

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten **Jian Omar (GRÜNE)**

vom 16. Dezember 2024 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 16. Dezember 2024)

zum Thema:

Unzuverlässige Müllentsorgung von ALBA Berlin GmbH

und **Antwort** vom 20. Dezember 2024 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 23. Dez. 2024)

Senatsverwaltung für
Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt

Herrn Abgeordneten Jian Omar (GRÜNE)
über
die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

A n t w o r t
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/21126
vom 16. Dezember 2024
über Unzuverlässige Müllentsorgung von ALBA Berlin GmbH

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Vorbemerkung des Abgeordneten:

Zunehmend erreichen mich als Wahlkreisabgeordneten in Mitte Beschwerden von Menschen, die von einer unzuverlässigen Müllabholung von ALBA Berlin GmbH berichten. Es liegen Beweise und Fotos der Situation vor.

Frage 1:

Welche Senatsverwaltung unterhält die vertraglichen Beziehungen mit der ALBA Berlin GmbH?

a) Bis wann läuft der Vertrag mit ALBA Berlin GmbH?

Frage 2:

In welchen Gebieten bzw. Straßenzügen ist die ALBA Berlin GmbH mit der Müllentsorgung im Bezirk Berlin Mitte beauftragt?

Frage 3:

Welche Müllarten - bzw. Tonnen - betrifft die Entsorgung durch die ALBA Berlin GmbH im Bezirk Berlin Mitte?

Frage 5:

Wie bewertet der Senat den Umstand, dass es zu unregelmäßigen und späten Müllabholungen und Ausfällen der Müllabholungen der ALBA Berlin GmbH kommt?

Frage 6:

Welche Vertragsstrafen sind in der Vertragskonstruktion vorgesehen, wenn ALBA Berlin GmbH den Auftrag gemäß des Vertrags nicht konform leistet? Welche Sanktionsmöglichkeiten bestehen?

Frage 7:

Gibt es bestehende Beschwerdestrukturen für Anwohnende an ALBA Berlin GmbH?

- a) Wenn ja, welche?
- b) Wie viele Beschwerden in den Jahren 2023 und 2024 gegen ALBA Berlin GmbH sind wegen nicht regelmäßiger Müllentleerung der Tonnen eingegangen? (Bitte aufschlüsseln nach Gebieten.)
- c) Wird die zuständige Senatsverwaltung von ALBA Berlin GmbH regelmäßig über die dort eingegangenen Kundenbeschwerden informiert? Wenn dies bisher nicht geschieht - beabsichtigt der Senat in Zukunft einen solchen regelmäßigen Informationsfluss über die Kundenbeschwerden von ALBA Berlin GmbH einzufordern?

Frage 8:

Beabsichtigt der Senat für die Problemlage mit ALBA Berlin GmbH ein unabhängiges Beschwerdemanagement einzuführen?

Antwort zu 1 bis 3 und 5 bis 8:

Die Fragen 1 bis 3 und 5 bis 8 werden wegen ihres Sachzusammenhangs gemeinsam beantwortet.

Für die umgangssprachliche „Müllentsorgung“ aus privaten Haushalten sind gemäß Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetz Berlin allein die Berliner Stadtreinigungsbetriebe zuständig.

Die Alba Berlin GmbH ist im Rahmen der Wertstoffsammlung tätig. Ob die Alba Berlin GmbH darüber hinaus weitere Wertstoffe (z.B. Altpapier) im Bezirk Mitte aus privaten Haushalten als gewerblicher Sammler im freien Wettbewerb sammelt, ist dem Senat nicht bekannt.

Für Informationen zur Wertstoffsammlung, bei der gebrauchte Verpackungen aus Metall, Kunststoff und Verbunden sowie stoffgleiche Nichtverpackungen über die Wertstofftonne gesammelt und einer Verwertung zugeführt werden, wird auf die Beantwortung der Schriftlichen Anfrage 19/20824 über „Müllentsorgung mit Alba im Wedding – eher schlecht als recht?“ verwiesen.

Eine Statistik oder auswertbare Dokumentation über eingehende Beschwerden wird bei der Senatsverwaltung für Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt nicht geführt. Daher ist eine gebietsgenaue Angabe über das Beschwerdeaufkommen nicht möglich.

Bei Problemen mit der Entsorgung der Wertstofftonne können sich Bürgerinnen und Bürger, Eigentümerinnen und Eigentümer von Grundstücken sowie Hausverwaltungen direkt an den jeweils zuständigen Systembetreiber wenden. Bis Ende des Jahres 2024 ist für den Bezirk Mitte

der Systembetreiber NOVENTIZ GmbH, Hermann-Heinrich-Gossenstraße 3, 50858 Köln ausschreibungsführend zuständig. Die Zuständigkeit wechselt zum Jahr 2025 auf den Systembetreiber BellandVision GmbH, Bahnhofstraße 9, 91257 Pegnitz.

Die Informationen über die Zuständigkeiten und Kontaktdaten der Systembetreiber sind auch auf der Internetseite der Senatsverwaltung für Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt veröffentlicht unter:

<https://www.berlin.de/sen/uvk/umwelt/kreislaufwirtschaft/service/privathaushalte/siedlungsabfall/>

Frage 4:

In welcher Taktung findet die Entleerung der Tonnen durch die ALBA Berlin GmbH statt? (Falls es unterschiedliche Taktungen im Bezirk gibt, bitte auflisten nach den unterschiedlichen Gebieten.)

Antwort zu 4:

Der Abfuhrhythmus ist je nach Anfallstelle unterschiedlich. Der Abfuhrkalender gibt adressgenau Auskunft über die Entsorgungstage und damit auch über den jeweiligen Abfuhrhythmus. Der Abfuhrkalender ist im Internet abrufbar unter:

<https://www.bsr.de/abfuhrkalender-20520.php>

Berlin, den 20.12.2024

In Vertretung

Britta Behrendt
Senatsverwaltung für
Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt