

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten Kristian Ronneburg (LINKE)

vom 25. März 2024 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 26. März 2024)

zum Thema:

Störungen auf der Straßenbahnlinie 62

und **Antwort** vom 12. April 2024 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 15. April 2024)

Senatsverwaltung für
Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt

Herrn Abgeordneten Kristian Ronneburg (LINKE)
über
die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

A n t w o r t
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/18704
vom 25. März 2024
über Störungen auf der Straßenbahnlinie 62

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Vorbemerkung der Verwaltung:

Die Schriftliche Anfrage betrifft zum Teil Sachverhalte, die der Senat nicht aus eigener Zuständigkeit und Kenntnis beantworten kann. Er ist gleichwohl um eine sachgerechte Antwort bemüht und hat daher die Berliner Verkehrsbetriebe AöR (BVG) um Stellungnahme gebeten. Sie wird in der Antwort an den entsprechend gekennzeichneten Stellen wiedergegeben.

Frage 1:

In welchem Umfang war in den letzten fünf Jahren die Straßenbahnlinie 62 auf welcher Länge jeweils aufgrund von Sanierungsmaßnahmen über welchen Zeitraum unterbrochen? Was war jeweils der Grund für die Betriebsunterbrechung?

Antwort zu 1:

Die BVG hat hierzu die nachstehende Tabelle übermittelt:

Jahr	Genaueres Datum der Sperrung	Streckenabschnitt	Grund der Sperrung
2019	01.04.2019 – 30.09.2019	S Köpenick bis Wendenschlossstraße	Arbeiten der BWB + Gleisbauarbeiten + Einbau einer Bauweiche
2019	30.09.2019 – 20.07.2020	Lienhardweg bis Wendenschlossstraße	Arbeiten der BWB + Gleisbauarbeiten
2019	19.08.2019 – 26.08.2019	Mahlsdorfer Str./Gehsener Str. bis Wendenschloß	Weichenarbeiten
2020	02.03.2020 – 08.06.2020	Freiheit bis S Bahnhof Mahlsdorf	Weichenarbeiten
2020	08.06.2020 – 06.07.2020	Mahlsdorfer Str./Gehsener Str. bis Krankenhaus Köpenick	Weichenarbeiten
2021	05.03.2021 – 08.03.2021	Freiheit bis S-Bahnhof Köpenick	Gleisbauarbeiten
2021	29.03.2021 – 11.10.2021	Müggelheimer Str./Wendenschloßstr. Bis Wendenschloß	Gleisbauarbeiten
2023	24.07.2023 – 27.08.2023	Krankenhaus Köpenick bis Bahnhofstr./Lindenstr.	Gleisbauarbeiten
2023	28.08.2023 – 09.10.2023	- S Mahlsdorf bis S Köpenick/Stellingdamm - S Köpenick bis Freiheit	Arbeiten der DB + Einbau Zwischenendstelle

Frage 2:

Wurde bei den unter 1.) genannten Betriebsunterbrechungen ein Ersatzverkehr mit Bussen eingerichtet? Wenn nein, warum nicht?

Frage 3:

Wurde der Ersatzverkehr von der BVG selbst durchgeführt oder von Fremdfirmen durchgeführt und welche Kosten sind dafür insgesamt jeweils angefallen?

Antwort zu 2 und 3:

Die Fragen 2 und 3 werden wegen ihres Sachzusammenhangs gemeinsam beantwortet. Dem Senat wurden hierzu keine Angaben von der BVG zugeliefert.

Frage 4:

Wie oft musste der Betrieb ganz oder teilweise in den letzten fünf Jahren auf der Straßenbahnlinie 62 aufgrund einer (technischen) Störung unterbrochen werden und wie lange dauerten die Störungen jeweils? Was war jeweils die Ursache der Störungen?

Antworten zu 4:

Nach Auskunft der BVG gab es in den letzten fünf Jahren die aus der nachfolgenden Tabelle ersichtlichen technischen Störungen mit einer Ausfalldauer von mehr als 10 Minuten.

Jahr	Anzahl	Ursachen		
		Verkehrsunfall	Signalstörung	Fahrzeugschaden/Personal
2019	218	61	55	102
2020	185	56	39	90
2021	181	74	23	86
2022	209	80	26	103
2023	251	78	28	145

Frage 5:

Welche und wie viele Beschwerden gab es in den letzten fünf Jahren, die die Straßenbahnlinie 62 betrafen?

Antwort zu 5:

Nach Auskunft der BVG gab es zu dieser Straßenbahnlinie 755 Beschwerden in den letzten 5 Jahren. Die am meisten genannten Beschwerdegründe bezogen sich nach Auskunft der BVG auf Fahrzeugausfall, Verspätung oder Verfrühung, die Einstiegssituation, Fahreigenschaften und Fahrweise. Nur sehr wenige Beschwerden gab es zum Personalverhalten, Höflichkeit, Sauberkeit, dem Sicherheitsempfinden oder der Fahrgastinformation.

Frage 6:

Welche Daten zur Pünktlichkeit der Straßenbahnlinie 62 liegen vor? Wie oft kam es in den letzten fünf Jahren jeweils zu Verspätungen von mehr als 10 Minuten auf der Straßenbahnlinie 62?

Antwort zu 6:

Die Daten zu den monatlich von der BVG an den Aufgabenträger ÖPNV berichteten Pünktlichkeitsquoten von Januar 2019 bis Februar 2024 sind der folgenden Tabelle zu entnehmen. Hierbei wird die Einhaltung der Pünktlichkeit dokumentiert, nicht die Verspätungen in Minuten.

Pünktlichkeit	Jan 19	Feb 19	Mrz 19	Apr 19	Mai 19	Jun 19	Jul 19	Aug 19	Sep 19	Okt 19	Nov 19	Dez 19
Linie 62	95,2%	93,6%	93,0%	91,7%	88,9%	86,8%	90,4%	88,7%	85,8%	86,8%	84,5%	85,4%
Pünktlichkeit	Jan 20	Feb 20	Mrz 20	Apr 20	Mai 20	Jun 20	Jul 20	Aug 20	Sep 20	Okt 20	Nov 20	Dez 20
Linie 62	86,9%	88,9%	94,2%	96,4%	96,2%	97,4%	94,9%	91,2%	92,4%	85,1%	84,4%	92,2%
Pünktlichkeit	Jan 21	Feb 21	Mrz 21	Apr 21	Mai 21	Jun 21	Jul 21	Aug 21	Sep 21	Okt 21	Nov 21	Dez 21
Linie 62	96,9%	95,3%	90,8%	87,9%	86,7%	88,0%	92,7%	91,0%	88,9%	86,4%	85,1%	90,5%
Pünktlichkeit	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22	Aug 22	Sep 22	Okt 22	Nov 22	Dez 22
Linie 62	91,9%	93,3%	90,8%	90,7%	88,9%	88,4%	93,1%	87,8%	88,4%	85,7%	85,1%	85,2%
Pünktlichkeit	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
Linie 62	88,4%	85,1%	84,5%	82,6%	81,7%	80,5%	83,3%	85,1%	94,8%	86,3%	80,7%	84,1%
Pünktlichkeit	Jan 24	Feb 24										
Linie 62	85,6%	86,2%										

Frage 7:

Wie oft musste der Betrieb der Straßenbahnlinie 62 in den letzten fünf Jahren witterungsbedingt unterbrochen werden? Welchen Umfang hatten die Störungen jeweils und wie schnell wurden diese behoben?

Antwort zu 7:

Nach Auskunft der BVG gab es auf der Linie 62 keine witterungsbedingten Einstellungen des Betriebs.

Frage 8:

Wie viele Betriebsunterbrechungen gab es in den letzten fünf Jahren jeweils aus welchen Gründen auf der Straßenbahnlinie 62, die nicht auf Witterung oder technisches Versagen zurückzuführen sind?

Antwort zu 8:

Dem Senat wurden hierzu keine Angaben von der BVG geliefert.

Frage 9:

Wann wird das Planfeststellungsverfahren für die Straßenbahnneu- und -ausbaumaßnahme Ortskern Mahlsdorf vrs. starten können?

Antwort zu 9:

Hierzu wird auf die Antwort zu 2 a. bis c. der Schriftlichen Anfrage 19/17910 verwiesen.

Berlin, den 12.04.2024

In Vertretung

Dr. Claudia Elif Stutz
Senatsverwaltung für
Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt