

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten **Alexander J. Herrmann (CDU)**

vom 5. Januar 2024 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 8. Januar 2024)

zum Thema:

Arbeit der bezirklichen Ordnungsämter in Berlin

und **Antwort** vom 25. Januar 2024 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 26. Jan. 2024)

Der Regierende Bürgermeister von Berlin
Senatskanzlei

Herrn Abgeordneten Alexander J. Herrmann (CDU)
über
die Präsidentin des Abgeordnetenhauses

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/17 751
vom 5. Januar 2024
über Arbeit der bezirklichen Ordnungsämter in Berlin

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Die Schriftliche Anfrage betrifft zum Teil Sachverhalte, die der Senat nicht aus eigener Zuständigkeit und Kenntnis beantworten kann. Er ist gleichwohl um eine sachgerechte Antwort bemüht und hat daher die Bezirksämter um Stellungnahmen gebeten, die bei der nachfolgenden Beantwortung berücksichtigt sind.

1. Wie hat sich die Zahl der Einsätze der bezirklichen Ordnungsämter in Berlin in den letzten 5 Jahren entwickelt? Es wird um eine Darstellung der Zahlen unterteilt nach Jahren und Bezirken gebeten.

Zu 1.: Es gibt keine zentrale, amtliche Statistik zu den Einsätzen des Allgemeinen Ordnungsdienstes (AOD) der bezirklichen Ordnungsämter und kein an Einsatzzahlen ausgerichtetes Produkt in der Kosten- und Leistungsrechnung (KLR) der Bezirke. Aus diesem Grund konnten nicht alle Bezirke Zahlen zur Verfügung stellen. Einige Bezirke haben sich entweder an den Einsätzen orientiert, die sich aus der Zahl der Meldungen im Anliegenmanagementsystem „Ordnungsamt Online“ ergeben oder sie legten die Zahlen der Ordnungswidrigkeitenverfahren zugrunde, um die Frage beantworten zu können. Aufgrund unterschiedlicher Zahlen und Herangehensweisen ist somit keine Vergleichbarkeit gegeben.

Dieses schließt auch die Angaben zu den Fragen 2 bis 4 ein, die sich auf konkrete Anlässe der Einsätze des Allgemeinen Ordnungsdienstes (AOD) beziehen.

Soweit den Bezirken eine Erhebung von Einsatzzahlen möglich ist, liegen folgende Angaben für die Einsätze des Allgemeinen Ordnungsdienstes (AOD) für den Zeitraum von 2019-2023 vor:

| Bezirk | Zahl der Einsätze des AOD im Ordnungsamt | | | | |
|-----------------------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Charlottenburg-Wilmersdorf | | | | | |
| Friedrichshain-Kreuzberg | 4.022 | 5.500 | 6.000 | 4.649 | 4.282 |
| Lichtenberg | 8.579 | 6.679 | 6.936 | 6.430 | 6.133 |
| Marzahn-Hellersdorf | 3.091 | 2.475 | 2.414 | 2.080 | 3.704 |
| Mitte | | | | | |
| Neukölln | | | | | |
| Pankow | 4.020 | 5.250 | 5.904 | 5.869 | 7.380 |
| Reinickendorf | 17.390 | 17.422 | 21.238 | 14.563 | 16.999 |
| Spandau | 10.754 | 13.780 | 18.098 | 15.680 | 17.838 |
| Steglitz-Zehlendorf | | | | | |
| Tempelhof-Schöneberg | 23.687 | 30.112 | 30.262 | 26.740 | 28.441 |
| Treptow-Köpenick | | | | | |
| Summe | 71.543 | 81.218 | 90.852 | 76.011 | 84.777 |

2. Wie hat sich die Zahl der Einsätze im Aufgabengebiet der Ruhestörung der Ordnungsämter in Berlin in den letzten 5 Jahren entwickelt? Es wird um eine Darstellung der Zahlen unterteilt nach Jahren und Bezirken gebeten.

Zu 2.: Für den Einsatzenlass des Allgemeinen Ordnungsdienstes (AOD) wegen verhaltensbedingter Ruhestörung liegen seitens der Bezirke folgende Zahlen vor:

| Bezirk | Zahl der Einsätze des AOD wegen ruhestörenden Lärms | | | | |
|-----------------------------------|---|------|------|------|------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Charlottenburg-Wilmersdorf | 131 | 132 | 117 | 160 | 135 |
| Friedrichshain-Kreuzberg | 68 | 32 | 100 | 186 | 202 |
| Lichtenberg | 346 | 470 | 439 | 493 | 362 |
| Marzahn-Hellersdorf | 757 | 997 | 774 | 642 | 708 |
| Mitte | | | | | |
| Neukölln | | | | | |
| Pankow | 210 | 228 | 279 | 346 | 316 |

| | | | | | |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Reinickendorf | 513 | 676 | 1.234 | 733 | 572 |
| Spandau | 309 | 285 | 405 | 472 | 429 |
| Steglitz-Zehlendorf | | | | | |
| Tempelhof-Schöneberg | 982 | 1.254 | 1.145 | 1.091 | 927 |
| Treptow-Köpenick | | | | | |
| Summe | 3.316 | 4.074 | 4.493 | 4.123 | 3.651 |

