

**19. Wahlperiode**

**Schriftliche Anfrage**

**des Abgeordneten Ronald Gläser (AfD)**

vom 07. Juni 2023 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 09. Juni 2023)

zum Thema:

**Programmbeschwerden und Kritik am öffentlich-rechtlichen Rundfunk**

und **Antwort** vom 22. Juni 2023 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 23. Juni 2023)

Der Regierende Bürgermeister  
von Berlin  
– Senatskanzlei –

Herrn Abgeordneten Ronald Gläser (AfD)

über

die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei – G Sen –

A n t w o r t

auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/15766  
vom 7. Juni 2023

über

Programmbeschwerden und Kritik am öffentlich-rechtlichen Rundfunk

---

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Vorbemerkung:

Die Schriftliche Anfrage betrifft Sachverhalte, die der Senat nicht aus eigener Zuständigkeit und Kenntnis beantworten kann. Er ist gleichwohl bemüht, zur Sachverhaltsklärung beizutragen und hat den in seinem Verantwortungsbereich liegenden Rundfunk Berlin-Brandenburg (rbb) um Stellungnahme gebeten, die von dort in eigener Verantwortung erstellt und bei der Beantwortung berücksichtigt wurde.

Soweit sich die Schriftliche Anfrage auf Sachverhalte anderer Landesrundfunkanstalten und des Zweiten Deutschen Fernsehens (ZDF) bezieht, liegen dem Senat hierzu keine Angaben vor. Die Rundfunkanstalten unterliegen einer begrenzten staatlichen Rechtsaufsicht. Zuständig für die in der ARD zusammengeschlossenen Landesrundfunkanstalten ist die jeweilige Landesregierung. Bei den Mehrländeranstalten nimmt turnusmäßig jeweils eine der beteiligten Landesregierungen die Aufsichtsaufgaben wahr. Die Rechtsaufsicht über das ZDF wechselt im zweijährigen Turnus nach der alphabetischen Reihenfolge der Länder. Vom 1. Januar 2022 bis 31. Dezember 2023 liegt die Rechtsaufsicht bei der Senatskanzlei des Landes Bremen.

1. Wie viele Programmbeschwerden gab es bei ARD, ZDF und RBB seit 2017? (Bitte die Antwort aufschlüsseln nach Rundfunkanstalt, Programm und Jahr)

Zu 1. ergeben sich für den rbb folgende Zahlen zu den Programmbeschwerden (PB):

Jahr	als PB beurteilte Eingaben	im Rundfunkrat behandelt
2017	22	11
2018	15	10
2019	17	6
2020	30	11
2021	39	11
2022	30	8
2023 (bis Mai)	17	5

Eine Behandlung der eingegangenen PB im Rundfunkrat ergab sich immer dann, wenn eine Petentin oder ein Petent von ihrem oder seinem Recht nach § 10 Absatz 2 Satz 2 des rbb-Staatsvertrages Gebrauch macht, den Rundfunkrat anzurufen.

2. In welchen Fällen entschied das jeweils zuständige Gremium (z. B. der Rundfunkrat beim RBB) für bzw. gegen das Vorliegen eines Verstoßes gegen den Programmgrundsatz? (Bitte zur Frage 1 systematisch zuordnen)

Zu 2. führt der rbb wie folgt aus:

„Dem rbb ist kein Fall bekannt, in welchem der Rundfunkrat einen Verstoß gegen Programmgrundsätze festgestellt und in der Folge einer Beschwerde stattgegeben hätte. Abschließend auskunftsfähig ist hier jedoch der Rundfunkrat selbst, an welchen wir an dieser Stelle verweisen.“

3. Die rbb Service-Redaktion beschäftigt sich mit „Kritik, Anregungen und Fragen“<sup>1</sup>. Wie viele und welche Anregungen, Fragen und Rückmeldungen gingen seit 2017 jährlich ein? (Bitte aufschlüsseln) Gab es qualitative Schwerpunkte der Kritik? Welche Auswertungen liegen hierzu vor? (Bitte beifügen, falls vorhanden.)

Zu 3. hat der rbb in der anliegenden Übersicht die Publikumskontakte sortiert nach Themen und – wenn möglich – nach Sendungen für die Jahre 2017 bis Mai 2023 aufgelistet und ausgewertet sowie die Anfragen nach Themen zu den jeweiligen Sendungen sortiert.

Berlin, den 22. Juni 2023

Der Regierende Bürgermeister  
In Vertretung

Florian Graf  
Chef der Senatskanzlei

---

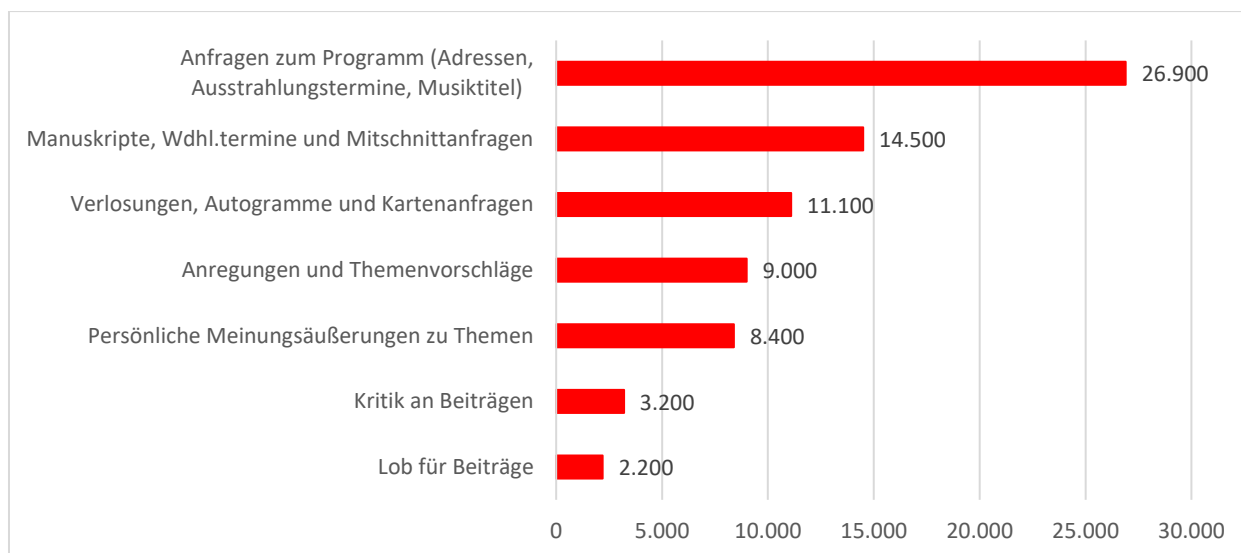
<sup>1</sup> Vgl. [https://www.rbb-online.de/unternehmen/der\\_rbb/profil/programmbeschwerden.html](https://www.rbb-online.de/unternehmen/der_rbb/profil/programmbeschwerden.html)

## Auswertung der Publikumskontakte für den Zeitraum 01/2017 bis 05/2023 der rbb Service-Redaktion

- Hinweis: Die Zahlen wurden auf volle Hunderter Stellen ab- bzw. aufgerundet
- Aufgrund von einer Systemumstellung zum Dezember 2021 ist eine Aufschlüsselung der Publikumskontakte nach Thema je Sendung erst für den Auswertungszeitraum ab 01/2022 möglich

### ▪ Jahr 2017 (Insgesamt 73.300 Publikumskontakte über die Service-Redaktion)

#### 2017 - Anfragen sortiert nach Thema:

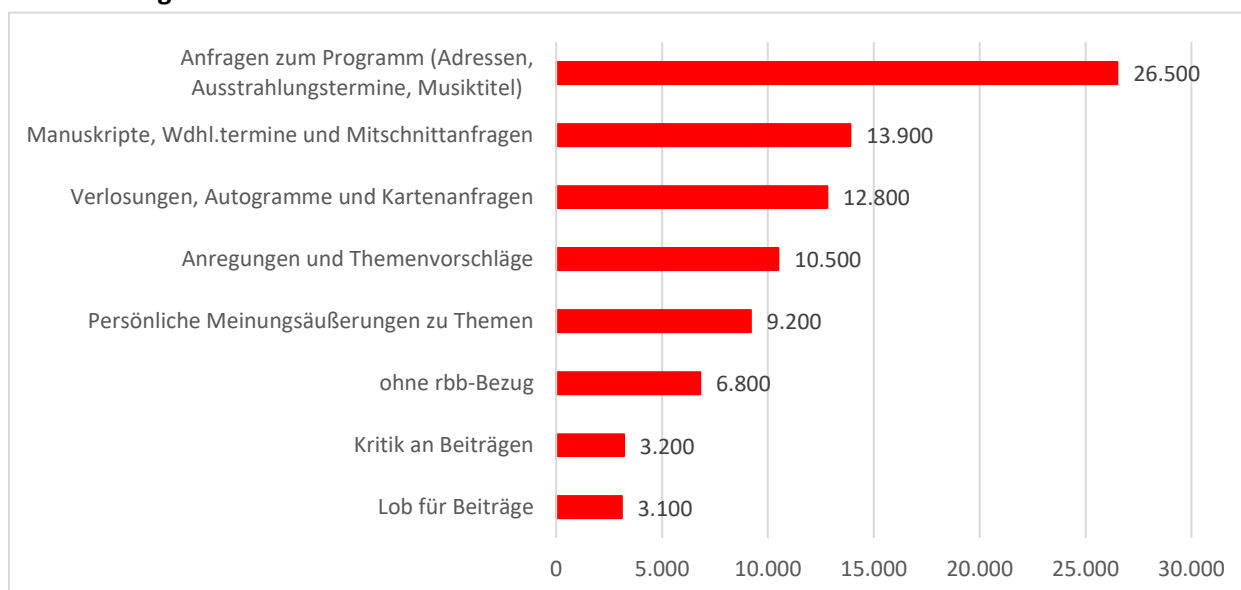


#### 2017 - Anfragen sortiert nach Sendung:

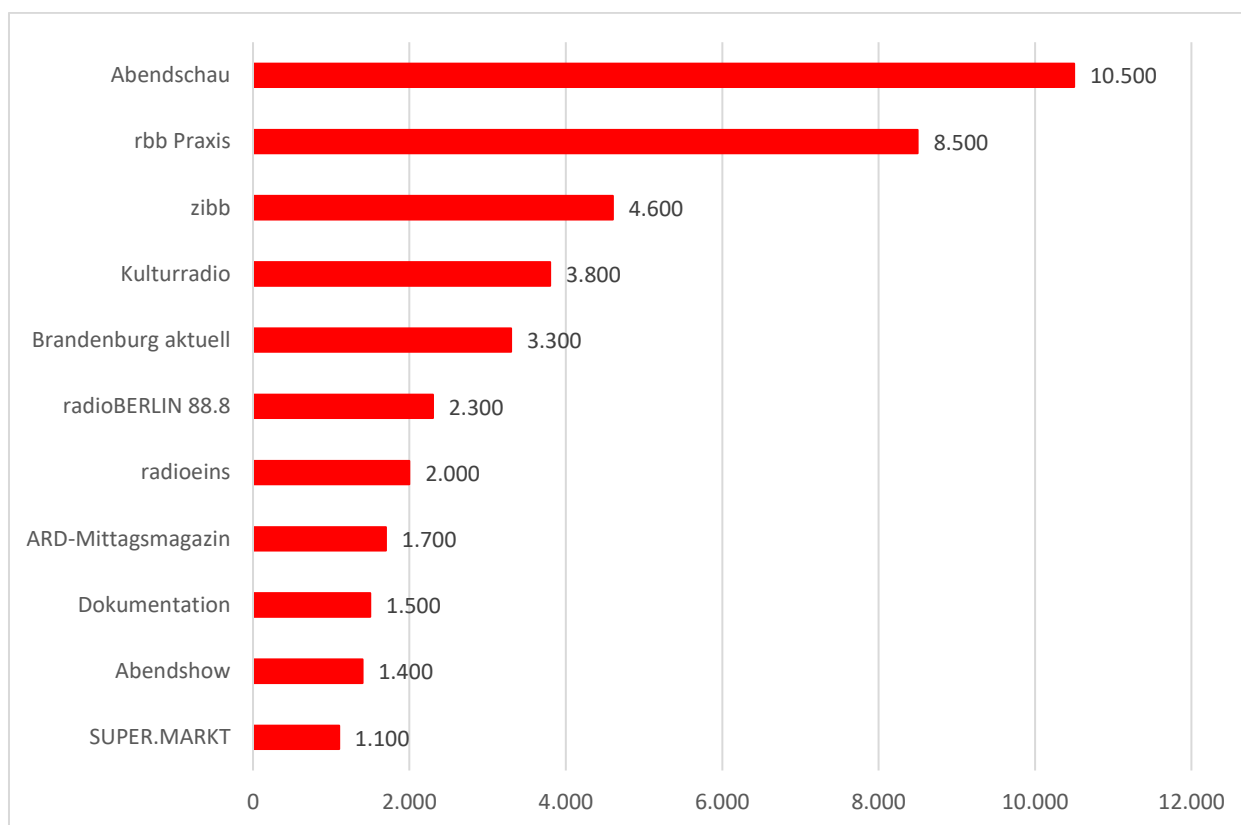
- Es liegen keine Datensätze vor.

### ▪ 2018 (Insgesamt 86.000 Publikumskontakte über die Service-Redaktion)

#### 2018 - Anfragen sortiert nach Thema:

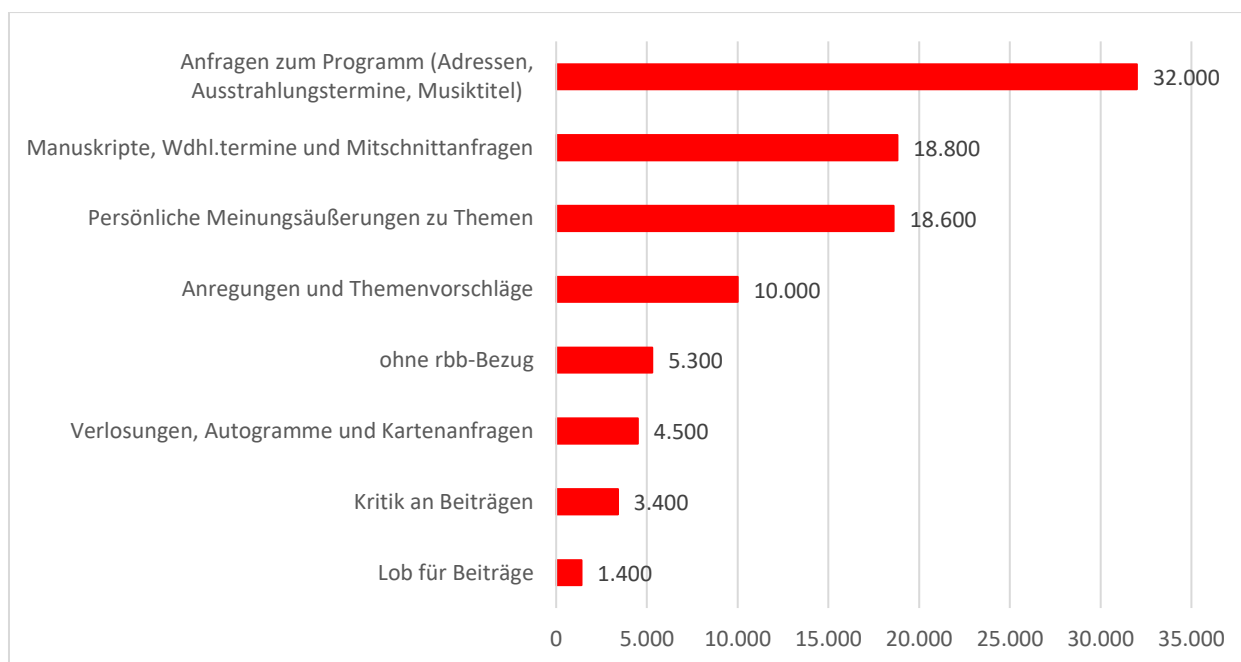


**2018 - Anfragen sortiert nach Sendung (> 1.000 Kontakte):**

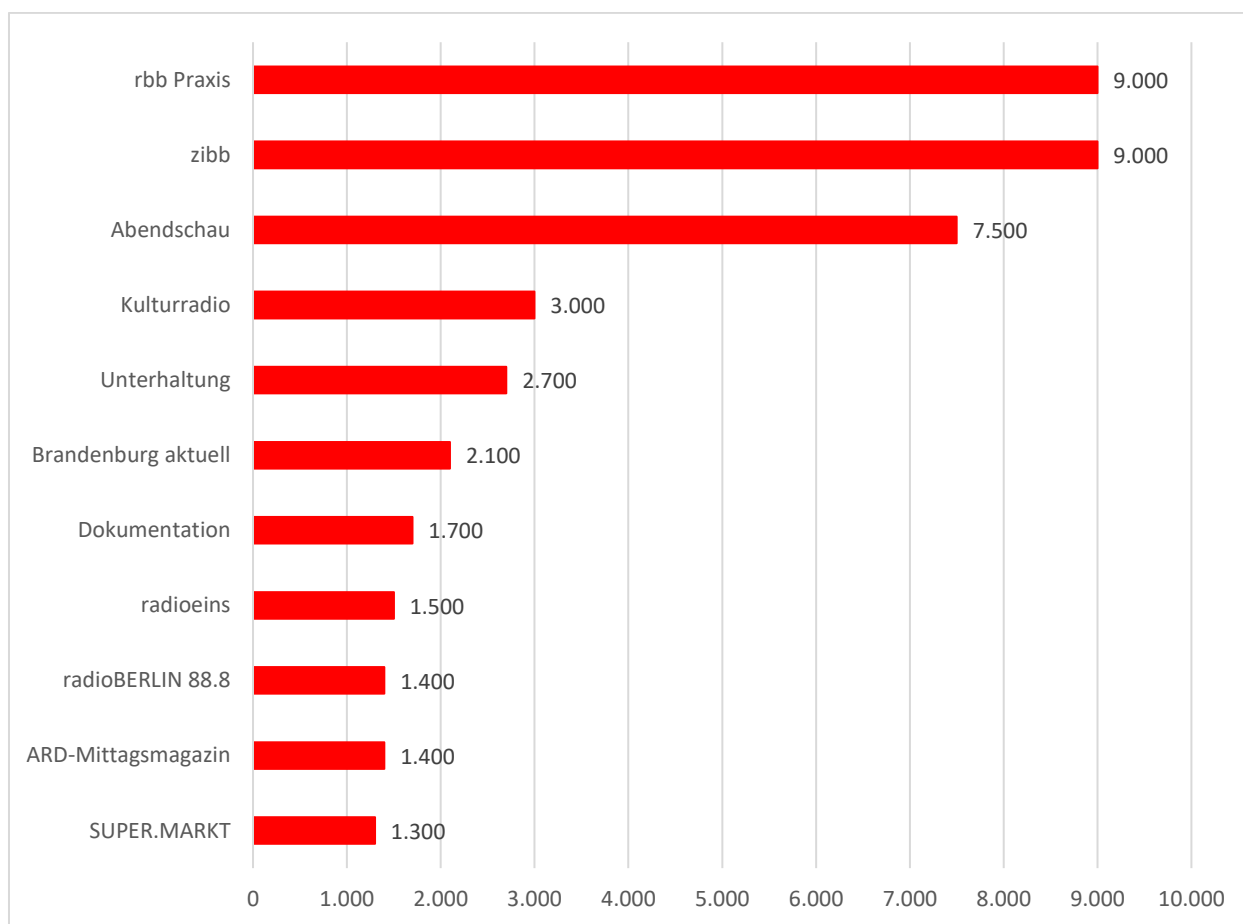


- **2019 (Insgesamt 94.000 Publikumskontakte über die Service-Redaktion)**

**2019 - Anfragen sortiert nach Thema:**

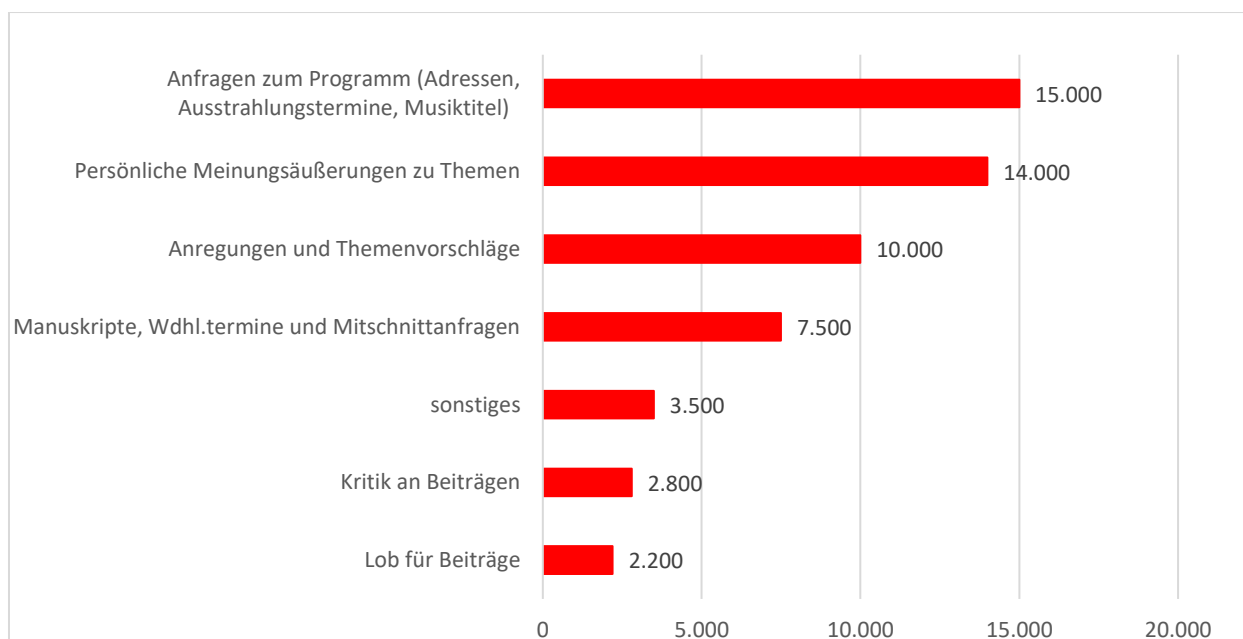


**2019 - Anfragen sortiert nach Sendung (> 1.000 Kontakte):**

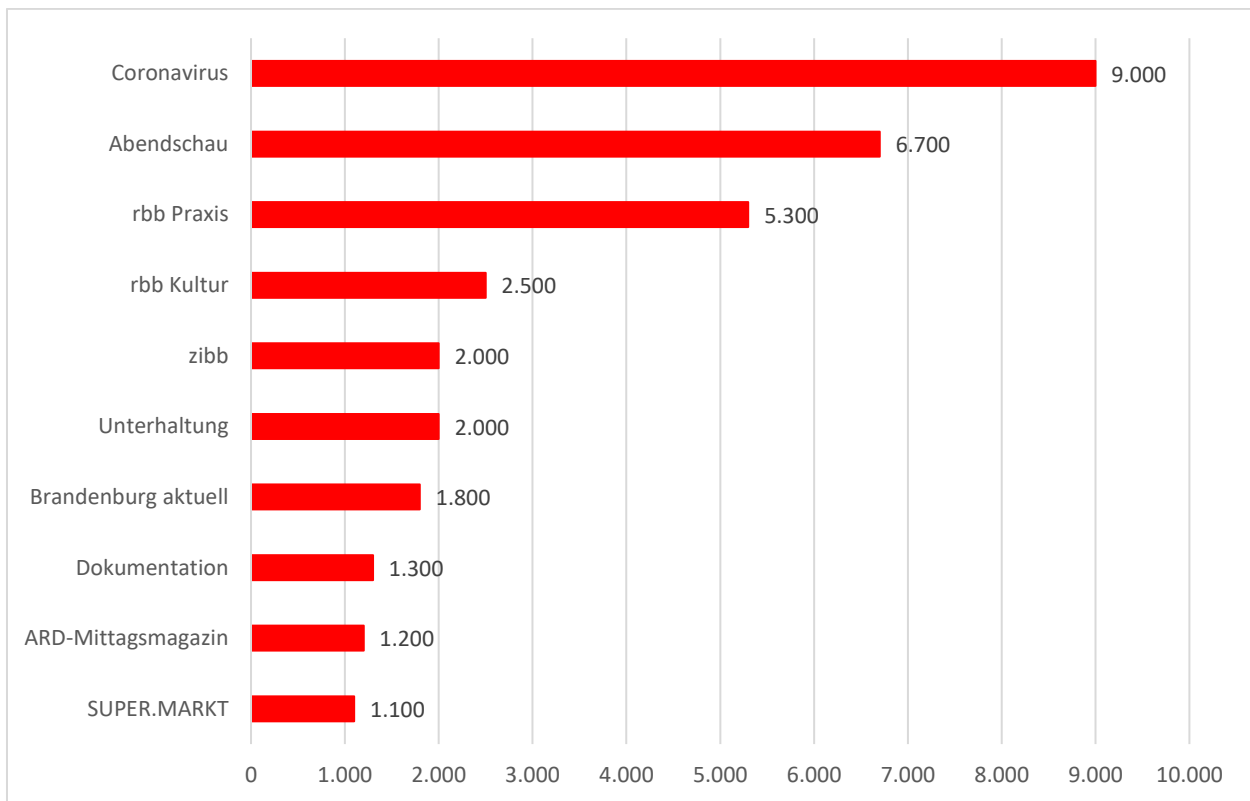


- **2020 (Insgesamt 55.000 Publikumskontakte über die Service-Redaktion)**

**2020 - Anfragen sortiert nach Thema:**

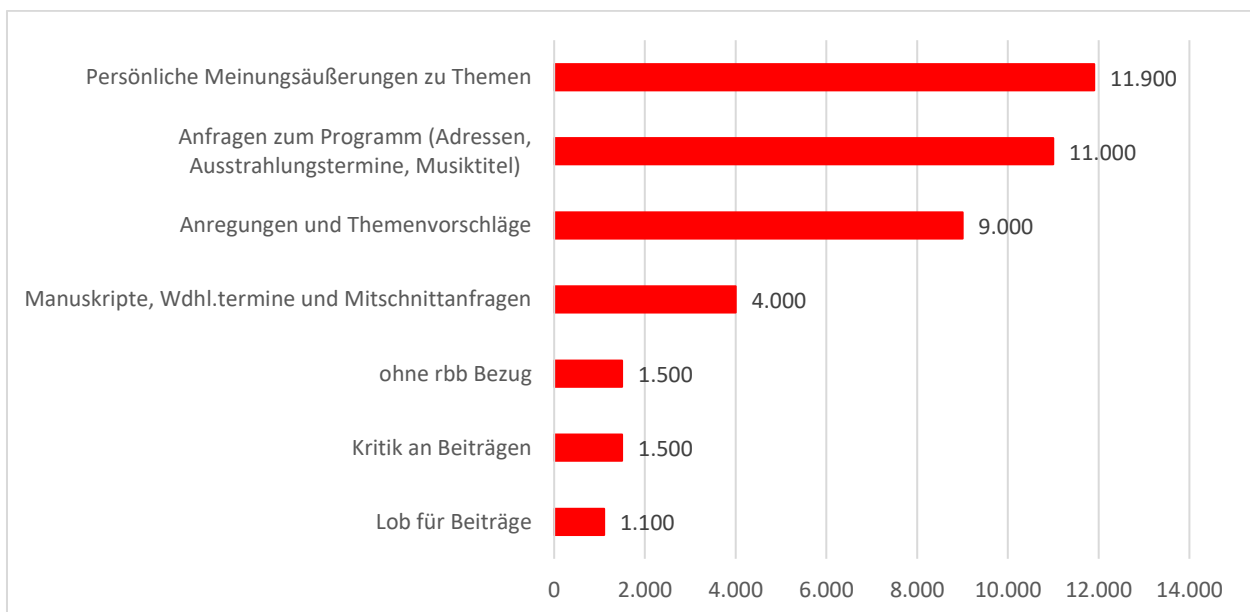


**2020 - Anfragen sortiert nach Sendung (> 1.000 Kontakte):**

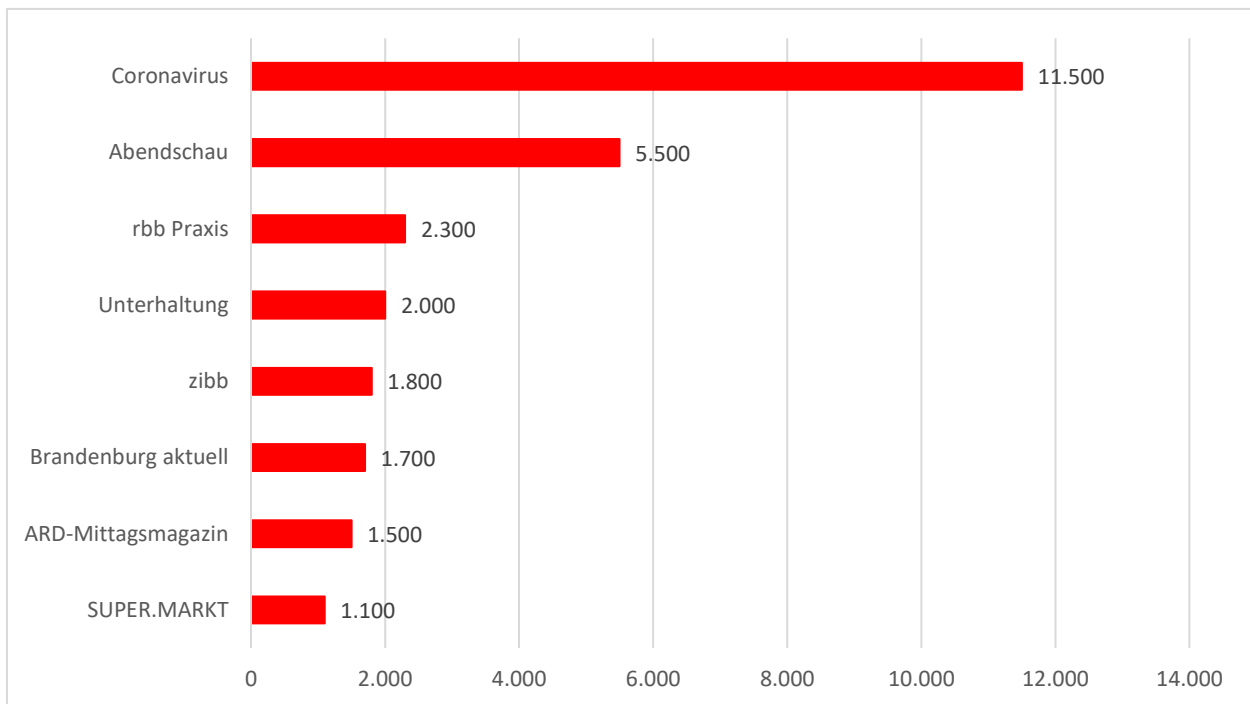


- **2021 (Insgesamt 40.000 Publikumskontakte über die Service-Redaktion)**

**2021 - Anfragen sortiert nach Thema:**

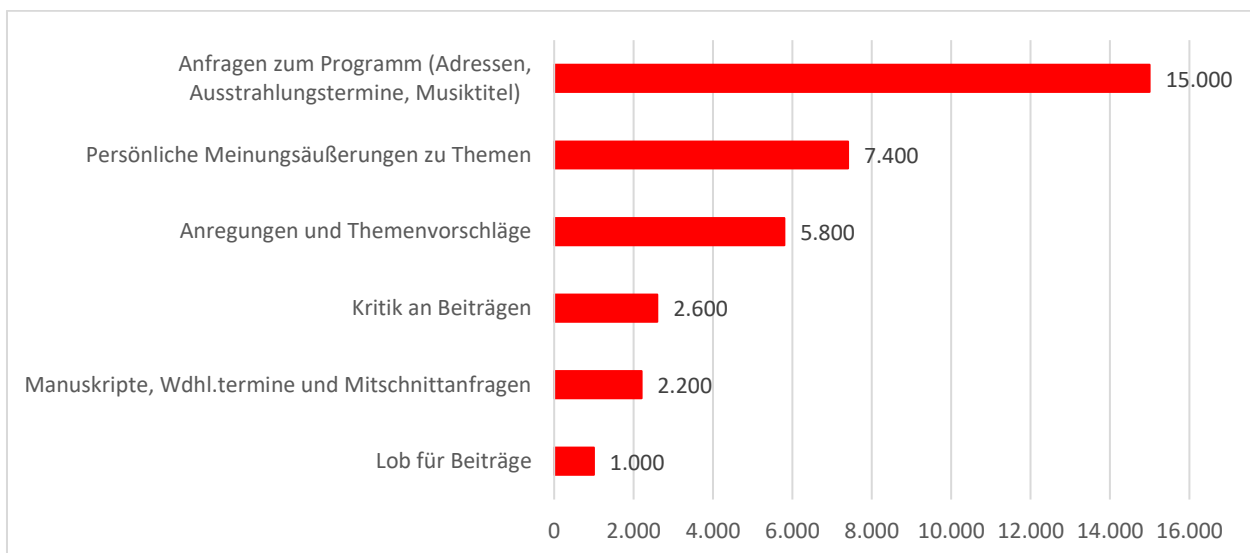


**2021 - Anfragen sortiert nach Sendung (> 1.000 Kontakte):**



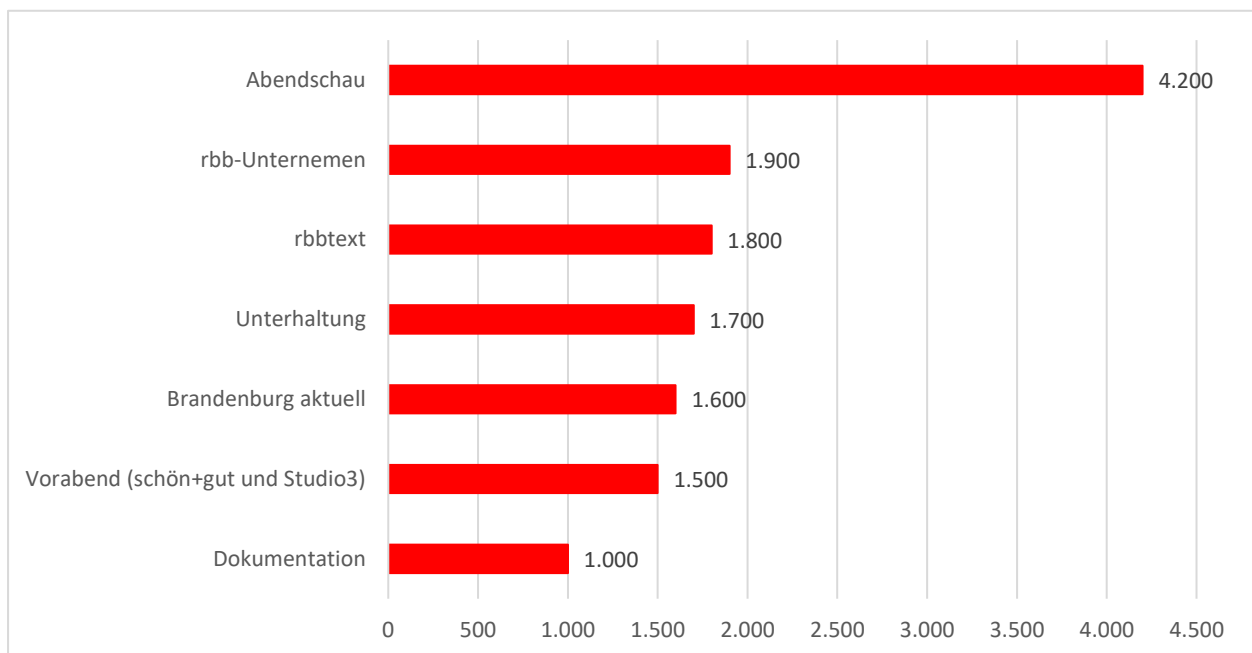
- **2022 (Insgesamt 34.000 Publikumskontakte über die Service-Redaktion)**

**2022 – Anfragen gesamt sortiert nach Thema:**

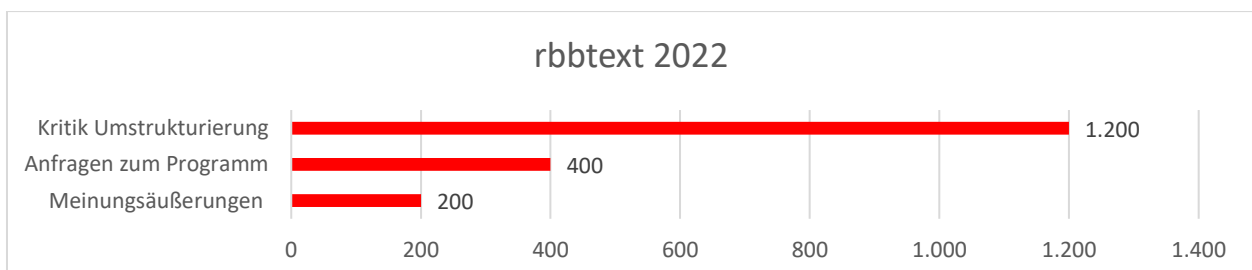
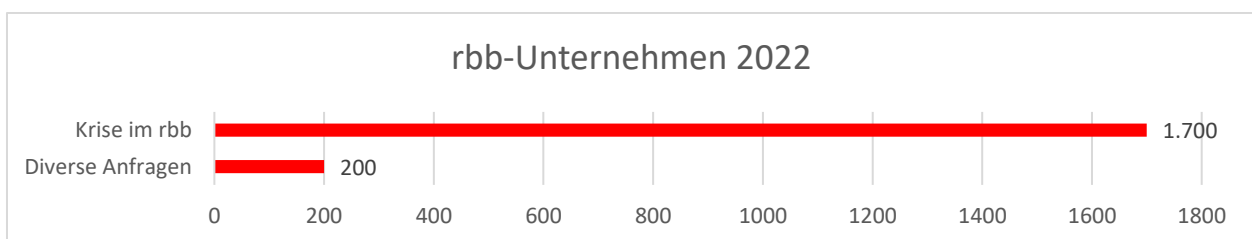
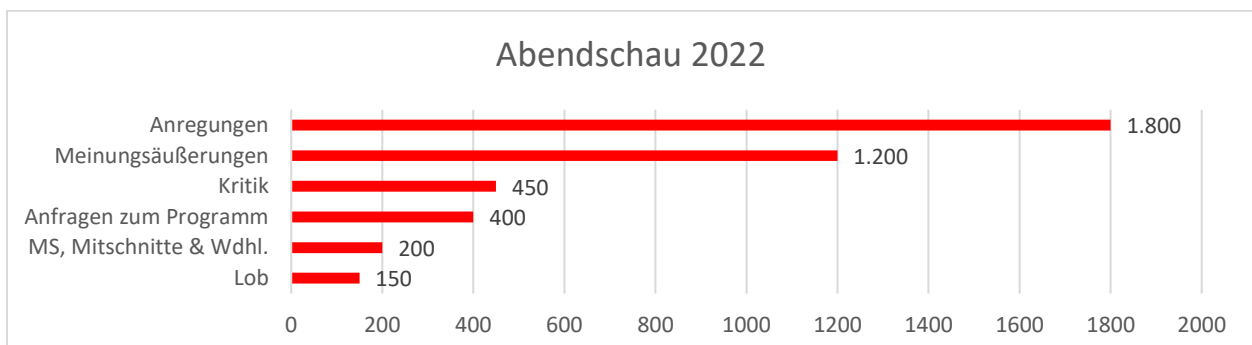


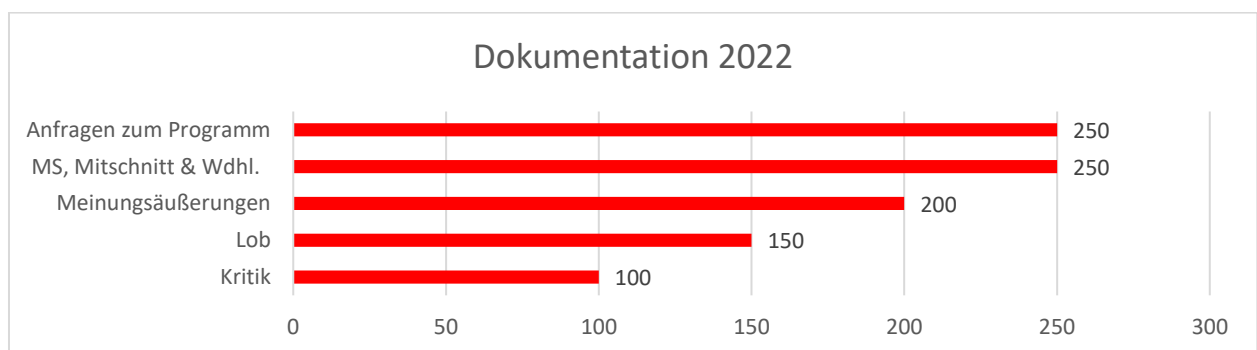
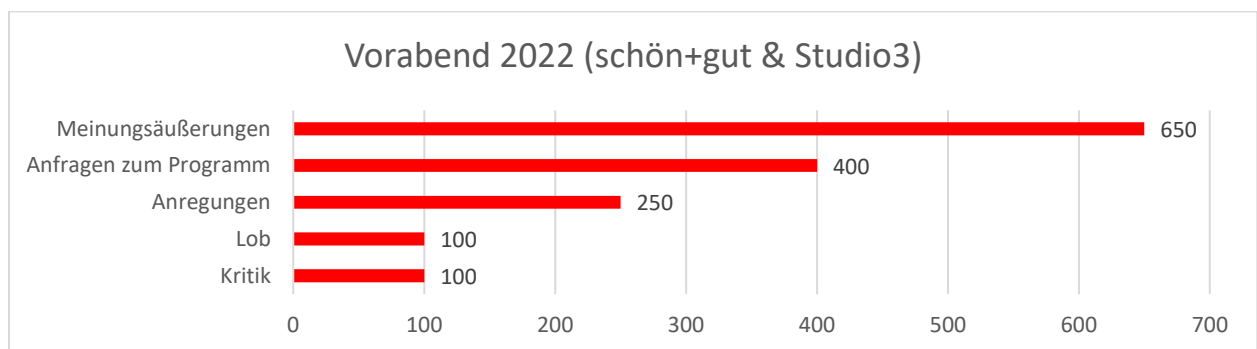
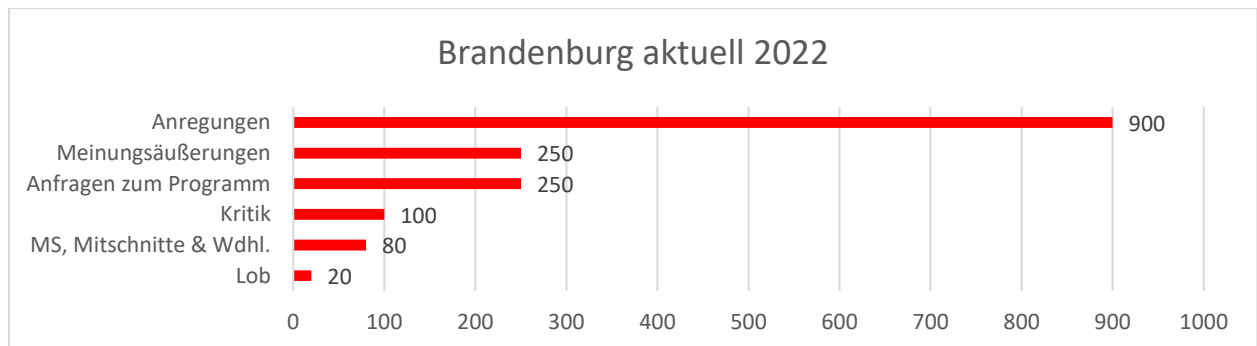
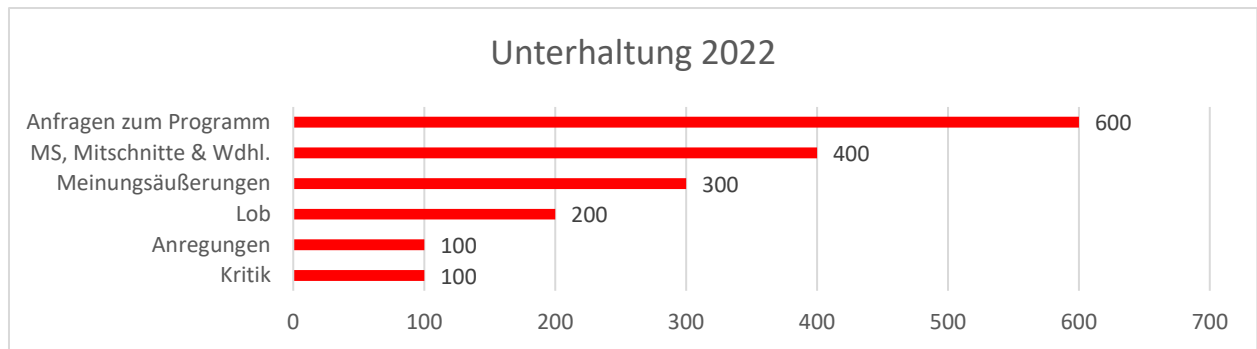


**2022 - Anfragen sortiert nach Sendung (> 1.000 Kontakte):**



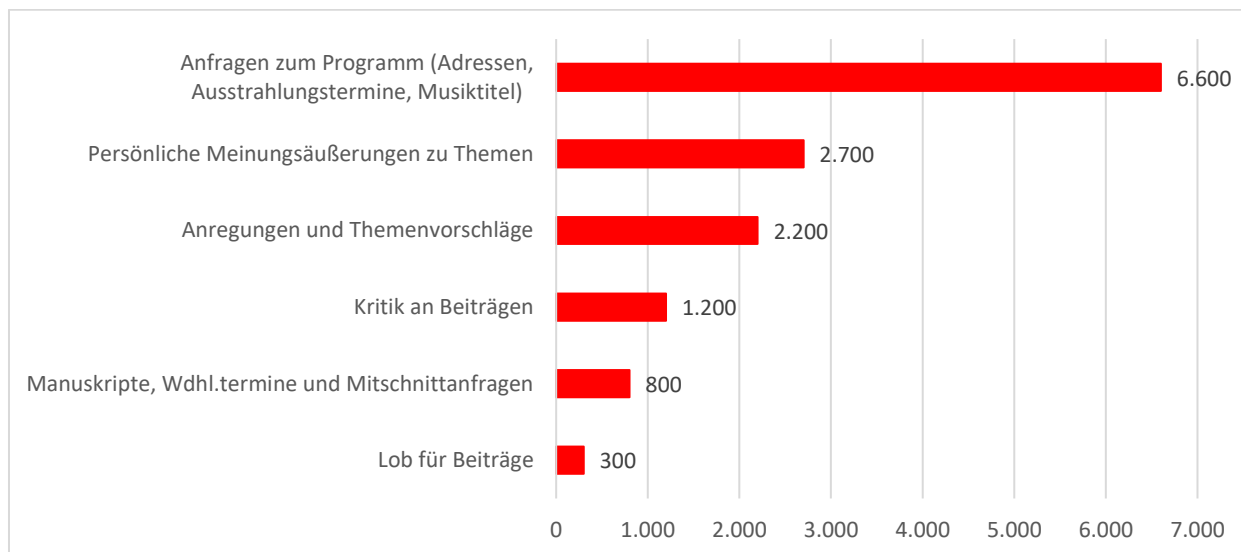
**2022 – Anfragen nach Thema sortiert zur Sendung:**



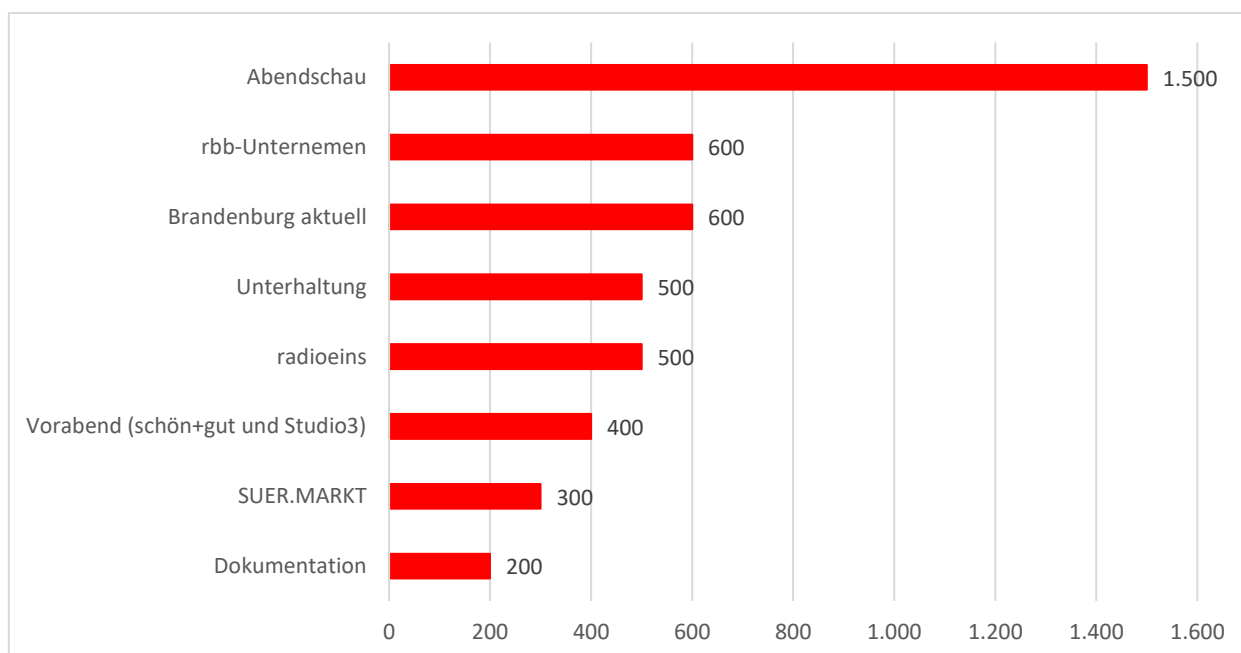


▪ **01.01. – 31.05.2023 (Insgesamt 13.800 Publikumskontakte über die Service-Redaktion)**

**2023 – Anfragen gesamt sortiert nach Thema:**



**2023 - Anfragen sortiert nach Sendung:**



**2023 (01 – 05/2023) – Anfragen nach Thema sortiert zur Sendung:**

