

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

der Abgeordneten Katharina Senge (CDU)

vom 25. November 2024 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 26. November 2024)

zum Thema:

Arbeit der Bürgerämter in den Berliner Bezirken

und **Antwort** vom 9. Dezember 2024 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 10. Dezember 2024)

Der Regierende Bürgermeister von Berlin
Senatskanzlei

Frau Abgeordnete Katharina Senge (CDU)
über
die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/20955
vom 25. November 2024
über Arbeit der Bürgerämter in den Berliner Bezirken

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt: ²

1. Wie viele Bürgerämter waren im Jahr 2023 in Berlin in Betrieb? (Bitte die Standorte einzeln benennen und nach Bezirken zusammenfassen)

Zu 1: Im Jahr 2023 waren berlinweit 43 Bürgeramtsstandorte in Betrieb. Die Standortdaten befinden sich in der nachfolgend angezeigten Tabelle.

Mitte Mathilde-Jacob-Platz 1 Osloer Str. 36 Karl-Marx-Allee 31 Klosterstr. 71	Tempelhof-Schöneberg John-F.-Kennedy-Platz Tempelhofer Damm 165 Briesingstr. 6
Friedrichshain-Kreuzberg Yorckstraße 4-11 Schlesische Str. 27a Frankfurter Allee 35/37	Neukölln Donaustr. 29 Sonnenallee 107 Blaschkoallee 32 Zwickauer Damm 52

Pankow Breite Straße 24a -26 Fröbelstraße 17 Berliner Allee 252-260 Franz-Schmidt-Str. 8-10	Treptow-Köpenick Rudower Ch. 6 (Alt-Köpenick 21) Michael-Brückner-Straße 1
Charlottenburg-Wilmersdorf Heerstraße 12 Hohenzollerndamm 177 Wilmersdorfer Str. 46 Halemweg 18	Marzahn-Hellersdorf Alice-Salomon-Platz 3 Marzahner Promenade 11 Elsterwerdaer Platz 3
Spandau Carl-Schurz-Str. 2-6 Hugo-Casirer-Str. 48 Westerwaldstraße 13 Parnemannweg 22	Lichtenberg Egon-Erwin-Kisch-Str. 106 Normannenstr. 1-2 Otto-Schmirgal-Str. Große-Leege-Str. 103
Steglitz-Zehlendorf Schloßstr. 37 Kirchstr. 1/3 Gallwitzallee 87	Reinickendorf Eichborndamm 215-239 Berliner Str. 35 Teichstr. 65 Wilhelmsruher Damm 142 C Ruppiner Chaussee 268

2. Wie viele Fälle oder Vorgänge wurden im Jahr 2023 in den unter erstens aufgeführten Bürgerämtern jeweils bearbeitet? (Bitte die Anzahl je Standort auführen)

Zu 2.: Die aggregierten Mengen der Produkte, die in den Bürgerämtern erbracht wurden, sind in der nachfolgenden Tabelle dargestellt. Daten zu einzelnen Standorten liegen nicht vor.

Mitte	255.960
Friedrichshain-Kreuzberg	229.473
Pankow	177.394
Charlottenburg-Wilmersdorf	153.159
Spandau	111.852
Steglitz-Zehlendorf	184.573
Tempelhof-Schöneberg	283.157
Neukölln	248.347
Treptow-Köpenick	118.843
Marzahn-Hellersdorf	130.358

Lichtenberg	172.091
Reinickendorf	124.690
Berlin	2.189.897

3. Wie viele Vollzeitstellen waren im Jahr 2023 je Bürgeramt in den Bezirken vorgesehen? (Bitte das Stellensoll je Bürgeramt aufführen)

4. Wie viele Vollzeitstellen waren im Jahr 2023 je Bürgeramt in den Bezirken wirklich besetzt? (Bitte die Stellenzahl je Bürgeramt aufführen)

Zu 3. und 4.: Die folgende Tabelle enthält die Zahlen der vorhandenen und der besetzten Stellen der Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter in den Bürgerämtern, die sowohl im Frontoffice mit direktem Kundenkontakt als auch im Backoffice ohne direkten Kundenkontakt eingesetzt werden. Auch hier liegen keine Standortdaten vor.

Bezirk	Besetzbare Stellen Sachbearbeitende insgesamt	Besetzte Stellen Sachbearbeitende
Mitte	99,1	86,1
Friedrichshain-Kreuzberg	68,9	68,9
Pankow	65,0	62,7
Charlottenburg-Wilmersdorf	71,9	51,3
Spandau	32,0	25,5
Steglitz-Zehlendorf	63,8	48,2
Tempelhof-Schöneberg	77,8	59,5
Neukölln	69,6	56,2
Treptow-Köpenick	43,0	35,2
Marzahn-Hellersdorf	48,5	40,4
Lichtenberg	54,1	51,1
Reinickendorf	38,8	30,8
Berlin Gesamt	732,4	615,7

Berlin, den 09. Dezember 2024

Der Regierende Bürgermeister von Berlin
In Vertretung

Martina Klement
Staatssekretärin für Digitalisierung
und Verwaltungsmodernisierung / CDO