3. Wie hat sich die Zahl der Einsätze im Aufgabengebiet der Hundekontrollen der Ordnungsämter in Berlin in den letzten 5 Jahren entwickelt? Es wird um eine Darstellung der Zahlen unterteilt nach Jahren und Bezirken gebeten.

Zu 3.: Für den Einsatzanlass des Allgemeinen Ordnungsdienstes (AOD) zu Hundekontrollen liegen seitens der Bezirke folgende Zahlen vor:

| Bezirk | Zahl der Einsätze des AOD im Rahmen von Hundekontrollen | | | | |
|-----------------------------------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Charlottenburg-Wilmersdorf | 350 | 139 | 313 | 775 | 560 |
| Friedrichshain-Kreuzberg | 735 | 631 | 859 | 623 | 1.019 |
| Lichtenberg | 39 | 34 | 21 | 44 | 15 |
| Marzahn-Hellersdorf | 148 | 153 | 188 | 191 | 188 |
| Mitte | | | | | |
| Neukölln | | | | | |
| Pankow | 118 | 103 | 128 | 178 | 228 |
| Reinickendorf | 146 | 241 | 347 | 460 | 576 |
| Spandau | 163 | 67 | 91 | 72 | 283 |
| Steglitz-Zehlendorf | | | | | |
| Tempelhof-Schöneberg | 127 | 148 | 161 | 139 | 120 |
| Treptow-Köpenick | | | | | |
| Summe | 1.826 | 1.516 | 2.108 | 2.482 | 2.989 |

4. Wie hat sich die Zahl der Einsätze im Aufgabengebiet der illegalen Müllablagerung der Ordnungsämter in Berlin in den letzten 5 Jahren entwickelt? Es wird um eine Darstellung der Zahlen unterteilt nach Jahren und Bezirken gebeten.

Zu 4.: Für den Einsatzen Anlass des Allgemeinen Ordnungsdienstes (AOD) wegen illegalen Müllablagerungen liegen seitens der Bezirke folgende Zahlen vor:

| Bezirk | Zahl der Einsätze des AOD zu illegalen Müllablagerungen | | | | |
|-----------------------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Charlottenburg-Wilmersdorf | | | | | |
| Friedrichshain-Kreuzberg | 145 | 87 | 27 | 46 | 158 |
| Lichtenberg | 365 | 366 | 366 | 389 | 406 |
| Marzahn-Hellersdorf | 1.730 | 2.189 | 2.658 | 2.550 | 2.753 |
| Mitte | | | | | |
| Neukölln | | | | | |
| Pankow | 61 | 92 | 51 | 29 | 52 |
| Reinickendorf | 4.057 | 4.407 | 4.503 | 4.968 | 6.125 |
| Spandau | 2.377 | 3.596 | 4.483 | 4.201 | 5.043 |
| Steglitz-Zehlendorf | | | | | |
| Tempelhof-Schöneberg | 7.613 | 9.562 | 9.346 | 9.877 | 12.333 |
| Treptow-Köpenick | | | | | |
| Summe | 16.348 | 20.299 | 21.434 | 22.060 | 26.870 |

5. Bei wie vielen der vorbenannten Einsätze kam es dabei zu Bedrohungen und / oder Angriffen auf Mitarbeiter? Es wird um eine Darstellung der Zahlen unterteilt nach Jahren und Bezirken sowie Angabe der Einsatzart gebeten.

Zu 5.: Auch zu den Übergriffen gegenüber den Beschäftigten der bezirklichen Ordnungsämter gibt es keine zentrale amtliche Statistik. Nicht alle Bezirke haben Zahlen zur Verfügung gestellt. Aufgrund der zunehmenden Zahl an Übergriffen beginnen derzeit einige Bezirke mit einer Erfassung der Übergriffe. Einige Bezirke legen nur die Fallzahlen der zur Anzeige gebrachten Übergriffe zugrunde. Dabei wird die Definition einer Bedrohung bzw. eines Übergriffs sehr unterschiedlich in den Bezirken bzw. durch die Dienstkräfte bewertet und wahrgenommen. Sowohl körperliche als auch verbale Übergriffe fließen in die Erhebung ein. Eine Zuordnung zu einzelnen Einsatzen Anlässen ist kaum leistbar und wenn nur über die Auswertung der zur Anzeige gebrachten Übergriffe möglich. Daher bieten die nachfolgenden Tabellen nur einen groben Überblick. Eine Vergleichbarkeit ist nicht gegeben.

| Bezirk | Zahl der Bedrohungen und/oder Übergriffe bei Einsätzen des AOD (insgesamt) | | | | |
|----------------------------|--|------------|------------|------------|-------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Charlottenburg-Wilmersdorf | | | | | |
| Friedrichshain-Kreuzberg | 89 | 76 | 96 | 89 | 127 |
| Lichtenberg | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Marzahn-Hellersdorf | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| Mitte | | | | | 43 |
| Neukölln | 23 | 21 | 20 | 17 | 10 |
| Pankow | 1 | 5 | 7 | 4 | 4 |
| Reinickendorf | 0 | 53 | 583 | 742 | 790 |
| Spandau | 0 | 1 | 0 | 2 | 3 |
| Steglitz-Zehlendorf | | | | | |
| Tempelhof-Schöneberg | | | 3 | 20 | 30 |
| Treptow-Köpenick | | | | | |
| Summe | 116 | 158 | 712 | 876 | 1012 |

| Bezirk | Zahl der Bedrohungen und/oder Übergriffe bei Einsätzen des AOD wegen ruhestörenden Lärms | | | | |
|----------------------------|--|----------|----------|----------|----------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Charlottenburg-Wilmersdorf | | | | | |
| Friedrichshain-Kreuzberg | | | | | |
| Lichtenberg | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Marzahn-Hellersdorf | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mitte | | | | | |
| Neukölln | | | | | |
| Pankow | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Reinickendorf | | | | | |
| Spandau | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Steglitz-Zehlendorf | | | | | |
| Tempelhof-Schöneberg | | | | | |
| Treptow-Köpenick | | | | | |
| Summe | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |

| Bezirk | Zahl der Bedrohungen und/oder Übergriffe bei Einsätzen des AOD im Rahmen von Hundekontrollen | | | | |
|----------------------------|--|-----------|-----------|-----------|------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Charlottenburg-Wilmersdorf | | | | | |
| Friedrichshain-Kreuzberg | 76 | 65 | 87 | 69 | 107 |
| Lichtenberg | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Marzahn-Hellersdorf | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mitte | | | | | |
| Neukölln | | | | | |
| Pankow | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Reinickendorf | | | | | |
| Spandau | | | | | |
| Steglitz-Zehlendorf | | | | | |
| Tempelhof-Schöneberg | | | | | |
| Treptow-Köpenick | | | | | |
| Summe | 77 | 65 | 87 | 70 | 108 |

| Bezirk | Zahl der Bedrohungen und/oder Übergriffe bei Einsätzen des AOD zu illegalen Müllablagerungen | | | | |
|----------------------------|--|----------|----------|-----------|-----------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Charlottenburg-Wilmersdorf | | | | | |
| Friedrichshain-Kreuzberg | 0 | 1 | 0 | 25 | 40 |
| Lichtenberg | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Marzahn-Hellersdorf | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mitte | | | | | |
| Neukölln | | | | | |
| Pankow | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Reinickendorf | | | | | |
| Spandau | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Steglitz-Zehlendorf | | | | | |
| Tempelhof-Schöneberg | | | | | |
| Treptow-Köpenick | | | | | |
| Summe | 0 | 1 | 0 | 25 | 41 |

Generell lässt sich aber feststellen, dass die Übergriffe gegen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der bezirklichen Ordnungsämter wie auch gegenüber anderen Dienstkräften seit Jahren zunehmen und bei den körperlichen Angriffen die Brutalität erschreckend gestiegen ist. Deshalb erarbeitet verwaltungsübergreifend die AG Prävention der Landeskommission

gegen Gewalt (LAKO) derzeit einen Leitfaden zum Schutz der Beschäftigten vor Gewalt. Auch im Projekt „Zukunftsfähige Ordnungsämter“ werden Vorschläge zur Prävention als auch zur Unterstützung der Dienstkräfte nach erlittenen Übergriffen erarbeitet. In diesem Zusammenhang wird auch auf die Datenerfassung aller Übergriffe gegen die Dienstkräfte der bezirklichen Ordnungsämter in einer Datenbank hingewirkt.

Berlin, den 25. Januar 2024

Der Regierende Bürgermeister von Berlin
In Vertretung

Martina Klement
Staatssekretärin für Digitalisierung
und Verwaltungsmodernisierung / CDO