

19. Wahlperiode

## Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten Tino Schopf (SPD)

vom 8. Januar 2024 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 19. Januar 2024)

zum Thema:

**Verspätungen und Zugausfälle bei BVG und S-Bahn in 2023**

und **Antwort** vom 2. Februar 2024 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 6. Februar 2024)

Senatsverwaltung für  
Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt

Herrn Abgeordneten Tino Schopf (SPD)  
über  
die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

**A n t w o r t**  
**auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/17911**  
**vom 08.01.2024**  
**über Verspätungen und Zugausfälle bei BVG und S-Bahn in 2023**

---

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Vorbemerkung der Verwaltung:

Die Schriftliche Anfrage betrifft zum Teil Sachverhalte, die der Senat nicht aus eigener Zuständigkeit und Kenntnis beantworten kann. Er ist gleichwohl um eine sachgerechte Antwort bemüht und hat daher die Berliner Verkehrsbetriebe AöR (BVG) und die Deutsche Bahn AG (DB AG) um Stellungnahmen gebeten. Sie werden in der Antwort an den entsprechenden Stellen berücksichtigt.

Frage 1:

Wie hoch war die Pünktlichkeit der Linien der BVG im Jahr 2023? (Aufstellung nach U-Bahn-, Metrotram-, Tram-, Bus- und Fährlinien sowie nach Monaten erbeten.)

Antwort zu 1:

Die BVG teilt hierzu mit:

„In den Betriebsbereichen U-Bahn, Straßenbahn und Omnibus gelten folgende durchschnittliche Pünktlichkeitswerte für 2023 gemessen in Prozent:

2023	Jan	Feb	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
U-Bahn	98,66	98,61	98,46	98,37	98,30	98,31	98,58	98,78	98,21	98,42	97,83	98,16
Tram	88,74	86,99	87,61	87,15	87,86	87,63	88,40	89,04	86,71	86,05	82,97	86,26
Bus	90,61	89,97	89,42	88,95	87,21	87,03	89,41	90,78	87,38	87,90	86,66	88,02

Für Fährlinien werden keine Pünktlichkeitsdaten erfasst.“

Frage 2:

Wie viele ausgefallene Nutzkilometer gab es bei der BVG im Jahr 2023? (Aufstellung nach U-Bahn-, Metrotram-, Tram- und Bus- und Fährlinien sowie nach Monaten erbeten.)

Antwort zu 2:

Das Vertragsjahr 2023 befindet sich noch in der laufenden Abrechnung. Daher können nur vorläufige Werte (Angaben in km) auf Basis der Monatsberichte der BVG übermittelt werden, welche die ausgefallenen Nutzkilometer inkl. Ausnahmefahrplanausfälle beinhaltet.

2023	Jan	Feb	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
U-Bahn	13.398	8.507	13.289	11.843	9.718	24.626	31.808	53.716	55.725	71.524	94.396	134.839
Metrotram	22.008	11.505	10.082	7.825	18.958	10.582	18.022	20.558	41.570	37.673	46.818	56.007
Tram	32.719	11.270	15.719	9.562	25.671	5.980	11.427	13.073	12.275	16.585	21.317	25.394
Bus	289.904	295.540	323.022	261.770	290.198	343.942	270.976	272.045	545.507	465.192	502.002	563.570

Frage 3:

Wie hoch war die Pünktlichkeit der U-Bahn-Linien im Jahr 2023 in den Zeiten des Berufsverkehrs (06.30-09.00 und 17.00-19.00 Uhr)? (Aufstellung nach U-Bahn-Linien erbeten.)

Frage 4:

Wie hoch war die Pünktlichkeit der Tram-Linien im Jahr 2023 in den Zeiten des Berufsverkehrs (06.30-09.00 und 17.00-19.00 Uhr)? (Aufstellung nach Tram-Linien erbeten.)

Frage 5:

Wie hoch war die Pünktlichkeit der Bus-Linien im Jahr 2023 in den Zeiten des Berufsverkehrs (06.30-09.00 und 17.00-19.00 Uhr)? (Aufstellung nach Bus-Linien erbeten.)

Frage 6:

Wie hoch war die Pünktlichkeit der Fährlinien im Jahr 2023 in den Zeiten des Berufsverkehrs (06.30-09.00 und 17.00-19.00 Uhr)? (Aufstellung nach Fährlinien erbeten.)

Antwort zu 3 bis 6:

Die BVG teilt hierzu mit:

„Die Antwort für die Fragen 3-6 wird zusammenfassend wie folgt beantwortet:

Die Auswertung der Pünktlichkeit aus Kundensicht für die U-Bahn, Tram- und Buslinien erfolgt auf Basis von ca. 1 Mio. Datensätze pro Tag. Die gewünschten Auswertungszeiträume

entsprechen keiner standardisierten Statistik und lassen sich aufgrund der Datenmenge (in der Kürze der Zeit) nicht valide berechnen.

Für die Fährlinien werden keine Pünktlichkeitsdaten erfasst.“

Frage 7:

Wie hoch war die Pünktlichkeit der Linien der S-Bahn im Jahr 2023? (Aufstellung nach Monaten und Linien erbeten.)

Antwort zu 7:

Die DB AG teilt hierzu mit:

„Nachfolgend die Übersicht nach Linien und Monaten [für das Jahr 2023] gemessen nach LeiDis (Leitsystem für die Disposition der DB Netz AG, Schwellwert 3:59min) in Prozent.“

	Jan.	Feb.	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dez.
<b>S1</b>	97,42	97,16	95,49	96,08	94,98	89,46	94,83	94,24	95,00	94,45	90,11	92,58
<b>S2</b>	97,26	94,83	94,81	94,08	92,57	87,99	92,91	92,90	93,83	93,81	90,64	88,20
<b>S25</b>	95,97	94,08	94,56	94,13	93,40	89,82	92,98	93,44	92,45	93,84	87,99	88,29
<b>S26</b>	95,93	96,48	96,17	97,03	96,01	92,69	95,64	96,62	95,81	95,67	92,10	92,78
<b>S3</b>	95,79	96,78	96,13	97,17	95,99	92,53	95,11	96,85	95,58	94,58	94,13	95,82
<b>S41</b>	83,37	87,29	93,41	95,28	93,52	90,11	94,03	94,12	90,18	93,18	90,65	95,37
<b>S42</b>	85,01	88,76	92,90	96,06	93,81	90,64	94,08	95,05	90,75	92,56	89,98	96,06
<b>S45</b>	90,87	91,39	96,91	97,63	95,68	94,80	97,20	96,38	95,41	96,94	95,17	97,52
<b>S46</b>	88,60	89,99	94,66	95,73	93,85	91,94	93,53	94,21	92,51	92,85	88,10	94,46
<b>S47</b>	91,97	93,18	97,22	96,65	96,05	93,89	96,96	95,58	96,30	97,10	95,13	97,59
<b>S5</b>	93,94	95,67	95,21	95,71	94,88	89,88	93,49	96,39	94,60	94,17	91,31	94,26
<b>S7</b>	93,76	95,34	94,55	95,74	94,64	87,79	91,76	94,96	93,97	93,19	86,80	92,64
<b>S75</b>	96,47	96,75	96,43	97,49	97,64	90,29	91,67	97,00	96,88	97,31	95,73	97,18
<b>S8</b>	91,64	92,07	95,41	94,87	95,83	92,09	95,65	93,84	88,15	94,84	90,22	93,24
<b>S85</b>	88,89	92,87	94,63	93,61	94,29	91,29	93,70	91,03	91,31	91,63	93,50	93,27
<b>S9</b>	95,07	95,74	96,28	96,84	96,60	93,53	95,30	94,91	94,51	94,64	94,30	96,38

Frage 8:

Wie viele Zugausfälle gab es bei der S-Bahn Berlin im Jahr 2023? (Aufstellung nach Monaten und Linien erbeten.)

Antwort zu 8:

Die DB AG teilt hierzu mit:

„Unterschieden werden Ausfälle der mit Reisenden besetzten Zugfahrten in sog. Ganzausfälle (Ausfall der Zugfahrt auf dem gesamten planmäßigen Laufweg) sowie in sog. Teilausfälle (Ausfall lediglich auf Teilabschnitten des planmäßigen Laufwegs). Der Vollständigkeit halber

sei erwähnt, dass der Zugbetrieb für die Durchführung von planmäßigen Bauarbeiten über den tagesaktuellen Fahrplan geregelt wird.

#### Übersicht der Ganzausfälle:

	Jan.	Feb.	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dez.
<b>S1</b>	154	70	360	234	320	593	178	95	198	224	751	693
<b>S2</b>	143	121	230	145	133	132	94	83	186	216	622	582
<b>S25</b>	76	35	73	49	14	28	13	6	8	12	141	158
<b>S26</b>	336	183	224	200	416	310	330	289	457	601	588	526
<b>S3</b>	222	171	494	372	289	272	218	121	242	338	610	542
<b>S41</b>	349	287	336	249	194	577	277	128	454	212	649	593
<b>S42</b>	269	287	330	218	206	495	260	165	441	352	642	511
<b>S45</b>	109	68	235	229	2414	342	198	212	219	618	620	592
<b>S46</b>	40	38	105	104	48	85	64	47	69	65	149	86
<b>S47</b>	47	29	107	93	22	28	27	87	46	30	157	190
<b>S5</b>	349	213	466	279	291	432	196	84	257	189	579	666
<b>S7</b>	106	64	257	142	58	200	112	54	101	437	387	360
<b>S75</b>	508	244	573	208	264	366	417	374	523	435	891	812
<b>S8</b>	46	43	144	69	75	34	101	103	135	50	185	201
<b>S85</b>	468	218	539	177	183	246	345	363	829	491	641	660
<b>S9</b>	25	15	95	82	29	32	21	7	17	28	53	14

#### Die Übersicht der Teilausfälle:

	Jan.	Feb.	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dez.
<b>S1</b>	193	130	413	176	224	1041	255	220	185	389	315	367
<b>S2</b>	396	1834	572	498	728	737	700	1175	748	717	884	607
<b>S25</b>	123	80	161	104	145	504	173	115	237	123	205	309
<b>S26</b>	46	169	210	115	179	212	140	144	207	180	230	456
<b>S3</b>	206	197	162	120	207	270	177	170	235	266	477	226
<b>S41</b>	387	176	373	186	254	596	339	202	292	206	320	262
<b>S42</b>	315	165	358	166	247	614	323	196	322	225	292	246
<b>S45</b>	237	200	79	93	82	120	230	168	1525	1133	357	148
<b>S46</b>	235	262	124	69	212	144	179	139	224	328	293	313
<b>S47</b>	49	83	16	88	14	65	42	28	135	52	269	76
<b>S5</b>	576	409	530	412	484	808	689	497	614	429	702	641
<b>S7</b>	355	305	359	297	294	654	536	354	347	440	556	318
<b>S75</b>	145	109	117	55	65	109	151	55	86	94	109	131
<b>S8</b>	182	221	459	77	177	465	211	241	606	197	460	271
<b>S85</b>	84	104	129	65	109	108	65	99	49	140	186	165
<b>S9</b>	169	136	158	137	97	175	231	153	203	384	303	252

Ergänzend zur besseren Einordnung anbei die Anzahl der geplanten Zugfahrten nach Linien und Monaten:

	2023.01	2023.02	2023.03	2023.04	2023.05	2023.06	2023.07	2023.08	2023.09	2023.10	2023.11	2023.12
S1	13.178	9.308	9.286	8.178	8.999	9.549	7.780	7.687	9.775	8.917	9.052	8.777
S2	12.981	10.462	7.540	8.509	8.516	7.615	7.761	8.040	7.870	9.880	7.820	8.004
S25	7.379	5.907	4.191	3.993	4.154	5.125	4.136	4.124	4.019	4.298	4.106	4.184
S26	4.572	4.275	2.832	2.606	2.726	2.737	2.790	2.852	2.732	2.768	2.752	2.650
S3	8.341	7.636	8.958	10.864	9.113	8.417	8.234	7.801	8.609	9.931	8.816	8.216
S41	6.664	6.049	6.740	6.385	6.569	6.499	6.931	6.784	6.555	6.655	6.523	6.501
S42	6.596	5.983	6.694	6.316	6.495	6.442	6.909	6.708	6.502	6.554	6.459	6.438
S45	3.972	3.518	3.718	3.630	6.110	4.071	4.121	4.531	3.716	4.103	3.584	3.664
S46	4.345	4.528	5.035	4.560	7.067	4.794	4.520	4.394	4.391	4.424	4.447	4.392
S47	4.014	2.977	3.344	3.894	3.785	3.340	4.037	4.020	3.846	3.737	3.897	4.036
S5	9.116	8.229	9.383	8.632	9.355	9.643	8.584	8.389	9.215	8.647	8.796	9.160
S7	7.731	6.704	7.867	7.925	8.147	7.518	7.500	7.459	7.850	11.666	8.597	7.483
S75	6.612	6.074	6.571	6.266	6.443	6.148	5.798	6.788	6.395	6.259	5.963	6.599
S8	4.041	3.848	4.274	5.172	17.505	6.348	5.105	7.890	5.675	6.577	4.335	4.082
S85	2.908	2.636	2.917	2.743	2.833	2.834	2.717	3.120	2.842	2.909	2.864	2.849
S9	4.253	6.475	6.960	4.353	5.720	4.689	3.939	3.443	4.141	4.795	4.812	4.232

“

Frage 9:

Wie hoch war die Pünktlichkeit der S-Bahn-Linien im Jahr 2023 in den Zeiten des Berufsverkehrs (06.30-09.00 und 17.00-19.00 Uhr)? (Aufstellung nach S-Bahn-Linien erbeten.)

Antwort zu 9:

Die DB AG teilt hierzu mit:

„Eine Auswertung im Sinne dieser Frage ist der DB AG im Rahmen der zur Verfügung stehenden Bearbeitungszeit nicht möglich, da umfangreiche Selektionen erforderlich wären.“

Frage 10:

Was waren die häufigsten Ursachen für Verspätungen und Zugausfälle bei BVG und S-Bahn im Jahr 2023? (Aufstellung nach Verkehrsart erbeten.)

Antwort zu 10:

Nach Auskunft der DB sind die primären Ursachen, die im Jahr 2023 für Verspätungen und Zugausfälle hauptursächlich waren: Störungen an der Infrastruktur (bspw. Weichen, Signale), an Triebfahrzeugen sowie Engpässe in der Personalverfügbarkeit, Streiks, Fremdeinwirkung (bspw. unbefugte Personen im Gleis, Personenunfälle, Gegenstände im Gleis), Einsatz von Behörden (bspw. Unterbrechungen wegen Staatsbesuchen, Fahndungs- und Ermittlungsarbeiten).

Nach Auskunft der BVG erfasst diese im Allgemeinen die folgenden Ursachen für Verspätungen und Zugausfälle:

- Personelle Ursachen (z.B. krankheitsbedingte Ausfälle)

- Fahrzeugursachen (z.B. Störungen, defekte Fahrzeuge/Fahrzeugteile, Vandalismus wie Graffiti)
- Betriebsvorkommnisse (z.B. Störungen, erkrankte Fahrgäste, Gegenstände oder Tiere im Gleisbett, Kabeldiebstähle)
- Störungen im Oberflächenverkehr (Feuerwehr-, Notarzt- und Polizeieinsätzen, Unfälle, Staus, Staatsbesuche, Bombenentschärfungen, Demonstrationen, Baumaßnahmen, Havarien)
- Ausfälle bei Subunternehmern

Frage 11:

Mit welchen konkreten kurz-, mittel- und langfristigen sowie überprüfbaren Maßnahmen begegnen die Verkehrsunternehmen den unter 10.) erfragten Ursachen für Verspätungen und Zugausfälle? (Aufstellung nach Verkehrsart erbeten.)

Antwort zu 11:

Nach Auskunft der DB AG hat die S-Bahn Berlin zur Reduzierung der fahrzeugseitigen Störungen bereits diverse technische Maßnahmen angestoßen, die im Rahmen von sog. Rollkuren sukzessive an den Fahrzeugen umgesetzt werden, um deren Verfügbarkeit zu verbessern. Dabei steht die Baureihe (BR) 481 im Fokus, wenn mit der Fortführung des Programms „Langlebigkeit BR481“ auch in diesem Jahr weitere Fahrzeuge dieser Baureihe komplett überarbeitet und für den Einsatz bis 2035 fit gemacht werden. Weiterhin wird auch die Baureihe 480 bis Sommer 2024 im Rahmen eines eigenen Programms technisch ertüchtigt und leistet einen Beitrag zur Reduzierung von Ausfällen und Verspätungen. Zur Stabilisierung der neu entwickelten und angeschafften Baureihe 483/484 wurde gemeinsam mit dem Konsortium der Fahrzeughersteller eine Task Force initiiert, in der gemeinsam an der Verbesserung ihrer Stabilität gearbeitet wird. Darüber hinaus hat die S-Bahn Berlin GmbH weitere Expertenstellen in den Bereichen Fahrzeugtechnik, Betrieb und Produktionsplanung geschaffen, deren Besetzung nun vorangetrieben wird. Das Ausbildungsprogramm für Triebfahrzeugführer wird mit jährlich 204 Teilnehmerinnen und Teilnehmern unverändert fortgeführt, damit weiterhin genügend Triebfahrzeugführer und -führerinnen zur Verfügung stehen. Eine besondere Herausforderung, auf die sich die S-Bahn im Jahr 2024 konzentriert, ist die verstärkte Suche nach Instandhaltungspersonal, das am Arbeitsmarkt besonders schwer zu rekrutieren ist. Parallel wurde die Anzahl der Auszubildenden in den letzten Jahren bereits auf derzeit 178 verdoppelt und wird in diesem Jahr weiter auf 200 steigen.

Im Rahmen der Infrastruktur liegt der Schwerpunkt der Ertüchtigungsmaßnahmen auf der Intensivierung der präventiven Instandhaltung: im Bereich der Fahrbahn bspw. Schienenschleifen oder der Tausch von Isolierstößen sowie im Bereich der Signal-, Telekommunikations- und elektrotechnischen Anlagen bspw. der Tausch von 21 Kilometern Signalkabel.

Entscheidend für einen dauerhaft stabilen S-Bahnbetrieb ist darüber hinaus die Verstärkung der Bahnstromversorgung um eine zuverlässige Versorgung zu gewährleisten.

Weitere Einzelmaßnahmen sind Gegenstand des regelmäßig seitens der Programmleitung an die Senatsverwaltung für Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt übersendeten Statusberichts zum Programm „Qualitätsoffensive S-Bahn PLUS“, der im Hauptausschuss behandelt wird.“

Die BVG teilt hierzu mit:

„Auszug von Maßnahmen:

Um einen stabilen Betrieb, trotz vieler unterschiedlicher Faktoren zu gewährleisten, arbeitet die BVG an der Identifikation strategischer Handlungsfelder. Es finden regelmäßige Abstimmungen zwischen den einzelnen Bereichen, Abteilungen und auch mit dem Aufgabenträger zur Analyse und Umsetzung geeigneter Gegensteuerungsmaßnahmen statt. Unser Sicherheitsbereich ergreift weiterführende Maßnahmen zur Sicherung der Liegenschaften, um ein Beispiel zu nennen.

Auf die immer wieder auftretenden Störungen der Fahrzeugverfügbarkeit durch Vandalismus, insbesondere Graffiti, wird innerhalb der Werkstätten situativ reagiert. Mit unseren externen Dienstleistern können kurzfristige Aufstockungen der Reinigungsressourcen realisiert werden, um längeren Standzeiten entgegenzuwirken.

Auch beim Fahrpersonal arbeiten wir an der Umsetzung verschiedener Maßnahmen zur Vermeidung von personalbedingten Ausfällen. Neben der Anpassung und Erweiterung des Recruitingprozesses, um neues Fahrpersonal gewinnen zu können, sind auch innerbetriebliche Schritte identifiziert. Eine langfristige Maßnahme zur Reduzierung personalbedingter Ausfälle ist die Prüfung und gegebenenfalls Projektierung einer Anpassung der Schichtplanung mit Hilfe eines Schichtmodells aus festem und flexiblen Schichtablauf.“

Frage 12:

Welchen monetären Wert haben die im Jahr 2023 nicht erbrachten Leistungen bei BVG und S-Bahn und um welche Summen wurde der finanzielle Beitrag des Landes Berlin in dieser Zeit gekürzt?

Antwort zu 12:

Das Vertragsjahr 2023 befindet sich noch in der laufenden Abrechnung, deshalb sind zur finanziellen Bewertung der Nicht- und Schlechtleistungen der S-Bahn Berlin GmbH noch keine Angaben möglich.

Hinsichtlich der BVG erfolgt die finale Feststellung der finanziellen Beträge erst auf Grundlage der von der BVG vorzulegenden Jahresschlussrechnung und nach Prüfung durch den Aufgabenträger ÖPNV.



Frage 13:

Welche Fahrzeug-Anschaffungen wurden im Jahr 2023 im Bereich der U-Bahn (Klein- und Großprofil), Straßenbahn und Bus sowie bei der S-Bahn umgesetzt? (Aufstellung nach Verkehrsart erbeten.)

Antwort zu 13:

Die BVG teilt hierzu mit:

„In 2023 wurden 126 Doppeldecker (Hersteller ADL, Dieselfahrzeuge) und 90 Eindecker (Hersteller Ebusco, Elektrofahrzeuge) erstzugelassen. Straßenbahn- und U-Bahn-Fahrzeuge wurden in 2023 nicht in Betrieb genommen.“

Die DB AG teilt hierzu mit:

„Im Jahr 2023 wurden 34 Triebzüge der BR 484 durch die S-Bahn Berlin GmbH beim Fahrzeughersteller Siemens/Stadler abgenommen und umgehend im Fahrgastbetrieb zum Einsatz gebracht. Damit ist die gesamte Neubauflotte im Rahmen des Ringvertrages fristgerecht im Einsatz.“

Frage 14:

Welche Fahrzeug-Anschaffungen sind im Jahr 2024 im Bereich der U-Bahn (Klein- und Großprofil) , Straßenbahn und Bus sowie bei der S-Bahn vorgesehen? (Aufstellung nach Verkehrsart erbeten.)

