

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten **Stefan Ziller (GRÜNE)**

vom 15. November 2023 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 16. November 2023)

zum Thema:

Die BerlinApp oder noch eine App für Berlin?

und **Antwort** vom 1. Dezember 2023 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 4. Dezember 2023)

Der Regierende Bürgermeister von Berlin
Senatskanzlei

Herrn Abgeordneten Stefan Ziller (GRÜNE)
über
die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/17 369
vom 15. November 2023
über Die BerlinApp oder noch eine App für Berlin?

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Welche Kriterien, Voraussetzung und Features wurden dem externen Dienstleister gegeben, um einen Vergleich zwischen CityApps zu erstellen (wie in Bericht Nr.: 30 für den Ausschuss Digitalisierung und Datenschutz vom 16.10.2023 berichtet)?

Zu 1.:

Ziel der Untersuchung durch den externen Dienstleister war die Identifizierung fachlicher und technisch-funktionaler Ausprägungen, die für den Fall der Realisierung einer neuen BerlinApp aus Sicht des externen Dienstleisters zu berücksichtigen wären. Dabei stand an erster Stelle die Identifizierung bereits in der Hand des Landes Berlin bestehender digitaler Angebote und ihre technische Integrationsfähigkeit.

Darüber hinaus sollten Städte-Apps aus europäischen und nordamerikanischen Metropolen sowie Vorreiter bei der Digitalisierung von Verwaltungsdienstleistungen in Deutschland bewertet und zum Vergleich herangezogen werden. Ein gegebenes Kriterium bei der Bewertung war der Vergleich der Städte-Apps bezüglich quantitativer und qualitativer

Kriterien. Die quantitativen Kriterien hierbei waren unter anderem der Funktionsumfang und die Verbreitung. Qualitative Kriterien waren die wahrgenommene Bedienbarkeit sowie die von dem Dienstleister eingeschätzte Signifikanz der vorhandenen Funktionen.

Zudem war es ein Ziel Oberkategorien (bspw. Mängelmelder, Städtische Servicefunktionen, ÖPNV) in den untersuchten Städte-Apps zu identifizieren, über die bestehenden Angebote in Berlin in einer BerlinApp ohne funktionale Neuentwicklung realisiert werden können.

2. Welche Apps wurden in den Best-Practise-Vergleich einbezogen und aus welchen Städten stammen diese (Bitte Apps einzeln mit Name und jeweilige Stadt auflisten)?

Zu 2.:

Folgende in der Liste aufgeführten Apps wurden in den Best-Practice-Vergleich einbezogen. Dabei wurden sowohl städtische Service-Apps als auch Apps, die entsprechende Funktionen in regionalen- oder Länder-Apps bereitstellen, untersucht.

Nr.	Name der App	Land	Stadt
1	Tampere.Finland	Finnland	Tampere
2	Stadt Wien	Österreich	Wien
3	Gem2Go - Die Gemeinde App	Österreich	Mehrere
4	Mensch, Solingen	Deutschland	Solingen
5	Jaki App	Indonesien	Jakarta
6	Mein Heidelberg	Deutschland	Heidelberg
7	BCN a la Butxaca	Spanien	Barcelona
8	Digitales Amt	Österreich	-
9	City Key	Deutschland	Bonn
10	Sag's Wien	Österreich	Wien
11	DansMaRue	Frankreich	Paris
12	NYC 311	USA	New York City
13	Van311	Kanada	Vancouver
14	Tyck Till	Schweden	Stockholm

15	BCN+65	Spanien	Barcelona
16	München App	Deutschland	München
17	WienBot	Österreich	Wien
18	Digital Post	Dänemark	-
19	DigiD	Niederlande	-
20	Ehrenamtskarte NRW	Deutschland	NRW
21	/ (in Entstehung)	Spanien	Madrid
22	/ (Zusammenführung best. Services)	Österreich	Wien
23	Wiener Märkte	Österreich	Wien
24	MijnGegevens	Niederlande	-
25	Berichtenbox	Niederlande	-
26	Suomi.fi	Finnland	-
27	IO	Italien	-
28	MitID	Dänemark	-
29	Korekort	Dänemark	-
30	Ehrenamtskarte Bayern	Deutschland	Bayern
31	Mängelmelder	Deutschland	-
32	Wolfsburg App	Deutschland	Wolfsburg
33	Island.is	Island	-
34	311 Toronto	Kanada	Toronto
35	Fascicolo del Cittadino	Italien	Mailand

Die nachfolgenden Hauptstädte wurden untersucht, jedoch konnte zum Untersuchungszeitpunkt keine städtische Service-App identifiziert werden (Stand September 2023):

- London (Großbritannien)
- Oslo (Norwegen)
- Kopenhagen (Dänemark)

- Amsterdam (Niederlande)
- Lissabon (Portugal)

Berlin, den 01.Dezember 2023

Der Regierende Bürgermeister von Berlin
In Vertretung

Martina Klement
Staatssekretärin für Digitalisierung
und Verwaltungsmodernisierung / CDO