

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten Roman-Francesco Rogat (FDP)

vom 27. Oktober 2022 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 31. Oktober 2022)

zum Thema:

Digitale Zukunft in den Berliner Bürgerämtern

und **Antwort** vom 17. Nov. 2022 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 21. Nov. 2022)

Senatsverwaltung für Inneres und Sport

Herrn Abgeordneten Roman-Francesco Rogat (FDP)
über
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/13750
vom 27. Oktober 2022
über Digitale Zukunft in den Berliner Bürgerämtern

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Vorbemerkung

Die Schriftliche Anfrage betrifft zum Teil Sachverhalte, die der Senat nicht aus eigener Zuständigkeit und Kenntnis beantworten kann. Er ist gleichwohl um eine sachgerechte Antwort bemüht und hat daher die Bezirke um Stellungnahme gebeten, die bei der nachfolgenden Beantwortung berücksichtigt ist.

1. Wie viele Self-Service-Terminals wurden seit dem Jahr 2013 in den Berliner Bürgerämtern aufgestellt?
(Bitte um Auflistung nach Bürgerämtern)

Zu 1.:

Derzeit sind bereits in 13 Standorten der Berliner Bürgerämter Self-Service-Terminals bzw. Pass- und Personalausweisautomaten im Einsatz.

Bezirke	Anzahl gesamt	Standorte
Charlottenburg- Wilmersdorf	2	- BüA Hohenzollerndamm
Friedrichshain-Kreuzberg	0	-
Lichtenberg	0	-

Marzahn-Hellersdorf	3	<ul style="list-style-type: none"> - BüA Helle Mitte - BüA Marzahner Promenade - BüA Biesdorf-Center
Mitte	3	<ul style="list-style-type: none"> - BüA Mathilde-Jacob-Platz 1 - BüA Osloer Str. 36 - BüA Klosterstr. 71
Neukölln	0	-
Pankow	0	-
Reinickendorf	3	<ul style="list-style-type: none"> - BüA Rathaus Reinickendorf, - BüA Reinickendorf-Ost - BüA Tegel
Spandau	1	- BüA Wasserstadt
Steglitz-Zehlendorf	1	- BüA Steglitz
Tempelhof-Schöneberg	1	- BüA Rathaus Schöneberg
Treptow-Köpenick	0	-

2. Sind mittlerweile alle Bürgerämter in Berlin mit den Self-Service-Terminals ausgestattet? Wenn nein, wie ist dies begründet?

Zu 2.:

Die Entscheidung zur Aufstellung von Pass- und Personalausweisdokumenten liegt in der Verantwortung der Bezirke. Derzeit haben fünf Bezirke mit Self-Service-Terminals bzw. Pass- und Personalausweisautomaten beschafft und einzelne Standorte ausgestattet. Als Gründe für die Nichtausstattung der Bürgerämter bzw. die Ausstattung aller Standorte wurde angegeben, dass eine Aufstellung aufgrund von standortspezifischen Bedingungen, u.a. Raumkapazitäten und Baumaßnahmen, nicht erfolgen konnte. Weiterhin bestehen zum Teil vertragliche Verpflichtungen mit Fotoautomatenaufstellern und örtlichen Fotografen. Darüber hinaus meldet ein Bezirk Lieferengpässe bei der Bundesdruckerei.

3. Plant der Senat perspektivisch sämtliche Bürgerämter in Berlin mit diesen Terminals auszustatten und welcher Zeithorizont ist dem hinterlegt?

Zu 3.:

Der Senat befürwortet die Aufstellung von Self-Service-Terminals. Die Bezirke verantworten die Aufstellung der Terminals eigenverantwortlich. In sechs Bezirken ist eine Erhöhung der Anzahl von Self-Service-Terminals geplant bzw. bereits beauftragt.

4. Welche Dienstleistungen können nach Herstellerangaben von den Self-Service-Terminals angeboten werden?
5. Welche Dienstleistungen werden über die bereits aufgestellten Self-Service-Terminals in den Bürgerämtern angeboten? (Bitte Aufschlüsselung nach Bürgerämtern)
6. Können bereits sämtliche, vom Hersteller der Self-Service-Terminals angegebenen Dienstleistungen, den Bürgerinnen und Bürgern in den Bürgerämtern angeboten werden? Wenn nein, woran scheiterte dies bis dato?

Zu 4. bis 6.:

Die Self-Service-Terminals bzw. Pass- und Personalausweisautomaten unterstützen den Prozess der Beantragung von Pass- bzw. Ausweisdokumenten. So kann mit Hilfe der Automaten das Lichtbild, die Fingerabdrücke sowie die Unterschrift aufgenommen werden. Der Pass- und Personalausweisautomat kann aufgrund bundesgesetzlicher Vorgaben den Antragsprozess nur in Teilen abbilden. Eine persönliche Vorsprache in der Sachbearbeitung bleibt zur Feststellung der Identität, Kontrolle der Fingerabdrücke und Unterschrift, zur Aufnahme weitere Daten wie Körpergröße weiterhin erforderlich.

Die in den Bürgerämtern sich im Einsatz befindenden Pass- und Personalausweisautomat können bei der Beantragung folgender Dienstleistungen seitens der Bürgerinnen und Bürger in Anspruch genommen werden: Antrag auf Personalweis, Reisepass, Führerschein, elektronischer Aufenthaltstitel.

7. Welche Dienstleistungen plant der Senat perspektivisch über die Self-Service-Terminals anzubieten und mit welchem Zeithorizont?

Zu 7.:

Seitens des Senats bestehen derzeit keine Pläne der Anschaffung neuer Self-Service-Terminals.

8. Wie hoch ist der prozentuale Anteil der am Self-Service-Terminal erstellten Daten im Verhältnis zur erhobenen Gesamtdatenmenge? (Bitte um Auflistung nach Bürgerämtern)

Zu 8.:

Der prozentuale Anteil der Self-Service-Terminals wird nicht gesondert erfasst und daher können keine Aussagen zum Verhältnis zur erhobenen Gesamtmenge getroffen werden.

Berlin, den 17. November 2022

In Vertretung

Dr. Ralf Kleindiek
Senatsverwaltung für Inneres, Digitalisierung und Sport