

19. Wahlperiode

## Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten **Jian Omar (GRÜNE)**

vom 5. März 2024 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 12. März 2024)

zum Thema:

**Betreiber, Personal, Kosten und Belegung im Ukraine Ankunftszentrum in Berlin-Tegel (UA TXL)**

und **Antwort** vom 26. März 2024 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 27. März 2024)

Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung,  
Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung

Herrn Abgeordneten Jian Omar (Grüne)

über  
die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei – G Sen –

Antwort

auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/18540

vom 5. März 2024

über Betreiber, Personal, Kosten und Belegung im Ukraine Ankunftscenter in Berlin-Tegel  
(UA TXL)

---

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Welche Betreiber übernehmen welche Tätigkeiten im UA TXL? Für welche Leistungen werden die einzelnen Betreiber wie vergütet?
2. Wann wurden die Verträge erstmalig mit den Betreibern für diese Unterkunft geschlossen? Wann und wie oft wurden die Verträge seit Entstehung der Unterkunft verlängert? Wie lange sind diese Verträge gültig? Gab es ein Ausschreibungsverfahren? Wenn nicht, warum nicht?

Zu 1. und 2.: Die Übernahme der Dienstleistungen im Betrieb ist gegenüber der Beantwortung zu den Fragen 1. und 2. der Schriftlichen Anfrage des Fragestellers Drs. Nr. 19/16988 unverändert geblieben. Hinsichtlich der Fragestellung zu einem Ausschreibungsverfahren wird auf die Beantwortung der Fragen zu 6. und zu 7. in der vorgenannten Schriftlichen Anfrage verwiesen, die Sachlage besteht unverändert fort.

Zu den vertraglichen Vereinbarungen, die das Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten (LAF) am UA TXL abgeschlossen hat, wurde in der Verschlussache zur vorgenannten Schriftlichen Anfrage des Fragestellers bereits ausführlich Stellung genommen. Eine Ergänzung erfolgt in der nachfolgend benannten Verschlussache.

Die weitere Beantwortung der Fragen zu 1. und zu 2. erfolgt in der Anlage zu dieser Anfrage. Bei der Anlage zu dieser Anfrage handelt es sich um eine Verschlussache nur für den Dienstgebrauch.

Die Antwort auf die Schriftliche Anfrage ist ohne die Anlagen nicht als Verschlussache zu behandeln.

Die Angaben zu Kosten, die dem LAF infolge der abgeschlossenen vertraglichen Vereinbarungen entstehen, sowie die Inhalte der mit Dritten abgeschlossenen Verträge sind als Verschlussache nur für den Dienstgebrauch einzustufen, weil durch die Veröffentlichung eine Kenntnisnahme durch Unbefugte für die Interessen des Landes Berlin nachteilig sein kann.

Das Fragerecht und die Antwortpflicht gemäß § 45 Absatz 1 Verfassung von Berlin (VvB) unterliegen Grenzen, die durch das Bundesverfassungsgericht und den Verfassungsgerichtshof des Landes Berlin näher konkretisiert worden sind. Die Anlage, in der eine Angabe zur Vergütung des Betreibenden erfolgt, ist als Verschlussache nur für den Dienstgebrauch i. S. d. § 5 Nummer 4 der Anlage 6 zur GO Abgh und § 45 Absatz 4 der GGO I i. V. m. der Verschlussachenanordnung (VSA) einzustufen. Es besteht ein öffentliches Interesse an der Geheimhaltung gemäß § 5 Nummer 4 der Anlage 6 zur GO Abgh und § 45 Absatz 4 der GGO I i. V. m. der VSA, da die Kenntnisnahme durch Unbefugte für das Interesse des Landes Berlin nachteilig sein kann. Die vereinbarten Vertragsinhalte und Kostenpositionen würden bekannt und somit würden Verhandlungsspielräume des Landes Berlin bei künftigen Vergabeverfahren oder Verhandlungen am Markt eingeschränkt. Eine solche Darlegung des Rahmens in dessen Grenzen bestimmte Geschäfte abgewickelt oder Preise verhandelt werden, könnten somit für künftige Geschäfte zu Lasten des Landes ausgenutzt werden und den wirtschaftlichen Spielraum nachteilig einschränken.

