

**19. Wahlperiode**

**Schriftliche Anfrage**

**des Abgeordneten Kristian Ronneburg (LINKE)**

vom 21. März 2023 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 21. März 2023)

zum Thema:

**Die U-Bahn-Linie 5 (III)**

und **Antwort** vom 04. April 2023 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 06. April 2023)

Senatsverwaltung für  
Umwelt, Mobilität, Verbraucher- und Klimaschutz

Herrn Abgeordneten Kristian Ronneburg (Die Linke)  
über  
die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

**A n t w o r t**  
**auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/15111**  
**vom 21. März 2023**  
**über Die U-Bahn-Linie 5 (III)**

---

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Vorbemerkung der Verwaltung:

Die Schriftliche Anfrage betrifft zum Teil Sachverhalte, die der Senat nicht aus eigener Zuständigkeit und Kenntnis beantworten kann. Er ist gleichwohl um eine sachgerechte Antwort bemüht und hat daher die Berliner Verkehrsbetriebe AöR (BVG) um Stellungnahme gebeten. Sie wird in der Antwort an den entsprechend gekennzeichneten Stellen wiedergegeben.

Frage 1:

Wie viele Kundenbeschwerden liegen seit Anfang 2022 von Fahrgästen vor, die sich über die Unpünktlichkeit und Überfüllung der Züge auf der Linie U5 beschweren?

Antwort zu 1:

Die BVG teilt hierzu mit:

„In Bezug auf Kundenbeschwerden über Pünktlichkeit und Überfüllung der Linie U5 wurden zwischen Januar 2022 und März 2023 324 Beschwerden eingereicht, die sich wie folgt aufteilen:

- Verspätung 107 Beschwerden
- Platzangebot 103 Beschwerden
- Ausfall 94 Beschwerden
- Verfrühung 20 Beschwerden“

Bei der Senatsverwaltung für Umwelt, Mobilität, Verbraucher- und Klimaschutz gingen einzelne Beschwerden zur U5 ein. Teilweise handelte es sich hierbei um Kopien von Beschwerden, die an die BVG gerichtet waren.

Frage 2:

Wie viele Fahrgastfahrten fanden verspätet statt im genannten Zeitraum?

Antwort zu 2:

Die BVG teilt hierzu mit:

„Auf der gesamten U-Bahn-Linie U5 (Hönow bis Hauptbahnhof) waren 1,46 % der Fahrgastfahrten verspätet.“

Frage 3:

Wie viele Fahrgastfahrten mussten im genannten Zeitraum ausfallen?

Antwort zu 3:

Die BVG teilt hierzu mit:

„Im oben genannten Zeitraum sind 1,8 % der Fahrgastfahrten ausgefallen.“

Frage 4:

Welche Gründe liegen für die Unpünktlichkeit und Überfüllung vor?

Antwort zu 4:

Die BVG teilt hierzu mit:

„Verantwortlich für Unpünktlichkeit und Überfüllung waren vorwiegend externe Ursachen, wie z. B. Vandalismus, Missbräuche von Notsignalen sowie erkrankte Fahrgäste. Neben den externen Ursachen kam es zu Beeinträchtigungen aufgrund von Fahrzeugschäden, Weichenstörungen und kurzfristigen Ausfällen des Personals.“

Frage 5:

Wie stellt sich die Verfügbarkeit und der Einsatz von U-Bahn-Fahrzeugen auf der U5 seit Anfang 2022 dar?

Antwort zu 5:

Die BVG teilt hierzu mit:

„Die Verfügbarkeit der U-Bahn-Fahrzeuge auf der U5 wurde aufgrund eines übermäßigen Verschleißes an der Federung der Baureihe IK17 sowie erhöhten Vandalismusschäden aufgrund von sich im Gleisbett befindlichen Gegenständen als auch durch Graffiti beeinträchtigt.“

Frage 6:

Welche Einschränkungen lagen seit Anfang 2022 vor und welche Abhilfemaßnahmen wurden vorgenommen?

Antwort zu 6:

Die BVG teilt hierzu mit:

„Die bereits benannten sicherheitsrelevanten Probleme der Federung der Baureihe IK17 führten zur Abstellung von Fahrzeugen. Die betroffenen Bauteile wurden sukzessive gegen konstruktiv geänderte Neuteile ausgetauscht sowie ein Prüfkonzept aufgestellt und etabliert. Zusätzlich wurden vorübergehend sechs zusätzliche Züge der Baureihe F in Friedrichsfelde stationiert, um den Ausfall der Fahrzeuge teilweise zu kompensieren.

Darüber hinaus stiegen insbesondere im Herbst/Winter 2022 die personalbedingten Ausfälle aufgrund der langanhaltenden Grippewelle stark an.

Zum Ende des Jahres 2022 kam es zu mehreren gefährlichen Eingriffen in den Schienenverkehr (Gegenstände im Gleis), wodurch in Summe 22 Wagen beschädigt wurden, teilweise so stark, dass die Instandsetzung und die Materialbeschaffung noch andauern.“

Frage 7:

Wann werden wieder genügend Fahrzeuge zur Verfügung stehen, damit der fahrplanmäßige Verkehr gewährleistet werden kann?

Antwort zu 7:

Die BVG teilt hierzu mit:

„Aufgrund der noch laufenden Instandsetzungen sind noch nicht alle Fahrzeuge wieder verfügbar. Seit Ende Februar 2023 gelingt es uns, Ersatzfahrzeuge bereitzustellen, jedoch stellt uns die eingeschränkte Kuppelfähigkeit zwischen den verschiedenen Fahrzeugserien vor betriebliche Herausforderungen.“

Berlin, den 04.04.2023

In Vertretung

Dr. Silke Karcher

Senatsverwaltung für

Umwelt, Mobilität, Verbraucher- und Klimaschutz