

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten Roman-Francesco Rogat (FDP)

vom 05. Oktober 2022 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 10. Oktober 2022)

zum Thema:

Die App: Ordnungsamt online.

und **Antwort** vom 20. Oktober 2022 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 25. Oktober 2022)

Herrn Abgeordneten Roman-Francesco Rogat (FDP)
über
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/13509
vom 05. Oktober 2022
über Die App: Ordnungsamt online

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Wann wurde die App Ordnungsamt Online erstmalig angeboten?
 - a. Wie viel kostete die Entwicklung der App?
 - b. Mit welchem Ziel wurde diese App entwickelt?
 - c. Worin unterscheidet sich die App und die Website <https://ordnungsamt.berlin.de/frontend/dynamic?>
 - d. Wie viele und welche Updates wurden seit dem Release durchgeführt? (Bitte tabellarisch darstellen.)
 - e. Wie viele Downloads hat die App bisher plattformübergreifend verzeichnet?

Zu 1.a.:

Die App wurde im Jahr 2016 erstmalig angeboten und für die Entwicklung wurden seinerzeit ca. 22.000 € verausgabt.

Zu 1.b.:

Mit der Realisierung der App sollte den Bürgerinnen und Bürgern die Möglichkeit eröffnet werden, auch über mobile Endgeräte Meldungen über Störungen im öffentlichen Raum an das jeweils zuständige Ordnungsamt zu übermitteln.

Zu 1.c.:

Es gibt keine wesentlichen funktionalen Unterschiede zwischen der App und der Website. Allerdings gibt es auf der Website Kacheln, die direkt zu den Meldungs-/Anliegenmanagementsystemen von Alliander Stadtlicht, Stromnetz Berlin GmbH und zur Internetwache der Polizei führen. In der App werden die Anliegen über die Betreffe gesteuert.

Zu 1.d.:

Die durchgeführten Updates sind der beigefügten Tabelle zu entnehmen:

Apple iTunes

Datum	Version
20.06.2016	0.1.86
22.08.2017	0.1.91
24.07.2018	0.1.93
18.11.2020	0.2.12

Google Play Store

Datum	Version
20.06.2016	0.1.86
17.08.2017	0.1.91
03.01.2018	0.1.92
18.11.2020	0.2.12

Zu 1.e.:

Im Zeitraum vom 18.11.2020 bis 11.10.2022 erfolgten insgesamt (plattformübergreifend) 76.006 Installationen/Updates bzw. erstmalige und erneute Downloads. Über Downloads vor diesem Zeitraum liegt keine Statistik vor.

2. Welche Betreffe können über diese App gemeldet werden? (Bitte tabellarisch darstellen.)

- a. Welche Meldungen wurden pro Betreff, wie häufig, im Jahr 2020, 2021, 2022 gemeldet? (Bitte tabellarisch darstellen.)
- b. Wie viele Betreffe wurden pro Bezirk in den Jahren 2020, 2021, 2022 gemeldet?
- c. Wie lange ist die durchschnittliche Bearbeitungszeit pro Betreff und allgemein?

Zu 2.:

Insgesamt stehen derzeit bis zu 133 Betreff-Möglichkeiten bei der Eingabe zur Auswahl. Die Übersicht aller verfügbaren Betreffe sind der Anlage 1 zu entnehmen. Die individuelle Eingabe weiterer Betreffe ist möglich. Gemäß dem Auftrag aus den Richtlinien der Regierungspolitik wird derzeit an der Weiterentwicklung von AMS/Ordnungsamt Online gearbeitet. Ziel ist eine verbesserte und noch intuitivere Nutzung. In diesem Zusammenhang wird auch die Liste der Betreff-Möglichkeiten überarbeitet und thematisch unter Themenkacheln funktional zusammengefasst, sodass die Übersichtlichkeit und der Bedienkomfort für die Nutzenden verbessert wird.

Zu 2.a-b.:

Eine Übersicht zu der Anzahl der Meldungen pro Betreff (aufgeschlüsselt nach Bezirken und nach Jahren) ist der Anlage 2 zu entnehmen.

Zu 2.c.:

Zu der durchschnittlichen Bearbeitungszeit pro Betreff liegen keine aussagekräftigen statistischen Informationen vor.

3. Welchen Status gibt es für die Bearbeitung eines Betreffs und welche Arbeitsschritte sind notwendig, um den jeweiligen Status zu ändern? (Bitte allgemein als auch explizit an dem Beispiel des Betreffs „Abfall“ erläutern.)

Zu 3.:

Das IT-Fachverfahren unterscheidet zwischen Meldungen und Anliegen. Bürgerinnen und Bürger übermitteln diese den Ordnungsämtern über sogenannte Störungen im öffentlichen Raum. Die Mitarbeitenden der Ordnungsämter qualifizieren diese Meldungen und leiten diese als Anliegen im IT-Fachverfahren weiter. Bis zur Erledigung hat das Anliegen/die Meldung den Status „in Bearbeitung“.

Für Abfallmeldungen stellen sich die Arbeitsschritte folgendermaßen dar: Bürgerinnen und Bürger übermitteln den Ordnungsämtern Meldungen über illegale Müllablagerungen. Die OÄ qualifizieren diese Meldungen und übermitteln diese über eine Schnittstelle an die BSR. Bis zur Beseitigung der illegalen Müllablagerung durch die BSR hat das Anliegen den Status „in Bearbeitung“. Nach Beseitigung wird der Status auf „erledigt“ gesetzt.

4. Ist die App barrierefrei gestaltet? Wenn nein,

a. wieso nicht?

b. wann ist die vollständige Barrierefreiheit der App gewährleistet?

Zu 4. a und b:

Die App ist bisher nicht durchgehend barrierefrei. Optimierungen in diesem Kontext wurden und werden kontinuierlich vorgenommen.

Berlin, den 20. Oktober 2022

In Vertretung

Dr. Ralf Kleindiek

Senatsverwaltung für Inneres, Digitalisierung und Sport

In AMS (Ordnungsamt-Online) angebotene Betreffs

Abfall - Autowrack
Abfall - Bauabfälle,
Bauschutt Abfall -
Elektroschrott
KFZ-Teile, die möglicherweise Betriebsstoffe enthalten (gefährliche Abfälle) abgelagert
Flaschen (unbekannte Stoffe) abgelagert
Fässer (unbekannte Stoffe) abgelagert
Kanister (unbekannte Stoffe) abgelagert
Abfall - Papierkörbe
Abfall - Privatfläche Regeneinläufe, Gully
Abfall - Schrottfahrräder
Abfall - Sonstiges
Abfall - Tierkadaver/tote Tiere
Abfall - Unrat (Werbezettel)
Abfall - Bioabfälle
Abfall - Müllablagerung
Abfall - Sperrmüll
Abfall - aus Gewerbebetrieben
Abfall - Weihnachtsbäume
Bauaufsicht - Bauruine, Grundstücksabsicherung
Bauaufsicht - Sonstiges
Baumschutz - Anfragen
Baumschutz - Parken auf Baumscheibe
Baumschutz - Sonstiges
Baumschutz - fehlender Baumschnitt, loser Ast
Baustellen - Sonstiges
Baustellen - fehlende, mangelnde Absicherung
Corona – Beherbergung
Corona – Dienstleistungen (Friseur, Fahrschulen, Prostitutionsgewerbe etc.)
Corona – Einzelhandel
Corona – Gastronomie
Corona – Kulturelle Einrichtungen (Clubs, Kinos, Museen etc.)
Corona – Märkte (inkl. Wochen-, Weihnachts- und Flohmärkte etc.)
Corona – Sonstiges (Touristische Angebote, Gottesdienste der Religionsgemeinschaften etc.)
Corona – Sportstudios und Sportausübung
Corona – Veranstaltungen (Feiern, Fußballspiele etc.)
Drogenutensilien (z.B. Spritze) - Grünanlage/Park
Drogenutensilien (z.B. Spritze) - Sonstiges
Drogenutensilien (z.B. Spritze) - Spielplätze
Drogenutensilien (z.B. Spritze) - öffentliches
Straßenland Feuerwerk - Anfragen
Feuerwerk - Sonstiges Feuerwerk - Verkauf Filmaufnahmen, Friedhofsordnung
Pandemie/Epidemie - Coronavirus
Gesundheitsschutz/Hygiene - Sonstiges
Gesundheitsschutz/Hygiene - Ungeziefer (z. B. Ratten)

Anlage 1 zur Schriftlichen Anfrage 19-13509

Gewerbe/Gaststätten - Anfragen Gewerbe/Gaststätten - Beschwerden Gewerbe/Gaststätten -
Geldspielgeräte/Glücksspiel Gewerbe/Gaststätten - Sonstiges
Grünanlage/Park - Baden
Grünanlage/Park - Beschädigung
Grünanlage/Park - Campieren, Zelten
Grünanlage/Park - Grillen
Grünanlage/Park - KFZ, Auto
Grünanlage/Park - Müll, Verschmutzung
Grünanlage/Park - Sonstiges
Grünanlage/Park - Wildwuchs
Grünanlage/Park - Defekte Beleuchtung
Grünanlage/Park - unangeleinte Hunde
Grünanlage/Park - Fahrradfahren
(unerlaubt) Hund - Beaufsichtigungspflicht
Hund - Biss-/Angriffsvorfall
Hund - Gefährliche Hunde
Hund - Hundekot
(Beseitigungspflicht) Hund - ohne
Leine
Hund - ohne
Maulkorb Hund -
Sonstiges Hund -
Steuermarke
Jugendschutz - verbotener Aufenthalt von Minderjährigen
Jugendschutz - Drogen
Jugendschutz -
Sonstiges
Jugendschutz -
Rauchen
Jugendschutz - Trinken von Alkohol in der
Öffentlichkeit Jugendschutz - Verkauf von Alkohol
und Tabak Ladenöffnung - Sonn- und Feiertage
Ladenöffnung -
Sonstiges
Lebensmittelaufsicht
Lärm - Baustelle
Lärm -
Feuerwerk
Lärm -
Gaststätte
Lärm -
Gewerbe
Lärm - Haus- und Nachbarschaftslärm
indoor Lärm - Haus- und
Nachbarschaftslärm outdoor Lärm -
Sonstiges
Lärm - Straßenmusik
Lärm - Tierhaltung (z. B.

Anlage 1 zur Schriftlichen Anfrage 19-13509

Bellen) Lärm -
Fahrzeug/Motor
Lärm -
Veranstaltungen
Lärm - Verkehr
Naturschutzgebiet - Anfragen
Naturschutzgebiet - Sonstiges
Nichtraucherschutz -
Gaststätten
Nichtraucherschutz -
Sonstiges
Parkraumbewirtschaftung - Anwohner-, Gästevignetten
Parkraumbewirtschaftung - Ausnahme, Betriebsvignetten
Parkraumbewirtschaftung - Handy-, SMS-Parken
Parkraumbewirtschaftung - Parkgebühren
Parkraumbewirtschaftung - Parkscheinautomaten
Parkraumbewirtschaftung - Sonstiges
Sondernutzung - Abfallcontainer
Sondernutzung -
Altkleidercontainer
Sondernutzung -
Bauschuttcontainer
Sondernutzung - Herausstellen von Waren und Gegenständen
Sondernutzung - Infostände, Stehtische, Motorroller/Kleinkraftrad
Sondernutzung - Plakatierung
Sondernutzung - Schankvorgärten (Tische und
Stühle) Sondernutzung - Sonstiges
Sondernutzung - Herausstellen von Werbetafeln
Sonstiges - allgemeine Anfrage und Auskunft
Spielplätze
Straßenaufsicht - Defekte Ampel
Straßenaufsicht - Defekte
Straßenbeleuchtung
Straßenaufsicht - Gehölzschnitt an Bäumen, Büschen auf öffentlichem
Straßenland Straßenaufsicht - Mangelnde Straßenreinigung
Straßenaufsicht - Defekte
Parkscheinautomaten Straßenaufsicht -
Radwegschäden Straßenaufsicht - Sonstiges
Straßenaufsicht - Straßen- und Gehwegschäden
Straßenaufsicht - Verkehrszeichen (beschädigt, defekt, etc.)
Straßenaufsicht - Wildwuchs von Privatgelände
Straßenverkehrsrechtliche Anordnungen - Anfrage
Schwerbehindertenparkplatz Straßenverkehrsrechtliche Anordnungen -
Baustellen
Straßenverkehrsrechtliche Anordnungen - Sonstiges
Straßenverkehrsrechtliche Anordnungen - Verkehrszeichen
Tierschutz - Sonstiges
Tierschutz -

Anlage 1 zur Schriftlichen Anfrage 19-13509

Tierhaltung
Tierschutz -
Wildtiere
Veranstaltungen
Verkehr

Fallzahlen aus der App im Jahr 2020

	Mitte	Pankow	Spandau	Neukölln	Lichtenberg	Reinickendorf	Treptow-Köpenick	Marzahn-Hellersdorf	Steglitz-Zehlendorf	Tempelhof-Schöneberg	Friedrichshain-Kreuzberg	Charlottenburg-Wilmersd	Gesamt
Abfall - Autowrack	696	318	274	797	403	471	387	315	152	499	2.786	288	7.386
Abfall - Bauabfälle, Bauschutt	529	392	293	896	209	390	364	102	189	642	334	524	4.864
Abfall - Elektroschrott	881	693	165	1.037	232	167	486	89	92	339	447	296	4.924
KFZ-Teile, die möglicherweise Betriebsstoffe enthalten (gefährliche Abfälle) abgelagert	17	18	13	46	25	26	27	239	12	23	115	11	572
Flaschen (unbekannte Stoffe) abgelagert	2	1	2	3	4	1	5	0	3	4	3	4	32
Fässer (unbekannte Stoffe) abgelagert	8	1	5	4	2	4	2	4	5	3	5	6	49
Kanister (unbekannte Stoffe) abgelagert	4	1	3	11	5	2	1	1	8	5	1	3	45
Abfall - Papierkörbe	144	78	31	62	24	44	80	21	42	89	133	44	792
Abfall - Privatfläche	15	8	3	7	6	6	5	1	2	2	10	6	71
Regeneinläufe, Gully	16	25	21	6	27	16	14	20	13	31	4	39	232
Abfall - Schrottfahrräder	546	457	47	297	86	86	145	35	114	287	365	400	2.865
Abfall - Sonstiges	716	508	378	979	286	356	477	162	311	592	621	442	5.828
Abfall - Tierkadaver/tote Tiere	38	23	14	21	44	15	41	15	15	22	37	19	304
Abfall - Unrat (Werbezettel)	19	13	2	11	4	1	3	2	5	7	15	4	86
Abfall - Bioabfälle	65	71	30	55	27	78	48	24	53	60	33	101	645
Abfall - Müllablagerung	2.443	1.277	715	3.601	734	1.317	1.217	396	729	1.313	1.758	1.493	16.993
Abfall - Sperrmüll	4.053	3.016	683	5.266	832	897	1.353	407	418	1.465	2.601	1.511	22.502
Abfall - aus Gewerbebetrieben	106	79	36	112	33	31	58	27	31	101	50	70	734
Abfall - Weihnachtsbäume	70	344	15	30	13	15	44	16	6	25	49	126	753
Bauaufsicht - Bauruine, Grundstücksabsicherung	11	26	6	15	15	6	10	11	11	9	19	7	146
Bauaufsicht - Sonstiges	46	57	20	36	23	20	43	39	28	42	84	41	479
Baumschutz - Anfragen	9	10	4	5	8	6	21	7	2	6	27	5	110
Baumschutz - Parken auf Baumscheibe	47	54	22	48	43	203	24	14	77	23	106	33	694
Baumschutz - Sonstiges	46	67	31	44	25	36	57	24	30	42	60	50	512
Baumschutz - fehlender Baumschnitt, loser Ast	71	57	21	26	48	32	61	51	54	34	29	33	517
Baustellen - Sonstiges	75	100	33	52	44	35	78	36	44	66	80	84	727
Baustellen - fehlende, mangelnde Absicherung	41	51	13	32	31	28	52	19	22	37	39	40	405
Corona – Beherbergung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corona – Dienstleistungen (Friseur, Fahrschulen, Prostitutionsgewerbe etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corona – Einzelhandel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corona – Gastronomie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corona – Kulturelle Einrichtungen (Clubs, Kinos, Museen etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corona – Märkte (inkl. Wochen-, Weihnachts- und Flohmärkte etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corona – Sonstiges (Touristische Angebote, Gottesdienste der Religionsgemeinschaften etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corona – Sportstudios und Sportausübung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fallzahlen aus der App im Jahr 2020

	Mitte	Pankow	Spandau	Neukölln	Lichtenberg	Reinickendorf	Treptow-Köpenick	Marzahn-Hellersdorf	Steglitz-Zehlendorf	Tempelhof-Schöneberg	Friedrichshain-Kreuzberg	Charlottenburg-Wilmersd	Gesamt
Corona – Veranstaltungen (Feiern, Fußballspiele etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Drogenutensilien (z.B. Spritze) - Grünanlage/Park	8	0	0	30	1	1	2	0	1	3	18	6	70
Drogenutensilien (z.B. Spritze) - Sonstiges	7	2	1	18	1	4	5	2	2	3	17	5	67
Drogenutensilien (z.B. Spritze) - Spielplätze	14	1	1	29	1	1	2	2	1	3	15	5	75
Drogenutensilien (z.B. Spritze) - öffentliches Straßenland	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Feuerwerk - Anfragen	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	5
Feuerwerk - Sonstiges	4	8	4	7	1	4	4	3	1	0	3	2	41
Feuerwerk - Verkauf	2	3	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	9
Filmaufnahmen	0	2	0	5	0	0	3	3	0	0	0	1	14
Friedhofsordnung	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
Pandemie/Epidemie - Coronavirus	233	164	46	139	69	169	106	70	85	186	170	140	1.577
Gesundheitsschutz/Hygiene - Sonstiges	235	184	85	138	150	107	143	88	94	213	203	173	1.813
Gesundheitsschutz/Hygiene - Ungeziefer (z. B. Ratten)	79	46	13	42	39	23	30	82	9	60	58	29	510
Gewerbe/Gaststätten - Anfragen	9	6	3	2	2	2	7	1	3	6	5	13	59
Gewerbe/Gaststätten - Beschwerden	178	85	32	73	40	99	45	29	29	124	140	106	980
Gewerbe/Gaststätten - Geldspielgeräte/Glücksspiel	9	0	4	6	3	2	1	0	1	1	7	3	37
Gewerbe/Gaststätten - Sonstiges	74	36	15	30	15	25	16	19	26	50	49	45	400
Grünanlage/Park - Baden	4	2	0	0	1	1	4	2	0	5	2	4	25
Grünanlage/Park - Beschädigung	102	72	25	47	31	44	54	43	47	64	54	43	626
Grünanlage/Park - Campieren, Zelten	100	103	24	91	76	12	58	29	19	17	441	31	1.001
Grünanlage/Park - Grillen	23	8	4	8	29	5	14	13	3	5	11	10	133
Grünanlage/Park - KFZ, Auto	109	112	177	222	294	211	159	133	485	86	67	66	2.121
Grünanlage/Park - Müll, Verschmutzung	131	64	34	61	62	36	82	47	36	69	107	52	781
Grünanlage/Park - Sonstiges	117	89	47	42	89	44	76	57	43	80	107	68	859
Grünanlage/Park - Wildwuchs	50	37	17	26	23	34	50	41	31	54	12	18	393
Grünanlage/Park - Defekte Beleuchtung	26	12	10	10	13	1	25	19	2	3	7	7	135
Grünanlage/Park - unangeleinte Hunde	26	38	1	8	45	7	18	8	6	12	23	23	215
Grünanlage/Park - Fahrradfahren (unerlaubt)	7	147	2	3	6	2	4	2	2	4	2	14	195
Hund - Beaufsichtigungspflicht	5	8	7	7	8	4	4	6	3	5	2	6	65
Hund - Biss-/Angriffsvorfall	2	4	2	3	7	2	5	3	1	3	0	4	36
Hund - Gefährliche Hunde	2	5	3	7	9	2	5	6	2	8	5	2	56
Hund - Hundekot (Beseitigungspflicht)	21	15	6	28	17	15	13	10	6	20	17	23	191
Hund - ohne Leine	9	26	11	13	16	5	18	7	17	11	12	13	158
Hund - ohne Maulkorb	4	0	0	0	2	2	1	0	1	2	0	0	12
Hund - Sonstiges	17	17	2	2	10	6	8	16	4	5	2	2	91

Fallzahlen aus der App im Jahr 2020

	Mitte	Pankow	Spandau	Neukölln	Lichtenberg	Reinickendorf	Treptow-Köpenick	Marzahn-Hellersdorf	Steglitz-Zehlendorf	Tempelhof-Schöneberg	Friedrichshain-Kreuzberg	Charlottenburg-Wilmersd	Gesamt
Hund - Steuermarke	1	4	1	2	1	2	1	1	2	0	3	0	18
Jugendschutz - verbotener Aufenthalt von Minderjährigen	1	8	1	0	6	7	3	1	4	3	2	0	36
Jugendschutz - Drogen	9	3	1	24	5	3	9	5	5	5	17	5	91
Jugendschutz - Sonstiges	14	10	4	3	4	8	8	1	4	3	6	6	71
Jugendschutz - Rauchen	4	2	0	4	1	12	2	1	1	4	3	0	34
Jugendschutz - Trinken von Alkohol in der Öffentlichkeit	10	8	1	0	4	4	3	4	8	6	7	5	60
Jugendschutz - Verkauf von Alkohol und Tabak	2	4	0	2	0	1	2	1	0	1	4	1	18
Ladenöffnung - Sonn- und Feiertage	31	51	4	22	9	3	8	0	6	53	17	22	226
Ladenöffnung - Sonstiges	26	25	13	12	8	10	14	6	6	26	25	27	198
Lebensmittelaufsicht	2	3	0	3	0	0	1	0	0	1	1	0	11
Lärm - Baustelle	44	26	16	20	12	11	14	13	12	6	34	17	225
Lärm - Feuerwerk	1	2	4	6	0	1	4	0	10	2	1	2	33
Lärm - Gaststätte	82	48	11	121	22	11	25	9	17	63	130	35	574
Lärm - Gewerbe	37	41	9	17	17	48	20	8	13	20	39	26	295
Lärm - Haus- und Nachbarschaftslärm indoor	166	122	63	75	101	95	67	61	83	56	67	66	1.022
Lärm - Haus- und Nachbarschaftslärm outdoor	117	181	38	63	69	159	72	43	74	36	91	55	998
Lärm - Sonstiges	58	45	15	39	54	23	28	19	27	29	63	40	440
Lärm - Straßenmusik	35	36	9	25	14	4	19	4	7	7	71	15	246
Lärm - Tierhaltung (z. B. Bellen)	38	11	5	112	3	4	9	8	7	8	2	3	210
Lärm - Fahrzeug/Motor	130	14	8	21	27	94	19	8	12	8	17	22	380
Lärm - Veranstaltungen	25	18	4	13	24	13	40	7	10	8	20	5	187
Lärm - Verkehr	110	8	3	16	19	8	2	4	7	7	17	8	209
Naturschutzgebiet - Anfragen	0	1	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	6
Naturschutzgebiet - Sonstiges	2	9	9	2	5	14	10	6	8	4	0	3	72
Nichtraucherschutz - Gaststätten	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	8	1	11
Nichtraucherschutz - Sonstiges	0	1	0	3	1	0	1	0	2	0	6	1	15
Parkraumbewirtschaftung - Anwohner-, Gästevignetten	50	41	46	30	38	1.485	26	49	16	37	17	41	1.876
Parkraumbewirtschaftung - Ausnahme, Betriebsvignetten	10	14	6	7	12	11	10	5	5	12	6	15	113
Parkraumbewirtschaftung - Handy-, SMS-Parken	47	44	12	44	56	29	24	63	30	46	31	40	466
Parkraumbewirtschaftung - Parkgebühren	7	12	6	9	6	5	3	2	1	5	11	12	79
Parkraumbewirtschaftung - Parkscheinautomaten	13	8	3	5	3	3	3	2	11	340	4	15	410
Parkraumbewirtschaftung - Sonstiges	972	787	476	878	817	692	624	440	434	590	764	1.042	8.516
Sondernutzung - Abfallcontainer	18	8	4	16	5	8	6	2	12	24	8	11	122
Sondernutzung - Altkleidercontainer	41	26	44	16	22	19	38	20	39	19	31	20	335
Sondernutzung - Bauschuttcontainer	26	11	6	20	7	10	18	3	14	24	8	13	160

Anlage 2 zur Schriftlichen Anfrage 19-13 509

Fallzahlen aus der App im Jahr 2020

	Mitte	Pankow	Spandau	Neukölln	Lichtenberg	Reinickendorf	Treptow-Köpenick	Marzahn-Hellersdorf	Steglitz-Zehlendorf	Tempelhof-Schöneberg	Friedrichshain-Kreuzberg	Charlottenburg-Wilmersd	Gesamt
Sondernutzung - Herausstellen von Waren und Gegenständen	9	3	2	5	5	30	0	2	5	7	61	7	136
Sondernutzung - Infostände, Stehtische	2	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	6
Motorroller/Kleinkraftrad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sondernutzung - Plakatierung	23	5	1	14	18	7	5	3	9	9	239	15	348
Sondernutzung - Schankvorgärten (Tische und Stühle)	53	11	5	10	2	5	0	0	3	17	65	4	175
Sondernutzung - Sonstiges	69	33	20	53	28	613	39	25	49	64	141	57	1.191
Sondernutzung - Herausstellen von Werbetafeln	14	4	0	4	0	6	2	7	2	6	5	5	55
Sonstiges - allgemeine Anfrage und Auskunft	48	33	27	38	45	30	53	34	22	34	47	44	455
Spielplätze	112	86	20	59	57	26	37	32	51	69	71	40	660
Straßenaufsicht - Defekte Ampel	13	40	19	30	52	17	3	31	27	2	18	21	273
Straßenaufsicht - Defekte Straßenbeleuchtung	44	86	30	91	82	98	11	74	54	10	42	63	685
Straßenaufsicht - Gehölzschnitt an Bäumen, Büschen auf öffentlichem Straßenland	34	39	15	10	15	22	32	40	28	24	12	17	288
Straßenaufsicht - Mangelnde Straßenreinigung	45	44	9	51	15	43	39	21	18	42	43	56	426
Straßenaufsicht - Defekte Parkscheinautomaten	5	0	1	0	0	0	0	0	3	40	2	8	59
Straßenaufsicht - Radwegschäden	36	38	8	18	8	17	14	3	23	20	24	49	258
Straßenaufsicht - Sonstiges	424	264	219	409	205	2.031	262	132	205	535	453	844	5.983
Straßenaufsicht - Straßen- und Gehwegschäden	394	446	118	202	186	212	256	119	331	343	271	729	3.607
Straßenaufsicht - Verkehrszeichen (beschädigt, defekt, etc.)	173	140	65	86	76	133	151	113	119	179	107	169	1.511
Straßenaufsicht - Wildwuchs von Privatgelände	6	17	10	11	10	15	17	14	13	20	8	2	143
Straßenverkehrsrechtliche Anordnungen - Anfrage Schwerbehindertenparkplatz	33	21	19	46	20	19	22	14	25	31	16	38	304
Straßenverkehrsrechtliche Anordnungen - Baustellen	26	28	12	15	28	13	37	14	18	32	39	36	298
Straßenverkehrsrechtliche Anordnungen - Sonstiges	152	75	54	156	102	161	117	59	70	133	81	199	1.359
Straßenverkehrsrechtliche Anordnungen - Verkehrszeichen	75	49	65	55	54	78	74	36	69	81	74	62	772
Tierschutz - Sonstiges	6	3	5	6	6	2	7	2	6	4	4	5	56
Tierschutz - Tierhaltung	3	3	3	5	5	2	2	2	1	3	1	0	30
Tierschutz - Wildtiere	7	7	3	5	5	11	6	7	13	6	0	6	76
Veranstaltungen	26	10	1	16	8	7	15	4	5	6	61	13	172
Verkehr	1.120	779	591	1.395	592	1.031	464	181	806	664	3.050	1.136	11.809

Fallzahlen aus der App im Jahr 2021

	Mitte	Pankow	Spandau	Neukölln	Lichtenberg	Reinickendorf	Treptow-Köpenick	Marzahn-Hellersdorf	Steglitz-Zehlendorf	Tempelhof-Schöneberg	Friedrichshain-Kreuzberg	Charlottenburg-Wilmersd	Gesamt
Abfall - Autowrack	560	341	411	910	383	353	396	212	190	426	9.482	366	14.030
Abfall - Bauabfälle, Bauschutt	783	373	463	987	240	493	302	88	193	583	396	755	5.656
Abfall - Elektroschrott	889	640	287	1.079	272	227	412	92	118	353	382	412	5.163
KFZ-Teile, die möglicherweise Betriebsstoffe enthalten (gefährliche Abfälle) abgelagert	23	10	13	17	20	23	16	477	9	25	508	18	1.159
Flaschen (unbekannte Stoffe) abgelagert	1	2	0	2	1	4	3	1	4	3	1	3	25
Fässer (unbekannte Stoffe) abgelagert	5	3	5	0	2	1	1	0	0	1	2	5	25
Kanister (unbekannte Stoffe) abgelagert	11	1	0	8	2	1	5	0	2	4	3	5	42
Abfall - Papierkörbe	162	97	59	106	53	73	99	36	49	95	279	129	1.237
Abfall - Privatfläche	9	3	6	13	8	9	15	4	4	5	5	4	85
Regeneinläufe, Gully	17	24	26	14	20	26	17	12	9	16	7	52	240
Abfall - Schrottfahrräder	831	589	72	423	85	77	132	30	124	364	431	493	3.651
Abfall - Sonstiges	653	411	412	810	214	279	344	144	292	684	409	532	5.184
Abfall - Tierkadaver/tote Tiere	32	24	21	32	32	15	26	12	9	24	74	19	320
Abfall - Unrat (Werbezettel)	21	18	5	15	9	3	3	3	14	11	5	11	118
Abfall - Bioabfälle	100	65	75	104	36	76	42	30	74	62	60	96	820
Abfall - Müllablagerung	4.084	1.719	1.489	5.355	946	1.648	1.407	422	888	1.491	2.296	2.344	24.089
Abfall - Sperrmüll	4.885	2.776	851	6.306	780	788	1.046	308	382	1.304	1.525	1.769	22.720
Abfall - aus Gewerbebetrieben	55	41	23	56	18	14	16	16	15	34	28	44	360
Abfall - Weihnachtsbäume	51	133	11	21	24	26	46	18	15	16	18	162	541
Bauaufsicht - Bauruine, Grundstücksabsicherung	25	23	10	9	8	3	20	5	14	11	71	22	221
Bauaufsicht - Sonstiges	76	56	22	59	34	28	48	22	27	53	70	74	569
Baumschutz - Anfragen	5	9	11	3	4	7	10	1	9	3	33	18	113
Baumschutz - Parken auf Baumscheibe	39	68	48	29	65	164	22	35	87	52	306	35	950
Baumschutz - Sonstiges	70	34	28	45	30	43	48	35	38	17	54	65	507
Baumschutz - fehlender Baumschnitt, loser Ast	82	78	32	29	68	48	72	77	63	10	61	75	695
Baustellen - Sonstiges	70	89	24	42	44	39	67	25	57	80	66	98	701
Baustellen - fehlende, mangelnde Absicherung	55	56	8	32	21	21	46	20	26	32	61	34	412
Corona – Beherbergung	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3
Corona – Dienstleistungen (Friseur, Fahrschulen, Prostitutionsgewerbe etc.)	9	4	3	0	5	1	1	4	2	5	2	2	38
Corona – Einzelhandel	14	5	7	7	5	2	2	2	3	10	8	4	69
Corona – Gastronomie	14	8	2	12	4	6	2	7	6	10	9	8	88
Corona – Kulturelle Einrichtungen (Clubs, Kinos, Museen etc.)	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	4
Corona – Märkte (inkl. Wochen-, Weihnachts- und Flohmärkte etc.)	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4

Anlage 2 zur Schriftlichen Anfrage 19-13 509

Corona – Sonstiges (Touristische Angebote, Gottesdienste der Religionsgemeinschaften etc.)	2	1	0	1	0	1	0	0	2	1	0	1	9
Corona – Sportstudios und Sportausübung	0	0	1	3	0	1	0	0	0	0	0	2	7

Fallzahlen aus der App im Jahr 2021

	Mitte	Pankow	Spandau	Neukölln	Lichtenberg	Reinickendorf	Treptow-Köpenick	Marzahn-Hellersdorf	Steglitz-Zehlendorf	Tempelhof-Schöneberg	Friedrichshain-Kreuzberg	Charlottenburg-Wilmersd	Gesamt
Corona – Veranstaltungen (Feiern, Fußballspiele etc.)	3	0	1	0	0	0	0	2	0	3	2	0	11
Drogenutensilien (z.B. Spritze) - Grünanlage/Park	19	1	2	51	3	1	1	0	2	4	21	12	117
Drogenutensilien (z.B. Spritze) - Sonstiges	7	3	0	27	2	1	0	1	2	5	18	3	69
Drogenutensilien (z.B. Spritze) - Spielplätze	5	1	0	8	0	3	2	0	0	2	14	1	36
Drogenutensilien (z.B. Spritze) - öffentliches Straßenland	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Feuerwerk - Anfragen	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
Feuerwerk - Sonstiges	4	3	1	3	2	3	2	0	2	2	0	2	24
Feuerwerk - Verkauf	0	1	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5
Filmaufnahmen	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	2	0	6
Friedhofsordnung	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3
Pandemie/Epidemie - Coronavirus	262	145	59	187	99	199	78	54	74	191	183	131	1.662
Gesundheitsschutz/Hygiene - Sonstiges	78	51	30	51	63	45	55	18	35	76	90	75	667
Gesundheitsschutz/Hygiene - Ungeziefer (z. B. Ratten)	86	34	12	56	29	23	39	29	15	28	103	42	496
Gewerbe/Gaststätten - Anfragen	2	0	1	2	1	1	0	3	3	11	4	6	34
Gewerbe/Gaststätten - Beschwerden	130	40	20	80	20	70	29	11	21	117	210	66	814
Gewerbe/Gaststätten - Geldspielgeräte/Glücksspiel	18	0	2	4	3	0	0	3	2	4	12	2	50
Gewerbe/Gaststätten - Sonstiges	50	21	6	21	13	21	13	5	11	31	34	21	247
Grünanlage/Park - Baden	35	3	2	1	4	3	1	5	1	0	1	2	58
Grünanlage/Park - Beschädigung	71	69	58	54	52	54	74	41	43	28	79	101	724
Grünanlage/Park - Campieren, Zelten	88	42	13	86	43	13	102	13	27	26	2.314	11	2.778
Grünanlage/Park - Grillen	4	10	7	3	14	5	12	8	3	2	11	4	83
Grünanlage/Park - KFZ, Auto	181	111	224	151	192	188	179	149	405	94	72	85	2.031
Grünanlage/Park - Müll, Verschmutzung	109	55	26	63	37	36	57	35	32	19	66	52	587
Grünanlage/Park - Sonstiges	116	51	35	57	48	46	38	37	31	28	69	40	596
Grünanlage/Park - Wildwuchs	32	35	34	19	42	36	42	52	36	31	16	19	394
Grünanlage/Park - Defekte Beleuchtung	37	28	29	5	17	8	22	25	9	3	26	8	217
Grünanlage/Park - unangeleinte Hunde	32	43	3	29	28	4	21	10	18	16	42	22	268
Grünanlage/Park - Fahrradfahren (unerlaubt)	11	17	0	21	4	3	1	2	1	6	1	5	72
Hund - Beaufsichtigungspflicht	2	7	6	6	7	4	5	3	5	6	2	4	57
Hund - Biss-/Angriffsvorfall	0	3	3	4	1	1	3	2	3	2	0	4	26
Hund - Gefährliche Hunde	8	6	4	2	11	3	5	3	3	5	3	2	55
Hund - Hundekot (Beseitigungspflicht)	41	11	7	48	21	7	8	3	19	10	21	26	222
Hund - ohne Leine	28	3	3	6	4	5	12	10	5	3	18	8	105
Hund - ohne Maulkorb	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	4
Hund - Sonstiges	3	9	11	2	3	3	4	2	5	0	3	4	49

Fallzahlen aus der App im Jahr 2021

	Mitte	Pankow	Spandau	Neukölln	Lichtenberg	Reinickendorf	Treptow-Köpenick	Marzahn-Hellersdorf	Steglitz-Zehlendorf	Tempelhof-Schöneberg	Friedrichshain-Kreuzberg	Charlottenburg-Wilmersd	Gesamt
Hund - Steuermarke	2	1	4	0	3	0	1	1	1	0	0	0	13
Jugendschutz - verbotener Aufenthalt von Minderjährigen	2	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	7
Jugendschutz - Drogen	8	4	3	13	1	4	7	4	1	4	19	4	72
Jugendschutz - Sonstiges	2	3	3	2	2	21	2	1	0	5	7	3	51
Jugendschutz - Rauchen	5	2	2	0	0	1	0	2	3	2	0	2	19
Jugendschutz - Trinken von Alkohol in der Öffentlichkeit	4	5	1	2	1	2	1	1	2	0	3	8	30
Jugendschutz - Verkauf von Alkohol und Tabak	3	2	0	1	0	1	2	4	1	0	0	1	15
Ladenöffnung - Sonn- und Feiertage	41	17	2	31	2	5	2	0	6	43	45	1	195
Ladenöffnung - Sonstiges	3	6	2	2	1	2	0	0	3	1	11	4	35
Lebensmittelaufsicht	5	0	0	0	0	1	1	0	1	1	3	0	12
Lärm - Baustelle	31	13	6	6	15	23	11	11	3	3	12	8	142
Lärm - Feuerwerk	11	1	2	3	0	10	1	2	1	3	2	0	36
Lärm - Gaststätte	104	30	19	118	9	8	19	4	11	49	155	35	561
Lärm - Gewerbe	34	21	17	28	8	53	23	4	3	28	75	29	323
Lärm - Haus- und Nachbarschaftslärm indoor	75	29	43	51	61	74	36	31	27	35	45	57	564
Lärm - Haus- und Nachbarschaftslärm outdoor	54	51	32	51	50	93	39	32	31	29	88	39	589
Lärm - Sonstiges	31	40	17	27	25	109	32	14	7	9	41	13	365
Lärm - Straßenmusik	34	36	11	36	12	9	8	4	7	14	67	13	251
Lärm - Tierhaltung (z. B. Bellen)	17	5	8	2	7	1	5	6	3	5	1	3	63
Lärm - Fahrzeug/Motor	48	22	18	19	17	440	16	9	10	17	32	16	664
Lärm - Veranstaltungen	17	20	5	16	13	8	21	2	4	4	11	1	122
Lärm - Verkehr	18	9	11	136	8	22	10	1	5	16	12	9	257
Naturschutzgebiet - Anfragen	1	2	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	7
Naturschutzgebiet - Sonstiges	2	3	7	3	4	15	11	2	5	2	1	3	58
Nichtraucherschutz - Gaststätten	2	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	1	7
Nichtraucherschutz - Sonstiges	2	0	1	0	2	2	1	0	3	1	5	3	20
Parkraumbewirtschaftung - Anwohner-, Gästevignetten	41	30	31	28	25	3.226	12	39	18	36	30	21	3.537
Parkraumbewirtschaftung - Ausnahme, Betriebsvignetten	15	12	9	4	10	3	7	2	4	17	16	24	123
Parkraumbewirtschaftung - Handy-, SMS-Parken	90	77	42	109	75	40	43	145	43	93	80	115	952
Parkraumbewirtschaftung - Parkgebühren	72	10	4	9	6	2	2	1	21	19	8	20	174
Parkraumbewirtschaftung - Parkscheinautomaten	35	9	3	5	6	7	0	4	8	8	12	33	130
Parkraumbewirtschaftung - Sonstiges	989	882	603	911	745	468	491	334	752	790	483	1.045	8.493
Sondernutzung - Abfallcontainer	7	2	4	14	3	3	4	1	13	8	16	14	89
Sondernutzung - Altkleidercontainer	31	10	22	16	17	10	30	2	29	17	9	19	212
Sondernutzung - Bauschuttcontainer	11	9	8	12	4	14	11	4	7	25	5	18	128

Fallzahlen aus der App im Jahr 2021

	Mitte	Pankow	Spandau	Neukölln	Lichtenberg	Reinickendorf	Treptow-Köpenick	Marzahn-Hellersdorf	Steglitz-Zehlendorf	Tempelhof-Schöneberg	Friedrichshain-Kreuzberg	Charlottenburg-Wilmersd	Gesamt
Sondernutzung - Herausstellen von Waren und Gegenständen	14	10	5	22	4	8	4	0	10	15	179	13	284
Sondernutzung - Infostände, Stehtische	1	1	0	0	0	3	2	0	0	17	0	3	27
Motorroller/Kleinkraftrad	31	16	5	23	9	6	3	2	8	20	360	17	500
Sondernutzung - Plakatierung	131	93	19	77	73	62	55	136	79	162	1.970	147	3.004
Sondernutzung - Schankvorgärten (Tische und Stühle)	33	4	4	7	1	5	2	0	1	28	19	9	113
Sondernutzung - Sonstiges	40	22	22	77	18	49	23	16	43	46	67	59	482
Sondernutzung - Herausstellen von Werbetafeln	19	24	4	8	3	14	10	4	16	123	44	28	297
Sonstiges - allgemeine Anfrage und Auskunft	41	24	32	48	26	34	40	18	50	41	33	37	424
Spielplätze	99	49	10	43	29	12	33	14	45	16	63	53	466
Straßenaufsicht - Defekte Ampel	20	61	21	14	40	25	4	39	25	2	27	31	309
Straßenaufsicht - Defekte Straßenbeleuchtung	56	92	34	59	83	68	6	52	57	3	60	48	618
Straßenaufsicht - Gehölzschnitt an Bäumen, Büschen auf öffentlichem Straßenland	37	48	24	27	28	25	44	27	32	31	11	31	365
Straßenaufsicht - Mangelnde Straßenreinigung	54	43	25	102	34	46	80	23	67	116	73	82	745
Straßenaufsicht - Defekte Parkscheinautomaten	7	1	1	1	0	0	1	2	1	1	0	4	19
Straßenaufsicht - Radwegschäden	39	40	23	23	19	12	30	12	17	30	66	28	339
Straßenaufsicht - Sonstiges	364	241	266	393	200	2.467	275	157	272	679	293	909	6.516
Straßenaufsicht - Straßen- und Gehwegschäden	397	448	242	219	190	227	225	145	291	451	287	644	3.766
Straßenaufsicht - Verkehrszeichen (beschädigt, defekt, etc.)	126	167	168	86	70	99	139	71	133	212	153	577	2.001
Straßenaufsicht - Wildwuchs von Privatgelände	6	18	10	7	4	14	15	12	15	49	8	3	161
Straßenverkehrsrechtliche Anordnungen - Anfrage Schwerbehindertenparkplatz	41	25	11	32	10	1	4	2	13	7	43	39	228
Straßenverkehrsrechtliche Anordnungen - Baustellen	26	41	17	9	25	20	25	6	25	26	170	40	430
Straßenverkehrsrechtliche Anordnungen - Sonstiges	222	153	298	334	161	383	100	63	141	226	123	329	2.533
Straßenverkehrsrechtliche Anordnungen - Verkehrszeichen	25	85	45	50	33	39	42	23	46	168	52	74	682
Tierschutz - Sonstiges	4	4	3	3	6	7	5	0	3	4	4	2	45
Tierschutz - Tierhaltung	2	5	2	3	4	2	5	1	1	5	4	3	37
Tierschutz - Wildtiere	4	2	3	6	8	7	8	4	3	6	4	5	60
Veranstaltungen	3	1	2	0	1	0	2	1	1	3	3	2	19
Verkehr	558	522	322	744	235	1.740	355	127	335	650	1.422	836	7.846

Fallzahlen aus der App im Jahr 2022, bis einschließlich September

	Mitte	Pankow	Spandau	Neukölln	Lichtenberg	Reinickendorf	Treptow-Köpenick	Marzahn-Hellersdorf	Steglitz-Zehlendorf	Tempelhof-Schöneberg	Friedrichshain-Kreuzberg	Charlottenburg-Wilmersd	Gesamt
Abfall - Autowrack	331	188	260	621	234	222	255	122	128	255	1.044	295	3.955
Abfall - Bauabfälle, Bauschutt	593	328	284	735	174	335	240	105	122	509	423	653	4.501
Abfall - Elektroschrott	573	505	191	646	131	178	251	61	70	248	309	436	3.599
KFZ-Teile, die möglicherweise Betriebsstoffe enthalten (gefährliche Abfälle) abgelagert	11	9	12	13	15	8	9	7	7	12	7	10	120
Flaschen (unbekannte Stoffe) abgelagert	2	3	2	1	1	2	0	0	2	1	4	1	19
Fässer (unbekannte Stoffe) abgelagert	4	0	3	5	0	2	1	0	3	0	3	3	24
Kanister (unbekannte Stoffe) abgelagert	10	2	5	7	2	4	3	0	3	6	6	5	53
Abfall - Papierkörbe	100	71	31	63	42	92	36	16	40	35	101	58	685
Abfall - Privatfläche	12	7	5	9	4	7	8	3	7	3	7	3	75
Regeneinläufe, Gully	24	20	16	9	15	22	24	23	7	18	10	46	234
Abfall - Schrottfahrräder	539	427	60	244	53	136	101	35	97	256	317	484	2.749
Abfall - Sonstiges	415	350	279	583	184	254	193	150	224	530	336	538	4.036
Abfall - Tierkadaver/tote Tiere	29	19	16	25	28	12	26	12	12	12	45	20	256
Abfall - Unrat (Werbezettel)	15	11	5	9	4	3	4	1	6	8	6	7	79
Abfall - Bioabfälle	62	62	49	94	28	100	19	13	50	48	46	119	690
Abfall - Müllablagerung	2.307	1.268	928	3.367	731	1.201	997	376	630	1.158	1.741	1.845	16.549
Abfall - Sperrmüll	2.328	1.727	577	3.578	461	529	714	218	240	1.270	1.079	1.372	14.093
Abfall - aus Gewerbebetrieben	41	30	22	30	9	17	15	5	18	34	31	40	292
Abfall - Weihnachtsbäume	42	105	23	38	15	64	15	9	23	16	34	117	501
Bauaufsicht - Bauruine, Grundstücksabsicherung	20	20	8	18	7	6	15	11	8	16	24	17	170
Bauaufsicht - Sonstiges	53	55	23	43	37	58	32	16	36	51	43	119	566
Baumschutz - Anfragen	12	4	9	4	15	11	9	4	9	5	6	12	100
Baumschutz - Parken auf Baumscheibe	35	52	11	73	29	111	70	23	28	22	96	36	586
Baumschutz - Sonstiges	57	46	19	41	30	61	41	30	33	16	39	44	457
Baumschutz - fehlender Baumschnitt, loser Ast	62	65	34	31	44	58	39	47	56	17	47	64	564
Baustellen - Sonstiges	85	117	22	39	31	39	36	12	46	61	45	104	637
Baustellen - fehlende, mangelnde Absicherung	43	69	11	24	19	22	20	11	22	27	29	35	332
Corona – Beherbergung	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	8
Corona – Dienstleistungen (Friseur, Fahrschulen, Prostitutionsgewerbe etc.)	9	5	1	1	2	6	1	2	4	7	6	4	48
Corona – Einzelhandel	7	5	0	5	7	3	1	4	3	3	4	2	44
Corona – Gastronomie	25	14	5	11	5	6	2	0	1	12	17	10	108
Corona – Kulturelle Einrichtungen (Clubs, Kinos, Museen etc.)	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5
Corona – Märkte (inkl. Wochen-, Weihnachts- und Flohmärkte etc.)	0	0	2	1	0	0	0	0	0	2	1	0	6
Corona – Sonstiges (Touristische Angebote, Gottesdienste der Religionsgemeinschaften etc.)	6	2	0	2	4	3	1	3	1	2	2	3	29
Corona – Sportstudios und Sportausübung	0	6	2	4	3	1	0	3	1	1	0	3	24

Fallzahlen aus der App im Jahr 2022, bis einschließlich September

	Mitte	Pankow	Spandau	Neukölln	Lichtenberg	Reinickendorf	Treptow-Köpenick	Marzahn-Hellersdorf	Steglitz-Zehlendorf	Tempelhof-Schöneberg	Friedrichshain-Kreuzberg	Charlottenburg-Wilmersd	Gesamt
Corona – Veranstaltungen (Feiern, Fußballspiele etc.)	2	0	6	2	0	3	1	0	1	2	1	1	19
Drogenutensilien (z.B. Spritze) - Grünanlage/Park	7	0	1	27	1	0	0	0	1	2	20	2	61
Drogenutensilien (z.B. Spritze) - Sonstiges	11	1	1	24	0	2	3	0	4	6	19	5	76
Drogenutensilien (z.B. Spritze) - Spielplätze	4	3	3	10	2	1	1	0	1	1	4	2	32
Drogenutensilien (z.B. Spritze) - öffentliches Straßenland	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Feuerwerk - Anfragen	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	5
Feuerwerk - Sonstiges	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	5
Feuerwerk - Verkauf	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4
Filmaufnahmen	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
Friedhofsordnung	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Pandemie/Epidemie - Coronavirus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gesundheitsschutz/Hygiene - Sonstiges	24	27	9	18	13	16	13	9	6	19	13	26	193
Gesundheitsschutz/Hygiene - Ungeziefer (z. B. Ratten)	50	25	19	32	31	20	18	25	13	36	67	27	363
Gewerbe/Gaststätten - Anfragen	8	0	1	5	0	3	1	0	1	15	5	3	42
Gewerbe/Gaststätten - Beschwerden	81	42	9	108	9	20	17	9	18	60	105	54	532
Gewerbe/Gaststätten - Geldspielgeräte/Glücksspiel	4	0	2	2	0	1	1	0	1	2	2	3	18
Gewerbe/Gaststätten - Sonstiges	21	13	9	27	11	11	1	8	2	12	13	27	155
Grünanlage/Park - Baden	5	1	2	3	0	5	1	7	1	1	2	4	32
Grünanlage/Park - Beschädigung	79	64	63	29	29	51	42	32	32	15	75	76	587
Grünanlage/Park - Campieren, Zelten	79	57	8	69	27	14	91	17	12	23	851	19	1.267
Grünanlage/Park - Grillen	13	6	0	0	22	6	21	6	3	0	20	9	106
Grünanlage/Park - KFZ, Auto	96	82	146	106	140	141	108	95	251	93	61	174	1.493
Grünanlage/Park - Müll, Verschmutzung	88	46	24	42	24	53	40	25	28	43	110	30	553
Grünanlage/Park - Sonstiges	70	33	52	29	43	46	40	34	18	20	74	38	497
Grünanlage/Park - Wildwuchs	54	46	17	30	14	37	13	20	24	20	15	22	312
Grünanlage/Park - Defekte Beleuchtung	26	9	17	3	7	10	10	11	2	1	11	4	111
Grünanlage/Park - unangeleinte Hunde	42	36	1	11	17	12	7	8	10	24	13	10	191
Grünanlage/Park - Fahrradfahren (unerlaubt)	6	6	0	5	5	2	1	1	2	6	3	2	39
Hund - Beaufsichtigungspflicht	4	8	3	7	6	5	4	10	6	3	6	3	65
Hund - Biss-/Angriffsvorfall	2	5	3	1	5	2	0	0	4	3	1	2	28
Hund - Gefährliche Hunde	4	2	2	3	5	4	3	5	2	3	5	5	43
Hund - Hundekot (Beseitigungspflicht)	15	12	12	23	10	7	8	4	12	7	10	19	139
Hund - ohne Leine	9	3	9	2	9	4	4	6	18	3	5	8	80
Hund - ohne Maulkorb	0	0	2	0	0	1	1	1	0	0	0	1	6
Hund - Sonstiges	9	12	3	6	2	4	10	2	6	5	1	3	63

Fallzahlen aus der App im Jahr 2022,
bis einschließlich September

	Mitte	Pankow	Spandau	Neukölln	Lichtenberg	Reinickendorf	Treptow-Köpenick	Marzahn-Hellersdorf	Steglitz-Zehlendorf	Tempelhof-Schöneberg	Friedrichshain-Kreuzberg	Charlottenburg-Wilmersd	Gesamt
Hund - Steuermarke	0	0	1	0	1	0	1	2	0	0	0	0	5
Jugendschutz - verbotener Aufenthalt von Minderjährigen	2	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	7
Jugendschutz - Drogen	10	4	5	25	1	3	1	3	2	9	6	3	72
Jugendschutz - Sonstiges	3	2	3	2	2	6	3	6	1	1	1	4	34
Jugendschutz - Rauchen	1	2	1	1	0	0	0	5	0	0	2	0	12
Jugendschutz - Trinken von Alkohol in der Öffentlichkeit	2	2	1	0	0	3	2	0	1	1	0	0	12
Jugendschutz - Verkauf von Alkohol und Tabak	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	3	0	8
Ladenöffnung - Sonn- und Feiertage	23	15	0	10	0	0	13	1	8	35	5	3	113
Ladenöffnung - Sonstiges	2	0	1	1	1	1	1	1	0	0	4	3	15
Lebensmittelaufsicht	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	4
Lärm - Baustelle	41	10	2	6	12	2	4	2	6	6	6	9	106
Lärm - Feuerwerk	0	0	1	0	3	6	1	1	0	1	2	2	17
Lärm - Gaststätte	130	37	28	71	6	11	13	6	15	32	87	32	468
Lärm - Gewerbe	194	18	7	30	4	42	10	5	6	16	35	24	391
Lärm - Haus- und Nachbarschaftslärm indoor	144	35	34	39	36	37	24	22	15	14	25	28	453
Lärm - Haus- und Nachbarschaftslärm outdoor	122	93	23	64	32	95	29	22	23	14	40	23	580
Lärm - Sonstiges	24	23	7	23	16	25	15	10	10	13	46	14	226
Lärm - Straßenmusik	26	42	8	22	20	4	10	3	12	6	41	20	214
Lärm - Tierhaltung (z. B. Bellen)	2	2	3	2	1	3	7	6	5	4	2	2	39
Lärm - Fahrzeug/Motor	49	13	34	23	16	266	11	6	6	7	17	24	472
Lärm - Veranstaltungen	13	9	3	7	5	19	23	6	9	6	12	4	116
Lärm - Verkehr	18	7	2	43	4	31	7	3	8	11	8	10	152
Naturschutzgebiet - Anfragen	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	4
Naturschutzgebiet - Sonstiges	2	7	8	0	3	15	8	0	1	0	2	2	48
Nichtraucherschutz - Gaststätten	0	0	0	2	3	1	0	0	0	0	4	0	10
Nichtraucherschutz - Sonstiges	0	1	0	1	1	0	2	0	1	1	3	0	10
Parkraumbewirtschaftung - Anwohner-, Gästevignetten	79	9	19	21	20	2.344	75	11	15	16	22	15	2.646
Parkraumbewirtschaftung - Ausnahme, Betriebsvignetten	7	5	4	3	1	3	6	5	5	8	7	11	65
Parkraumbewirtschaftung - Handy-, SMS-Parken	324	50	89	47	57	32	54	74	29	90	52	133	1.031
Parkraumbewirtschaftung - Parkgebühren	30	10	33	4	5	6	1	2	8	10	5	12	126
Parkraumbewirtschaftung - Parkscheinautomaten	16	8	2	13	6	3	3	3	6	17	3	9	89
Parkraumbewirtschaftung - Sonstiges	522	514	341	1.182	528	220	419	278	648	592	273	663	6.180
Sondernutzung - Abfallcontainer	6	9	1	6	4	7	7	2	2	12	10	8	74
Sondernutzung - Altkleidercontainer	33	8	22	13	13	14	18	2	32	6	10	15	186
Sondernutzung - Bauschuttcontainer	14	6	4	15	4	10	6	1	11	28	3	9	111

Anlage 2 zur Schriftlichen Anfrage 19-13 509

Fallzahlen aus der App im Jahr 2022,
bis einschließlich September

	Mitte	Pankow	Spandau	Neukölln	Lichtenberg	Reinickendorf	Treptow-Köpenick	Marzahn-Hellersdorf	Steglitz-Zehlendorf	Tempelhof-Schöneberg	Friedrichshain-Kreuz	Charlottenburg-Wil	Gesamt
Sondernutzung - Herausstellen von Waren und Gegenständen	10	6	12	16	3	3	2	3	4	6	80	17	162
Sondernutzung - Infostände, Stehtische	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	1	7
Motorroller/Kleinkraftrad	77	61	38	60	48	24	37	21	53	84	198	79	780
Sondernutzung - Plakatierung	44	26	11	22	12	8	12	16	26	42	1.069	84	1.372
Sondernutzung - Schankvorgärten (Tische und Stühle)	29	11	7	9	1	2	2	0	3	14	20	9	107
Sondernutzung - Sonstiges	36	27	20	34	23	32	10	13	48	40	47	31	361
Sondernutzung - Herausstellen von Werbetafeln	22	4	5	4	1	8	5	1	5	13	19	15	102
Sonstiges - allgemeine Anfrage und Auskunft	25	37	33	28	21	21	15	11	35	19	25	31	301
Spielplätze	79	38	5	45	21	21	19	24	26	0	56	41	375
Straßenaufsicht - Defekte Ampel	16	49	31	18	41	16	2	17	18	0	45	9	262
Straßenaufsicht - Defekte Straßenbeleuchtung	67	75	23	25	40	55	1	48	40	2	60	18	454
Straßenaufsicht - Gehölzschnitt an Bäumen, Büschen auf öffentlichem Straßenland	53	41	30	19	13	25	9	21	39	18	20	33	321
Straßenaufsicht - Mangelnde Straßenreinigung	67	40	16	85	17	21	40	16	21	54	27	35	439
Straßenaufsicht - Defekte Parkscheinautomaten	2	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	7
Straßenaufsicht - Radwegschäden	39	21	14	6	22	7	9	4	23	19	31	37	232
Straßenaufsicht - Sonstiges	286	191	187	254	139	1.308	190	163	229	562	162	1.354	5.025
Straßenaufsicht - Straßen- und Gehwegschäden	456	558	194	210	129	155	128	166	310	356	245	543	3.450
Straßenaufsicht - Verkehrszeichen (beschädigt, defekt, etc.)	120	190	97	92	87	119	81	74	142	154	133	258	1.547
Straßenaufsicht - Wildwuchs von Privatgelände	6	12	4	8	3	10	5	5	18	23	0	3	97
Straßenverkehrsrechtliche Anordnungen - Anfrage Schwerbehindertenparkplatz	8	11	7	8	9	3	4	4	11	17	11	32	125
Straßenverkehrsrechtliche Anordnungen - Baustellen	26	26	9	14	3	211	23	12	22	24	116	30	516
Straßenverkehrsrechtliche Anordnungen - Sonstiges	121	86	153	189	64	186	90	65	88	127	92	142	1.403
Straßenverkehrsrechtliche Anordnungen - Verkehrszeichen	48	66	67	36	21	38	25	19	31	110	28	32	521
Tierschutz - Sonstiges	5	4	1	4	2	2	5	1	0	3	1	3	31
Tierschutz - Tierhaltung	0	2	2	5	0	1	3	1	1	1	0	1	17
Tierschutz - Wildtiere	4	5	9	7	2	6	5	5	7	2	2	0	54
Veranstaltungen	2	1	0	1	1	2	1	0	0	6	3	1	18
Verkehr	263	406	223	425	176	1.130	196	123	374	694	148	669	4.827