Antwort zu 14:

Die BVG teilt hierzu mit:

„Bei der U-Bahn werden voraussichtlich im Kleinprofil 36 Fahrzeuge des Typs „JK“ und im Großprofil 12 Wagen des Typs „J“ von Stadler übernommen.

In 2024 ist die Erstzulassung des ersten Elektro-Gelenkbusses (Hersteller Solaris) geplant. Im Jahr 2024 sollen außerdem sechs Straßenbahnfahrzeuge vom Typ XLZ (50 Meter) durch Alstom an die BVG geliefert werden.“

Im Jahr 2024 erfolgt kein Zulauf neuer S-Bahn-Fahrzeuge.

Frage 15:

Über welchen Wagenbestand verfügt die BVG in den Bereichen der U-Bahn, der Tram und der Busse im Fahrgastbetrieb und wie viele Fahrzeuge hiervon sind derzeit uneingeschränkt einsatzbereit?

Antwort zu 15:

Nach Auskunft der BVG

verfügt die U-Bahn über einen Wagenbestand von 1250 Wagen, beim Omnibus sind es 1612 Fahrzeuge und bei der Straßenbahn 381. Eine geringe Anzahl von Fahrzeugen steht aufgrund von terminierten Regelinspektionen und kurzfristigen Schadensbehebungen kurze Zeit nicht zur Verfügung

Frage 16:

Über welchen Wagenbestand verfügt die Berliner S-Bahn im Fahrgastbetrieb und wie viele Fahrzeuge hiervon sind derzeit uneingeschränkt einsatzbereit?

Antwort zu 16:

Die DB AG teilt hierzu mit:

„Der Fahrzeugbestand der S-Berlin stellt sich zum 31.12.23 wie folgt dar, gegliedert nach Fahrzeugbaureihen:

- BR 480: 70 Vz, 140 Wagen
- BR 481: 500 Vz, 1.000 Wagen
- BR 483: 21 Vz, 42 Wagen
- BR 484: 85 Hz, 340 Wagen

Damit verfügt die S-Bahn Berlin GmbH über einen Bestand von 1.522 Wagen, der grundsätzlich einsatzbereit ist.“

Frage 17:

Wie viele VZÄ/Mitarbeiter im Fahrpersonal sind auf den Betriebshöfen und den Werkstätten der BVG planmäßig vorgesehen? (Aufstellung nach Betriebshöfen bzw. Werkstätten erbeten.)

Antwort zu 17:

Die BVG teilt hierzu mit:

„Bereich Omnibus Plan 12.2023: Fahrpersonalbedarf BVG Konzern / Plan 31.12.2023 BVG-Konzern

Betriebshof	Fahrpersonal Köpfe	Fahrpersonale VB	Werkstätten Köpfe	Werkstätten VB
Cicerostraße			80	79
Müllerstraße			83	82
Britz			77	77
Spandau			81	80

Indira-Gandhi Straße			120	120
Lichtenberg			78	77
Hauptwerkstatt			73	73
Gesamt	Bedarf: 5.560	Bedarf: 5.400	592	588

Bereich U-Bahn Plan 12.2023: Fahrpersonalbedarf BVG Konzern / Plan 31.12.2023

	BVG Konzern Fahrpersonal Köpfe	BVG Konzern Fahrpersonale VB	BVG AöR Werkstätten Köpfe	BVG AöR Werkstätten VB
Kleinprofil			111	111
Großprofil			167	164
Hauptwerkstatt			106	104
Gesamt	807	783	384	378

Bereich Tram Plan 12.2023: Planung

	Fahrpersonal Köpfe	Fahrpersonale VB	Werkstätten Köpfe	Werkstätten VB
Gesamt	1.417	1.360	320	310

“

Frage 18:

Wie viele der unter 17.) erfragten VZÄ sind an den Betriebshöfen und Werkstätten derzeit besetzt? (Aufstellung erbeten.)

Antwort zu 18:

Nach Auskunft der BVG verteilen sich die VZÄ wie folgt:

Bereich Bus Ist 31.12.2023 BVG-Konzern

Betriebshof	Fahrpersonal Köpfe	Fahrpersonale VB	Werkstätten Köpfe	Werkstätten VB
Gesamt	5.190	5.030	558	557

Bereich U-Bahn Konzern IST 12.2023

	Fahrpersonal Köpfe	Fahrpersonale VB	Werkstätten Köpfe	Werkstätten VB
Gesamt	814	788	376	372

## Bereich Tram IST 31.12.2023

	Fahrpersonal Köpfe	Fahrpersonale VB	Werkstätten Köpfe	Werkstätten VB
Gesamt	1.390	1.347	314	310

\*Rundungsdifferenz durch Rundungen

Frage 19:

Welche konkreten kurz-, mittel- und langfristigen sowie überprüfbaren Maßnahmen ergreift der Senat, um künftig Fahrtausfälle und Verspätungen zu vermeiden bzw. zu verringern? (Aufstellung erbeten.)

Antwort zu 19:

Die Erarbeitung von Gegensteuerungsmaßnahmen zur Verbesserung der Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit im S-Bahn-Verkehr liegt primär bei den betriebsdurchführenden Eisenbahnverkehrs- und Infrastrukturunternehmen der DB AG. Um die Erarbeitung von Maßnahmen zu unterstützen bzw. zu forcieren, ergreift der Senat die nachfolgend aufgeführten Maßnahmen:

- Konsequente Umsetzung aller verkehrsvertraglich vorgesehenen Sanktionsmechanismen für Nicht- und Schlechtleistungen (durch den Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg, der im Auftrag der Länder Berlin und Brandenburg u.a. das Verkehrsvertragscontrolling und die Abrechnung der Verkehrsleistungen für den Schienenpersonennahverkehr übernimmt)
- Regelmäßige Gespräche mit der S-Bahn Berlin GmbH über das aktuelle Qualitätsniveau, bestehende Probleme und Ursachen sowie Lösungsansätze.
- Regelmäßige Gespräche mit der DB InfraGO AG (ehemals DB Netz AG) über das aktuelle Qualitätsniveau, bestehende Probleme und Ursachen sowie Lösungsansätze.
- Im gemeinsam von den Ländern Berlin und Brandenburg, dem Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg und den Eisenbahninfrastrukturunternehmen der DB AG initiierten Projekt i2030 werden neben dem Ausbau der Schieneninfrastruktur für Angebotsausweitungen auch Maßnahmen zur Steigerung der betrieblichen Flexibilität im S-Bahn-Netz (z.B. zusätzliche Weichenverbindungen, dichtere Blockteilung, zusätzliche Bahnsteigkanten in ausgewählten Bahnhöfen) untersucht und umgesetzt, wenn dies möglich und zielführend ist. Diese Maßnahmen sind wichtig, um bei Betriebsstörungen besser und flexibler reagieren zu können sowie die Übertragung von Verspätungen auf andere Züge zu reduzieren.
- Der Berliner Senat beteiligt sich an den von der DB Energie GmbH und der DB InfraGO AG (ehemals DB Netz AG) zu erarbeitenden und umzusetzenden Maßnahmen zur Stabilisierung und Verstärkung der Bahnenergieversorgung im S-Bahn-Netz.
- Bei den in der Antwort der DB AG zu Frage 11 erwähnten Ertüchtigungsprogrammen für die Fahrzeuge der Baureihen 481 („Langlebigkeit“) und 480 („Weiterbetrieb“) handelt es sich um von den Ländern Berlin und Brandenburg finanzierte Programme, deren Umsetzung einschließlich der Vorbereitung durch die S-Bahn Berlin GmbH erfolgt.

Die Erarbeitung von Gegensteuerungsmaßnahmen zur Vermeidung von Ausfällen (Zuverlässigkeit) und Verbesserung der Pünktlichkeit im BVG-Verkehr liegt primär beim betriebsdurchführenden Verkehrsunternehmen BVG. Zur Reduzierung der Fahrtausfälle beim Omnibus hat die BVG ein Maßnahmenpaket „Stabiler Bus“ entwickelt, mit dem sie die derzeitige Personalunterdeckung aufzulösen gedenkt (siehe Pressemitteilung der BVG: <https://unternehmen.bvg.de/pressemitteilung/fuer-stabilitaet-und-verlaesslichkeit/>).

Nach Auskunft der BVG analysiert und bewertet die BVG täglich die Fahrdaten der Fahrzeuge von Omnibus und Straßenbahn, um Verspätungen durch Störungen zu vermeiden bzw. zu verringern. Bei der Bewertung wird Ursachenforschung betrieben.