Im Rahmen der Abwägung beiderseitiger Interessen nach dem Grundsatz der praktischen Konkordanz, bei der Entscheidung der Frage über die Veröffentlichung dieser Daten, wird durch Angaben der erfragten Daten in der Anlage als Verschlussache eine alternative Form der Beantwortung gewählt, die das Informationsinteresse des Abgeordnetenhauses unter Wahrung des Grundrechtsschutzes auf verhältnismäßige Weise befriedigt. Ohne das Gewicht des so ausgestalteten Fragerechts zu verkennen, ermöglicht die Nichtveröffentlichung dem Abgeordneten seine Kontrollrechte weitergehend wahrzunehmen.

3. Im Rahmen der Verschlussache zur Anfrage DRS 19-16988 wurden verbrauchsabhängige und verbrauchsunabhängige Kosten der Unterkunft UA TXL dargestellt. Welche Kosten sind hiermit im Detail gemeint?

Zu 3.: Verbrauchsabhängige Betriebskosten beinhalten die Bereitstellung von Strom, Trinkwasser, Abwasser sowie Wärme.

Die verbrauchsunabhängigen Betriebskosten beinhalten die Grundsteuer, die Verwaltung, das Property Management, den Objektbetrieb, die Betriebsführung, Instandhaltungen (inkl. regelmäßiger Inspektion und Wartung), Instandsetzungen an technischen Anlagen, die Technische Gebäudeausrüstung (TGA), Gebäudeversicherung sowie Haus- und Grundbesitzerhaftpflichtversicherung. Darüber hinaus die Schädlingsbekämpfung, den Winterdienst, die Grünpflege sowie die Grau- und Straßenreinigung im Areal außerhalb der vertraglich von der Tegel Projekt GmbH angemieteten Mietvertragsgegenstände. Hierzu gehören auch Aufwendungen für die Sicherheit und die Bestreifung dieser Areale.

4. Wie viel Personal (Vollzeitäquivalente) ist aktuell im UA TXL tätig? Bitte auflisten in folgende Gruppen:

- a) Mitarbeitende der Betreiber (die einzelnen Arbeitsbereiche bitte ebenfalls auflisten)
- b) Mitarbeitende Catering
- c) Mitarbeitende Sicherheitsdienst
- d) Mitarbeitende Bildungs- und Begegnungsort together@P10
- e) Mitarbeitende Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten

5. Wie sieht der Schichtplan im UA TXL für die folgenden Gruppen aus:

- a) Mitarbeitende der Betreiber (die einzelnen Arbeitsbereiche bitte ebenfalls auflisten)
- b) Mitarbeitende Catering
- c) Mitarbeitende Sicherheitsdienst
- d) Mitarbeitende Bildungs- und Begegnungsort together@P10
- e) Mitarbeitende Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten

Zu 4. a) und 5. a): Der Betrieb des UA TXL erfolgt durch die DRK Sozialwerk gGmbH, die Unteraufträge an Hilfsorganisationen im Bündnis „Wir helfen Berlin“ vergeben hat. Der Personaleinsatz erfolgt entsprechend der vertraglichen Vereinbarung mit dem LAF auf Basis der jeweiligen Belegung des UA TXL und der Notunterbringung oder bei besonderen Bedarfen.

Da sowohl das Ankunfts-geschehen aus der Ukraine als auch die Unterbringung in der Notunterkunft Schwankungen unterliegt, erfolgt der Personaleinsatz nach Bedarf. Eine genaue Anzahl der im Bündnis „Wir helfen Berlin“ tätigen Personen kann daher nicht benannt werden.

Die Betriebsabläufe im UA TXL erfordern einen sogenannten 24/7-Betrieb, somit sind Leistungen des Betriebs kalendertäglich jeweils für 24 Stunden am Tag vereinbart. Die Leistungen des Betriebs UA TXL werden im Dreischichtbetrieb erbracht. Aufgrund der bereits zuvor erwähnten Schwankungen in den Anforderungen des Betriebs sind auch hier keine genauen Angaben möglich, da die Schichten ebenfalls entsprechend den allgemeinen und besonderen Bedarfen mit Mitarbeitenden besetzt werden.

4. Wie viel Personal (Vollzeitäquivalente) ist aktuell im UA TXL tätig? Bitte auflisten in folgende Gruppen:

- b) Mitarbeitende Catering

5. Wie sieht der Schichtplan im UA TXL für die folgenden Gruppen aus:

- b) Mitarbeitende Catering

Zu 4. b) und 5. b): Das vom Betreibenden beauftragte Cateringunternehmen regelt den Personaleinsatz auf der Grundlage der Beauftragung grundsätzlich selbständig. Der Personaleinsatz muss so erfolgen, dass für Zubereitung, Ausgabe und Abräumen/ Entsorgen genügend Mitarbeitende bereitgestellt werden.

4. Wie viel Personal (Vollzeitäquivalente) ist aktuell im UA TXL tätig? Bitte auflisten in folgende Gruppen:

c) Mitarbeitende Sicherheitsdienst

5. Wie sieht der Schichtplan im UA TXL für die folgenden Gruppen aus:

c) Mitarbeitende Sicherheitsdienst

Zu 4. c) und 5. c): Insgesamt werden im Auftrag der Messe Berlin GmbH pro Tag im Zwei-Schicht-System mehrere hundert Sicherheits- und Ordnungsdienstmitarbeitende sowie andere Mitarbeitende mit Aufgaben ohne Sicherheitsauftrag im UA TXL eingesetzt. Pro Schicht kann die Anzahl der Mitarbeitenden mit rund 330 Personen eingeschätzt werden.

Grundsätzlich wird die Sicherheitsdienstleistung im 24/7-Betrieb gewährleistet. Die tägliche Arbeitszeit der eingesetzten Mitarbeitenden ergibt sich aus den einzelvertraglichen Regelungen und den gesetzlichen und tariflichen Bestimmungen zur Arbeitszeit.

4. Wie viel Personal (Vollzeitäquivalente) ist aktuell im UA TXL tätig? Bitte auflisten in folgende Gruppen:

d) Mitarbeitende Bildungs- und Begegnungsort together@P10

5. Wie sieht der Schichtplan im UA TXL für die folgenden Gruppen aus:

d) Mitarbeitende Bildungs- und Begegnungsort together@P10

Zu 4. d) und 5. d): Im Rahmen der „Sprungbrettangebote“ für Kinder von zwei bis fünf Jahren am Standort UA TXL sind eine Vollzeitkraft und zwei Teilzeitkräfte tätig. Das entspricht etwa 2,54 Vollzeitäquivalenten. Für Angebote der Jugendarbeit und Jugendsozialarbeit werden drei Fachkräfte mit jeweils rund 20 Wochenstunden und zwei Fachkräfte mit jeweils zehn Wochenstunden eingesetzt. Das Angebot wird von drei Trägern der Jugendhilfe im Verbund umgesetzt. Das entspricht insgesamt etwa zwei Vollzeitäquivalenten.

In der Willkommenschule sind aktuell 20 Lehrkräfte und zwei Verwaltungsmitarbeitende beschäftigt, was in der Summe rund 18 VZÄ entspricht. Für die Angebote des @togetherP10 besteht kein Schichtsystem.

4. Wie viel Personal (Vollzeitäquivalente) ist aktuell im UA TXL tätig? Bitte auflisten in folgende Gruppen:

e) Mitarbeitende Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten

5. Wie sieht der Schichtplan im UA TXL für die folgenden Gruppen aus:

e) Mitarbeitende Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten

Zu 4. e) und 5. e): Im Ankunftszentrum UA TXL sind 24 Mitarbeitende des LAF tätig (22 Vollzeit, 2 Teilzeit). Für diese Mitarbeitenden besteht kein Schichtsystem.

6. Mit welchen externen Trägern arbeitet das DRK zusammen? Welche Leistungen werden von welchen externen Trägern angeboten?

Zu 6.: Folgende Angebote/Träger sind nach thematischen Bereichen untergliedert im UA TXL vertreten (Stand: 04.03.2024):

#### Freizeit:

- Berliner Sport Bund mit dem Integrationsprojekt "Sportbunt"
- Gesufit Berlin e. V.: Fahrrad-Parcours
- ALBA-Berlin: Basketball-Training
- ALBA-Berlin: Cheerleading
- Union Berlin: Multisportives Angebot"
- Sports for More e. V.: Boxen
- Frauen in Aktion: "Tanz für Frauen"; Iranische Gemeinde in Deutschland e.V.
- Sambo Kampfsport, Jiu Jitsu, Krav Maga: Sambo Combat Gryphon e.V. (pausiert)
- Outreach gGmbH
- GSJ (Gesellschaft für Sport und Jugendsozialarbeit gGmbH)
- Klang Holz e. V.

