpenick	Straßen und Grünflächenamt und Umwelt- und Naturschutzamt: Die Bearbeitung erfolgt innerhalb der gesetzlichen Pflichten Gewerbe- und Ordnungsangelegenheiten: 1 Tag – 3 Monate
Marzahn-Hellersdorf	Das ist abhängig vom Anliegen. Die Bearbeitung hängt von den rechtlichen Bestimmungen ab. Bei einer einfach zu erbringenden Leistung liegt die Bearbeitungszeit unter 4 Wochen.
Lichtenberg	Statistiken zu der Dauer von Antragsbearbeitungen werden nicht erhoben; die Rückmeldungen aus den hiesigen OE/SE weisen die Antragsbearbeitung im Rahmen der vorgegebenen/gesetzlichen Fristen aus.
Reinickendorf	Die Bearbeitungsdauer von Anträgen wird nur teilweise erfasst, zudem sind auch hier unterschiedliche Faktoren maßgeblich (z.B. Mitwirkung der Antragstellenden, Beteiligung anderer Behörden oder Dritter)

6. Wie viele Stellen in den Bezirksämtern sind derzeit, aufgeschlüsselt nach Bezirken, nicht besetzt und welcher Quote entspricht dies jeweils?

Zu 6.:

Die Tabelle enthält die Anzahl der nicht besetzten Stellen sowie die Quote zum 31. Juli 2022. In dem Bezirken Friedrichshain-Kreuzberg und Marzahn-Hellersdorf wurde der Stand zum 30. Juni angegeben.

Bezirk	nicht besetzte Stellen	Quote
Mitte	347,29	12 %
Friedrichshain-Kreuzberg	162,45	8,93 %
Pankow	145,93	6,13 %
Charlottenburg-Wilmersdorf	296,69	15,6 %
Spandau	165,45	8 %
Steglitz-Zehlendorf	229,00	11,41 %
Tempelhof-Schöneberg	ca. 350	rd. 14 %
Neukölln	182,08 VZÄ	9,16 %
Treptow-Köpenick	326,50	15,58 %
Marzahn-Hellersdorf	282,91 VZÄ	18 %
Lichtenberg	166,00	rd. 8 %
Reinickendorf	117,25	7 %

7. In welchen Bereichen der Bezirksämter gibt es derzeit personelle Engpässe und wie hoch ist der aktuelle Krankenstand? Aufgeschlüsselt nach Bezirken.

Zu 7.:

Statistische Auswertungen zu Krankenständen aus dem in Berlin angewandten Fachverfahren der Integrierten Personalverwaltung (IPV) sind aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht zulässig. Das Arbeitsaufkommen ist grundsätzlich in allen Bereichen hoch und es bestehen Personalengpässe sowie ein Fachkräftemangel. Insbesondere besteht ein Personalengpass in den folgenden Bereichen:

Bezirk	Bereich
Mitte	Umwelt- und Naturschutzamt, Serviceeinheit Facility Management, Schul- und Sportamt, Bürgerdienste
Friedrichshain-Kreuzberg	-
Pankow	Schule Sport Kultur, Amt für Soziales, Zahnärztlicher Dienst, Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst, Kinder- und Jugendgesundheitsdienst, Standesamt, Staatsangehörigkeit, Gewerbeangelegenheiten des Ordnungsamtes, Straßen- und Grünflächenamt
Charlottenburg-Wilmersdorf	-
Spandau	Straßen- und Grünflächenamt
Steglitz-Zehlendorf	alle Bereiche der Bezirksverwaltung
Tempelhof-Schöneberg	Amt für Soziales, Fachbereich Straßen, Sachgebiet Umweltschutz, Fachbereich Veterinär- und Lebensmittelaufsicht, Schul- und Sportamt (Grundstücksangelegenheiten)
Neukölln	Fachkräftemangel in allen Berufsfeldern außerhalb der reinen Verwaltungsberufe
Treptow-Köpenick	Amt für Bürgerdienste, Straßen- und Grünflächenamt (Plan und Bau), Stadtentwicklungsamt, Leitung Zentrale Revision zur Korruptionsbekämpfung
Marzahn-Hellersdorf	-
Lichtenberg	keine pandemiebedingten Personalengpässe
Reinickendorf	-

Berlin, den 26. August 2022

In Vertretung

Dr. Ralf Kleindiek
Senatsverwaltung für Inneres, Digitalisierung und Sport