Frage 20:

Welche konkreten Maßnahmen ergreifen Senat und BVG, um die durchschnittlichen Beförderungsgeschwindigkeiten für Bus, Straßenbahn und U-Bahn zu erhöhen? (Aufstellung der Maßnahmen nach Verkehrsart erbeten.)

Antwort zu 20:

Die Belange des ÖV und dessen Priorisierung werden grundsätzlich bei allen neuen Maßnahmen an Lichtsignalanlagen mitberücksichtigt. Eine Liste aller Projekte und Vorhaben, bei denen der ÖPNV im Sinne der Fragestellung entsprechend betroffen ist, wird nicht geführt.

Frage 21:

Wie viele zusätzliche Fahrzeuge sowie zusätzliches Fahrpersonal mussten in den letzten fünf Jahren beschafft bzw. eingestellt werden, weil die Beförderungsgeschwindigkeiten gesunken sind und der Takt auf den jeweiligen Linien anders nicht hätte eingehalten werden können? (Aufstellung der Linien inklusive der zusätzlichen Kosten für Fahrzeuge und Personal erbeten.)

Antwort zu 21:

Die BVG hat hierzu keine Zuarbeit übermittelt.  
Dem Senat liegen hierzu keine eigenen Erkenntnisse vor.

Frage 22:

Warum liegt derzeit keine auswertbare Datenbasis vor, um zu ermitteln, an welchen der aktuell 1.030 LSA mit Vorrangschaltung (Schaltung zur ÖPNV-Priorisierung) diese aktuell nicht aktiv ist?

Antwort zu 22:

Die Ursachen für eine, meistens nur kurzfristig bestehende Abschaltung verkehrsabhängiger Steuerungen sind vielfältig, wie auf Grund von Baumaßnahmen, Problemen mit den ÖV-Funk-An- und Abmeldungen oder technischer Defekten. Rund 90 % der Berliner Lichtsignalanlagen sind an den Zentralen Verkehrsrechner angeschlossen. Die Kommunikation ist dabei auf Hardware-Störungen ausgelegt und in der Regel nicht auf die Übertragung einzelner (Software-)Steuerungsdetails, wie beispielsweise die eingeschränkte oder fehlende Funktionsweise von Detektionen, zu denen auch die An- und Abmeldungen des ÖV-Verkehrs gehören.

Frage 23:

Im §26 Absatz 5 des MobG wird dem ÖPNV-Vorrang gegenüber dem MIV eingeräumt. Inwieweit sind die aktiven LSA so programmiert, dass sie bei Anmeldung eines Fahrzeugs eventuell gerade laufende Grünphasen des kreuzenden Verkehrs zugunsten einer Frei-Phase des ÖPNV unterbrechen und bevorstehende Grünphasen verschieben? Sofern diese Unterbrechung nicht programmiert ist: Welche Gründe sprechen dagegen?

Antwort zu 23:

ÖV-Fahrzeuge können auf verschiedene Weise in der Steuerung von Lichtsignalanlagen (LSA) berücksichtigt werden. Die maßgebliche Freigabe/Grünphase kann entweder verlängert werden, wenn das Fahrzeug in Kürze an der LSA eintrifft, oder die laufende Schaltung der Phasen werden so verkürzt, dass die maßgebliche Freigabe früher beginnen kann, also vorgezogen wird. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit einer kurzen eigenen ÖV - Zwischenphase, die in den Ablauf der Steuerung eingeschoben wird. Diese Möglichkeit besteht in der Regel nur, wenn das Fahrzeug einen eigenen Fahrweg mit eigener Signalisierung hat, was beispielsweise bei Straßenbahnen auf eigenem Gleiskörper häufiger vorkommt. In welchem Umfang die Eingriffe des ÖV-Fahrzeuges andere Grünphasen beeinflusst, ist immer vom Einzelfall und den speziellen örtlichen Gegebenheiten abhängig. Insbesondere muss die adäquate Berücksichtigung anderer Verkehrsteilnehmerarten beachtet werden, wie beispielsweise die Querungsbedingungen für den Fußverkehr, für den im MobG ebenfalls ein hoher Komfort bei den LSA-Schaltungen vorgesehen wurde.

Frage 24:

Ist der Beantwortung meiner Fragen aus Sicht des Senats noch etwas hinzuzufügen?

Antwort zu 24:

Nein.

Berlin, den 02.02.2024

In Vertretung

Dr. Claudia Elif Stutz  
Senatsverwaltung für  
Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt