

19. Wahlperiode

## **Schriftliche Anfrage**

**des Abgeordneten Tom Schreiber (SPD)**

vom 18. Januar 2023 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 27. Januar 2023)

zum Thema:

**Quo vadis: Berliner Feuerwehr und Rettungsdienst 2023**

und **Antwort** vom 14. Februar 2023 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 17. Februar 2023)

Herrn Abgeordneten Tom Schreiber (SPD)  
über  
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort  
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/14743  
vom 18. Januar 2023  
über Quo vadis: Berliner Feuerwehr und Rettungsdienst 2023

-----  
Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Wie oft, wann und in welchem Umfang wurden von 2021 bis heute 12-Stunden-Dienste bei der Berliner Feuerwehr überschritten und wie viele dieser Dienste entfielen hierbei auf den Ausnahmezustand bei der Berliner Feuerwehr? (Aufstellung für Rettungs- und Einsatzdienst nach Monaten erbeten.)

Zu 1.:

Die nachstehende Auswertung zeigt die Anzahl an Dienstverlängerungen sowie die Dauer an Einsatzverlängerungen in Stunden:

|         | Anzahl Einsatzverlängerungen | Einsatzverlängerungen Gesamtdauer in Stunden |
|---------|------------------------------|--|
| 01/2021 | 2.050                        | 2.244,92                                     |
| 02/2021 | 2.183                        | 2.437,68                                     |
| 03/2021 | 2.023                        | 2.124,58                                     |
| 04/2021 | 2.051                        | 2.125,53                                     |
| 05/2021 | 2.150                        | 2.215,70                                     |
| 06/2021 | 2.244                        | 2.323,70                                     |
| 07/2021 | 2.159                        | 2.297,90                                     |
| 08/2021 | 2.191                        | 2.285,30                                     |
| 09/2021 | 2.476                        | 2.654,45                                     |
| 10/2021 | 2.770                        | 3.048,23                                     |
| 11/2021 | 2.602                        | 2.792,87                                     |

|            |        |           |
|------------|--------|-----------|
| 12/2021    | 2.386  | 2.568,57  |
| Summe 2021 | 27.285 | 29.119,43 |
| 01/2022    | 2.474  | 2.558,97  |
| 02/2022    | 2.543  | 2.875,42  |
| 03/2022    | 2.950  | 3.156,72  |
| 04/2022    | 2.434  | 2.548,45  |
| 05/2022    | 2.408  | 2.518,72  |
| 06/2022    | 2.600  | 2.731,73  |
| 07/2022    | 2.439  | 2.921,18  |
| 08/2022    | 2.844  | 2.839,73  |
| 09/2022    | 2.734  | 3.197,53  |
| 10/2022    | 2.919  | 3.179,72  |
| 11/2022    | 2.495  | 2.582,32  |
| 12/2022    | 2.944  | 3.300,75  |
| Summe 2022 | 31.784 | 34.411,24 |

Eine automatisierte Auswertung bezogen auf Ausnahmestände im Sinne der Fragestellung ist nicht möglich.

2. Wie viele Beamt:innen und Tarifbeschäftigte haben die Berliner Feuerwehr in der Zeit von 2021 bis heute durch Versetzung, Kündigung, Renten- bzw. Pensionseintritt sowie frühzeitigen Renten- bzw. Pensionseintritt verlassen oder haben ihre Arbeitszeit durch eine Teilzeitregelung verkürzt? (Aufstellung für Rettungs- und Einsatzdienst nach Monaten erbeten.)

Zu 2.:

Hierzu wird auf die in der Anlage beigefügte Übersicht verwiesen. Eine Aufgliederung nach Rettungs- und Einsatzdienst und nach Beamt:innen und Tarifbeschäftigten ist mangels diesbezüglicher statistischer Erhebungen nicht möglich.

3. Wie viele der unter 2.) erfragten VZÄ wurden seit 2021 neu besetzt und wie viele Stellen blieben bis heute unbesetzt? (Aufstellung nach Jahren erbeten.)

Zu 3.:

Im Zeitraum vom 01.01.2021 bis 31.12.2022 sind 351 Austritte entsprechend der Kategorisierung und Darstellung der Beantwortung der Frage 2 zu verzeichnen. Dem gegenüber standen 622 Zugänge. Dementsprechend konnten die freiwerdenden Stellen nachbesetzt und weitere Stellen besetzt werden.