#### Beratungsstellen, Behörden und anderen externen Stellen:

- BBZ Beratungsbuss
- Asylverfahrensberatung
- Albatros gGmbH
- EMSA / Arbeit und Bildung e. V.
- GIZ (Gesellschaft für interkulturelles Zusammenleben gGmbH)
- BuBS (Berliner unabhängige Beschwerdestelle)
- IPSO – care (psychosoziales Beratungsangebot)

#### Beratung extern:

- IPSO – care (psychosoziales Beratungsangebot)
- Job-Konzept (Sprache und Integration)
- Krisenchat Ukraine / Krisenchat gGmbH
- Sprachschule BUNT gGmbH
- Hilfetelefon (Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben)
- Siehe Anhang / Infoaushang / Flyer

#### Schulungen / Kooperationen:

- Wildwasser e. V. / Kinderschutzschulung
- Rote Nasen e. V.
- Professionell helfen von „TransVer Ressourcen zur interkulturellen Öffnung“ mit Charite, gefördert durch SenWGP
- KIWI CARE Selbstfürsorge / Care e. V.

- BIG e. V. (Gewaltschutz)

Medizinischer Bereich:

- Zentrum für transkulturelle Psychiatrie (ZtP) Humboldt-Klinikum
- Schwangerschaft/Geburtshilfliches Team Humboldt-Klinikum
- KfH Nierenzentrum Berlin Mitte/Dr. med. Khadzhynov, Dmytro
- Zentrum für Sexuelle Gesundheit FH XB
- Ev. Johannisstift Spandau (Palliativ-Einrichtung)

Zusätzlich steht den im UA TXL untergebrachten Personen ein umfangreiches, internes Beratungsangebot zur Verfügung (u. a. für in der Mobilität eingeschränkte Personen, Beratung bei häuslicher Gewalt, Beratung von Hinterbliebenen in Todesfällen).

7. Wie sieht der Belegungsplan in UA TXL seit Entstehung der Unterkunft aus? Bitte nach Geschlecht auflisten. Wie viele Geflüchtete sind in wie vielen Zelten/Boxen untergebracht?

Zu 7.: Die Unterbringung von Geflüchteten erfolgt in jeweilig eingerichteten Leichtbauhallen. In der nachfolgenden Übersicht werden die Plätze und die Belegung der Unterbringung UA TXL zum Stichtag 20.03.2024 benannt. Die Bewohnenden werden nicht geschlechtsbezogen statistisch erfasst.

| Bereich UKR  | Betten | Belegte Betten |
|--------------|--------|----------------|
| Halle A.3    | 380    | 0              |
| Halle B.1    | 380    | 327            |
| Halle B.3    | 380    | 321            |
| Terminal C.1 | 543    | 489            |
| Terminal C.2 | 381    | 0              |
| Halle D.1    | 124    | 0              |
| Halle E.1    | 380    | 338            |
| Halle E.3    | 380    | 353            |
| Halle F.1    | 380    | 335            |
| Halle F.3    | 380    | 349            |
| Halle K.1    | 380    | 325            |
| Halle K.3    | 380    | 303            |
| Halle M.1    | 380    | 346            |
| Halle M.3    | 384    | 353            |

| Bereich Asyl     | Betten | Belegte Plätze |
|------------------|--------|----------------|
| Halle O.1 (ASYL) | 380    | 176            |
| Halle O.3 (ASYL) | 384    | 86             |
| Halle P.1 (ASYL) | 380    | 270            |
| Halle P.3 (ASYL) | 384    | 119            |

---

| Sonderbereiche    | Betten | Belegt |
|-------------------|--------|--------|
| Pflege C.0        | 83     | 38     |
| Sonderbereich C.3 | 50     | 11     |
| Sonderbereich Y   | 12     | 0      |
| Sonderbereich Z.4 | 10     | 0      |

8. Auf welchem Stand sind die vertraglich vereinbarten „Leistungs- und Qualitätsbeschreibungen“ des LAF für die Unterkunft UA TXL? Wann wurden sie zuletzt überarbeitet?

Zu 8.: Der Vertrag mit dem Betreibenden für das UA TXL befindet sich derzeit in der Überarbeitung. Ziel der Überarbeitung ist es u. a. weitreichende Regelungen zu den Qualitätsstandards des Notbetriebs festzuschreiben.

Berlin, den 26. März 2024

In Vertretung

Aziz B o z k u r t

Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung,  
Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung