

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

der Abgeordneten Bettina König (SPD)

vom 21. September 2023 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 27. September 2023)

zum Thema:

Raus aus den Schulden – Schuldnerberatung in den Berliner Bezirken in den Jahren 2020, 2021 und 2022

und **Antwort** vom 16. Oktober 2023 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 17. Okt. 2023)

Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung,
Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung

Frau Abgeordnete Bettina König (SPD)

über
die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei – G Sen –

Antwort

auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/16849

vom 21. September 2023

über Raus aus den Schulden – Schuldnerberatung in den Berliner Bezirken in den Jahren
2020, 2021 und 2022

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

- 1) Wie viele anerkannte bezirkliche Schuldnerberatungsstellen gibt es in jedem einzelnen Berliner Bezirk, wer sind die jeweiligen Träger und wo befinden sich die Beratungsstellen jeweils?

Zu 1.: Im Land Berlin arbeiten derzeit 20 bezirkliche Schuldner- und Insolvenzberatungsstellen, die gem. § 305 Abs. 1 der Insolvenzordnung (InsO) von der für Soziales zuständigen Senatsverwaltung anerkannt sind. Neben den 20 bezirklichen Beratungsstellen betreibt der Träger Berliner Stadtmission e. V. zwei Schuldner- und Insolvenzberatungsstellen, die bezirksübergreifend tätig sind. Bei diesen handelt es sich um die Beratungsstelle für den Berliner Strafvollzug sowie um die Beratungsstelle für Kleinstselbständige. Die beiden bezirksübergreifenden Beratungsstellen sind ebenfalls gem. § 305 Abs. 1 InsO von der für Soziales zuständigen Senatsverwaltung anerkannt.

Eine Übersicht zu den einzelnen bezirklichen Schuldner- und Insolvenzberatungsstellen ist der Anlage 1 zu entnehmen.

- 2) Wie viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter waren in jeder einzelnen bezirklichen Schuldnerberatungsstelle in jedem einzelnen Berliner Bezirk jeweils in den Jahren 2020, 2021 und 2022 in welchem jeweiligen Wochenarbeitsstundenumfang beschäftigt und über welche jeweilige fachliche Qualifikation verfügten sie jeweils?

Zu 2.: Aus der Anlage zu 2. sind die Mitarbeitenden der einzelnen bezirklichen Schuldner- und Insolvenzberatungsstellen für die Jahre 2020, 2021 und 2022 zu entnehmen. Hierbei wird zwischen Beratungskräften und Verwaltungskräften unterschieden. Die Datenerhebung erfolgte jeweils zum 31. Dezember der angefragten Jahre und bildet den Jahresdurchschnitt ab. Die Beratungsstellen müssen mit der Herausforderung umgehen, dass die Stundenanteile der Mitarbeitenden Schwankungen unterlagen. Neben persönlichen Gründen der Mitarbeitenden für unterschiedliche Stundenanteile ist der Stundenumfang u.a. auch von der Höhe der zur Verfügung gestellten Zuwendungsmittel abhängig. Besonders im angefragten Zeitraum kam es aufgrund von Corona- Infektionen zu längeren Ausfallzeiten. Auch Wechsel der Mitarbeitenden in andere Beratungsstellen sowie in andere Tätigkeitsfelder fließen in die Auflistung ein. Somit handelt es sich bei der Auflistung der Kapazität der Mitarbeitenden um eine Durchschnittsbetrachtung für das jeweilige Jahr. In der Anlage zu 2. sind auch die fachlichen Qualifikationen der Beratungskräfte pro Jahr und Beratungsstelle aufgeführt.

- 3) Wie viele jeweilige Erstberatungsgespräche wurden von jeder jeweiligen bezirklichen Schuldnerberatungsstelle in jedem einzelnen Berliner Bezirk jeweils in den Jahren 2020, 2021 und 2022 durchgeführt?

Zu 3.: In dem Statistikprogramm InsOStat werden die Kontakte im Rahmen der Sondierungsberatung erfasst. Zu der Sondierungsberatung zählen alle Erstgespräche einer beabsichtigten laufenden Beratung sowie auch die folgenden Termine, die für die Entscheidung über den nächsten Beratungsabschnitt zur weitergehenden Unterstützung durch die Beratungsstelle notwendig sind. Einer der Beratungsgrundsätze ist der Grundsatz der Freiwilligkeit. Die Klient/innen entscheiden nach dem Aufzeigen der Möglichkeiten zur Schuldenregulierung und den damit jeweils zusammenhängenden Konsequenzen, welchen Weg sie gehen möchten. Die Ver- oder Überschuldung ist bei vielen Klient/innen nur eins von mehreren Problemen. Im Einzelfall kann mehr als ein Beratungstermin erforderlich werden, um den individuell richtigen Umgang mit der Schuldenproblematik zu finden. Daher wird nicht das Merkmal „Erstberatung“ erhoben, sondern der Beratungsabschnitt „Sondierungsberatung“ erfasst.

Die Übersicht zu den Sondierungsberatungen in den Jahren 2020, 2021 und 2022 pro Beratungsstelle ist der Anlage zu 3. zu entnehmen.

- 4) Wie viele dieser Erstberatungsgepräche führten in jeder jeweiligen bezirklichen Schuldnerberatungsstelle in jedem einzelnen Berliner Bezirk jeweils in den Jahren 2020, 2021 und 2022 zu einem Folgetermin für weitere Beratungssgespräche und wie viele Folgegespräche wurden in jeder einzelnen bezirklichen Schuldnerberatungsstelle in jedem einzelnen Berliner Bezirk jeweils in den Jahren 2020, 2021 und 2022 insgesamt durchgeführt?

Zu 4.: Nach der Sondierungsberatung können die ratsuchenden Personen u.U. mehrere Handlungsoptionen verfolgen. Zum einen kann sich die „Schuldnerberatung ohne Insolvenzordnung“ an die Sondierungsberatung anschließen. Auch die „Schuldnerberatung mit Insolvenzordnung“ kann angestrebt werden, die ein Insolvenzverfahren zur Folge hat.

Klient/innen, die die Unterstützung einer Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle suchen, regulieren ihr Schuldenproblem nach der Sondierungsberatung in der Regel nicht ohne weitere Unterstützung. Insbesondere wenn ein Insolvenzverfahren angestrebt wird, müssen Folgetermine wahrgenommen werden.

Die Zahl der Folgegespräche hängt von unterschiedlichen Faktoren ab. Die individuelle Schuldensituation, die Anzahl der Gläubiger/innen, mögliche andere Beteiligte, die familiäre Situation, die Arbeitssituation, die allgemeine Verfassung der ratsuchenden Person und mögliche gesundheitliche Probleme (z. B. Suchterkrankung) sind für die Zahl und die Intensität der Folgetermine entscheidend.

Somit resultiert aus einer Sondierungsberatung nicht automatisch ein Folgetermin.

Die Anlage zu 4. enthält eine Übersicht zu den Beratungsabschnitten „Schuldnerberatung ohne InsO“ und „Schuldnerberatung mit InsO“, die als Folgetermine zu werten sind.

- 5) Wie lange mussten Interessierte an einem Erstgespräch mit einer bezirklichen Schuldnerberatungsstelle in jedem einzelnen Berliner Bezirk durchschnittlich jeweils in den Jahren 2020, 2021 und 2022 warten, bis sie nach Kontaktaufnahme eine erste Antwort und schließlich ein Erstberatungsgespräch mit der jeweiligen bezirkliche Schuldnerberatungsstelle erhalten haben?

Zu 5.: Als Wartezeit wird die Zeit bezeichnet, die zwischen der Aufnahme auf die Warteliste und der tatsächlichen Aufnahme in die laufende Beratung liegt. Die Wartezeit variiert zwischen den bezirklichen Beratungsstellen.

Befindet sich eine ratsuchende Person in einer Krisensituation (drohender Wohnungsverlust, drohende Sperrung der Energiezufuhr oder drohende Ersatzfreiheitsstrafe) ist in allen Beratungsstellen im Rahmen der Krisenberatung eine kurzfristige Kontaktaufnahme innerhalb von ein bis drei Tagen garantiert.

In der Anlage zu 5. sind die Wartezeiten der einzelnen Beratungsstellen für die Jahre 2020, 2021 und 2022 aufgeführt.

- 6) Wie lange dauert in jeder einzelnen bezirklichen Schuldnerberatungsstelle in jedem einzelnen Berliner Bezirk jeweils ein durchschnittlicher Erstberatungstermin und wie umfangreich ist die jeweilige Erstberatung in jeder einzelnen Schuldnerberatungsstelle in jedem einzelnen Berliner Bezirk?

Zu 6.: Die Dauer eines ersten Termins ist abhängig vom jeweils notwendigen Umfang der Beratung. Wie in der Antwort zu Frage 3 beschrieben, können im Beratungsabschnitt „Sondierungsberatung“ mehrere Beratungsgespräche stattfinden. Die Dauer eines Erstberatungstermins bzw. einer Sondierungsberatung wird nicht statistisch erfasst.

- 7) Wie stellt jede einzelne bezirkliche Schuldnerberatungsstelle in jedem einzelnen Berliner Bezirk sicher, dass die Qualität der Erstberatung gewährleistet ist und welche Maßnahmen ergreift jede einzelne bezirkliche Schuldnerberatungsstelle in jedem einzelnen Berliner Bezirk, um die Wirksamkeit einer jeweiligen Beratung zu messen?

Zu 7.: Über die Ausführungsvorschriften zur Anerkennung der Verbraucherinsolvenzberatungsstellen (AV AGInsO) sind die Beratungsstellen zur Anwendung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS) verpflichtet. In den regelmäßig stattfindenden Teamsitzungen der Beratungsstellen werden neben der Weiterentwicklung des stellenbezogenen Qualitätsmanagements auch konkrete Fallbesprechungen durchgeführt.

Die in der Landesarbeitsgemeinschaft der Schuldner- und Insolvenzberatungsstellen (LAG SIB) organisierten Beratungsstellen arbeiten nach gemeinsam festgelegten Qualitätsstandards. Auch im kollegialen Austausch innerhalb der LAG SIB sowie in den dazugehörigen Arbeitsgruppen wird das Qualitätsmanagement stetig weiterentwickelt. Die LAG SIB wird von der für Soziales zuständigen Senatsverwaltung über das Integrierte Sozialprogramm (ISP) zuwendungsrechtlich gefördert. Die LAG SIB führt regelmäßig LAG-interne Qualitätsschulungen durch, die von Fachkräften aus dem Bereich des Qualitätsmanagements umgesetzt werden. Zudem soll eine Qualitätsmanagementbeauftragte/ein Qualitätsmanagementbeauftragter für die LAG SIB gewonnen werden, um die Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements zu unterstützen und die einzelnen Beratungsstellen bei der jeweiligen Umsetzung zu beraten.

Berlin, den 16. Oktober 2023

In Vertretung

Aziz B o z k u r t

Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung,
Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung

Zu 1.: Übersicht über die einzelnen Beratungsstellen pro Bezirk mit Angabe des jeweiligen Trägers

Bezirk	Träger der Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle	Adresse
Charlottenburg- Wilmersdorf	Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V.	Brabanter Straße 18-20, 10713 Berlin
Friedrichshain- Kreuzberg	DILAB e.V.	Rigaer Straße 103, 10247 Berlin
	Arbeiterwohlfahrt Berlin Spree-Wuhle e.V.	Ritterstraße 3, 10969 Berlin
	Diakonisches Werk Berlin Stadtmitte e.V.	Oppelner Straße 48/49, 10997 Berlin
Lichtenberg	Caritasverband Berlin e.V.	Warnitzer Straße 26, 13057 Berlin
	Julateg Finsolv Lichtenberg e.V.	Normannenstraße 5 A, 10367 Berlin
Marzahn- Hellersdorf	Julateg Finsolv Marzahn / Hellersdorf e.V.	Ernst-Bloch-Straße 43, 12619 Berlin
	Julateg Finsolv Marzahn / Hellersdorf e.V.	Wörlitzer Straße 1a, 12689 Berlin
Mitte	Caritasverband Berlin e.V.	Große Hamburger Straße 18-19, 10115 Berlin
	Deutscher FamilienVerband e.V.	Arminiusstraße 2-4, 10551 Berlin
	Arbeiterwohlfahrt Berlin Kreisverband Mitte e.V.	Badstraße 33, 13357 Berlin

	Soziale Initiative Niederlausitz e.V. (SIN e.V.)	Liebenwalder Straße 8, 13347 Berlin
Neukölln	Arbeiterwohlfahrt Berlin Kreisverband Südost e.V.	Mahlower Straße 23, 12049 Berlin
Pankow	Caritasverband Berlin e.V.	Schönhauser Allee 141, 10437 Berlin
Reinickendorf	Deutscher FamilienVerband e.V.	Mirastraße 54, 13509 Berlin
Spandau	Selbsthilfe und Beratungstreff Regenbogen e.V.	Lynarstraße 9, 13585 Berlin
	Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Spandau e.V.	Betckestraße 7, 13595 Berlin
Steglitz- Zehlendorf	Deutscher FamilienVerband e.V.	Berlinickestraße 13, 12165 Berlin
Tempelhof- Schöneberg	Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V.	Germaniastraße 18-20, 12099 Berlin
Treptow- Köpenick	Offensiv `91 e.V.	Hasselwerder Straße 38/40, 12439 Berlin

Zu 2.: Übersicht zu den Mitarbeitenden, den Wochenstunden und den fachlichen Qualifikationen im Jahr 2020

Bezirk	Träger der Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle	Anzahl Beratungskräfte	Fachliche Qualifikation der Beratungskräfte	Anzahl Verwaltungskräfte	Anzahl der Mitarbeitendenkapazität (VZÄ)
Charlottenburg-Wilmersdorf	Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V.	8	Sozialarbeit, Sozialpädagogik, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft	2	8,13
Friedrichshain-Kreuzberg	DILAB e.V.	5	Sozialarbeit, Sozialpädagogik, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft	2	5,75
	Arbeiterwohlfahrt Berlin Spree-Wuhle e.V.	5	Sozialpädagogik, Soziologie/ Psychologie, juristische Ausbildung	1	5,40
	Diakonisches Werk Berlin Stadtmitte e.V.	7	Sozialpädagogik, Bankwesen, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft	2	5,05
Lichtenberg	Caritasverband Berlin e.V.	5	Sozialarbeit, Sozialpädagogik, juristische Ausbildung,	2	5,35

	Julateg Finsolv Lichtenberg e.V.	9	Sozialarbeit, Sozialpädagogik, Bankwesen, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft	2	8,07
Marzahn- Hellersdorf	Julateg Finsolv Marzahn / <u>Hellersdorf</u> e.V.	8	Sozialarbeit, Sozialpädagogik, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft	3	9,05
	Julateg Finsolv <u>Marzahn</u> / Hellersdorf e.V.	3	Sozialpädagogik, Betriebswirtschaft	1	4,00
Mitte	Caritasverband Berlin e.V.	5	Sozialarbeit, juristische Ausbildung	1	4,60
	Deutscher FamilienVerband e.V.	6	Sozialarbeit, Sozialpädagogik, Bankwesen, juristische Ausbildung,	1	6,80
	Arbeiterwohlfahrt Berlin Kreisverband Mitte e.V.	6	Sozialpädagogik, juristische Ausbildung	2	6,90
	Soziale Initiative Niederlausitz e.V. (SIN e.V.)	4	Soziologie/ Psychologie, juristische Ausbildung,	1	4,00
Neukölln	AWO Berlin Kreisverband Südost e.V.	13	Sozialpädagogik, juristische Ausbildung	2	14,14

Pankow	Caritasverband Berlin e.V.	10	Sozialarbeit, Soziologie/ Psychologie, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft	2	8,69
Reinickendorf	Deutscher FamilienVerband e.V.	8	Sozialarbeit, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft, sonstige Ausbildung	2	8,60
Spandau	Selbsthilfe und Beratungstreff Regenbogen e.V.	5	Sozialarbeit, Bankwesen, juristische Ausbildung	1	6,00
	Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Spandau e.V.	6	Sozialpädagogik, Soziologie/ Psychologie, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft	2	6,51
Steglitz- Zehlendorf	Deutscher FamilienVerband e.V.	6	Sozialpädagogik, Soziologie/ Psychologie, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft	2	6,03
Tempelhof- Schöneberg	Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V.	12	Sozialarbeit, Soziologie/ Psychologie, juristische	3	10,54

			Ausbildung, Betriebswirtschaft		
Treptow- Köpenick	Offensiv `91 e.V.	5	Juristische Ausbildung	1	5,00

Übersicht zu den Mitarbeitenden, den Wochenstunden und den fachlichen Qualifikationen im Jahr 2021

Bezirk	Träger der Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle	Anzahl Beratungskräfte	Fachliche Qualifikation der Beratungskräfte	Anzahl Verwaltungskräfte	Anzahl der Mitarbeitendenkapazität (VZÄ)
Charlottenburg-Wilmersdorf	Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V.	8	Sozialarbeit, Sozialpädagogik, Soziologie/ Psychologie, Bankwesen, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft, sonstige Ausbildung	2	8,03
Friedrichshain-Kreuzberg	DILAB e.V.	5	Sozialarbeit, Sozialpädagogik, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft	2	5,75
	Arbeiterwohlfahrt Berlin Spree-Wuhle e.V.	5	Sozialpädagogik, Soziologie/ Psychologie, juristische Ausbildung	1	5,20
	Diakonisches Werk Berlin Stadtmitte e.V.	6	Sozialarbeit, Sozialpädagogik, Bankwesen, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft	1	4,62

Lichtenberg	Caritasverband Berlin e.V.	5	Sozialarbeit, Soziologie/ Psychologie, juristische Ausbildung,	2	4,90
	Julateg Finsolv Lichtenberg e.V.	8	Sozialarbeit, Sozialpädagogik, Bankwesen, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft	2	6,73
Marzahn- Hellersdorf	Julateg Finsolv Marzahn / <u>Hellersdorf</u> e.V.	7	Sozialarbeit, Sozialpädagogik, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft	3	8,00
	Julateg Finsolv <u>Marzahn</u> / Hellersdorf e.V.	3	Sozialpädagogik, Betriebswirtschaft	1	4,00
Mitte	Caritasverband Berlin e.V.	5	Sozialarbeit, juristische Ausbildung	1	4,42
	Deutscher FamilienVerband e.V.	6	Sozialarbeit, Bankwesen, juristische Ausbildung	1	6,90
	Arbeiterwohlfahrt Berlin Kreisverband Mitte e.V.	7	Sozialpädagogik, juristische Ausbildung	2	7,00
	Soziale Initiative Niederlausitz e.V. (SIN e.V.)	3	Soziologie/ juristische	1	4,00

			Ausbildung, sonstige Ausbildung		
Neukölln	AWO Berlin Kreisverband Südost e.V.	11	Sozialpädagogik, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft	2	12,25
Pankow	Caritasverband Berlin e.V.	10	Sozialarbeit, Soziologie/ Psychologie, Bankwesen, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft	2	8,37
Reinickendorf	Deutscher FamilienVerband e.V.	8	Sozialarbeit, Bankwesen, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft, sonstige Ausbildung	2	7,86
Spandau	Selbsthilfe und Beratungstreff Regenbogen e.V.	5	Sozialarbeit, Bankwesen, juristische Ausbildung	1	6,00
	Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Spandau e.V.	6	Sozialpädagogik, Soziologie/ Psychologie, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft	2	5,48

Steglitz-Zehlendorf	Deutscher FamilienVerband e.V.	7	Sozialarbeit, Sozialpädagogik, Soziologie/ Psychologie, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft	2	6,58
Tempelhof-Schöneberg	Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V.	10	Sozialarbeit, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft, sonstige Ausbildung	3	8,87
Treptow-Köpenick	Offensiv `91 e.V.	4	juristische Ausbildung	2	5,84

Übersicht zu den Mitarbeitenden, den Wochenstunden und den fachlichen Qualifikationen im Jahr 2022

Bezirk	Träger der Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle	Anzahl Beratungskräfte	Fachliche Qualifikation der Beratungskräfte	Anzahl Verwaltungskräfte	Anzahl der Mitarbeitendenkapazität (VZÄ)
Charlottenburg-Wilmersdorf	Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V.	7	Sozialarbeit, Sozialpädagogik, juristische Ausbildung	2	7,71
Friedrichshain-Kreuzberg	DILAB e.V.	4	Sozialpädagogik, Soziologie/ Psychologie, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft	2	5,03
	Arbeiterwohlfahrt Berlin Spree-Wuhle e.V.	5	Sozialpädagogik, Soziologie/ Psychologie, juristische Ausbildung,	1	5,20
	Diakonisches Werk Berlin Stadtmitte e.V.	7	Sozialarbeit, Sozialpädagogik, Bankwesen, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft	1	5,11
Lichtenberg	Caritasverband Berlin e.V.	4	Sozialarbeit, Soziologie/ Psychologie,	2	5,00

			juristische Ausbildung		
	Julateg Finsolv Lichtenberg e.V.	8	Sozialarbeit, Sozialpädagogik, Bankwesen, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft	2	6,73
Marzahn-Hellersdorf	Julateg Finsolv Marzahn / <u>Hellersdorf</u> e.V.	8	Sozialarbeit, Sozialpädagogik, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft	2	8,55
	Julateg Finsolv <u>Marzahn</u> / Hellersdorf e.V.	3	Sozialpädagogik, Betriebswirtschaft	1	4,00
Mitte	Caritasverband Berlin e.V.	5	Sozialarbeit, juristische Ausbildung	1	4,22
	Deutscher FamilienVerband e.V.	3	Bankwesen, juristische Ausbildung	1	4,00
	Arbeiterwohlfahrt Berlin Kreisverband Mitte e.V.	5	Sozialpädagogik, juristische Ausbildung	2	5,90
	Soziale Initiative Niederlausitz e.V. (SIN e.V.)	3	Soziologie/ Psychologie, juristische Ausbildung, sonstige Ausbildung	1	4,00

Neukölln	AWO Berlin Kreisverband Südost e.V.	11	Sozialpädagogik, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft	2	12,25
Pankow	Caritasverband Berlin e.V.	9	Sozialarbeit, Soziologie/ Psychologie, Bankwesen, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft	2	8,11
Reinickendorf	Deutscher FamilienVerband e.V.	9	Sozialarbeit, Bankwesen, juristische Ausbildung, sonstige Ausbildung	2	6,65
Spandau	Selbsthilfe und Beratungstreff Regenbogen e.V.	5	Sozialarbeit, Bankwesen, juristische Ausbildung	1	6,00
	Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Spandau e.V.	6	Sozialpädagogik, Soziologie/ Psychologie, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft	2	5,48
Steglitz-Zehlendorf	Deutscher FamilienVerband e.V.	7	Sozialpädagogik, Soziologie/ Psychologie, juristische	1	6,04

			Ausbildung, Betriebswirtschaft		
Tempelhof- Schöneberg	Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V.	10	Sozialarbeit, juristische Ausbildung, Betriebswirtschaft, sonstige Ausbildung	3	8,87
Treptow- Köpenick	Offensiv `91 e.V.	4	juristische Ausbildung	2	5,84

Zu 3.: Beratungsabschnitt „Sondierungsberatung“ pro Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle für die Jahre 2020, 2021 und 2022

Bezirk	Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle	Sondierungsberatungen im Jahr 2020	Sondierungsberatungen im Jahr 2021	Sondierungsberatungen im Jahr 2022
Charlottenburg-Wilmersdorf	Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V.	433	326	365
Friedrichshain- Kreuzberg	DILAB e.V.	420	445	416
	Arbeiterwohlfahrt Berlin Spree-Wuhle e.V.	1.124	903	1.115
	Diakonisches Werk Berlin Stadtmitte e.V.	142	135	158
Lichtenberg	Caritasverband Berlin e.V.	336	275	318
	Julateg Finsolv Lichtenberg e.V.	567	514	502
Marzahn- Hellersdorf	Julateg Finsolv Marzahn / Hellersdorf e.V. (Ernst-Bloch- Straße 43)	795	748	541
	Julateg Finsolv Marzahn / Hellersdorf e.V. (Wörlitzer Straße)	729	562	230
Mitte	Caritasverband Berlin e.V.	245	229	210
	Deutscher FamilienVerband e.V.	264	488	377
	AWO Berlin Kreisverband Mitte e.V.	154	177	87
	Soziale Initiative Niederlausitz e.V. (SIN e.V.)	319	121	213

Neukölln	AWO Berlin Kreisverband Südost e.V.	1.336	1.026	813
Pankow	Caritasverband Berlin e.V.	857	1.043	945
Reinickendorf	Deutscher FamilienVerband e.V.	500	565	325
Spandau	Selbsthilfe und Beratungstreff Regenbogen e.V.	633	650	600
	Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Spandau e.V.	422	407	507
Steglitz- Zehlendorf	Deutscher FamilienVerband e.V.	755	920	1.091
Tempelhof- Schöneberg	Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V.	853	1.071	1.212
Treptow- Köpenick	Offensiv `91 e.V.	498	873	679

Zu 4.: Beratungsabschnitt „Schuldnerberatung ohne / mit InsO“ pro Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle für die Jahre 2020, 2021 und 2022

Bezirk	Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle	Schuldnerberatung im Jahr 2020		Schuldnerberatung im Jahr 2021		Schuldnerberatung im Jahr 2022	
		Ohne InsO	Mit InsO	Ohne InsO	Mit InsO	Ohne InsO	Mit InsO
Charlottenburg-Wilmersdorf	Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V.	730	1.831	860	2.255	780	1.825
Friedrichshain-Kreuzberg	DILAB e.V.	919	901	743	1.175	822	952
	Arbeiterwohlfahrt Berlin Spree-Wuhle e.V.	766	2.304	589	2.800	481	3.077
	Diakonisches Werk Berlin Stadtmitte e.V.	422	449	283	589	351	632
Lichtenberg	Caritasverband Berlin e.V.	378	1.640	266	1.856	271	1.696
	Julateg Finsolv Lichtenberg e.V.	1.138	1.523	876	2.841	749	2.204
Marzahn-Hellersdorf	Julateg Finsolv Marzahn / Hellersdorf e.V. (Ernst-Bloch- Straße 43)	686	2.242	731	3.357	786	2.809
	Julateg Finsolv Marzahn / Hellersdorf e.V. (Wörlitzer Straße)	287	603	389	926	250	853
Mitte	Caritasverband Berlin e.V.	417	494	451	616	287	620
	Deutscher Familienverband e.V.	292	1.130	146	1.776	139	2.066
	AWO Berlin Kreisverband Mitte e.V.	1.089	436	994	479	700	570

	Soziale Initiative Niederlausitz e.V. (SIN e.V.)	480	3.442	464	4.538	229	3.702
Neukölln	AWO Berlin Kreisverband Südost e.V.	2.837	2.704	2.739	3.696	2.441	2.918
Pankow	Caritasverband Berlin e.V.	721	1.946	639	2.907	526	2.784
Reinickendorf	Deutscher FamilienVerband e.V.	659	2.225	708	2.648	392	1.800
Spandau	Selbsthilfe und Beratungstreff Regenbogen e.V.	516	946	320	1.222	267	1.210
	Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Spandau e.V.	787	1.170	626	1.537	690	1.461
Steglitz- Zehlendorf	Deutscher FamilienVerband e.V.	724	1.513	694	2.024	669	1.652
Tempelhof- Schöneberg	Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V.	462	1.965	339	2.137	438	2.567
Treptow- Köpenick	Offensiv `91 e.V.	609	808	655	1.543	329	1.049

Zu 5.: durchschnittliche Wartezeit in Monaten pro Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle in den Jahren 2020, 2021 und 2022

Bezirk	Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle	2020	2021	2022
Charlottenburg- Wilmersdorf	Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V.	2,4	2,8	2,5
Friedrichshain- Kreuzberg	DILAB e.V.	0,5	2,9	3,8
	Arbeiterwohlfahrt Berlin Spree-Wuhle e.V.	3,8	5,6	4,0
	Diakonisches Werk Berlin Stadtmitte e.V.	8,0	5,8	5,4
Lichtenberg	Caritasverband Berlin e.V.	2,0	2,0	1,7
	Julateg Finsolv Lichtenberg e.V.	2,0	1,7	2,6
Marzahn- Hellersdorf	Julateg Finsolv Marzahn / Hellersdorf e.V. (Ernst- Bloch- Straße 43)	2,1	1,7	1,5
	Julateg Finsolv Marzahn / Hellersdorf e.V. (Wörlitzer Straße)	1,6	1,6	1,4
Mitte	Caritasverband Berlin e.V.	4,4	6,7	5,6
	Deutscher Familienverband e.V.	2,1	2,7	2,7
	AWO Berlin Kreisverband Mitte e.V.	*	*	*
	Soziale Initiative Niederlausitz e.V. (SIN e.V.)	0,9	0,8	0

Neukölln	AWO Berlin Kreisverband Südost e.V.	1,4	1,3	1,2
Pankow	Caritasverband Berlin e.V.	7,3	6,9	7,2
Reinickendorf	Deutscher FamilienVerband e.V.	2,3	1,8	1,7
Spandau	Selbsthilfe und Beratungstreff Regenbogen e.V.	5,9	8,0	9,7
	Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Spandau e.V.	2,9	3,2	3,0
Steglitz- Zehlendorf	Deutscher FamilienVerband e.V.	2,9	4,5	4,5
Tempelhof- Schöneberg	Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V.	**	**	**
Treptow- Köpenick	Offensiv `91 e.V.	1,1	1,1	1,3

*Die Beratungsstelle der AWO in Berlin Mitte führt keine Warteliste. Aus den Jahresberichten ist zu entnehmen, dass ratsuchende Personen innerhalb einer Woche einen Beratungstermin erhalten.

**Die Beratungsstelle in Tempelhof- Schöneberg führt ebenfalls keine Warteliste. Nach eigenen Aussagen können ratsuchende Personen nach einer Sondierungsberatung in eine laufende Beratung übernommen werden.