

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

der Abgeordneten **Bettina König (SPD)**

vom 7. März 2024 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 7. März 2024)

zum Thema:

Ärztlicher Bereitschaftsdienst in den Jahren 2022 und 2023

und **Antwort** vom 21. März 2024 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 22. März 2024)

Senatsverwaltung für Wissenschaft,
Gesundheit und Pflege

Frau Abgeordnete Bettina König (SPD)

über

die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

A n t w o r t

auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/18504

vom 7. März 2024

über Ärztlicher Bereitschaftsdienst in den Jahren 2022 und 2023

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

- 1) Wie viele Anrufe gingen in jedem einzelnen Monat jeweils im 2. Halbjahr 2022 sowie in 2023 beim ärztlichen Bereitschaftsdienst der Kassenärztlichen Vereinigung Berlin (KV) unter der Telefonnummer 116117 ein (Bitte Fortschreibung der Tabellen aus der Antwort auf die Fragen 1 und 2 der Schriftlichen Anfrage Drs. 19/13191)?
- 2) Zu wie vielen dieser jeweiligen Anruferinnen und Anrufer wurde jeweils in jedem einzelnen Monat sowie im Durchschnitt des 2. Halbjahres 2022 sowie in 2023 ein/e KV-Arzt bzw. Ärztin geschickt (Angaben bitte in Prozent und als Fortschreibung der Tabellen aus der Antwort auf die Fragen 1 und 2 der Schriftlichen Anfrage Drs. 19/13191)?

Zu 1. und 2.:

Im Rahmen einer Anfrage bei der Kassenärztlichen Vereinigung Berlin wurde folgende Antwort gemeinsam für die Fragen 1 und 2 gegeben:

In den folgenden dreispaltigen Tabellen sind die bearbeiteten Anrufe bei der Leitstelle des Ärztlichen Bereitschaftsdienstes je Monat und je Jahr aufgeführt. In der jeweils dritten Spalte ist der prozentuale Anteil der Anrufenden abgebildet, bei denen eine Indikation für einen Hausbesuch gegeben war.

2020

Monat	Anrufe	Davon HB* (%)
Januar	16.416	42,6%
Februar	18.987	55,1%
März	8.900	69,2%
April	15.664	54,2%
Mai	16.361	51,5%
Juni	16.989	49,6%
Juli	16.128	50,9%
August	17.782	44,8%
September	13.059	55,5%
Oktober	12.253	66,2%
November	14.285	54,5%
Dezember	16.597	51,8%
Gesamt / Mittel	183.421	52,8%

2021

Monat	Anrufe	Davon HB* (%)
Januar	14.557	51,5%
Februar	12.552	51,1%
März	16.352	45,5%
April	18.289	39,5%
Mai	18.447	38,3%
Juni	16.081	39,2%
Juli	16.471	35,7%
August	13.319	45,2%
September	15.657	36,8%
Oktober	14.982	40,9%
November	18.037	35,0%
Dezember	23.424	29,6%
Gesamt	198.168	39,9%

2022

Monat	Anrufe	davon HB*
Januar	23.690	27,40%
Februar	20.138	29,00%
März	24.426	25,40%
April	22.856	27,70%
Mai	20.743	32,10%
Juni	23.535	29,10%
Juli	20.880	28,29%
August	19.889	29,22%
September	22.054	26,93%
Oktober	23.630	26,77%
November	20.887	29,27%
Dezember	21.182	34,86%
Gesamt	263.910	27,88%

2023

Monat	Anrufe	davon HB*
Januar	23.748	27,65%
Februar	22.826	26,64%
März	22.570	29,99%
April	22.569	27,63%
Mai	21.486	28,27%
Juni	19.038	29,28%
Juli	17.825	31,25%
August	17.806	31,00%
September	18.243	30,42%
Oktober	18.538	32,13%
November	18.108	31,04%
Dezember	18.983	31,75%
Gesamt	241.740	29,59%

*HB = Hausbesuch (durch eine Bereitschaftsärztin/einen Bereitschaftsarzt in der Kassenärztlichen Vereinigung Berlin)

- 3) Wie viele Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren wurden jeweils im 2. Halbjahr 2022 sowie in 2023 durch den Kassenärztlichen Bereitschaftsdienst behandelt (bitte Angabe in absoluter Zahl und Prozentangaben an der Gesamtpatientenzahl und in Fortschreibung der Tabelle aus der Antwort auf Frage 3 der Schriftlichen Anfrage Drs. 19/13191)?