Mit Stand 07.02.2023 hat die Berliner Feuerwehr 326 unbesetzte Stellen im feuerwehrtechnischen Dienst.

4. Zu wie vielen Einsätzen rückte die Berliner Feuerwehr in der Zeit von 2021 bis heute aus? (Aufstellung nach Brandbekämpfung, technische Hilfeleistung und Rettungsdienst nach Monaten erbeten.)

Zu 4.:

Die Anzahl der Einsätze für das Jahr 2021 aufgeteilt nach Kalendermonaten kann der nachfolgenden Tabelle entnommen werden.

| Jahr        | Monat | Brand  | Technische Hilfeleistung | Rettungs- dienst + technische Hilfeleistung | Rettungsdienst | Notverlegung | Sonstige | Gesamt  |
|-------------|-------|--------|--------------------------|---|----------------|--------------|----------|---------|
| 2021        | 1     | 1.244  | 1.064                    | 1.698                                       | 31.167         | 1.148        | 31       | 36.352  |
|             | 2     | 1.112  | 1.458                    | 1.624                                       | 27.932         | 984          | 22       | 33.132  |
|             | 3     | 1.217  | 1.249                    | 1.847                                       | 32.358         | 1.102        | 45       | 37.818  |
|             | 4     | 1.233  | 1.118                    | 1.810                                       | 32.312         | 1.211        | 30       | 37.714  |
|             | 5     | 1.281  | 1.680                    | 1.921                                       | 35.114         | 1.219        | 20       | 41.235  |
|             | 6     | 1.791  | 1.905                    | 2.173                                       | 37.888         | 1.115        | 1        | 44.873  |
|             | 7     | 1.398  | 1.838                    | 2.059                                       | 36.522         | 1.058        | 1        | 42.876  |
|             | 8     | 1.397  | 1.579                    | 2.035                                       | 38.116         | 1.210        |          | 44.337  |
|             | 9     | 1.506  | 1.453                    | 1.988                                       | 38.023         | 1.423        | 1        | 44.394  |
|             | 10    | 1.535  | 1.812                    | 2.127                                       | 37.623         | 1.289        |          | 44.386  |
|             | 11    | 1.236  | 1.277                    | 1.930                                       | 36.912         | 1.158        | 1        | 42.514  |
|             | 12    | 1.451  | 1.561                    | 2.048                                       | 36.279         | 1.256        |          | 42.595  |
| 2021 Gesamt |       | 16.401 | 17.994                   | 23.260                                      | 420.246        | 14.173       | 152      | 492.226 |

Die Einsatzauswertungen für das Jahr 2022 werden derzeit von der Berliner Feuerwehr für die Jahresberichterstattung erstellt und im Zusammenhang mit dem Jahresbericht der Berliner Feuerwehr veröffentlicht. Eine Auswertung im Sinne der Fragestellung liegt dem Senat daher für das Jahr 2022 noch nicht vor.

5. Wie verteilen sich die unter 4.) erfragten Einsätze im Hinblick auf Tageszeiten und Wochentage? Aufstellung nach Brandbekämpfung, technische Hilfeleistung und Rettungsdienst erbeten.)

Zu 5.:

Die jeweilige Verteilung der Einsätze im Jahr 2021 kann den untenstehenden Tabellen entnommen werden.

| Wochentag  | Brand | Notverlegung | Rettungsdienst | Rettungs- dienst+ tech- nische Hilfe- leistung | Sons- tige | Technische Hilfeleistung | Gesamt |
|------------|-------|--------------|----------------|--|------------|--------------------------|--------|
| Montag     | 2.219 | 2.028        | 61.293         | 3.599  | 25         | 2.488                    | 71.652 |
| Dienstag   | 2.280 | 2.112        | 59.830         | 3.386  | 19         | 2.438                    | 70.065 |
| Mittwoch   | 2.248 | 2.155        | 60.046         | 3.371  | 17         | 2.667                    | 70.504 |
| Donnerstag | 2.271 | 2.173        | 59.829         | 3.398  | 17         | 2.954                    | 70.642 |

|         |        |        |         |        |     |        |         |
|---------|--------|--------|---------|--------|-----|--------|---------|
| Freitag | 2.596  | 2.305  | 61.409  | 3.496  | 30  | 2.634  | 72.470  |
| Samstag | 2.504  | 1.716  | 59.840  | 3.104  | 30  | 2.240  | 69.434  |
| Sonntag | 2.283  | 1.684  | 57.999  | 2.906  | 14  | 2.573  | 67.459  |
| Gesamt  | 16.401 | 14.173 | 420.246 | 23.260 | 152 | 17.994 | 492.226 |

| Jahr        | Stunde | Brand  | Technische Hilfeleistung | Rettungs- dienst + technische Hilfeleistung | Rettungs- dienst | Not-verle- gung | Sonstige | Gesamt |
|-------------|--------|--------|--------------------------|---|------------------|-----------------|----------|--------|
| 2021        | 0      | 694    | 434                      | 543   | 13.591           | 462             | 2        | 15.726 |
|             | 1      | 568    | 301                      | 469   | 11.719           | 427             | 2        | 13.486 |
|             | 2      | 475    | 239                      | 391   | 10.030           | 325             | 4        | 11.464 |
|             | 3      | 377    | 213                      | 380   | 9.059            | 241             | 1        | 10.271 |
|             | 4      | 318    | 189                      | 344   | 8.286            | 260             | 4        | 9.401  |
|             | 5      | 309    | 211                      | 401   | 8.100            | 214             | 5        | 9.240  |
|             | 6      | 373    | 324                      | 509   | 9.560            | 194             | 3        | 10.963 |
|             | 7      | 474    | 503                      | 770   | 13.742           | 254             | 2        | 15.745 |
|             | 8      | 497    | 683                      | 1.065                                       | 17.906           | 347             | 6        | 20.504 |
|             | 9      | 570    | 868                      | 1.323                                       | 22.033           | 623             | 3        | 25.420 |
|             | 10     | 601    | 952                      | 1.433                                       | 23.625           | 759             | 7        | 27.377 |
|             | 11     | 699    | 1.088                    | 1.480                                       | 23.995           | 814             | 3        | 28.079 |
|             | 12     | 721    | 1.074                    | 1.475                                       | 23.475           | 910             | 5        | 27.660 |
|             | 13     | 756    | 1.116                    | 1.383                                       | 21.982           | 839             | 9        | 26.085 |
|             | 14     | 806    | 1.114                    | 1.378                                       | 21.442           | 901             | 12       | 25.653 |
|             | 15     | 889    | 1.158                    | 1.441                                       | 21.975           | 931             | 10       | 26.404 |
|             | 16     | 856    | 1.163                    | 1.298                                       | 21.742           | 871             | 11       | 25.941 |
|             | 17     | 963    | 1.235                    | 1.316                                       | 21.843           | 852             | 13       | 26.222 |
|             | 18     | 942    | 1.236                    | 1.234                                       | 22.396           | 759             | 8        | 26.575 |
|             | 19     | 1.035  | 1.054                    | 1.207                                       | 21.777           | 762             | 8        | 25.843 |
|             | 20     | 989    | 918                      | 1.094                                       | 20.504           | 683             | 9        | 24.197 |
|             | 21     | 923    | 768                      | 895   | 18.956           | 629             | 8        | 22.179 |
|             | 22     | 813    | 606                      | 788   | 17.233           | 590             | 14       | 20.044 |
|             | 23     | 753    | 547                      | 643   | 15.275           | 526             | 3        | 17.747 |
| 2021 Gesamt | 16.401 | 17.994 | 23.260                   | 420.246                                     | 14.173           | 152             | 492.226  |        |

Die Einsatzauswertungen für das Jahr 2022 werden derzeit von der Berliner Feuerwehr für die Jahresberichterstattung erstellt und im Zusammenhang mit dem Jahresbericht der Berliner Feuerwehr veröffentlicht. Eine Auswertung im Sinne der Fragestellung liegt dem Senat daher für das Jahr 2022 noch nicht vor.

6. Wie viele Beschwerden gingen in der Zeit von 2021 bis heute bei der Berliner Feuerwehr im Hinblick auf die internen Qualitätskriterien ein und welche Beschwerdemerkmale konnten hierbei besonders herausgearbeitet und in der Folge verbessert werden?

Zu 6.:

Eine automatisierte Auswertung im Sinne der Fragestellung ist bei der Berliner Feuerwehr nicht möglich, da inhaltliche Klassifizierungen bei der Beschwerderegistrierung und Weiterleitung an die bearbeitenden Bereiche nicht vorgenommen werden. Somit kann keine Aussage getroffen werden, welche Beschwerdemerkmale zu internen Qualitätskriterien häufig vorlagen. Die Beschwerdestatistik der Berliner Feuerwehr weist folgende allgemeine Kriterien aus:

| Jahr/Tätigkeitsfeld         | 2021 | 2022 |
|-----------------------------|------|------|
| Rettungsdienst              | 158  | 165  |
| Leitstelle                  | 33   | 40   |
| Rettungsdienst/Leitstelle   | 5    | 3    |
| Technische Hilfeleistung    | 6    | 9    |
| Verhalten im Straßenverkehr | 19   | 11   |
| *Sonstiges                  | 27   | 37   |
| Gesamt                      | 248  | 265  |

\*Einzelfälle: z.B. Lautstärke Martinshorn, Verwaltungshandeln, privates Auftreten von Beamten\*innen, Bewerbungsverfahren

Berlin, den 14. Februar 2023

In Vertretung

Dr. Ralf Kleindiek  
Senatsverwaltung für Inneres, Digitalisierung und Sport

# Anlage

| Monat/Jahr | Austritte feuerwehrtechnischen Einsatzdienst |              |            |   |       |            |                  | Teilzeitleistende im feuerwehrtechnischen Einsatzdienst |
|------------|--|--------------|------------|---|-------|------------|------------------|---|
|            | Ruhestand                                    | Vorruhestand | Versetzung | Sonstiges<br>(z.B. Aufhebungs-<br>vertrag,<br>Entlassung<br>eigener Antrag) | Rente | verstorben | Austritte gesamt |   |
| 01.01.2021 | 8  | 5            | 2          | 5   |       |            | 20               | 61  |
| 01.02.2021 | 6  |              | 6          | 1   |       |            | 13               | 62  |
| 01.03.2021 | 9  | 1            | 2          | 3   |       | 1          | 16               | 64  |
| 01.04.2021 | 10   | 1            | 4          | 2   |       |            | 17               | 66  |
| 01.05.2021 | 11   | 1            | 2          | 1   |       | 1          | 16               | 69  |
| 01.06.2021 | 11   | 1            |            | 1   |       |            | 13               | 72  |
| 01.07.2021 | 9  | 2            | 2          | 2   |       | 1          | 16               | 72  |
| 01.08.2021 | 6  | 2            |            |   |       |            | 8                | 72  |
| 01.09.2021 | 5  | 2            | 3          | 3   | 1     |            | 14               | 74  |
| 01.10.2021 | 6  | 4            | 4          | 5   |       |            | 19               | 73  |
| 01.11.2021 | 10   | 3            | 1          | 1   |       |            | 15               | 79  |
| 01.12.2021 | 3  | 1            | 1          | 3   |       | 1          | 9                | 82  |
| 01.01.2022 | 5  | 1            | 1          | 5   |       | 1          | 13               | 87  |
| 01.02.2022 | 2  | 3            | 2          |   |       | 1          | 8                | 93  |
| 01.03.2022 | 8  |              | 4          | 3   |       |            | 15               | 95  |
| 01.04.2022 | 12   | 2            | 6          | 4   |       | 1          | 25               | 95  |
| 01.05.2022 | 4  |              | 1          | 3   |       |            | 8                | 102   |
| 01.06.2022 | 13   | 1            | 4          | 1   |       |            | 19               | 104   |
| 01.07.2022 | 10   | 1            | 6          | 3   |       |            | 20               | 106   |
| 01.08.2022 | 8  | 1            | 8          |   |       | 1          | 18               | 108   |
| 01.09.2022 | 9  | 2            |            | 5   |       |            | 16               | 104   |
| 01.10.2022 | 7  |              | 6          | 5   |       |            | 18               | 107   |
| 01.11.2022 | 5  |              | 3          | 1   |       |            | 9                | 109   |
| 01.12.2022 | 3  |              | 1          |   |       | 2          | 6                | 114   |