

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten Antonín Brousek

vom 02. Oktober 2023 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 02. Oktober 2023)

zum Thema:

Wartezeiten bei und Missbrauch von Notrufen V

und **Antwort** vom 23. Oktober 2023 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 25. Oktober 2023)

Herrn Abgeordneten Antonín Brousek

über
die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort

auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/16 915

vom 2. Oktober 2023

über Wartezeiten bei und Missbrauch von Notrufen V

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Welche durchschnittliche Zeit zwischen a) Rufannahme und Alarmierung sowie b) zwischen Alarmierung und Eintreffen am Einsatzort ist in den Jahren 2018 bis 2021 und in den einzelnen Monaten der Jahre 2022 und 2023 bei dem polizeilichen Notruf angefallen?

Zu 1.:

a)

Eine automatisierte Auswertung des genannten Zeitraums ist bei der Polizei Berlin nicht möglich. Im Datawarehouse (DWH) PELZ wird die Reaktionszeit: RZ1 erfasst. Die RZ1 stellt die erste Zeicheneingabe/systemeigene Generierung von datenbasierten sogenannten „Eventinformationen“ bis zur Disponierung der ersten Streife dar.

DWH PELZ RZ1 wertet dabei alle Einsätze aus, welche über die 110-Aannahmeplätze im Einsatzleitsystem angelegt oder systembedingt automatisch generiert wurden.

Es wird bei der Alarmierung zwischen Einsätzen mit und ohne Verwendung von Sonder- und Wegerechten (SR/WR) unterschieden. Die Zeiterfassung erfolgte im Minuten-Sekunden-Format.

Die zur RZ1 erfassten Daten für den erfragten Zeitraum sind den folgenden Tabellen zu entnehmen:

	2018	2019	2020	2021
RZ1 ohne SR/WR	10:37	10:52	10:31	11:13
RZ1 mit SR/WR	03:25	03:29	03:22	03:31

Quelle: DWH PELZ, Stand: 6. Oktober 2023

2022		
Monat	RZ1 ohne SR/WR	RZ1 mit SR/WR
Januar	10:03	03:24
Februar	10:33	03:32
März	11:32	03:36
April	10:56	03:34
Mai	12:00	03:42
Juni	13:04	03:40
Juli	11:22	03:27
August	12:04	03:27
September	12:14	03:33
Oktober	14:02	04:00
November	13:52	03:54
Dezember	12:56	03:53

Quelle: DWH PELZ, Stand: 6. Oktober 2023

2023 (bis 30.09.)		
Monat	RZ1 ohne SR/WR	RZ1 mit SR/WR
Januar	12:04	03:51
Februar	12:40	03:56
März	12:35	03:55
April	12:44	03:59
Mai	13:48	04:01
Juni	15:56	04:01

Juli	14:38	03:57
August	13:11	03:53
September	15:37	04:06

Quelle: DWH PELZ, Stand: 6. Oktober 2023

b)

Der genannte Zeitraum wird im DWH PELZ unter der Reaktionszeit: RZ2 erfasst. Die RZ2 stellt die Disponierung der ersten Streife bis zum Eintreffen des ersten disponierbaren Einsatzmittels am Einsatzort dar.

DWH PELZ RZ2 wertet dabei alle Einsätze aus, welche über die 110-Aannahmeplätze im Einsatzleitsystem angelegt oder systembedingt automatisch generiert wurden.

Es wird bei der Disponierung zwischen Einsätzen mit und ohne Verwendung von SR/WR unterschieden. Die Zeiterfassung erfolgte im Minuten-Sekunden-Format.

Die zur RZ2 erfassten Daten für den erfragten Zeitraum sind den folgenden Tabellen zu entnehmen:

	2018	2019	2020	2021
RZ2 ohne SR/WR	07:22	07:32	07:22	07:33
RZ2 mit SR/WR	03:04	03:05	03:00	03:06

Quelle: DWH PELZ, Stand: 6. Oktober 2023

2022		
Monat	RZ2 ohne SR/WR	RZ2 mit SR/WR
Januar	07:25	03:01
Februar	07:29	03:02
März	07:35	03:01
April	07:36	03:04
Mai	07:31	03:03
Juni	07:36	03:08
Juli	07:17	02:59
August	07:25	03:03
September	07:45	03:07
Oktober	07:22	03:02
November	07:30	03:04
Dezember	07:20	03:02

Quelle: DWH PELZ, Stand: 6. Oktober 2023

2023 (bis 30.09.)		
Monat	RZ2 ohne SR/WR	RZ2 mit SR/WR
Januar	07:13	02:59
Februar	07:21	03:00
März	07:24	03:05
April	07:21	03:01
Mai	07:26	03:05
Juni	07:28	03:08
Juli	07:17	03:05
August	07:09	03:01
September	07:27	03:08

Quelle: DWH PELZ, Stand: 6. Oktober 2023

2. Welches war der längste Zeitraum zwischen a) Rufannahme und Alarmierung sowie b) zwischen Alarmierung und Eintreffen am Einsatzort in den Jahren 2018 bis 2021 und in den einzelnen Monaten der Jahre 2022 und 2023 bei dem polizeilichen Notruf?

Zu 2.:

- a) Eine automatisierte Auswertung des genannten Zeitraums ist bei der Polizei Berlin nicht möglich.
- b) Die Erfassung der Eintreffzeit basiert auf händischen Eingaben der eingesetzten Dienstkräfte im System, Bedienfehler sind nicht ausgeschlossen. Insbesondere die Spitzen in den Maximalwerten können auf fehlerhafte Daten hinweisen, die nicht systemseitig bereinigt werden können. In der Polizei Berlin liegen daher keine validen Daten im Sinne der Fragestellung vor.

3. Welche durchschnittliche Zeit zwischen a) Rufannahme und Alarmierung sowie b) zwischen Alarmierung und Eintreffen am Einsatzort ist in den Jahren 2018 bis 2021 und in den einzelnen Monaten der Jahre 2022 und 2023 bei dem Feuerwehrnotruf angefallen?

Zu 3.:

Monat / Jahr	Durchschnittliche Zeit zwischen Rufannahme und Alarmierung (in Minuten)	Durchschnittliche Zeit zwischen Alarmierung und Eintreffen (in Minuten)
2018	2:56	8:05
2019	2:59	7:59
2020	3:24	8:13

2021	3:27	8:38
Januar	3:38	8:49
Februar	3:42	8:57
März	3:32	8:56
April	3:43	8:47
Mai	3:37	8:51
Juni	3:38	8:56
Juli	3:43	8:54
August	3:41	8:52
September	3:35	8:31
Oktober	3:49	8:46
November	3:38	8:34
Dezember	3:44	9:23
2022	3:40	8:52
Januar	3:36	8:08
Februar	3:25	8:20
März	3:20	8:15
April	3:35	8:10
Mai	3:32	8:21
Juni	3:32	8:53
Juli	3:30	8:34
August	3:26	8:28
September	3:24	8:41
2023	3:29	8:26

4. Welches war der längste Zeitraum zwischen a) Rufannahme und Alarmierung sowie b) zwischen Alarmierung und Eintreffen am Einsatzort in den Jahren 2018 bis 2021 und in den einzelnen Monaten der Jahre 2022 und 2023 bei dem Feuerwehrnotruf?

Zu 4.:

- a) Eine automatisierte Auswertung des genannten Zeitraums ist bei der Berliner Feuerwehr nicht möglich.
- b) Der Status wird in jedem Einsatzfahrzeug manuell gesetzt. Das Setzen des Status signalisiert der Leitstelle, dass das Fahrzeug an der Einsatzstelle eingetroffen ist. Aus verschiedenen Gründen kann es hier zu Verzögerungen im Absetzen der Statusmeldung kommen, so dass diese Zeiten nicht in jedem Falle den tatsächlichen Eintreffzeiten entsprechen. Bei der Berliner Feuerwehr liegen daher keine validen Daten im Sinne der Fragestellung vor.

5. Welche Software welches Herstellers in welcher Version verwenden Polizei und Feuerwehr seit dem Jahr 2018 zur Erfassung der Reaktionszeiten im Sinne der o.g. Fragen? Hat es hier seit 2018 Veränderungen oder Veränderungen der Definition der Begrifflichkeiten im Sinne der Fragen zu 1) bis 4) gegeben? Wenn ja, welche?

Zu 5.:

Die Reaktionszeiten werden im polizeilichen Einsatzleitsystem der Firma Hexagon mit der Software Intergraph Computer-Aided Dispatch in der Version 9.4 erfasst. Eine Visualisierung der Daten erfolgt im DWH. Zur Erhöhung der Datenpräzision wird seit dem 20. April 2023 für die Angabe von Reaktionszeiten ausschließlich der Median genutzt. Des Weiteren erfolgt seit diesem Zeitpunkt keine Auswertung mehr zur minimalen oder maximalen Eintreffdauer.

Die Reaktionszeiten werden bei der Berliner Feuerwehr über die im Einsatzleitsystem (aktuell IGNIS Plus der Firma Sopra Steria in der Leitstelle der Berliner Feuerwehr) erfassten Zeitstempel ausgewertet. Die Daten werden für das Einsatzleitsystem in einer PostgreSQL-Datenbank vorgehalten und mit SQL-Befehlen ausgewertet. Dementsprechend spielen Änderung von Begriffsdefinitionen keine Rolle, da die Auswertung auch rückwirkend auf ältere Daten mit der explizit auf die Fragestellung bezogenen aktuellen Methodik erfolgte.

Berlin, den 23. Oktober 2023

In Vertretung

Christian Hochgrebe
Senatsverwaltung für Inneres und Sport