Zu 3.:

Im Rahmen einer Anfrage bei der Kassenärztlichen Vereinigung Berlin wurde folgende Antwort gegeben:

In der unten stehenden Tabelle werden die geforderten Zahlen bzgl. der Hausbesuche geliefert:

Jahr	Anzahl Pat. <16 J.	Anteil an Gesamt
2020	2.951	3,30%
2021	1.359	1,70%
2022	1.070	1,47%
2023	613	0,86%

Die Aufstellung für die Kinder und Jugendliche in den fünf Notdienstpraxen der KV Berlin konnte von der KV Berlin aufgrund der Kurzfristigkeit der Anfrage nicht erhoben werden.

- 4) In welchem konkreten Zeitfenster war das jeweilige Aufkommen an Anrufen beim ärztlichen Bereitschaftsdienst in jedem einzelnen Monat sowie im Durchschnitt im 2. Halbjahr 2022 sowie in 2023 jeweils am Höchsten Bitte Fortschreibung der Tabellen aus der Antwort auf die Frage 4 der Schriftlichen Anfrage Drs. 19/13191)?

Zu 4.:

Im Rahmen einer Anfrage bei der Kassenärztlichen Vereinigung Berlin wurde folgende Antwort gegeben:

Die gewünschten Informationen können den folgenden drei Tabellen entnommen werden. In die jeweils zweite Zeile sind die Zeitfenster der Hochlastzeiten eingefügt. Der Jahresdurchschnitt wurde über das gewogene Arithmetische Mittel der insgesamt je Intervall und Monat registrierten Anrufe ermittelt.

2020

Jan.	Feb.	Mrz.	Apr.	Mai	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dez.
20-21 Uhr	16-17 Uhr	08-09 Uhr	16-17 Uhr	16-17 Uhr	15-16 Uhr	15-16 Uhr	09-10 Uhr	10-11 Uhr	15-16 Uhr	10-11 Uhr	08-09 Uhr

Durchschnitt: 16-17 Uhr

2021

Jan.	Feb.	Mrz.	Apr.	Mai	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dez.
10-11 Uhr	18-19 Uhr	10-11 Uhr	10-11 Uhr	11-12 Uhr	17-18 Uhr	10-11 Uhr	10-11 Uhr	09-10 Uhr	08-09 Uhr	16-17 Uhr	09-10 Uhr

Durchschnitt: 16-17 Uhr

2022

Jan.	Feb.	Mrz.	Apr.	Mai	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dez.
09-10 Uhr	09-10 Uhr	09-10 Uhr	09-10 Uhr	10-11 Uhr	09-10 Uhr	09-10 Uhr	10-11 Uhr	09-10 Uhr	09-10 Uhr	09-10 Uhr	08-09 Uhr

Durchschnitt: 09-10 Uhr

2023

Jan.	Feb.	Mrz.	Apr.	Mai	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dez.
10-11 Uhr	10-11 Uhr	10-11 Uhr	10-11 Uhr	09-10 Uhr	09-10 Uhr	10-11 Uhr	10-11 Uhr	10-11 Uhr	09-10 Uhr	09-10 Uhr	09-10 Uhr

Durchschnitt: 10-11 Uhr

- 5) Wie lange mussten die jeweiligen Anruferinnen und Anrufer im Durchschnitt im 2. Halbjahr 2022 sowie in 2023 in der Warteschleife des ärztlichen Bereitschaftsdienstes warten, bevor sie mit einer Ansprechpartnerin bzw. einem Ansprechpartner des ärztlichen Bereitschaftsdienstes verbunden wurden und wie lange mussten die jeweiligen Anruferinnen und Anrufer des 2. Halbjahres 2022 sowie in 2023 anschließend durchschnittlich warten, bis sie ggf. einen Hausbesuch durch eine Ärztin oder ein Arzt des ärztlichen Bereitschaftsdienstes erhielten (Bitte Fortschreibung der Tabelle aus der Antwort auf die Frage 5 der Schriftlichen Anfrage Drs. 19/13191)?

Zu 5.:

Im Rahmen einer Anfrage bei der Kassenärztlichen Vereinigung Berlin wurde folgende Antwort gegeben:

Die angefragten Wartedauern sind wie folgt:

Jahr	Ø Wartezeit Anru- fende	Ø Wartezeit HB*
2020	00:10:43	02:19:48
2021	00:08:08	02:19:05
2022	00:12:32	02:36:40
2023	00:09:21	02:31:59

*HB = Hausbesuch (durch eine Bereitschaftsärzt:in der KVBe)

(Format: hh:mm:ss)

- 6) Wie viele Ärztinnen und Ärzte waren bzw. sind durchschnittlich jeweils im 2. Halbjahr 2022 sowie in 2023 und aktuell für den ärztlichen Bereitschaftsdienst der KV je Dienst im Einsatz (Angaben bitte jeweils zu den Zeitfenstern: unter der Woche tagsüber, unter der Woche nach 18 Uhr, am Wochenende tagsüber und am Wochenende nach 18 Uhr und als Fortschreibung der Tabelle aus der Antwort auf die Frage 6 der Schriftlichen Anfrage Drs. 19/13191)?

Zu 6.:

Im Rahmen einer Anfrage bei der Kassenärztlichen Vereinigung Berlin wurde folgende Antwort gegeben:

Fahrender Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Ø Anzahl Ärzt:innen je Dienst	2 Halbjahr 2022	2023	1. Quartal 2024*
Unter der Woche tagsüber	Ø 5,7	Ø 5,7	Ø 5,3
Unter der Woche nach 18 Uhr Spät: ab 18:00 Uhr Nacht: ab 20:00 Uhr	Spät: Ø 6,1 Nacht: Ø 4,8	Spät: Ø 6,0 Nacht: Ø 5,5	Spät: Ø 5,8 Nacht: Ø 4,1
Am Wochenende tagsüber T1: ab 7:00 Uhr T2: ab 9:00 Uhr	T1: Ø 3,7 T2: Ø 6,9	T1: Ø 4,0 T2: Ø 6,9	T1: Ø 3,7 T2: Ø 7,2
Am Wochenende nach 18 Uhr Spät: ab 18:00 Uhr Nacht: ab 20:00 Uhr	Spät: Ø 6,1 Nacht: Ø 4,2	Spät: Ø 6,0 Nacht: Ø 5,3	Spät: Ø 6,0 Nacht: Ø 3,6

*Bis einschließlich 10.03.2024

Telefonischer ärztlicher Beratungsdienst

Ø Anzahl Beratungs- ärzt:innen je Dienst	2 Halbjahr 2022	2023	1. Quartal 2024*
Unter der Woche tags- über	1 (07: 00 - 14:00 Uhr) 1 (10:00 – 15:00 Uhr**) 1 (14:00 – 19:00 Uhr) 1 (15:00 – 20:00 Uhr**)	1 (07: 00 - 14:00 Uhr) 1 (14:00 – 19:00 Uhr)	1 (07: 00 - 14:00 Uhr) 1 (14:00 – 19:00 Uhr)
Unter der Woche nach 18 Uhr	1 (19:00 - 24:00 Uhr) 1 (24:00-07:00 Uhr)	1 (19:00 - 24:00 Uhr) 1 (24:00-07:00 Uhr)	1 (19:00 - 24:00 Uhr) 1 (24:00-07:00 Uhr)
Am Wochenende tags- über	1 (07: 00 - 14:00 Uhr) 1 (10:00 – 15:00 Uhr**) 1 (14:00 – 19:00 Uhr) 1 (15:00 – 20:00 Uhr**)	1 (07: 00 - 14:00 Uhr) 1 (10:00 – 16:00 Uhr***) 1 (14:00 – 19:00 Uhr) 1 (15:00 – 22:00 Uhr***)	1 (07: 00 - 14:00 Uhr) 1 (14:00 – 19:00 Uhr)
Am Wochenende nach 18 Uhr	1 (19:00 - 24:00 Uhr) 1 (24:00-07:00 Uhr)	1 (19:00 - 24:00 Uhr) 1 (24:00-07:00 Uhr)	1 (07: 00 - 14:00 Uhr) 1 (14:00 – 19:00 Uhr)

**

Ab 01.09.2022: 10:00 – 16:00 und 16:00 – 22:00 Uhr)

*** Bis 01.04.2023

Notdienstpraxen

6 Notdienstpraxen für Erwachsene

5 Notdienstpraxen für Kinder und Jugendliche

Je Notdienstpraxis 1 Ärzt:in pro Dienst, der regelhaft besetzt ist

Unter der Woche

Freitag: (6 Notdienstpraxen für Erwachsene und 4 Notdienstpraxen für Kinder und Jugendliche)

15:00 – 20:00 Uhr (Sommerzeit)

15:00 – 21:00 Uhr (Winterzeit)

Wochenende

Samstag/Sonntag/Feiertag, 24.12; 31.12. (alle Notdienstpraxen)

09:00 – 20:00 Uhr (Sommerzeit)

09:00 – 21:00 Uhr (Winterzeit)

- Dienste in 2 Schichten aufgeteilt á 5,5 bzw. 6 Stunden.

Berlin, den 21. März 2024

In Vertretung

Ellen Haußdörfer

Senatsverwaltung für Wissenschaft,

Gesundheit und Pflege