

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten Stefan Ziller (GRÜNE)

vom 8. Juli 2024 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 8. Juli 2024)

zum Thema:

Berlins TOP 100 Dienstleistungen – Anteil der Online-Nutzungen?

und **Antwort** vom 23. Juli 2024 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 24. Juli 2024)

Der Regierende Bürgermeister von Berlin
Senatskanzlei

Herrn Abgeordneten Stefan Ziller (Grüne)
über
die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/19664
vom 08. Juli 2024
über Berlins TOP 100 Dienstleistungen – Anteil der Online-Nutzungen?

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Was sind aktuell die 100 meistgenutzten Bürger-Dienstleistungen im Land Berlin (TOP 100 Dienstleistungen)?

Zu 1: Für die Erhebung der Nutzung von Verwaltungsangeboten gibt es verschiedene Methoden, die jedoch nicht einheitlich im Land Berlin zum Einsatz kommen. Den aus Sicht des Senats am besten geeigneten Überblick bietet die Nutzungsstatistik des ServicePortals.

Die seit Jahresbeginn 2024 am häufigsten nachgefragten 100 Dienstleistungen sind in folgender Tabelle aufgelistet:

Top	Verwaltungsleistung	Online- Beantragung möglich (ja/nein)	medienbruch- frei zu bescheiden (ja/nein)	Online- Angebot geplant 2024 (ja/nein)
1	Anmeldung einer Wohnung	nein		ja
2	Reisepass beantragen	nein		
3	Personalausweis beantragen	nein		
4	Führungszeugnis beantragen	ja		
5	Einbürgerung - Verleihung der deutschen Staatsangehörigkeit beantragen	ja (BDA)	nein	
6	Verpflichtungserklärung abgeben	ja (BDA)	nein	
7	Wohnberechtigungsschein (WBS) beantragen	nein		ja (BDA)
8	Meldebescheinigung beantragen	ja	ja	
9	Parkausweis für Anwohner beantragen, umschreiben oder Verlust melden	ja		
10	Aufenthaltserlaubnis auf einen neuen Pass übertragen	nein		
11	Abmeldung einer Wohnung	nein		nein
12	Fahrerlaubnis - Umtausch eines alten Führerscheins in einen EU-Kartenführerschein beantragen	nein		
13	Wohngeld - Mietzuschuss beantragen	ja (BDA)	nein	
14	Fahrerlaubnis - Umschreibung einer ausländischen Fahrerlaubnis aus einem Nicht-EU/EWR-Land (Drittstaat/Anlage 11)	nein		
15	Niederlassungserlaubnis für Inhaber einer Blauen Karte EU	nein		ja (BDA)
16	Fahrerlaubnis - Ersterteilung beantragen	nein		
17	Kraftfahrzeug - Umschreibung beantragen	ja		
18	Gewerbe anmelden	ja		
19	Fahrerlaubnis - Internationalen Führerschein beantragen	nein		
20	Kita-Gutschein beantragen	ja		
21	Blaue Karte EU beantragen	ja (BDA)	nein	

22	Belehrung nach dem Infektionsschutzgesetz - Bescheinigung	ja (BDA)	nein	
23	Geburtsurkunde beantragen	ja (BDA)	nein	
24	Reisepass beantragen (vorläufiger Reisepass)	nein		
25	Elterngeld beantragen	ja		
26	Niederlassungserlaubnis (allgemein)	nein		ja (BDA)
27	Kraftfahrzeugkennzeichen reservieren	ja		
28	Schule - Ergänzende Förderung und Betreuung beantragen	nein		
29	Kraftfahrzeug außer Betrieb setzen (Kfz abmelden)	ja		
30	Zulassung eines Fahrzeuges mit auswärtigem Kennzeichen mit Halterwechsel	ja		
31	Kirchenaustritt erklären	nein		
32	Beglaubigung von Kopien	nein		
33	Aufenthaltserlaubnis zum Studium	nein		
34	Fahrerlaubnis - Ersatzführerschein nach Verlust oder Diebstahl beantragen	nein		
35	Personalausweis abholen	nein		
36	Online-Ausweisfunktion (eID) nachträglich aktivieren	nein		
37	Aufenthaltserlaubnis zum vorübergehenden Schutz für Geflüchtete aus der Ukraine beantragen	ja (BDA)	nein	
38	Neufahrzeug anmelden	ja		
39	Änderung/Wechsel der Hauptwohnung	nein		nein
40	Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung (P-Schein) - Erteilung	nein		
41	Niederlassungserlaubnis oder Erlaubnis zum Daueraufenthalt-EU auf einen neuen Pass übertragen	nein		
42	Zulassung eines außer Betrieb gesetzten Fahrzeuges mit Berliner Kennzeichen auf einen anderen Halter	ja		

43	Umschreibung eines zugelassenen Fahrzeuges mit Berliner Kennzeichen auf einen anderen Halter	ja		
44	Fiktionsbescheinigung	nein		
45	Personalausweis vorläufig beantragen	nein		
46	Online-Ausweisfunktion (eID) - PIN ändern / neu setzen	nein		
47	Fahrerlaubnis - Kartenführerschein umtauschen	nein		
48	Einschulungsuntersuchung	nein		
49	Niederlassungserlaubnis für Fachkräfte	nein		ja (BDA)
50	Aufenthaltserlaubnis für Ehepartner, Eltern und Kinder von deutschen Staatsangehörigen	nein		
51	Zulassung eines aus dem EU-Ausland / EWR eingeführten Gebrauchtfahrzeuges	nein		
52	Eheschließung (ohne Auslandsbeteiligung) anmelden	nein		
53	Fahrerlaubnis - Neuerteilung beantragen	nein		
54	Berechtigungsnachweis Berlin-Ticket S beantragen	nein		
55	Fahrerlaubnis - Umschreibung einer ausländischen Fahrerlaubnis aus einem EU-/EWR-Staat	nein		
56	Aufenthaltserlaubnis für Fachkräfte mit akademischer Ausbildung	nein		
57	Reisepass abholen	nein		
58	Erbrecht - Ausschlagung der Erbschaft	nein		
59	Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung	nein		
60	Aufenthaltserlaubnis für Ehepartner von Ausländern	nein		
61	Vaterschaftsanerkennung erklären	nein		
62	Beratung und Untersuchung HIV und sexuell übertragbaren Krankheiten (STI)	nein		
63	Aufenthaltserlaubnis für im Bundesgebiet geborene Kinder - Erteilung	nein		

64	Adressänderung in der Zulassungsbescheinigung Teil I (ZBI)	ja		
65	Beglaubigung von Urkunden für das Ausland (Apostille/Legalisation)	nein		
66	Beschäftigung - Wechsel des Arbeitgebers	nein		
67	Niederlassungserlaubnis für Familienangehörige von Deutschen	nein		ja (BDA)
68	Fahrerlaubnis - Erweiterung beantragen	nein		
69	Aufenthaltserlaubnis zur Arbeitsplatzsuche im Anschluss an einen Aufenthalt im Bundesgebiet	nein		
70	Kraftfahrzeug ummelden - nach einem Umzug nach Berlin	ja		
71	Melderegisterauskunft einholen	ja		
72	Gewerbe abmelden	ja		
73	Personalausweis - Verlust melden	nein		
74	Fahrerlaubnis verlängern	nein		
75	Reiseausweis - Neuausstellung	nein		
76	Aufenthaltserlaubnis für Fachkräfte mit Berufsausbildung	nein		
77	Aufenthaltserlaubnis zur freiberuflichen Tätigkeit - Erteilung	nein		
78	Aufenthaltserlaubnis aus humanitären Gründen - Verlängerung	nein		
79	Geburt eines Kindes melden	nein		
80	Gewerbe ummelden	ja		
81	Zulassungsbescheinigung Teil I für KFZ wegen Verlust oder Diebstahl ersetzen	nein		
82	Daueraufenthalt-EU - Erlaubnis beantragen	nein		ja (BDA)
83	Kraftfahrzeug - Kurzzeitkennzeichen beantragen	nein		
84	Schwerbehindertenausweis	nein		
85	Bescheinigung über die Aufenthaltsgestattung verlängern	nein		

86	Bescheinigung in Steuersachen - Ausstellung (ehemals steuerliche Unbedenklichkeitsbescheinigung)	nein		
87	Freibeträge für Kinder ab 18 Jahren (Besonderheiten)	nein		
88	Aufenthaltserlaubnis zum Chancen-Aufenthaltsrecht beantragen	ja (BDA)	nein	
89	Leistungen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket beantragen	nein		ja (BDA)
90	Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung (P-Schein) - Verlängerung beantragen	nein		
91	Zwangsvollstreckung - Pfändungsschutzkonto (P-Konto) - Erweiterung des Pfändungsschutzes beantragen	nein		
92	Hundehaltung - Hund steuerlich anmelden	ja		
93	Aufenthaltserlaubnis für Ehepartner und Kinder von Inhabern einer Blauen Karte EU	nein		
94	Fahrerlaubnis - Begleitetes Fahren mit 17	nein		
95	Kinderfreibeträge - Allgemeine Informationen	ja		
96	Rechtsangelegenheiten - Beratungshilfe beantragen	nein		
97	Ferienwohnungsvermietung - Zeitweise Vermietung der Berliner Hauptwohnung oder Nebenwohnung beantragen	nein		
98	Kita-Gutschein - Betreuungsumfang erweitern	ja		
99	Fundsachen - Verlorene Sachen zurückbekommen	ja		
100	Ehefähigkeitszeugnis beantragen	nein		

2. Welche dieser TOP 100 Dienstleistungen sind nicht im Berliner Service-Portal zu finden?

Zu 2.: Eine vergleichende Methodik über alle Dienstleistungen konnte nur innerhalb des ServicePortals angewendet werden.

3. Welche dieser TOP 100 Dienstleistungen sind Online zu erledigen?

Zu 3.: Die online zu erledigenden Verwaltungsleistungen sind in der Antwort zu Frage 1 aufgelistet.

4. Welche dieser TOP 100 Dienstleistungen sind von den Beschäftigten medienbruchfrei zu erledigen / bescheiden?

Zu 4.: In der Tabelle zu Frage 1 sind die Dienstleistungen ersichtlich zu denen dem Senat gesicherte Daten über die medienbruchfreie Erledigung vorliegen. Bei einem Teil der Dienstleistungen ist dem Senat nicht bekannt, ob diese medienbruchfrei abgewickelt werden können, da etwa die entsprechende Zuständigkeit nicht beim Land Berlin liegt, rechtliche Erfordernisse entgegenstehen oder die technische Komplexität die Umsetzung bislang verzögert.

Darüber hinaus gibt es Dienstleistungen außerhalb der Top 100, wie z.B. Förderprogramme aus dem Bereich Kultur, bei denen die Weiterbearbeitung fast komplett digital erfolgt.

5. Wie hoch ist der jeweilige Anteil der Erledigungen über das Online-Angebot (Online-Nutzung)?

Zu 5.: Hierzu ist keine generelle Antwort möglich, da eine Vielzahl von unterschiedlichen Fachverfahren zum Einsatz kommt und zudem in diesen meistens keine Unterscheidung zwischen den Einreichungswegen vorgenommen wird.

6. Welche TOP 100 Dienstleistungen sollen Stand heute noch im Jahr 2024 Online verfügbar werden?

Zu 6.: In der Tabelle zu Frage 1 sind die Dienstleistungen aufgelistet, die durch Einsatz des IKT-Basisdienstes „Digitaler Antrag“ noch in diesem Jahr online verfügbar werden sollen. Die Einführung von Online-Angeboten über andere Werkzeuge konnte in der Kürze der Zeit nicht mit gesichert vergleichender Methodik bei allen zuständigen Ressorts abgefragt werden. Daher sind in der Tabelle nur Einträge enthalten, über die gesicherte Kenntnis besteht.

Der Senat plant aber beispielsweise die zeitnahe Einführung der elektronischen Wohnsitzanmeldung (eWA) mit einem entsprechenden Online-Angebot zu der an Position 1 der Tabelle stehenden Dienstleistung.

7. Plant der Senat, die oben angefragten Informationen arbeitssparend auf einer Übersichtseite im Service-Portal allen interessieren, regelmäßig transparent zu machen und damit eine solche schriftliche Anfrage zu ersetzen?

Zu 7.: Nein, eine Übersichtsseite mit diesem Inhalt ist im ServicePortal derzeit nicht geplant. Der Senat plant aber entsprechende Informationen über eine Veröffentlichung des Digitalisierungs-Dashboards bereitzustellen.

Berlin, den 23. Juli 2024

Der Regierende Bürgermeister von Berlin
In Vertretung

Martina Klement
Staatssekretärin für Digitalisierung
und Verwaltungsmodernisierung / CDO