

19. Wahlperiode

## Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten **Kristian Ronneburg (LINKE)**

vom 2. November 2023 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 3. November 2023)

zum Thema:

**Verspätungen und Ausfälle bei der U-Bahn aufgrund von erhöhtem Fahrgastaufkommen**

und **Antwort** vom 21. November 2023 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 23. Nov. 2023)

Senatsverwaltung für  
Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt

Herrn Abgeordneten Kristian Ronneburg (LINKE)  
über  
die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

A n t w o r t  
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/17230  
vom 02.11.2023  
über Verspätungen und Ausfälle bei der U-Bahn aufgrund von erhöhtem Fahrgastaufkommen

---

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Vorbemerkung der Verwaltung:

Die Schriftliche Anfrage betrifft Sachverhalte, die der Senat nicht aus eigener Zuständigkeit und Kenntnis beantworten kann. Er ist gleichwohl um eine sachgerechte Antwort bemüht und hat daher die Berliner Verkehrsbetriebe AöR (BVG) um Stellungnahme gebeten, die bei der nachfolgenden Beantwortung berücksichtigt ist.

Frage 1:

Auf welchen Linien der U-Bahn kam es in den letzten drei Jahren aufgrund von erhöhtem Fahrgastaufkommen zu Verspätungen?

Frage 2:

Auf welchen Linien der U-Bahn kam es in den letzten drei Jahren in der Nebenverkehrszeit (NVZ) aufgrund von erhöhtem Fahrgastaufkommen zu Verspätungen?

Antwort zu 1 und 2:

Die Fragen 1 und 2 werden wegen ihres Sachzusammenhangs gemeinsam beantwortet.

Hierzu berichtet die BVG:

„In 2020/2023 – ohne Corona, kam es insbesondere bei Großveranstaltungen, wie z.B. Karneval der Kulturen, Berlin-Marathon zu einem erhöhten Fahrgastaufkommen. Dies konnte auch Verspätungen ggü. dem veröffentlichten Fahrplan zur Folge haben. Hiervon waren insbesondere die Linien U6 und die U8 betroffen.“

In den Jahren 2021/2022 (während Corona) lagen keine Verspätungen aufgrund von erhöhtem Fahrgastaufkommen vor.“

Frage 3:

Welche Maßnahmen wurden ergriffen, um Abhilfe für die Fahrgäste zu leisten?

Antwort zu 3:

Hierzu berichtet die BVG:

„Bei Großveranstaltungen wird dem erhöhten Fahrgastaufkommen mit erhöhtem Wageneinsatz sowie Verstärkerzügen entgegengewirkt.

Durch Fahrgastinformation auf den betroffenen Bahnhöfen wird versucht, das Fahrgastaufkommen auch auf Folgezüge zu verteilen, um Verspätungen zu vermeiden.“

Frage 4:

Auf welchen Linien der U-Bahn kam es in den letzten drei Jahren aufgrund von erhöhtem Fahrgastaufkommen zu Ausfällen?

Frage 5:

Auf welchen Linien der U-Bahn kam es in den letzten drei Jahren in der NVZ aufgrund von erhöhtem Fahrgastaufkommen zu Ausfällen?

Frage 6:

Welche Maßnahmen wurden ergriffen, um Abhilfe für die Fahrgäste zu leisten?

Antwort zu 4 bis 6:

Die Fragen 4 bis 6 werden wegen ihres Sachzusammenhangs gemeinsam beantwortet. Nach Auskunft der BVG gab es keine Ausfälle kompletter Kurse aufgrund erhöhten Fahrgastaufkommens.

Berlin, den 21.11.2023

In Vertretung

Dr. Claudia Elif Stutz  
Senatsverwaltung für  
Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt