

19. Wahlperiode

## Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten **Dr. Martin Sattelkau (CDU)**

vom 18. März 2024 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 20. März 2024)

zum Thema:

**Beschwerdeaufkommen und Bearbeitungsrückstände bei Stromnetz Berlin GmbH**

und **Antwort** vom 27. März 2024 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 4. April 2024)

Senatsverwaltung für  
Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt

Herrn Abgeordneten Dr. Martin Sattelkau (CDU)  
über  
die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

A n t w o r t

auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/18637  
vom 18. März 2024

über Beschwerdeaufkommen und Bearbeitungsrückstände bei Stromnetz Berlin GmbH

---

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Vorbemerkung der Verwaltung:

Die Schriftliche Anfrage betrifft (zum Teil) Sachverhalte, die der Senat nicht aus eigener Zuständigkeit und Kenntnis beantworten kann. Er ist gleichwohl um eine sachgerechte Antwort bemüht und hat daher die Stromnetz Berlin GmbH um Stellungnahme gebeten, die von dort in eigener Verantwortung erstellt und dem Senat übermittelt wurde. Sie wird in der Antwort an den entsprechend gekennzeichneten Stellen wiedergegeben.

Frage 1:

Wie viele Beschwerden gab es in den Jahren 2019 - 2024 bezüglich defekter Straßenbeleuchtung? (Mit der Bitte um Aufstellung nach den jeweiligen Jahren.)

Frage 2:

Wie viele Beschwerden davon wurden innerhalb von 7 Tagen beantwortet und wie viele Beschwerden davon blieben unbeantwortet? (Mit der Bitte um Aufstellung nach den jeweiligen Jahren.)

Antwort zu 1 und 2:

Die Fragen 1 und 2 werden wegen ihres Zusammenhangs gemeinsam beantwortet.

Die folgende von der Stromnetz Berlin GmbH übersandte Aufstellung gibt einen Überblick über die bei der Beschwerdestelle der Stromnetz Berlin GmbH erfassten Beschwerden im

Zusammenhang mit der Straßenbeleuchtung, sowie die Beantwortungszeit. Alle Beschwerden wurden beantwortet.

Kalenderjahr	Anzahl erfasster Beschwerde	Beantwortungszeit innerhalb von 7 Tagen	Beantwortungszeit länger als 7 Tage
2019	409	161	248
2020	204	109	95
2021	166	154	12
2022	212	198	14
2023	167	164	3
2024	73	73	0

Frage 3:

Wie lange dauerte die durchschnittliche Störungsbehebung bei defekter Straßenbeleuchtung in den Jahren 2019 - 2024 (Mit der Bitte um Aufstellung nach den jeweiligen Jahren.)

Antwort zu 3:

Die folgende von der Stromnetz Berlin GmbH übersandte Aufstellung gibt Auskunft über die durchschnittlichen Behebungsdauern von Störungen an der öffentlichen Straßenbeleuchtung.

Kalenderjahr	Behebungsdauer (Durchschnitt) in Tagen
2019	12,3
2020	11,7
2021	7,3
2022	5,6
2023	7,1
2024	7,3

Frage 4:

Aus welchen Gründen wurden die Störungsmeldungen des MdA Dr. Sattelkau vom 11.02.2024 und 19.02.2024 bisher nicht beantwortet?

Frage 5:

Wie wird zukünftig sichergestellt, dass die Störungsmeldungen beantwortet und bearbeitet werden?

Antwort zu 4 und 5:

Die Fragen 4 und 5 werden wegen ihres Zusammenhangs gemeinsam beantwortet.

Die Stromnetz Berlin GmbH hat mitgeteilt, dass die Störungsmeldungen vom 11.02.2024 und 19.02.2024 entgegengenommen und in den Prozess der Störungsbeseitigung eingesteuert wurden. Störungsmeldungen werden mit einer automatisierten Eingangsbestätigung beantwortet.

Die Veranlassung der Störungsbeseitigung infolge von Störungsmeldungen ist sichergestellt. Darüber hinaus ist die Stromnetz Berlin GmbH im Rahmen des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses bestrebt, die Bearbeitungszeiten immer weiter zu verringern.

Frage 6:

Wie ist der aktuelle Stand hinsichtlich der zwei nicht funktionsfähigen Straßenlaternen (Leuchtstellennummern: 41841-2110001-00 und 4110036-00)?

Antwort zu 6:

Die Stromnetz Berlin GmbH hat Folgendes mitgeteilt:

„Leuchtstelle Nummer 41841-2110001-00:

Die Störung der Leuchtstelle resultiert aus einer Versorgungsstörung im Netzbereich. Die aufwendigen Reparaturarbeiten werden voraussichtlich bis zum Ende der 15. Kalenderwoche 2024 abgeschlossen sein.

Leuchtstelle Nummer 42010-4110036-00:

Es handelt sich um eine irreparabel defekte Leuchte. Der Austausch der kompletten Leuchte erfolgt voraussichtlich bis zum Ende der 13. Kalenderwoche 2024.“

Berlin, den 27.03.2024

In Vertretung

Britta Behrendt

Senatsverwaltung für

Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt