

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten Stefan Ziller (GRÜNE)

vom 11. April 2023 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 12. April 2023)

zum Thema:

Vision: Einheitliche Zahlungsmöglichkeiten in allen Berliner Ämtern?

und **Antwort** vom 21. April 2023 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 26. April 2023)

Herrn Abgeordneten Stefan Ziller (GRÜNE)
über
die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/15 260
vom 11.04.2023
über Vision: Einheitliche Zahlungsmöglichkeiten in allen Berliner Ämtern?

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Welche Zahlungsmöglichkeiten werden in den Bürgerämtern angeboten (bitte für alle Bezirke angeben)?

Zu 1.:

In den Bürgerämtern werden Barzahlungen, EC-Kartenzahlungen sowie vereinzelt Kreditkartenzahlungen angenommen. Für Kartenzahlungen sind derzeit Geräte von drei unterschiedlichen Anbietern im Betrieb. Folgende Zahlungsmöglichkeiten werden in den Ämtern für Bürgerdienste (ggf. nach Fachbereich unterschieden) angeboten:

Bezirk	Wie viele Verträge bestehen, ggf. je Fachbereich?	Welche Zahlungsmöglichkeiten sind vorhanden?
Mitte	Drei Verträge: Standesamt seit 07/2015 - 23 Terminals Bürgerämter seit 09/2017 - 56 Terminals Bürgeramt Klosterstr. 71 seit 08/2021 - 24 Terminals	EC-Kartenzahlung Kreditkartenzahlung
Friedrichshain-Kreuzberg	Acht Verträge: zwei je Fachbereich - Girocard und Kredit- und Debitkarte (BüA 1, 2, 3 und Standesamt)	EC-Terminals in den Bürgerämtern und Standesamt (Kredit- und Debitkarten, der Kartenorganisation MasterCard und VISA sowie kontaktlos bezahlen mit der Girocard)
Pankow	Ein Vertrag: für alle Fachbereiche (für alle Terminals, die an den Kassensystemen HESS und CSG im BA angeschlossen sind).	Provider-Leistungen für Girocard-Zahlungen incl. Anmietung von Bezahlterminals
Charlottenburg-Wilmersdorf	Ein Vertrag: alle Fachbereiche Bürgerdienste	EC-Kartenzahlung
Spandau	Ein Vertrag: Vertrag, welcher nicht mit dem Amt für Bürgerdienste geschlossen wurde, sondern mit der Bezirkskasse Spandau.	Es werden EC-Zahlungen von Bürger*innen für die vorhandenen Dienstleistungen im FB Standesamt und Bürgeramt vorgenommen.
Steglitz-Zehlendorf	Ein Vertrag: alle Standorte des Bürgeramtes sowie für den Fachbereich Standesamt	Abrechnung von EC-Kartenzahlungen sowie der Vermietung von 59 EC-Kartenterminals einschließlich Netzservice und Gerätewartung. Die Abrechnung von debit-Karten oder Kreditkarten ist nicht im Vertrag enthalten und würde erhebliche Mehrkosten verursachen.
Tempelhof-Schöneberg	Ein Vertrag: für alle Fachbereiche des Amtes für Bürgerdienste.	Die Leistungen umfassen (im Groben) die Miete und den Support für die EC-Terminals sowie die Transaktionsabwicklung für EC-Zahlungen.
Neukölln	Ein Vertrag: Bürger- und Standesamt sowie andere Fachbereiche, die mit EC-Cash-Geräten arbeiten.	Abrechnung von EC-Kartenzahlungen sowie der Vermietung von 119 EC Kartenterminals (alle Fachbereiche), davon Bürgerdienste 97 Stck. einschließlich Netzservice und Gerätewartung. Die Abrechnung von debit-Karten oder Kreditkarten ist im neuen Vertrag enthalten, da die Kreditkartenzahlung die EC-Kartenzahlung immer mehr ablöst und die Nachfrage danach stark gestiegen ist.
Treptow-Köpenick	Ein Vertrag: für das Bürgeramt Köpenick, das Bürgeramt Schönevide und das Standesamt Treptow-Köpenick einschl. Einbürgerungsbehörde	Die Leistung der Vertragsfirma besteht in der Abrechnung von Kartenzahlungen (Girocard (vormals EC), Visa, VPay, Mastercard, Maestro) sowie der Vermietung von 49 Kartenterminals.

Marzahn-Hellersdorf	Ein Vertrag: für alle Bürgeramtsstandorte und den Fachbereich Standesamt.	Mit dem Vertrag wurden 52 Kartenzahlungsterminals käuflich erworben (mit zweijähriger Garantiezeit). Weiterhin umfassen die Vertragsleistungen der Firma TeleCash den Netzservice zur Abwicklung der bargeldlosen electronic-cash/girocard-Zahlungen, Gerätewartungs- und Supportleistungen. Zahlungen mit Kredit- oder Debitkarten deckt dieser Vertrag nicht ab.
Lichtenberg	Ein Vertrag: für jedes Bürgeramt, Mobiles Bürgeramt und Standesamt	Zahlungen mit: girocard, Debit Mastercard, Visa Debit, Maestro, Vpay
Reinickendorf	Zwei Verträge: Pay one für die mobilen Bürgerämter und TeleCash für die Bürgerämter	EC-Kartenzahlung

2. Was spricht gegen einheitliche Zahlungsmöglichkeiten in allen Bürgerämtern oder sogar allen Berliner Ämtern?

Zu 2.:

Aufgrund der dezentralen Ressourcenverantwortung in den Bezirken ist jedes Amt eigenverantwortlich für die Einführung von Kartenzahlungsmöglichkeiten.

3. Welche Überlegungen gibt es einen Basisdienst „Bezahlen in Ämtern“ von Seiten der Senatsverwaltung anzubieten und damit einheitliche Rahmenbedingungen für alle Bürger*innen und Ämter zu schaffen?

Zu 3.:

Aufgrund der Verfahrensabhängigkeit und den nicht vereinheitlichten Voraussetzungen der Fachämter ist derzeit kein Basisdienst „Bezahlen in Ämtern“ geplant.

4. Welche Erfahrungen hat der Senat mit dem Basisdienst „E-Payment“ bei Onlinedienstleistungen für die Berliner Verwaltung gemacht?

Zu 4.:

Die IKT-Steuerung hat sehr gute Erfahrungen mit dem IKT-Basisdienst „E-Payment“ gemacht. Es gibt ausschließlich positive Rückmeldungen, sowohl von Bürgerinnen und Bürgern als auch von den Berliner Behörden, die ihre Online-Dienstleistungen bereits mit

dem E-Payment verknüpft haben. Deshalb werden sukzessive weitere Dienstleistungen angebunden sowie neue Zahlungsarten geprüft.

Berlin, den 21.04.2023

In Vertretung

Dr. Nicola Böcker-Giannini
Senatsverwaltung für Inneres, Digitalisierung und Sport