

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten Johannes Kraft (CDU)

vom 23. November 2022 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 24. November 2022)

zum Thema:

Bezahlung von Dienstleistungen in Berliner Bürgerämtern

und **Antwort** vom 11. Dezember 2022 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 13. Dez. 2022)

Herrn Abgeordneten Johannes Kraft (CDU)
über
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/14048
vom 23. November 2022
über Bezahlung von Dienstleistungen in Berliner Bürgerämtern

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. In welcher Form können Bürgerinnen und Bürger Verwaltungsdienstleistungen in den Berliner Bürgerämtern bezahlen? (bitte um Auflistung über die jeweilige Dienstleistung in den verschiedenen Berliner Bürgerämtern, differenziert nach den Bezahlformen: Überweisung, Girocard, Kreditkarte, bar)

Zu 1.:

Die anfallenden Gebühren für die Verwaltungsdienstleistungen können in allen Bezirken per Barzahlung und mittels Girocard beglichen werden. Zahlungen mit Kredit- oder Debitkarten sind nicht in allen Bezirken möglich.

2. Welche Berliner Bürgerämter bieten die Form der Barzahlung für Dienstleistungen an?

Zu 2.:

In allen Bezirken ist die Barzahlung möglich, aber nicht an allen Bürgeramtsstandorten. Die nachfolgende Tabelle zeigt die Bürgeramtsstandorte, an denen eine Barzahlung möglich ist.

Bezirk	Bargeldzahlungs- möglichkeit	Standorte
Mitte	ein Standort	Rathaus Mitte Karl-Marx-Allee
Friedrichshain-Kreuzberg	alle Standorte	Bürgeramt 1, Yorckstraße Bürgeramt 2, Schlesische Str. Bürgeramt 3, Frankfurter Allee
Pankow	alle Standorte	Bürgeramt Weißensee Bürgeramt Karow / Buch Bürgeramt Prenzlauer Berg Bürgeramt Pankow
Charlottenburg-Wilmers- dorf	ein Standort	Bürgeramt Hohenzollerndamm
Spandau	ein Standort	Rathaus Spandau
Steglitz-Zehlendorf	alle Standorte	Steglitz Zehlendorf Lankwitz
Tempelhof-Schöneberg	alle Standorte	Bürgeramt Lichtenrade Bürgeramt Schöneberg Bürgeramt Tempelhof
Neukölln	zwei Standorte	Donaustraße Blaschkoallee
Treptow-Köpenick	alle Standorte	Bürgeramt 1 Alt-Köpenick, Bürgeramt 2 Michael-Brückner- Straße
Marzahn-Hellersdorf	alle Standorte	Bürgeramt Helle Mitte Bürgeramt Marzahner Promenade Bürgeramt Biesdorf-Center
Lichtenberg	alle Standorte	Bürgeramt Neu-Hohenschönhausen Bürgeramt Friedrichsfelde Bürgeramt Lichtenberg Bürgeramt Alt-Hohenschönhausen
Reinickendorf	alle Standorte	Rathaus Reinickendorf Heiligensee Tegel Reinickendorf-Ost Märkisches Viertel

3. Bieten alle Berliner Bürgerämter die Form der Barzahlung an? Wenn nein, warum nicht?

Zu 3.:

Nein, nicht in allen Berliner Bürgerämtern ist die Barzahlung möglich. Die Bezirke, die nicht an allen Standorten der Bürgerämter Barzahlungen ermöglichen begründen die Nicht-Annahme von Bargeld mit arbeitsorganisatorischen und sicherheitstechnischen Gegebenheiten. Zudem können die Kassensicherheitsvorschriften nicht an allen Standorten eingehalten werden.

4. Welche Art von Zahlungsdienstleisterverträge für bargeldlose Kartenzahlungen wurden von den Berliner Bürgerämtern bzw. dem Land Berlin geschlossen? (bitte die Verträge tabellarisch auflisten,)

Zu 4.:

Die Berliner Bezirke haben Dienstleistungsverträge mit zwei unterschiedlichen Anbietern in Eigenregie abgeschlossen.

Bezirksamt	Welche Firmen
Mitte	PAYONE GmbH
Friedrichshain-Kreuzberg	PAYONE GmbH
Pankow	First Data GmbH/TeleCash from fiserv
Charlottenburg-Wilmersdorf	First Data GmbH/TeleCash from fiserv
Spandau	First Data GmbH/TeleCash from fiserv
Steglitz-Zehlendorf	First Data GmbH/TeleCash from fiserv
Tempelhof-Schöneberg	First Data GmbH/TeleCash from fiserv
Neukölln	First Data GmbH/TeleCash from fiserv
Treptow-Köpenick	PAYONE GmbH
Marzahn-Hellersdorf	First Data GmbH/TeleCash from fiserv
Lichtenberg	PAYONE GmbH
Reinickendorf	PAYONE GmbH First Data GmbH/TeleCash from fiserv

Berlin, den 11. Dezember 2022

In Vertretung

Dr. Ralf Kleindiek
Senatsverwaltung für Inneres, Digitalisierung und Sport